

重点项目专人对接全程帮办

南海创新代办服务模式,助力企业“跑出加速度”



看着眼前已经顺利封顶的厂房,狮山镇粤海食品肉品加工项目的工程负责人李阳晖悬着的一颗心终于放了下来。

今年3月初,粤海集团粤海食品肉品加工项目落户狮山镇。该项目是南海区重要的民生工程,建成后不仅能极大缓解南海区肉品供应的困难,更将成为行业内的标杆性工程。为此,南海与粤海集团两方十分重视,把该项目被列入了南海区重点项目。

作为项目工程方的负责人,李阳晖倍感压力。“工程面临着很多困难,而且工期非常赶。”李阳晖坦言,这是集团首个落户南海的项目,他们不了解南海报批项目的手续,十分担心会因为手续不完善,延误整个工程工期。

正当李阳晖为这些问题苦恼,考虑是否委托一家中介机构代办工程报批事项的时候,南海区行政服务中心代办中心主动找上门了。

李阳晖点赞道,“南海代办中心找上我们,仿佛是送来了一场及时雨,解决了我们的燃眉之急。”



■代办服务团队与企业召开协调会议。(受访企业供图)

/相识/

及时解决企业燃眉之急

南海区代办中心与粤海食品肉品加工项目“相识”于一场对接会。

李阳晖回忆说,“当时参加了一场重大项目对接会,粤海食品肉品加工项目被列入南海重点项目,可以申报‘拿地即开工’。因为不熟悉申报流程,当时心里挺没有谱的。”

在这场对接会,李阳晖接触了南海区行政服务中心代办中心的代办专员谢健斐。

近年来,南海坚持走高质量发展道路,实现产业升级和城市升值。坚持高质量发展,项目是关键支撑。但工程建设项目从立项到验收,所经历的审批环节曾称为“万里长征”。为改变这一现状,南海区行政服务中心在2021年初成立代办服务中心,并结合实际需求,整合业务资源,组建专业代办“一支队伍”。

据了解,“代办服务”是指区代办中心围绕重点项目无偿为申请单位提供的咨询、指导、协调、代办等线上线下服务。

/相知/

全过程介入帮助企业加快项目进度

一般来说,前期企业准备材料不规范、不齐全,不清楚业务流程,是审批进度的“拦路虎”。

南海代办中心的成立,使得这些问题迎刃而解。建立企业联络群,及时响应企业诉求,从招商阶段,“一支队伍”便开始介入,全程跟进项目立项用地规划许可、招投标、工程规划许可、施工许可、竣工验收等环节,促进项目早落地、早竣工、早投产。

围绕粤海食品肉品加工项目报批出现的问题,区代办中心代办中心主动联系企业,协同住建、自然资源、公共资源等部门召开协调会,让各部门业务骨干现场与企业面面对材料进行预审,提出具有针对性的意见,让项目进度加快。

会后,代办员还主动指导项目方根据部门意见对材料进行修正,并协调部门加快审批,代办服务全程不仅主动、专业,还贴心地解决了企业的问题。

“以前是企业天天上门找,现在是他们天天上门找企业。”李阳晖说,从拿地到开工建设,几乎是每一个流程,都会有代办中心的专人提醒通知他们该办什么事、怎么办。

此外,区代办中心还建立一个微信工作群,将项目所涉审批所涉部门工作人员、代办人员、项目方人员加入工作群,随时沟通和解决问题。

代办专员谢健斐说,代办服务的推出,区代办中心为每个项目、企业制定了个性化的项目办理计划表,实现了专人、专项管理,让项目方从立项到拿证免费享受了贴身“一对一”服务。

李阳晖清楚地记得,4月9日拿地,5月8日拿到了桩基施工许可证,6月1日拿到主体施工许可。“当时心情特别激动,以往都要很多工作日的,没想到那么快就办下来了。”

8月20日,粤海食品肉品加工项目部分单体已顺利封顶并举行封顶仪式,该项目为答谢代办员全程跟进指导,加快项目进度,特邀请代办员前去参观、指导。代办员获悉后赶至现场,与企业面对面交流,并对下一步联合验收提出优化建议。

粤海食品肉品加工项目是南海推出重点项目代办服务的受益者之一。自南海区代办服务推行以来,在企业、部门之间充分发挥“穿针引线”的作用,想方设法通过优化代办服务,致力打造南海“效率最高,服务最优,办事最快”的代办服务品牌,探索实现从管理型政府向服务型政府的转变,激发全区市场活力,优化营商环境,全力助力打造南海区经济高质量发展高地。



■项目主体工程成功封顶。(受访企业供图)

当前,南海区创新推出“1+1+N”的代办服务模式,为项目全生命周期涉及的审批服务项目提供线上、线下全链条精准代办服务。据了解,“1+1+N”的代办服务模式即打造1支优质的代办服务团队,为企业提供全流程一站式代办服务,N个部门上下联动协同办理。

南海区政数局相关负责人介绍,接下来将继续探索和深化南海代办服务,助力优化南海营商环境。

■记者观察

服务更主动 实现“零跑腿”

审批事项多、资料杂、耗时长、来回跑……这些是企业办事最大的难点和痛点。在南海,这些问题不断被解决。

提早介入、主动推送信息、上门服务……南海区行政服务中心组建代办服务以来,企业的政务服务体验感不断增强。

南海区推出的代办服务是从与企业关系最紧密的领域和事项做起,秉承服务好企业理念,整合行政资源,提高审批效能,始终坚持需求导向、问题导向、效果导向来推动政务服务改革。需求导向,就是企业急什么、盼什么、缺什么,政府就着力改进什么。

