

一小时内响应需求 做企业贴心管家

狮山镇南园产业社区服务中心全力打造宜业环境

产业服务1+6
高效暖企促发展
——狮山镇以机制改革促产业发展专题报道

“现在遇到问题，我们都习惯找服务中心帮忙协调解决。”7月9日，佛山市瑞普华机械设备有限公司副总经理周晓琴再次来到位于狮山工业园C区的南园产业社区服务中心，咨询有关新建厂房外围墙重新装修问题，点赞服务中心的工作。

自2020年6月成立以来，服务中心迅速投入到企业“管家”这一身份上来，积极担起管理和两大职能，一小时内响应企业需求，最快两天内解决企业提出问题，不到一年，其用心、高质的服务获得众多企业点赞。

“我们竭力为每一家企业营造最好的环境。”南园产业社区服务中心主任杨征轩说，从企业增资扩产，到职工积分入户，再到厂房外的杂草清除等，只要企业有需求，产业社区服务中心都会积极协助，做到进企知企，排忧解难。

1 进众企门

2020年6月，狮山镇在南海率先成立镇园区产业服务中心，下设南园产业社区服务中心等6个服务中心。“我们也是摸着石头过河，一直在思考要如何为企业服务。”杨征轩说。

在顺利完成产业社区服务中心的筹备工作后，杨征轩首先想到的是下沉企业，了解企业情况，于是南园产业社区服务中心开启了一波走进企业的调研之行。“摸清情况才能办事，所以我们逐一上门拜访各个企业，向他们做‘自我介绍’。”杨征轩表示，在调研过程中，南园产业社区服务中心积极了解企业情况，询问企业发展需求。

南园产业社区规模以上企业有63家，以大型高科技民营企业和日资汽车零部件等技术密集型、资金密集型企业为主。在调研过程中，南园产业社区服务中心发现不少技术密集型企业人才梳理和提升上需要支持。

总结调研情况后，南园产业社区服务中心制定了系列的人才提升计划，不仅邀请了专业的培训机构，专门负责走进企业开展人才培训、协助员工评级，同时也为有需要的企业梳理内部人才梯队，协助企业在进入发展快车道时更稳、更快。据悉，只要企业有需求，这个计划将持续开展。

进众企门的调研之旅，换来了企业对产业社区服务中心的熟知和信任。“现在我一天最多都能接上五六个来自企业反馈需求、难题的电话。”7月9日，在不到一个小时的采访时间内，杨征轩也接到了好几个电话，大部分是企业打来寻求帮助的。

2 知众企情

管辖着狮山工业园C区、三环西工业园、新境工业园、五星工业园及兴业路工业片区等5个工业片区的南园产业社区服务中心，其管辖范围跨度是镇内6个产业社区服务中心中最大的、企业分布最散的，也是服务企业最多的，共有生产经营单位565家，覆盖管理企业从业人员约2万人。

“多、广、散是我们园区的特点，加之厂房可以自由租赁，‘厂中厂’的情况时常出现。”杨征轩说。管理难度大是摆在南园产业社区服务中心面前的“硬骨头”，为此，南园产业社区服务中心用好“小网格”，按照三级安全生产监管网格制度，将5个工业片区划分为6个网格，每个网格配备2名专职巡查员，每天到岗快速排查安全隐患，筑牢安全生产“大防线”。

如今，巡查员每日必做的一件事，就是骑着摩托车到厂内进行巡查和安全生产检查。在检查时，他们点开手机上的“网格巡查”App，扫一扫厂门口的二维码“身份证”，一眼掌握厂企的经营范围。该应用还能弹出厂企的风险评估报告，提醒巡查员重点检查其是否存在“三合一”和违规用火等情况。在巡查时，巡查员发现有新厂企或者企业信息有更新时，可及时在App里更新情况，这让南园产业社区服务中心对管辖范围内所有工业片区的情况都尽在“掌握”。

企业发展、企业需求等也是南园产业社区服务中心所关注的。在进众企门的基础上，南园产业社区服务中心还定期做好企业经营状况、劳资情况摸排，每月与规模以上企业进行沟通，同时做好指引服务工作，协助更多企业成为规上企业。

3 排众企患

精准细致管理 落实安全生产

2020年9月10日，周晓琴开心不已，压在她心头的一块“隐患大石”终于落下了。

佛山市瑞普华机械设备有限公司新建厂房地块与塘头社区油榨经济社的地块存在高达约12米的高低差，因时间、天气等原因，这里曾出现过滑坡等事故，为保证安全生产，周晓琴希望能在这里建挡土墙，但涉及多方利益，需要和油榨经济社相关负责人协调土地、红线问题。

