

近两个月来,九江镇南金村加州鲈鱼养殖户谭永章,又增加了鱼塘承包面积,每天喜笑颜开,见人就夸:“供电服务非常快速,我们对鱼塘用电很放心、很安心,前段时间还给我们加装了一台变压器。”

这背后,得益于南海供电局九江供电所党员服务队副队长王圣“有事没事”常到鱼塘“串串门”,问一问有没有需要解决的问题,不断提醒他们,“现在片区供电没有问题,但平常还要多留心,防止漏电现象发生。”

为鱼塘主送暖心服务只是南海供电局送服务的缩影。今年以来,南海供电局深入开展党史学习教育,开展“我为群众办实事”实践活动的同时,不断在高可靠性供电、高品质服务上走在前,优化电力营商环境,践行着南海供电人的初心和使命,风雨兼程守护万家灯火,推动南海高质量发展。



■南海供电局成为广东电网规模最大、供电量及客户数量位居前列的县区级供电企业。
通讯员供图

电力保障

风雨兼程守护万家灯火

南海供电局践行初心和使命,以高起点、高质量、高标准助推南海发展

/电网强筋健骨/ 助力村改“充满电”

如果说电力是工业发展的“粮草”,电力设施就是一个“粮仓”。作为村级工业园升级改造重要的保障部门,这几年来,南海供电局一直以精准的电网规划,建设适度超前电网,为村改之战“运粮”,为南海改出高质量新天地“充满电”。

桂城街道夏滢粮仓文创园就是南海供电局一个重要战场。2020年,夏滢粮仓文创园建设全面铺开,南海供电局按照“先建设、再迁改、后拆除”的原则倒排工期,全力满足园区拆建新建用电需求。

“光是管道路径就讨论了8次,每个细节都要考虑,容不得半点马虎。”南海供电局桂城供电所配电运维二班班长李敢辉说,由于该文创园地下管道敷设复杂,我们和拆迁办、水务等部门多次协商、现场办公,在旧建筑拆除、场地平整等环节,同步做好旧电网拆除和新线行走向,伴随迁改最后一回路埋管完工,已累计迁移线路3.2千米。

兵未动而粮草足。早在村改之初,南海供电局就多次走访政府、村居、企业了解用电需求,对电力设施配套做足规划。“2021年上半年我们新投运配网基建工程318项,投产110千伏美豪站等变电站6座,不仅有效满足施工用电,还大大缓解了中心城区的供电压力,为产业发展提供充足的电能保障。”南海供电局副局长陈中明如是说。

为了减少施工对居民用电的影响,南海供电局在改造时先后4次进行分段带电作业,并配合高低压用户保供电,将电气操作安排在上午7时半前,以迁改停电“零时户”助燃这场空间再造之战。

/硬核智慧运维/ 优化电力营商环境

随着高新技术企业、智能制造、生物医药、总部经济、5G物联网“云集”,南海吹响从制造业向数字化智能化转型的号角,对供电可靠性的要求也越来越高。

在保证电力充足可靠之余,南海供电局推出一揽子硬核“智慧运维”工程,建成自愈线路1545条,实现自愈全覆盖,充分满足高端产业的用电需求,供电可靠性领跑全国。

作为南方电网全网自愈投入线路规模最大的县区局,南海供电局还倾心打造广东省金融高新区99.9998%国际一流高可靠性供电区域,打响招商引资金字招牌。

尝到“甜头”的广东软通动力网络技术有限公司总经理胡静直言:“后台数据运营显示电压十分稳定,从未发生过闪降,对我们服务政府、银行稳定输送数据提供强大保障。”软通动力主营大数据、物联网和云计算业务,服务世界500强客户超过

200家,客户大多来自政府、银行和保险公司,对数据稳定传输的要求极高,“获得电力”的安全和稳定,成为该公司落户南海的关键一环。

“获得电力”是衡量营商环境水平的重要标尺。2021年初,佛山明确提出要把打造一流营商环境作为一号改革工程,南海供电局对“供电可靠性”再升级,进一步压减停电时间、简化办电流程、降低办电成本、提升供电可靠性,全面提升“获得电力”服务水平,逐步实现了由“我们能够提供什么样的服务”,向“客户真正需要什么样的服务”转变。

一项数据显示:自2020年以来,南海供电局实现故障成功自愈60次,遥控成功隔离故障151次、试送357次、转供电121次,减少故障停电影响5536户、减少故障平均停电时间0.48时/户。这些举措提振客户用电信心的同时,加速服务着传统制造业转型。

大事记

2017年

- 南海供电局在金融高新区内,高标准建设了南方电网首座智能化钢结构配电房I38,使得用户年平均停电时间不高于5分钟,供电可靠率≥99.999%。
- 南海供电局全面铺开计量自动化系统应用,新装智能电表21.8万只、低压集抄系统28.6万户。

2018年

- 南海供电局在里水建成全网首个电水气多表集抄示范小区,开创了居民综合用能“一单结算”的商业新模式,实现“多表集抄”竞争性业务收入零突破。
- 南海供电局投运全省首个光纤集抄小区、智能配电房16个、智能充电桩12个。