问题导向,就是坚持换位思考,从企业办事的痛点、难点出发,有效减环节、减流程、减前置、减时间。效果导向,就是通过改革提供高效率、高品质、高标准的政府服务,为企业创造良好的营商环境。

南海推出代办服务,实质是打破部门之间的信息壁垒,倒逼各部门厘清行政职责,再造办事流程,从而优化政务服务质量。从倒逼到自觉,逐步树立起改革的主体自觉、效率意识、共享意识、服务意识,真正优化政府供给,集中力量把该管的事管好、该服务的服务到位。

我们乐见,在南海,为民服务的“堵点”和“痛点”可以不断被消除,变“群众跑腿”为“信息跑路”,变“群众来回跑”为“部门协同办”,变被动服务为主动服务,让“零跑腿”实实在在落地。

文/珠江时报记者 黄婷
通讯员/南政数宣

第十届南海区市域社会治理创新项目现场评审会举行 34个项目接受评审 最高奖励30万元

珠江时报讯(记者/杨慧 通讯员/麦思颖)昨日,第十届南海区市域社会治理创新项目现场评审会举行,34个人围项目接受现场评审,评审团将根据所有入围项目的质量确定奖励项目的数量,奖励金额合计高达400万元。

南海区市域社会治理创新项目征集活动以专项资金为杠杆,发动社会各方力量以创新方式有效解决社会治理难题,举办至今已是第十届。今年6月底,第十届南海区市域社会治理创新项目征集活动启动。经过预审及初审,共有30个探索性项目、4个成效性项目入围现场评审环节。

从申报主体、申报领域两方面来看,本届征集活动亮点多多。

在申报主体上,第一申报主体为镇街行政事业单位、村居基层组织的人围项目共有26个,占入围项目总量的76%,较去年增长了22%。

在申报领域上,17个人围项目的申报领域集中在健全群众诉求服务体系、住宅小区综合治理、社会心理服务体系、新市民融入社区治理四大类,占入围项目总量的1/2。

今年的现场评审会继续沿用跨界评审机制,邀请政府、学界、司法、财务等多个领域的人士组成专家评审团,并由人大代表、政协委员代表、镇街代表组成的监督团全程监督,确保评审过程的公正透明。

记者梳理发现,今年的许多入围项目都从本地的社会治理痛点和难点出发进行研究,拟通过协调多方资源,去解决社区居民最关心、最期盼解决的问题。

现场评审环节结束后,评审团将根据所有入围项目的质量确定奖励项目的数量,其中探索性项目有20万、30万两个奖励标准,成效性项目有3万、5万两个奖励标准。

接下来,南海区委政法委将持续对获奖奖励项目开展季度走访、培训,以及中期、末期评估,全过程跟进各项的实施情况,引导和鼓励各项目提质扩面、树立标杆,凝聚社会力量协同探索建立共建共治共享的社会治理格局。

狮山基础党务培训 夯实基层党建工作

珠江时报讯(记者/李福云 通讯员/李铭新)昨日,狮山镇开展2021年基础党务培训,进一步提升基层党务工作者能力素质和业务水平。镇及管理处属机关、派出所等基层党组织将近100名党务工作者参加培训。

培训内容包括学习习近平总书记“七一”重要讲话精神,观看市委组织部关于两优一先的宣传教育系列专题片《身边的榜样》及党务培训等。

“但凡党组织的会议,第一议题必须是政治学习。”“若不清楚党费收缴流程,一定要认真对照《党费收缴工作指引》来操作。”在党务培训环节,由党建办党建指导员重点围绕党支部规范化建设,党费收缴、使用、管理,党组织关系转接,发展党员工作实务等基础党务进行专题授课。

此次培训内容丰富、实用,参训人员严格遵守课堂纪律,认真做好笔记,纷纷表示学到了很多干货。狮山镇机关第五党支部党务工作者杨宝玲表示,她学到了实用管用的工作方法,也解决了平时党务工作的一些难题。今后要结合工作实际,认真学习消化培训内容,创新工作方法和形式,进一步提高党建工作水平。

狮山镇委党校与镇党建工作办公室组织开展的2021年基础党务培训班,按片区共分了5期,对狮山镇属机关、派出所、教育、国资委、村(社区)等基层党组织的近500名党务工作者进行培训,切实把全镇基层党建工作推上一个新台阶。

南海召开镇街综合行政执法改革工作现场会 加强统筹 推进综合行政执法改革

珠江时报讯(记者/程虹 见习记者/梁慧恩 通讯员/南司法宣)南海镇街综合行政执法改革执法类权力事项首批1535项下放已有5个月,效果如何?9月2日,南海召开镇街综合行政执法改革工作现场会。

南海区坚持机制、平台、队伍一体建设,构建高效运转的综

合法法运行机制,形成丹灶“1+1+N”的综合行政执法模式和桂城街道“1+2+N”模式、“快速反应”的铁骑队伍等先进经验,为镇街综合行政执法改革工作向纵深推进持续提供动能。

镇街综合行政执法改革是今年南海区委、区政府的重点改革任务之一,为此,区委依法治

区办编印了4万多字的制度汇编,为全区镇街综合行政执法改革工作作了很好的顶层设计。各部门、各镇街通过深入调研、建章立制、系统培训等方式,稳步推进此项工作,取得阶段性成果。

新一批下放事项将于10月1日启动,共471项。届时,南海将根据镇街的共性需求及时

出台有针对性的指导意见,区直部门也将加强指导,确保各镇街能“接得住、管得好。”

“要继续做深做实‘五个一’,加强执法改革统筹力度,开创镇街综合行政执法改革工作新局面。”南海区委常委郭家新表示,各镇街要切实承担主体责任,奋力推进镇街综合行政执法