

疫情之下,南海餐饮业的自救之路——

线下禁止堂食 线上推广引流

合作引流 对接新媒体平台推广优惠

当前,南海餐饮人除了自救外,也希望得到来自各方面的支持。

不少南海餐饮企业负责人坦言,除了积极开展自救,也渴望政府出台普惠政策支持,如补贴或减免租金、税费、社保和水电等。此外,在疫情过后,希望政府大力推动消费经济,继续发放消费券,刺激市民消费意愿,重整市民外出消费的信心。为了帮助餐饮企业渡过难关,南海区餐饮业协会迅速行动起来。目前,该协会正在与招商银行洽谈,还接触了一些能为餐饮企业提供优惠融资渠道的广州金融机构,“希望这些金融机构能提供更大优惠的低利息贷款,解决餐饮企业资金流问题。”该协会一负责人说。

本周,南海区餐饮业协会还马不停蹄地与美团、饿了么、抖音这些新媒体平台洽谈,计划合作推出一些活动和优惠,给南海餐饮企业引流,将这些新媒体平台的小程序、公众号、微信群中的公域客户引流为餐厅客户,餐厅用优惠方式引导客户进入。

据悉,南海区餐饮业协会已与大众点评第三方运营公司达成了一项初步合作意向,大众点评免费为南海餐饮企业进行后台运营,引流恢复餐厅的人流量。南海区餐饮业协会相关负责人介绍,现在大众点评尝试运营两批约20个左右的餐饮企业,提升餐饮企业的曝光量。

至于场地租金,现在南海区餐饮业协会也在研究,该项工作也列入了协会的工作计划中,协会计划针对南海一些大型商场和业主发出减免租金的倡议。另外,南海区经促局和南海区文广旅体局等政府部门会针对南海餐饮行业现状,出台一些帮扶的利好政策。

统筹/珠江时报记者 洪晓诗 采写/珠江时报记者 王方亚 洪晓诗

“叮咚,美团外卖自动给您接到新订单了,请您及时处理……”6月23日上午11时30分,友渔坊日本料理店接到新的外卖订单。

受疫情影响,南海区内的餐饮场所全部禁止堂食服务。每当疫情来临,餐饮业都是最先受到冲击的行业之一。数据显示,新一波疫情以来,南海区的餐饮企业营业额断崖式下滑,超五成餐企营业额同比下降90%以上。

珠江时报记者走访发现,为减少疫情带来的影响,外卖与包房经营已成为当下餐饮业经营的主要途径。与此同时,南海区餐饮业协会也积极行动,发布全省首个《餐饮行业新冠肺炎疫情防控指南》,与美团、饿了么、抖音等新媒体平台合作推出优惠活动,助力南海餐饮企业共渡难关。

疫情反弹 餐饮企业再遇冲击

5月31日晚,佛山市新型冠状病毒肺炎疫情防控指挥部发布《关于做好新冠肺炎疫情分级分类防控工作的通告》,从6月1日开始,市内指定区域的餐饮场所禁止堂食,每个包房不超过10人。

南海区的餐饮企业迅速行动起来,以疫情防控大局为重,以顾客身体健康为重,积极配合政府工作,严格遵守防控规定,迅速关停堂食。

“与去年相比,今年的疫情对餐饮行业影响更大。”大沥的新世纪大酒店常务总经理梁毅汉表示。

从6月5日开始,新世纪大酒店取消了堂食,并安排员工轮休,目前只针对熟客做少量的外卖业务,基本

上相当于停业状态,但是包括租金、水电费、员工工资仍然要照发。“酒店只能把这些成本硬扛下来。”梁毅汉说。

有餐饮行业的业内人士表示,大型餐饮企业做外卖的成本很高,很少有去大规模转型做外卖的,最多就把一些库存或门面超市通过自己的渠道卖掉。

针对疫情影响,近日,南海区餐饮业协会向区内餐饮企业发放问卷调查。

调查显示,现在南海餐饮业面临三大生存压力:一是营业收入的大幅减少,二是人力成本和门店租金的压力,三是供应商应付账款、原材料成本上涨和外卖平台第三方服务费居高不下。



■桂城桂澜路中海环宇城一餐馆,实行打包外卖。 珠江时报记者/戚伟雄 摄

积极自救 包厢经营发力外卖

记者走访发现,南海的一些餐饮企业除了积极配合政府防疫举措外,也在尽一切可能自我调整,积极自救。

位于西樵的旺阁渔村,酒楼积极配合政府疫情防控要求,大厅堂食已暂停,包间可正常营业,但就餐人数要求在10人以下。“酒楼有60多个包间,在符合疫情防控的条件下开放,满足一些有用餐刚需的市民。”南海餐饮业协会会长、佛山饮食同业协会会长、南海旺阁渔村董事长吴荣开介绍,酒楼包房每天消毒,而且通风采光较好,关上门

便可享受私人用餐空间,不少客人看中了这个条件,前来就餐。

位于佛山童眼城的友渔坊日本料理店在6月16日开业,同时推出外卖业务。友渔坊的店长陈小姐告诉记者,他们并不是特意选择疫情期间开业,因为店面装修完后正好赶上了。

不过让记者意外的是,目前仅仅通过包房和外卖业务,开业一周的友渔坊竟然实现了盈利。“主要是我们的日料出品性价比很高,加上只有100多平方米的店面,成本压力也不算大。”从事餐饮业长达6年的陈小姐