2019年

- 南海供电局应用智能分布式和主站自愈模式,在金融高新区11.3平方公里核心区建成广东电网首个“2.5分钟区域”。
- 南海供电局组建无人机作业等5支特种作业团队,初步建成与智能电网发展相适配的专业运维团队。

2020年

- 南海供电局严格落实一般工商业电价再降10%要求,节约客户用电成本超2亿元;持续推行业扩投资界面延伸至客户红线,直接为客户减免接电成本2.2亿元。
- 南海供电局构建覆盖全区的公共充电基础设施网络,全年新建212个充电桩,有力保障市民绿色出行。
- 南海供电局成立专业的配网综合班,建成自愈线路1376条,成为南网首个自愈线路超千回的县区局,自愈率达89.06%。

2021年

- 南海供电局全面推行不停电作业体系,完成192个10千伏线路大分支发电车快速接入构架安装。
- 南海供电局建成自愈线路1545条,实现自愈功能全域覆盖。

/响应“双碳”目标/ 构建10公里充电圈

一边不断提升“获得电力”服务能力,南海供电局一边引导能源消费方式变革,实现“双碳”目标。

在南海供电局党委的推动下,短短两年内,已完成212个充电桩建设,构建起“10公里充电圈”,让新能源汽车尽情“跑起来”,一幅由充电桩延伸成就的“绿色版图”不断扩张。南海供电局目标是:2021年内新增电能替代电量8679.51万千瓦时,减少二氧化碳排放约2786.2万吨,相当于1909万辆经济型轿车停开一年。

为了实现目标,对有潜在电替代技术需求的企业,南海供电局主动推介电替代项目节能增效,从而降低企业用电负荷。位于狮山镇的广东坚美铝型材厂有限公司就是其中之一。

2021年4月,南海供电局狮山所计量运维及用电检查一班班长戴小冬,在企业走访中发现坚美铝材使用的传统窑炉成本高昂、产量受限。为此,他主动向客户推介电能替代项目电热窑炉。与传统气窑相比,按每年300个工作日、年产量940吨计算,电热窑炉一年可节省燃料成本10%。

经过多次商谈,坚美铝材很快采用电热窑炉新设备。“燃料成本省了下来,新装的两条流水线也能马力全开。”坚美铝材负责设备采购的罗经理满意地说。

无独有偶。在桂城街道千灯湖丽致汇大型商业综合体,引进的冰蓄冷空调系统蓄冰量达35000冷冻时,每年可削峰填谷960万度电,节省燃煤约4000吨,减少二氧化碳排放量约10000吨。

“投入5500万元,每年便可节省电费500万元,对节省项目的后续运营成本起到巨大作用,这也是我们积极响应国家政策,为国家、社会负责的决心!”在供电人员的推荐下,丽致汇商业公司项目方决定大胆一试,在寸土寸金的千灯湖商业圈,不惜提供2000多平方米的建筑面积,建成佛山最大冰蓄冷项目。

经济发展,电力先行。南海,正抢抓粤港澳大湾区建设机遇,全力实现业务办理更便捷、用电成本更实惠、用电保障更可靠、个性服务更贴心,以一流的电力营商环境吸引高端经济要素,推动城市高质量发展。

特写

“护花使者”呵护“花老板”用电无忧

“通了通了,电通了!”2021年6月8日,里水镇万顷洋百合花专业合作社第15号花场提前两周用上了电,花场老板孙成威终于松了一口气。

“投产前,我们预定的兰花苗比预想中成熟得快,用电需求十分紧迫,担心得不得了。”令孙老板惊喜的是,供电的工作人员不仅如约送电,还比预想中送电更早一些,一解花苗早熟的燃眉之急,成为“花老板”口中点赞不断的“护花使者”。

里水镇花卉种植农地达3.2万亩,规模占南海区一半以上。作为华南地区最大的蝴蝶兰生产销售基地,花卉年供应达30万株。金利村是里水镇花卉种植核心区,孕育着广东省农业龙头企业——广东万顷洋园艺世界。

一直以来,南海供电局里水供电所党支部和该村开展结对共建,村里的用电需求都能第一时间解决。这几年,金利村传统花木场

经过改造纷纷建起了温室大棚,种植不再是简单的抽水灌溉,用电负荷增长迅速。该村的辉煌兰业公司陈女士一边种植兰花,一边开设网络兰花销售店,每天销售兰花200株。在她的大棚里,不仅安装了喷淋、空调等装置,还配置上了电脑和直播设备,用电需求也相应地增加了。

“有什么用电需求可以直接微信联系我,还可以通过‘南网在线’APP办理。”为确保花农们用电无忧,南海供电局里水供电所特意在每个园区、种植场配备了客户经理。在供电人员的帮助下,陈女士在线就办理增容手续,省时又省心。

下好供电服务“先手棋”,助推乡村经济“大繁荣”。南海供电局持续优化资源统筹,先行先做提高效率效能,为花卉种植户用电保驾护航,为乡村振兴战略的实施注入更加优质的电能,提供更加周到的服务。