

五年时间会发生什么变化?在南海,企业开办全流程用时已由5个工作日缩短至1.5个工作日;各类市场主体从17万户增至41.9万户;各级政府质量奖从4个增加到50个;累计专利授权从5万件左右跃升至超15万件、有效注册商标超17万件;企事业单位主导或参与制修订的各项标准总数从809项增加到了1372项……

从一组组数据中可以窥见,南海的创新创业环境持续向好,企业在加速成长壮大,市民生活更有保障。而这一组组看似普通的数据,也是南海区市场监督管理局立足实际,顺应新形势,探索新路子,以实干担当促进市场监管工作跨越发展的有力见证。

五年来,南海区市场监督管理局牢固树立“促发展、保民生、抓安全、激活力”理念,努力营造市场化、法治化、国际化营商环境,为南海经济高质量发展和人民安居乐业保驾护航。



■升级改造后的桂城中心市场整洁有序,市民在选购食品。

珠江时报记者/刘贝娜 摄

市场监管

走出监管新路子 激发市场新活力

南海持续推进市场监管改革创新,为高质量发展保驾护航

奏响营商环境“最强音” 激发市场经济新活力

9月28日,广东高瑞壹号股权投资合伙企业(有限合伙)经办人全小姐来到桂城行政服务中心,只用了三个小时,就同时领到营业执照和一套免费的企业印章。

“在南海开办企业真是越来越便利,还是‘零成本’,对创业的人来说,是一个很大的支持。”全小姐为南海的营商环境竖起了大拇指。

南海区市场监督管理局行政许可与登记注册股工作人员郑邦耀深度参与了南海商事制度改革,他介绍,在南海新办企业,全流程只需1.5个工作日,只办理营业执照的话,最快5分钟就能办结。

五年来,南海区深入落实商事制度改革举措,先后开设自助终端、网上申报等全程电子化商事登记服务,同时实现“五证合一”向“二十四证合一”的大跨越,同城通办向跨城通办、跨境通办的三级跳。

南海还进一步简政放权,开启“一企一照、一照通行”改革,实现了将食品销

售、餐饮服务、药品经营(零售)、二类器械经营、三类器械经营与商事登记合并办理;推进南海区政务扁平化改革,共将75个事项授权委托镇街中心受理,让群众少跑腿或不跑腿也能办事。

行政审批做“减法”,有效激发了市场活力。数据显示,近五年来南海区市场主体的年平均增速保持在16.7%左右。截至2021年6月底,南海区登记的市场主体总量达41.9万户,相比五年前增长了118%。

减权不等于减监管。五年来,南海区市场监督管理局坚持放管结合,构建起以“人工智能+信用监管”为基础的事中事后监管机制,通过大数据手段对各个监管系统进行数据对接,梳理出市场主体登记、消费者权益保护、信用服务机构经营等方面的高风险领域及商事主体进行精准抽查,实施差异化的分类监管,形成对守信企业“无事不扰”、对失信企业“利剑高悬”的监管新生态。

勇攀质量强区“最高线” 提升城市发展新品质

“接下来我们将努力争取广东省政府质量奖。”近几年接连获得南海区政府质量奖、佛山市政府质量奖,广东华兴玻璃股份有限公司愈发重视企业的质量工作。公司总裁办主任高敬亮表示,质量奖是对华兴模式的认可,接下来将争创更高质量荣誉,不断拉升“质量高线”。

五年来,从南海区政府质量奖起步,攀登更高质量荣誉的,还有获得佛山市政府质量奖的维尚家具、华昌铝厂,获得省政府质量奖的伟业铝厂等诸多南海企业。这从侧面反映了,南海“质量强区”工作卓有成效,南企的质量意识不断加强,从质量跟跑者积极转向质量领跑者,形成了规模可观的质量标杆企业群体。

南海区自2016年起设立区政府质量奖,并且在全国率先将一线班组评审纳入

政府质量奖评价体系,建立起从区到市到省再到全国的质量奖评价通道,为企业质量管理的提升搭建平台。2020年,南海区再次创新,首次将一线班组奖评审范围扩大至教育和卫生健康领域,让制造业领域的质量管理经验进一步传播到各行各业,提高城市的综合发展水平。

浓厚的质量发展氛围之下,南海区企业标准化、知识产权等工作同样实现了质的飞跃。一大批国际、国家标准在南海涌现,一批标准“领跑者”企业正蓄势发展。今年,南海在全省首创《餐饮行业新冠肺炎疫情防控指南》团体标准,为新冠肺炎疫情防控贡献了南海智慧。

