

市民彭先生反映南海区狮山镇松岗中心小学附近缺损一个沙井盖,需要维修更换。在南海区智慧城市运行平台,该诉求被迅速生成标准化工单,派发到对应职能部门,并要求在限定时间内处置。这是南海“数字政府”建设取得成效的一个体现。

从全国率先成立区县级数据统筹局到构建“一中心四张网”数字政府体系,从推出“跨城通办”“湾区通办”服务到全国首创撤销区级行政服务中心收件窗口……过去五年,南海充分发挥“数字政府”的潜能,推动政务服务向基层延伸,各项服务举措便捷高效,更接地气、更暖人心。

南海区委书记顾耀辉表示,建设“数字政府”事关政府治理能力现代化,事关经济社会发展大局,事关地区长远竞争力,南海必须以时不我待的紧迫感加快推进“数字政府”建设。



■南海区智慧城市运行平台上线试运行,实现“一个终端巡查上报、一个平台流转办理”。

珠江时报记者/廖明璨 摄

智慧城市

建设“数字政府” 赋能城市治理

南海全力打通信息壁垒,以数字赋能产业发展和城市治理

加快“数字政府”建设 推动基层治理智能化

走进南海“城市大脑”,映入眼帘的是超大的屏幕。屏幕上,全域的宏观经济、人居环境、政务服务、社会治理和广东金融高新区五大板块的政务数据一览无遗,涵盖政务服务、社会治理、经济全景等12个专题,实时显示城市事件数量、重点场所、政务服务办事、产业园区情况等社会和经济指标。

这个堪称城市管理、服务和指挥中枢的“城市大脑”,是南海信息化建设的集大成者,实时汇聚、分析、应用全域数据,打破数据孤岛,实现城乡融合发展的“一图感知,一网统管”。

“城市大脑”是筑牢数字政府建设的“智慧底座”。过去五年里,南海依托信息化力量,深入贯彻落实广东省“数字政府”建设总体部署,不断加快推进数字政府建设,从城市大脑一期到二期,南海全力打通信息壁垒,推动信息高度集成,在应用场景开发上全面突破,以数字赋能产业发展和城市治理。

2018年,南海启动“城市大脑”(一期)建设,以城乡共治共享为思路,全面应用人工智能、物联网、5G等技术,实现所有基础数据统一落图。短短三年间,从分散在各部门的零星数据,到如今汇聚并超过54亿条数据,城市大脑实现“从有数,到用数,再到活数”的蜕变。

在建成基础物理设施及实现数据共享的基础上,2020年,南海启动城市大脑(二期)建设工作,以“切实为部门解决实际需求”为目标,持续挖掘数据价值用好平台能力,建立与各委办局的数据融合、共享、服务机制,

有效发挥数据价值。

在疫情防控期间,南海以“城市大脑”为核心的“数字战役”体系发挥了重要作用。城市大脑通过大数据排查平台、“南海通”战疫版小程序等线上手段,与线下网格化排查处置联动,为联动抗疫提供了数字化思维、信息化支撑。

2020年,南海“数字政府”建设再深入,向“应用活数”发展。在“城市大脑”的基础上,南海打造城乡融合大数据治理平台,重点延伸建设镇(街道)、村(社区)版大脑,建立安全事故分析、隐患排查处理等监控系统,让基层治理实现“人海战术”2.0版升级到“人防+技防”3.0版。

今年,南海以建设广东省数字政府城乡融合发展示范区为工作主线,以“一网统管”为总揽,构建“一中心四张网”的数字政府工作体系,以“大整合、大巡查、大处置、大智慧、大信用、大参与”为工作理念,依托“城市大脑”建设,推动构建横向全覆盖、纵向全联通的区域“一网统管”集约化治理工程。

前不久,南海区智慧城市运行中心揭牌,智慧城市运行平台上线试运行。智运中心和智运平台是南海区“数字政府”改革建设的重要一步,将提升城市治理响应速度,以智能化方式切实为基层减负,破解社会治理“小马拉大车”困境。

可以说,南海作为智慧城市的先行者和探路者,通过数字政府建设,聚焦基层治理体系与治理能力现代化,加快推动基层治理现代治理一体化平台建设,为基层治理赋能减负。

深化“放管服”改革 助推服务办事便捷化

在政务服务行政审批改革这条赛道上,南海一直都是“领跑者”。近年来,南海不断深化“放管服”改革,在政务服务、数据赋能、企业服务等方面推出多项举措,借助大数据与人工智能提高办事效率和质量,切实增强企业、群众的幸福感。

2014年11月,由南海行政服务中心研发的自助服务终端“市民之窗”在广州市荔湾区投入使用,实现南海-荔湾两地业务跨城办理。2016年,南海区与荔湾区实施行政审批服务事项在实体大厅“跨城通办”,成为全国首创。随后,南海与多地达成“跨城通办”。

当“跨城通办”经验被各地参考借鉴时,南海又在2019年5月全国首推“湾区通办”。与香港、澳门实现政务通办,这是南海区推进“跨城通办”的“升级版”,也是南海不断优化政务服务审批的真实写照。

