

南海区全科医院

全国首家 率先探索社区公卫服务新模式

桂城医院挂牌南海区全科医院,开展全新探索,补齐健康南海建设短板



没有全民健康,就没有全面小康。

为满足人民群众日益增长的卫生健康和就医需求,党的十九大报告提出,“加强基层医疗卫生服务体系和全科医生队伍建设”。

近年来,南海区多措并举补齐医疗卫生服务体系短板,提升全科医学学科发展水平和基层卫生服务能力,积极构建以健康为中心的全生命周期的整合型医疗服务体系。当前,正加快建设全科医院的步伐。

面对机遇,南海区桂城医院勇担重任,2020年底成功挂牌佛山市南海区全科医院,这是全国首家全科医院,也是健康南海建设的一次全新探索,意味着桂城医院肩负着率先在全国探索社区公共卫生服务新模式的重大使命。

桂城医院作为基层居民健康的“守门人”,未来,将为市民提供连续性、综合性、个性化的,更安全、便捷、高效的医疗卫生服务,打通健康南海最后一公里。

链接

特色专科

内科

内科由内一科和内二科组成。

内一科由呼吸内科、心血管内科、内分泌科及危重症专科组成,主要针对老年人内科常见疾病展开综合防治。

内二科是集神经系统、消化系统、泌尿系统、风湿系统、肿瘤等专业为一体的综合性临床科室。

康复科

康复科为南海区“十三五”医学重点专科。有专科技术人员共32名。已逐渐形成以“医院—社区—家庭”为康复网络,以中医药为主、中西医结合、内外治齐用、医健心联合为核心思想的中医康复医学模式。

未来,将逐步建立完整的中医、微创、智能康复医疗体系,为全区社区卫生医疗机构提供技术支持,成为南海区中医特色鲜明、现代化的高水平中医康复中心。

外科

外科由普外科、泌尿外科、骨科、肛肠外科科系组成。现有专科技术人员26人,其中副主任医师6人,主治医师4人。

随着南海区全科医院的挂牌,以微创技术形成专科特色的普外科,今后将着重向治疗疝、甲状腺及乳腺疾患方向发展。



■桂城医院挂牌南海区全科医院,图为全科医院规划效果图。



■内二科团队在查房。



■外科团队在进行手术。

探索

新领域

挂牌南海区全科医院

当前,南海区正全面提高居民健康水平,着力提升基层医疗服务能力,构建优质高效整合型医疗卫生服务体系,打造健康广东、深化医改的“南海样板”。去年的南海区两会上政府工作报告也特别提出,加快建设区公共卫生医院和全科医院。

健康中国已经上升为国家战略,如何为人民群众提供全方位全周期健康服务已成为一个新课题。因此,随着医学模式的转变,南海的全科医疗步伐也以“加速度”赶上市民日益多元化的健康需求。

面对全科医院建设发展的机遇,桂城医院扛起了建设南海区全

科医院这面大旗,于2020年11月26日挂牌佛山市南海区全科医院,率先在全国探索社区公共卫生服务新模式。

成立于1986年的桂城医院,开设了呼吸内科、消化内科、心血管内科、神经内科、普外科、泌尿外科、骨科、产科、妇科、儿科、新生儿科、口腔科、中医科、康复科等专科。其中,康复科为南海区“十三五”医学重点专科;妇产科为南海区“十三五”医学特色专科;老年病科长期以来承担老年人保健、医疗工作以及老年病的研究,受到多方认可。

一直以来,提高老年医疗服务质量都是桂城医院重点工作之一,

医院不仅在老年病综合治疗上有“建树”,2020年还新增家庭病床业务,并率先在桂城敬老院驻点服务和桂城各社区全面推开,受到了市民的认可。

全科医院服务的最大特点是连续性地为服务对象提供健康照护及基本医疗卫生服务。经过30多年的发展,桂城医院综合实力大幅提升,积累了丰富的经验,建设全科医院优势明显。

桂城医院党委书记、院长赵军表示,作为全国首家全科医院,时代赋予了桂城医院新的历史使命与全新功能定位,开启了基层医改大胆创新的新征程。

实施

新理念

打造医护康养综合体

“阿婆,这个针灸会有点小痛,你要忍耐一下哦,几分钟就好。”“没事的,你扎吧,又不是第一次来找你,我是你的老熟客啦,信得过你。”在桂城医院五楼康复科住院部,中医康复主治医师李汝鸿边跟老年患者欧姨聊天,边为她针灸,有说有笑,场面十分温馨。

“康复科的病床经常爆满,是医院住院率最高的科室之一。”李汝鸿告诉记者,来这里住院的八成都是老年患者,都是辖区的街坊,很多人都成了老熟人。

随着老年化社会来临,越来越多老年人的健康状况受到慢性疾病的困扰。提升人民群众的健康获得感,需要打造集预防、医疗、保健、康复于一体的服务体系,而全科医院的建设也为应对这一局面做好准备。

桂城医院作为全国首家全科医院,将为南海医疗带来怎样的新实践、新变化?

