

企业有诉求 “管家”帮解决

狮山长虹岭产业社区服务中心乐当“产业管家”，为园区企业提供“五星级服务”



6月15日，在长虹岭产业园区5.32平方公里范围内，20名“企业服务员”顶着烈日奔走在一。这是狮山1+6园区产业服务架构下，各产业社区服务中心每天服务企业及产业工人的常态。

2020年6月底，狮山推进产业高质量发展又放了一个“大招”，率先在全市设立镇级园区产业服务中心，下辖6大产业社区服务中心“横空出世”，以1+6服务架构探索社区化产业服务模式，试点突破暖企新机制，全方位为企业和产业工人提供更多精准、精细的优质服

务。这是狮山推进产业服务机制体制改革的大胆探索，也是狮山提出坚守制造业后的一次创新。

经过近一年的探索，园区产业服务中心不仅完成筹备工作，理清各产业社区服务中心和园区原所属村(社区)的职责，更是靠前服务，用高质量的服务确保狮山企业发展走得稳、走得快，提升产业工人的幸福感。

接下来，记者将逐个走进狮山的6大产业社区服务中心，一起探究狮山这种暖企服务模式带来的变化与提升。今天，我们一起看看长虹岭产业社区服务中心如何以党建为引领，创建五保、五促、五建、五做模式，成为企业及产业工人的贴心“管家”。

堵点逐一解决

以“五个五”打造五星级服务

长虹岭产业园区现有上市企业1家，规模以上企业48家，高新技术企业18家，雄鹰计划企业4家，产业基础雄厚。6月4日，狮山启动全员核酸检测，考虑到企业员工要上班，长虹岭产业社区服务中心通知企业分段采样，并安排车辆接送，为企业生产争取了时间，还组织了一支由两新党员组成的支援队全程为大家服务，获得不少企业点赞。

“产业社区服务中心对我们来说是一个新概念，如何在产业园区植入社区服务‘基因’，我觉得要像服务居民一样服务企业。”长虹岭产业社区服务中心主任吴伟财说，一开始接手千头万绪，但有一个思路很清晰，就是全面了解企业的实际需求，才能打通服务“堵点”。

为此，成立之初，“产业管家们”天天往企业跑，每天走访四五家，鞋子都磨破了几双。两个月走访调研了当地290多家企业，形成企业需求清单，并一一对照解决。同时，根据需求，创建五保、五促、五建、五做措施以达到五最，为五星级服务提供强有力的阵地支撑。

在这种理念下，长虹岭产业社区服务中心不断加强党组织建设，指导符合条件的企业成立党支部，目前长虹岭党总支部下辖20个“两新”党组

织，现有党员192名。在党建引领下，长虹岭成立了园区企业工联会，形成镇园区产业服务中心—产业社区服务中心—企业三级工会组织体系，强化了园区工会组织建设，并通过加强党群活动阵地建设，为五星级服务做支撑。

每天，长虹岭产业园区内随处可见20名“企业服务员”，他们做好日常巡查，协调相关职能部门解决企业提出的市政、电力、招工、劳资纠纷等基础问题，同时做好安全生产、政策宣讲等，在促企业生产、消防、环境、产业工人出行、产业工人财产五方面提供安全保障。

广东雅洁五金有限公司一直为厂区外墙上乱张贴的牛皮癣头痛，被误导的市民经常查找公司电话询问，中心了解后及时清理，并有网格员定期巡查，看见一张清理一张。这是五促方面促进人居环境整治给企业带来的改善。

“而五做，则主要是对企业职工成长、情感、事业、生活、权益五个方面的帮扶协助。”长虹岭产业社区服务中心相关负责人介绍，通过这几个“五”，以达到服务企业和产业工人五最的目标，即回应企业和职工最大关切、集中最优势资源让工作取得最切实的成效、让产业工人获得最好的获得感、幸福感、安全感等。

办实事简而快

打通企业服务“最后一公里”

狮山是制造业重镇，回忆发展历程，离不开一支让投资者享受到狮山行政效率和质量服务的队伍。

“设立中心后，企业有了更明确对接对象，办事变得便捷快速。园区有企业一下大雨，部分厂区就有积水影响生产，这问题两年内都没有得到解决，我们了解后，协调多方，1个月内就处理好了。”狮山镇园区产业服务中心相关负责人表示，各产业社区服务中心担任“中间人”角色，在根据企业的需求对接好政府职能部门后，链接双方，形成闭环管理，参与全过程协调，加快问题处理速度。

6月8日，吴伟财回访了广东亿合门窗科技有限公司，得知其此前所提的诉求已得以解决。原来之前该公司因停车难影响了员工生产生活，吴伟财了解后与相关部门进行协调，不到两个月就协助该公司将附近一块闲置地租下来做停车场。“新的停车场建成，可以供100多辆车停放，员工可以安心上班。”广东亿合门窗科技有限公司副总经理胡超说。

针对公交线路少，以及末班车结束时间太早的问题，长虹岭产业社区服务中心通过联系相关部门，最终增加了公交线路，并调整了时间，解决了员工晚间出行不便的问题；为解决产业工人因路途较远接种疫苗不便的问题，该服务中心组织多辆大巴车接送。5月10日至11日，还在办公点设置新冠疫苗临时接种点，让不少产业工人实现家门口接种。

“我们90%的员工已经接种疫苗。服务中心的成立是我们企业的‘福音’，无论是疫苗接种、核酸检测，还是日常的服务都非常周到。”广东雅洁五金有限公司工会主席邓锦流表示，现在遇到什么问题直接反馈，很快就能解决，而且园区公共设施、环境等方面也整体提升了。