说,她负责友渔坊的销售和品牌宣传推广,加上之前又在抖音等新媒体从事销售运营工作,仅仅通过自己1万多好友的两个微信号朋友圈推广,就把店里的销售额做上去了。

位于桂城一品广场的年年顺景酒楼同样遵循暂停堂食的规定,仅提供外卖服务。年年顺景酒楼董事长助理陈恩强告诉记者,疫情前食肆都备了库存食材,禁止堂食后,打乱了他们的计划。在外卖上发力,一方面可满足工作日市民的用餐需求,另一方面可把库存食材消耗掉。

南医核酸检测一线背后的“三大保障”

主力上“前线” 我们当“后盾”



疫情就是命令, 防控就是责任。

自南海战“疫”打响后,南海区人民医院闻令而动,火速响应,先后迅速集结

600多名医护人员奔赴一线,投入疫情防控硬仗。

许多默默无闻的战士不在一线,却贡献出不可缺少的力量,保护一线采集队员顺利完成任务。

在这过程中,有人发挥党员带头作用,肩负起更多的责任和担当;有人充当前哨做好充足准备,务求医护到场就能开工;有人在大后方,一路奔跑将物资送到前线……



■区洁芬至今已到社区、学校、小区布置核酸采样点30多个。

“后勤保障大管家”朱倩华:

“兵马未动,粮草先行”说的就是我们的日常

兵马未动,粮草先行。这是南海区人民医院后勤部门的微信群名,也是物流科主任朱倩华近段时间的最真实感受。

5月27日下午4点,朱倩华收到了突如其来的命令:10分钟内准备好核酸采集物资送到万科金域中央。朱倩华立即召集人员成立物资小分队,10分钟之内把物资全部送到。

后勤保障队伍很多都是老同志,每天汗流浃背,年轻医护得知人员不足也主动报名过来支援。“最紧张的时候是13个采样点同时启动,共有52条采样队伍,需要大量物资,小到胶布、手套,缺一不可,不然就耽误一线采样工作,那时候基本上每天只睡了两三个小时,每天不停运转物资。”朱倩华说。

除此之外,回收废物、食堂供应、车辆协调,还有隔离酒店物资配送等也由后勤部门负责。朱倩华表示,有时候采集队员半夜4点多回来,后勤工作人员也会准备好食物给他们。

为了保障各个点物资充足,几乎每个微信群里都有她,随时留意着最新消息:要开哪个点?有没有更改情况?这次派多少人去?要准备多少物资?在朱倩华看来,“没有一个人是‘孤岛’,每一个积极奉献、热血抗疫的人都值得点赞。”

正是在每个人的辛苦付出中,南海区人民医院全体人员顶住了烈日酷暑,抵住了狂风暴雨,完成一项项繁重的核酸检测任务,为居民健康筑起一道安全屏障。

文/珠江时报记者 方婷 通讯员 梁筠仪 图片由通讯员提供

“采样布点小能手”区洁芬:

巧布点让“南医出品”得到肯定

区洁芬,南海区人民医院护理部副主任,从5月27日南海启动大规模人员核酸检测工作开始,至今已到社区、学校、小区布置核酸采样点30多个。

最开始是在万科金域中央布置核酸采样点,“最初真的有点混乱,社区配合、环境布置、物资储备、志愿者上岗等都存在问题,大家来了一两个小时都开不了工,导致整个效率非常慢。”回想当初的手忙脚乱,区洁芬表示经过多次实践后,

布点顺畅有序了,“南医出品”得到了肯定。

区洁芬总能第一时间优化采样布点,被大家称为“布点小能手”。在江滨社区,社区工作人员表示只能开通7条采样队伍,但是区洁芬心里盘算着“8个小时要完成8000多次采样任务,起码要开到10条队伍”,于是她马上跟社区沟通,重新布场,终于如愿增至10条队伍,确保了采样任务的完成。

作为医院护理部副主任,

区洁芬还负责采样队员调配。“主任,目前防疫形势有变,如果有需要派去危险的地方,我愿意去,现在我的娃大了,可以放下了!”这是护士徐结芳发来的信息,收到信息的区洁芬当场红了眼眶。

“这段时间我充分感受到护士小伙伴的给力支持,每次收到主动请愿一线的消息都让我感动到不行!”区洁芬说,前段时间去高明支援,半小时内就集合了200人,大家的积极性都非常高。

8次带队奋战核酸检测一线

黄滚娥是南海区人民医院超声科护理组长兼技第二支部副书记、院感控制员,凭借丰富经验,她8次带领采样小组到大德社区、中海锦城、万科金域中央等地进行核酸检测采样。

黄滚娥介绍,除了要做好统筹安排,在防控方面还有很多需要注意的地方,首先要做好“5个安全”,包括环境安全、物资安全、人员安全、社区安全等。

每一个新的采样点,黄滚娥都要先去查看环境,然后现场布局:哪些地方是放感染垃圾的,哪些地方是脱衣服脱的,哪些地方是喝水的……

刚当“采样小组统筹员”时,黄滚娥也有过措手不及。5月29日,采样小组在大德社区进行核酸检测,突然一场暴风雨袭来,很多物资被淋湿,场面

一度混乱。从那以后,她吸取了教训,将物资放置在安全地方,并安排一个安全员时刻查看物资安全,避免被污染。

黄滚娥说,在社区还有很多志愿者来帮忙,因为不是学医的,对于“怎样脱衣服,在哪脱衣服”都不太规范,她便盯着每一个人,在旁边指导他们如何脱防护服,脱完了再帮忙消毒。

深感居民排队不易,黄滚娥在排队上努力优化流程,提高效率,尽量不让居民等候太久。对于抱着婴儿的居民,则开通绿色通道,提供便捷的服务。

在大德社区工作时,黄滚娥的脚被红蚂蚁咬了,当时她还不知道,第二天又继续去工作,但是脚已经红肿了,“有居民看到了,赶紧拿药给我涂,当时真的很感动。”