赵军表示,首先服务理念要从“以治病为中心”向“以健康为中心”转变。同时,立足于桂城,肩负起统筹全区全科医学的使命,打造全科医学龙头科室、建设五大医学中心、做强老年病专科,做出品牌、做出样板,更好地为市民服务。

据了解,桂城医院将在保留原有基本医疗功能的基础上,突出医养结合、老年病治疗、康复医疗、延伸护理、社区卫生服务管理等功能,主要职能将向医养结合中心、全科医学中心、老年病医疗中心、康复医疗中心、南海区社区卫生管理中心等方向转变。

为更好地落实以上职能,科学合理地配置卫生资源,根据区政府规划,预计今年年底,桂城医院将搬迁至南海区人民医院旧院区,以更好地满足人民群众的服务需求。同时,医院将以大专科小综合的发展模式,推动南海区公立医院错位发展。

其中,医养结合是桂城医院打造全科医院的一大特色。将通过重点打造针对老年疾病的特色专科,以创建“老年友善医院”为抓手,大力推进老年医学学科基础研究,提升老人生存质量。

“既能满足人民群众的服务需求,又有助于解决社会老年化养老服务供给不足、缺乏优质医养结合资源的问题,更能为南海区全科医学发展构建创新平台。”赵军表示,南海区全科医院的建设一定程度上弥补了南海医疗卫生服务体系的短板。

未来,桂城医院将以专科联盟形式与区内各社区卫生服务中心开展合作,对全科医学的医疗质量和各项业务进行统筹指导,推进落实家庭医生“健康守门人”职责,使市民在家门口就享受到优质医疗保健服务,打通“健康南海”战略的“最后一公里”。

凝聚

新合力

让优质资源服务更多患者

群众事情无小事,医院的优质服务,要从点滴做起。

结合党史学习教育要求,桂城医院始终坚持立足综合性公立医院的功能定位,紧贴群众就医需求,积极推进“我为群众办实事”实践活动。结合医院实际,从家庭病床服务、新冠疫苗接种服务、成立老年医学科和老年病医疗中心、医院优质服务建设等方面做实民生工程。

为做好疫情防控常态化工作,构建更加坚实的新冠病毒免疫屏障,自2020年12月30日开始,桂城医院在区卫健局、桂城街道办事处统一部署下有序开展新冠疫苗接种服务。至今年8月3日,已完成接种280258人,343982剂次。期间,短时间完成了桂城街道新冠疫苗接种中心和桂城街道新经济小镇新冠疫苗接种中心两大中心建设任务,日接种量可超2万剂次。

配合全科医院建设,5月18日桂城医院下发《佛山市南海区桂城医院老年医学科设置方案》,组建了老年医学科。将老年医学科设置在内科和康复科,作为老年

医学科团队共同协作完成老年病科患者诊疗服务,进一步满足本地区老年人的就医需求。

“我是第一次住院,这里的医护人员都十分专业和细心。主诊医生每天都会来询问我的身体情况,还会给予我生活习惯、饮食习惯上的建议,例如要少喝酒、少熬夜、多吃新鲜蔬果等。护士会提醒我准时吃药,对病人十分关爱。”患者胡安雄因转氨酶过高要住院治疗,当初他还害怕不适应,住院部医护人员的暖心举动,让他非常感动。

增强服务意识,改善服务态度,转变服务作风,是构建医患和谐关系,树立医院服务品牌的关键。4月8日,桂城医院启动“优质服务”建设项目,有计划、有步骤、全方位推行6S现场精益化管理。同时,全院员工着装和礼仪培训也同步推进。经过近4个月的努力,成果已凸显,在第二季度患者及员工的满意度调查结果显示,同比分别上升了6%和8%。其中,在7月份单月就收到患者表扬的好人好事达10宗。

构建

新格局

规范分级诊疗双向转诊机制

作为全国首家全科医院,肩负着率先在全国探索社区公共卫生服务新模式的重任。

赵军表示,在推进全科医院建设中,积极探索医联体建设,健全分级诊疗体系、标准和流程,建立双向转诊机制,构建“治疗—康复—长期护理”服务链等,都是“十四五”发展规划中的主要任务。唯有落实好这几项任务,才能真正筑牢基层公卫网络,建立强大的公卫新体系,构筑社区公共卫生服务共建共享新格局。

全科医院将探讨与区内医疗机构建立多种形式医联体建设,开展分级诊疗试点,实现卫生健康资源共享、信息互联互通、服务便民高效。并建立健全分级诊疗体

系、标准和流程,促进区域内医疗机构互转患者,提供优先接诊、优先检查、优先住院等服务,畅通慢性期、恢复期患者转诊渠道。

与此同时,优化急诊服务和预约服务工作机制,完善治疗—康复—长期护理服务链,推动形成社区首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动的就医新秩序和发展新格局。继而扩展至全区一体化模式,形成以全科医学为前沿,以南海区全科医院为枢纽和引擎,带动全区各层级医疗机构规范化分级诊疗、双向转诊机制形成,真正做到小病在社区、大病进医院、康复回社区,实质性提升人民群众就医体验感、健康获得感和生活幸福感。



■儿科团队。