南海始终坚持深化“放管服”改革,创新推出多项改革举措,推动政务服务的“层级扁平化、业务智能化、办事便捷化”,提升政务服

务水平,释放基层改革发展的动力和活力。

2020年9月,南海区推出政务服务扁平化改革,全国首推撤销区级服务大厅收件窗口。目前,区行政服务中心受理事项100%下沉到镇(街道)行政服务中心办理。

此外,区政数局还持续推动业务办理智能化,通过优化流程、精简材料、预设审批规则等方式,推动业务智能化,让群众更好地实现“就近办、网上办、自助办、多点办”。

为了更好地服务企业、群众,今年,南海还进一步探索“跨省通办”服务、政银合作、智能秒办、代办服务等创新举措。南海先后与广西、湖南、江苏、浙江、安徽、江西、福建、湖北、贵州9省份16个地区签订政务服务“跨省通办”合作协议,解决群众办事“折返跑”问题。

以敬民之心,行简政之道。每一项创新措施推出,都把市民的需求作为行政体制改革的动力,凸显出“服务型政府”的定位,让企业、群众办事更加省心放心。

推进重点领域流程优化 实现企业服务提质增效

随着南海高质量发展,近年来,越来越多项目落户南海。南海也调整服务体系,打通项目落地“快速道”,确保企业能轻装前行、加速奔跑。

按照“整合职能、整合人员、统一办理、限时办结”的联合验收工作机制,南海将竣工验收承诺时限由135个工作日依据不同项目类型,压缩至6-10个工作日,进一步提高工程验收效率。2017年,南海进一步优化工程报建审批流程,精简申报材料,建立“一窗受理、内部流转、联合审批、限时办结”的并联审批机制。

2019年7月,在落实佛山市工程建设审批改革的基础上,南海结合实际情况,继续推进多规合一、区域评估、联合测绘等改革,制定模拟审批、标准地建设、施工图联合审查、告知承诺制度等改革措施,创新审批模式,优化审批流程,完善区镇联动,推动项目早落地、早开工、早投产。

如今,通过“模拟审批+告知承诺制+代办辅导”的组合拳,南海持续推动各类项目加速落地,探索实现“拿地即开工”,助力扩大工业有效投资,推进实体经济的发展。今年已有近43个项目实施“模拟审

批”,其中佛山市南海平谦智慧产业园、佛山南海万洋众创城、南海万洋众创城二期、时代未来苑等多个项目实现“拿地即开工”。

除了提高行政审批效率,强化企业服务能力永远在路上。今年初,南海区成立重点项目代办服务中心,为企业和群众提供“一对一”代办、帮办、即办服务,切实提高企业与群众的获得感、满足感、体验感。狮山镇粤海食品肉品加工项目是南海推出重点项目代办服务的受益者之一。粤海食品肉品加工项目的工程负责人李阳晖感慨道:“南海代办中心主动找上我们,全程给我们指导帮助,非常贴心高效。”

这些创新提速的行政审批服务换来众多企业对“高效南海”的点赞,大大提升了企业投资南海、扎根南海的信心。

截至2021年10月24日,南海已为259个项目提供审批代办服务,建立项目台账数259个,提供咨询服务12581次,申报辅导918次,协调办理584次,提供即来即办服务168次,共主动联系2716家重点项目企业提供代办服务。此举措大幅度降低企业投资项目建设成本,方便企业办事,深受外界的支持与好评。

/特写/

成立智运中心 治理答卷再升级

9月28日,佛山市南海区智慧城市运行中心揭牌,智慧城市运行平台上线试运行。作为南海“城市大脑”建设的阶段性成果,智运中心和智运平台是南海区“数字政府”改革建设的重要一步,将全面强化社会治理一网统管工作统筹,提升城市治理响应速度,以智能化方式切实为基层减负。

目前,南海区常住人口超360万,市场主体近42万,在册登记出租屋超20万栋,呈现出“人口众多、结构复杂、利益多元、问题凸显”的特征,传统分散、低效的治理方式难以维系。

据了解,区智慧城市运行中心统揽南海全区事件上报、指挥调度、限时办理、结果反馈、信用评价的全闭环流程,统筹协调全区所有非警务、非紧急的城市事件指挥调度,也能规划落实全区城市事件工单的监督考核,在区级层面把社会治理的数据归并整理,彻底改变过去工单散乱的局面。

此外,南海区智慧城市运行平台开始试运行。在搭建智慧城市运行平台的基础上,南海打造“超级工单中心”。所谓“超级工单中心”,是将全区各类城市运行事件的事件工单纳入智慧城市运行中心统筹管理。它不仅能实现各职能部门信息互通、工作联动、资源共享,还能实现全区城市运行事件工单办理统一入口、统一派单、统一流转、统一监督、统一考核、统一出口“六统一”。

超级工单中心把各条线的工单汇聚起来,进行标准化办理,阳光下运行,实现权责明确、流程可控、时限可控,有利于第一时间掌握群众和基层反映的问题,快速响应办理,及时回应群众诉求,真正实现为群众办实事。利用超级工单中心,南海进一步强化大数据智能分析功能,不断提高社会风险感知、预测、研判、决策、指挥、防范的能力。

目前,智慧城市运行平台融合多个业务系统的数据,打通了市消防、应急等上级部门系统的数据链路,实现“一个终端巡查上报、一个平台流转办理”,解决长期困扰基层的重复录入和多系统工单流转问题,切实为基层赋能减负。



■2019年5月,南海政务进入“湾区通办”时代,港澳居民可通过自助终端办理事项。(资料图片)