南海出台扶持奖励办法进一步激发企业创新创造活力,目前已拥有国家和省专利奖65项,有效注册商标和专利授权均大幅攀升。

数看 市场监管这五年

41.9万户

截至2021年6月底,南海区登记的市场主体总量达41.9万户,相比五年前增长了118%。

5分钟

在南海新设立企业,申办营业执照,最快5分钟出照。

50个

截至2021年8月,南海区拥有各级政府质量奖50个,其中中国质量奖提名奖2个、广东省政府质量奖3个、市区级政府质量奖45个。

17天

仅用17天建成南海区进口冷链食品集中监管仓,筑牢进口食品防疫关。

89个

南海计划投入1个亿,在3年内对89家市场改造提升,其中在2021年将完成不少于32个农贸市场的升级改造。

563项

五年间,全区企事业单位主导或参与制修订的国际标准、国家标准、行业标准和地方标准达563项(其中国际标准6项)。

9770余万元

2016年至今,南海区市场监督管理局处理消费投诉举报172998宗,为消费者挽回经济损失9770余万元。

725个

南海区食品安全检测大数据风险分析系统已建设725个检测点并投入使用,处置可疑食品样品3.6万公斤。

7886宗

三年来立案查处各类违法行为案件7886宗。

守牢民生安全“保障线” 护航群众幸福新生活

市场监管一头连着市场主体,一头连着百姓民生。当前,南海正在大力推进的农贸市场升级改造工程受到了市民的关注。

“我们的愿景是让市民到农贸市场买菜更加方便、舒适、放心。”南海区副区长乔吉飞表示,此次升级改造还要将农贸市场打造成智慧市场,通过信息化手段,让食品安全更有保障。

民以食为天,食以安为先。五年来,在食品安全领域,南海区市场监督管理局以“创建国家食品安全示范城市”“广东省食品安全示范县(区)”为抓手,深耕品质提升,让食品安全监管工作实现了可视化、远程化、自动化、精准化。通过加强执法严惩违法行为,有力保障“舌尖上的安全”。

目前,南海在全国率先建立了食品生产加工小作坊管理模式,农产品“三检联动”体系得到国家及省相关部门认可;全省最早探索实现81个市场、277个熟食档建立烧腊食品来源追溯;全省

首推肉品边角料和剩油剩料“厂场对接、闭环管理、流向清晰”的无缝对接处理机制;食品安全检测大数据风险分析系统建设走在全市前列,并达到了国内领先的检测数据即时上传、即时监测水平,以此为依托,南海将继续发力,推动全区食品安全从事后治理向事前防范转变。

创建放心消费环境,也是南海区保民生的重要举措。目前,南海已构建起了线上线下共融互通的多层次多维度消费维权网络,实现了“零距离”维权。2016年至今,南海区市场监督管理局处理消费投诉举报172998宗,为消费者挽回经济损失9770余万元。

南海区市场监督管理局局长李炬昆表示,展望未来,南海区市场监督管理局将坚持便利化,建设一流营商环境;坚持社会化,推进市场风险治理;坚持专业化,提升市场监管效能;坚持精细化,增进社会民生福祉。

特写 一“码”当先 打造“数字市监”

超大体量的市场主体怎样才能管得好?近年来,“码”上监管正成为南海区市场监督管理局工作常态。

在市场监管领域,“二维码”的应用渐渐普及。2019年,南海盐步环球水产交易市场率先在全省推行水产溯源系统,市民只需要扫一扫商铺贴出的“二维码”便能知晓水产品的“家底”,包括进货来源、供货商、产品品种等,同时南海区市场监督管理局执法人员可通过这套溯源系统进行监管,能够更好地保障市场安全。

2020年,在疫情防控的关键时期,南海恢复堂食的餐饮店纷纷贴出了专属的“餐饮服务行业二维码”,消费者只需一扫就能自动登记就餐相关信息,不需要手动登记,大大提高疫情防控效果。

今年年初,为实现进口冷链食品“全程可溯、闭环管理”,南海区市场监督管理局与区政数局共同协作,借助“南海通”APP平台,针对南海区进口冷链食品集中监管仓,专门开辟线上预约、线上查询通道,货主均通过线上预约,提交相关票证资料、填报货物信息。同时,无论何人,只需通过扫描出库证明上的二维码,就可查看对应的出库信息,方便快捷实

现南海区进口冷链食品的“一码可溯,全程可追”。

“码”上监管同样应用在特种设备安全监管领域,通过深化气瓶改革,南海区内8家液化石油气充装站的188万只液化石油气瓶实现了扫码监管,未来还将向其他特种设备推广。

小小二维码折射出来的是南海区市场监督管理局正在推进监管模式转型升级,推动监管向数字化、智慧化转变。

2021年,全国市场监管工作会议多次强调,要突出抓好信用监管和智慧监管,努力构建长效治本机制;要注重以效能为目的,努力在智慧监管和信用监管上取得新突破。

南海区市场监督管理局积极落实会议精神,正着力打造数字市监“1个平台、4大应用、N个场景”的框架体系。其中,1是提供数据支撑、公共服务能力支撑的市场监管基础平台;4是智信市场(农贸市场)管理、肉品溯源、特种设备智慧监管、信用精准监管4大应用;N是基于市场监管业务专题库和融合分析库的数据,扩展市场监管应用的N个场景,构建具有南海特色的数字市监体系。