2020年9月1日，杨征轩接到企业反馈的问题后，立即对接，组织村长、村民代表以及企业代表等一起开会探讨。在短短10天内，几方人员就相关问题共同耐心探讨不下10次，最终解决了问题，成功建设了挡土墙。

“政府的服务在一步一步升级，变得更精准、及时、全面、细致，更贴近企业！”狮山“老牌”企业佛山市云雀振动器有限公司的副总经理蒋章方点赞了南园产业社区服务中心。此前，在推进“安全顾问进产业园区”项目中，南园产业社区服务中心邀请安全生产专家进企业，逐条对照检查企业安全基础管理、设备安全等，排查企业安全隐患。

“作为企业，我们不完全清楚消防等安全生产工作如何才能做到位，是服务中心组织专家一起探讨整改方案，协助我们精准落实整改。”蒋章方表示，以前的服务更多的是把政策传达到位了，现在在南园产业社区服务中心的协助下，还指出了政策落地的具体细节。

为落实安全生产、消防安全主体责任，南园产业社区服务中心在2021年上半年与所有生产经营单位签订安全生产责任书及消防安全责任书，并向企业下发《企业主要负责人岗位安全明白卡》，提高企业对安全隐患的防范意识，在排除企业安全隐患时还做到对重点企业分类，将管理做细做精。

▶ 南园产业社区服务中心设点，分片区分时段组织企业员工进行核酸检测采样。



■ 南园产业社区服务中心邀请安全生产专家进企业排查安全隐患。

4 解众企忧

帮纾困解忧 助企业发展

“今年受新冠疫情以及芯片供应影响，我们公司招工需求的波动比以前大，有时会出现人员短缺情况。”7月9日，南园产业社区服务中心组织多个企业座谈，阿兹米特汽配(佛山)有限公司销售部系长李耀南提出上述招工问题，阿兹米特汽配(佛山)有限公司员工数达900人，其中三分之一是流动员工。

听到该问题，杨征轩向李耀南介绍了社区服务中心提供的人才驿站服务。“不久后广东东软学院那边就有一场招聘会，企业可以找我们申请，带上资料等免费入场设摊。”杨征轩介绍，考虑到不少企业在用工高峰期存在招工难等问题，南园产业社区服务中心常态化设立人才驿站，通过中介公司积极为企业拓宽招工渠道。对此，李耀南表示，十分欢迎，对于企业来说，这让他们更省时省力了。

解决企业忧心事一直是南园产业社区服务中心的重点工作。2020年受疫情影响，不少企业的产值下降，其中就包括南园产业社区里的多家企业。“当时很多企业很发愁，了解到这一情况后，我们赶忙寻找办法。”在了解到省里有对应政策，产值下降70%及以上的企业可以拿到相应补贴，产业社区服务中心就积极对接符合条件的企业，收集名单、督促企业准备资料等。在2021年春节前，南园产业社区服务中心协助52家企业拿到疫情补助。

产业服务中心用情用心的举措获得企业的频频点赞。“这可真是雪中送炭，产值下降了，缺少现金流，但是员工工资还要发，幸亏有这笔资金到账。”李耀南说。

企业事无小事。大到企业增资扩产，小到厂房外的杂草清除、职工积分入户等，只要企业有需求，南园产业社区服务中心都做到事无巨细，有求必应，提升营商环境，增强产业工人幸福感。

▲ 南园产业社区服务中心走进企业调研，了解企业诉求。

■ 南园产业社区服务中心制定了系列的人才提升计划，邀请专业机构走进企业展开培训。

企业员工5分钟内完成核酸检测

特写

“要是以往，遇到这么大型的公共事件，我们企业肯定是会慌的，毕竟园区有这么多外来务工人员，不好组织。”6月，狮山镇组织大规模核酸检测采样，当蒋章方收到南园产业社区服务中心的大规模核酸检测计划表时，他忽然就安心了。

测温、亮码、登记、采样……在狮山镇园区产业服务中心的统筹下，为防止疫情扩散，让企业尽可能安心生产，南园产业社区服务中心设点，分片区分时段组织管辖范围内的企业员工进行核酸检测采样工作。

“按照服务中心的计划，以企业为单位分批过去，不仅解决了人群聚集问题，现场也更加有序。”周晓琴说，像她这样因怀孕没有接种疫苗的人群，都能安心过去检测核酸。更值得一提的是，她到现场花了不到5分钟时间，就完成了核酸检测。

忙碌的工作人员、暴雨高温的天气、贴心的现场服务……看到医护人员和园区工作人员、志愿者们除了饱受日晒雨淋之苦，还经常忙得顾不上吃饭，不少企业深受感动，纷纷为他们送去消毒用品、饮用水、干粮等爱心物资。

文/珠江时报记者 彭燕燕
通讯员 狮宣
图/通讯员提供