佛山维尚家具制造有限公司总经理曾丹介绍，长虹岭产业社区服务中心是企业安全生产、高质量发展的好帮手。“他们多次进入企业深入细致检查安全隐患，指导安全生产和消防安全等工作，走进车间共同探讨精益生产理念，护航企业健康发展。”



■长虹岭产业社区服务中心联合直联团队走访雅洁五金，了解企业好的做法，听取企业需求。

●五保

保生产安全、保消防安全、保环境安全、保产业工人出行安全、保产业工人财产安全。

●五促

促人居环境、促劳资关系、促经营环境、促企业发展、促流动人口管理。

●五建

建立园区总支部委员会、建立园区工联会、建立党群活动阵地、建立企业党工青妇组织、建立一支专业化的企业服务队伍。

●五做

做职工事业上“扶”手；做职工成长上的“助”手；做职工生活上“帮”手；做职工正当权益上“护”手；做职工感情上“融”手。

●五最

回应最大关切、集中最优势资源、取得最切实成效、提供最优质的服务，让产业工人获得最好的获得感、幸福感、安全感。

服务企业和产业工人措施

服务清单

志愿服务培育

成长发展服务

关怀帮扶服务

文体康乐服务

心理健康情绪舒压服务

维护合法权益服务

职工家庭服务

融入自治服务

社会责任与公益

……

四阵地九服务

提升两万产业工人幸福感

近年来，“幸福感”一词被频繁提及。事实上，一句“你幸福吗？”背后，是对整个社会治理能力的问询。长虹岭产业园区约有两万名产业工人，工人家属约3千人，来自五湖四海，管理难度大。如何提升他们的幸福感，从而为企业留住人才，该中心面临着挑战。

为此，长虹岭产业社区服务中心创建党群服务中心、长虹岭职工家活动中心、罗马职工文化广场、小候鸟亲子活动中心四个阵地，通过链接镇总工会、镇妇联购买专业社工服务等方式，开展九大类服务活动，为产业工人及家庭提供全方位的服务。

“提供的舞蹈、化妆、插花、茶艺等学习，不但丰富了党群职工生活、拓展兴趣爱好，同时也提升了职工的生活品质。”曾丹表示，长虹岭产业社区服务中心积极为企业提供“一站式”服务，为厂区职工提供多元、方便、快捷、贴心的服务，提升了员工的幸福感，更增强了大家的归属感。

除了焊工、电工、叉车等工作技能培训，安全员、安全主任、消防

员等职业培训，大专、专升本科学历培训，烘焙、礼仪、插花、茶艺等生活技能培训之外，象棋、乒乓球、羽毛球、歌唱比赛，晚会、游园等文娱活动，也颇受产业工人热捧。

“我们针对不同群体开展不同的服务，做到服务不落一人，关心不落一户。如定期慰问、帮扶救助特殊群体，开展长者微心愿活动，小候鸟驿站让寒暑假过来过的‘小候鸟’，开心快乐待在父母身边。”长虹岭产业社区服务中心企业工联会副主席邱建军说。

对职工事业上“扶”、生活上“帮”、权益上“护”、感情上“融”，是长虹岭产业社区服务中心的服务宗旨。经过近一年的耕耘，广大产业工人特别是基层一线职工更有获得感、幸福感、安全感。

有人员管事、有机制理事、有阵地办事，长虹岭产业社区服务中心像服务居民一样服务企业，让企业健康持续发展。其中亿合门窗今年的总产值有望比2020年翻一番。尽管2020年受疫情影响，但长虹岭园区总产值超过了210多亿元，实现了逆袭。

接下来，长虹岭产业社区

服务中心将通过让两新党员在企业日常工作中亮身份、树示范，发展培育企业红色领头人，打造园区“一线红”，树红色园区-红色企业-红色车间-红色班组品牌建设，创建长虹岭产业园区党建品牌。同时打造企业和产业工人枢纽服务模式、建立产业园区企业互助机制及网格化服务模式等，让“我为群众办实事”走深走实，为企业发展打造一片沃土。



■小候鸟驿站开展夏令亲子活动。

文/珠江时报记者 李福云 通讯员 李雪筠 刘燕萍 图片由通讯员提供

记者手记

产业社区将成为狮山创新发展新舞台

狮山创建6大产业社区服务中心，这种先行一步的探索，为其未来向产业社区转型打下基础。那么，产业社区怎么建设？

首先要牢牢把握“产业生态”和“社区生活”两大关键，推动传统的产业园区向科创、生产、服务、文化、共治、生态、消费融合的现代社区升级，让其更符合产业发展和人群生活的客观规律，从而成为产业人群的理想家园和城市发展的重要驱动，实现“高端产业集聚带动高质量服务供给，以高质量服务供给促进高端产业集聚”的良性循环。

其次，要进一步加快从传统工业园区向产城一体生活社区转型，逐步实现产业细分、功能匹配、空间聚集的专门产业园区，这一规划有助于实现产业成链聚集，对呈现不同发展业态、发展阶段、发展能级的产业精准施策，真正实现高质量发展。

此外，还要有大局观。全镇一盘棋，6个产业社区要设立不同的定位，但又要相辅相成。

这就需要在今后招商、产业升级改造时，要有重点、有步骤、有目标地打造一个“方向明确、科技含量高、高端人才聚集、项目产业化率高”的专业型产业社区，实现生产、生活、生态的有机统一，成为产业人的家园和产业发展、城市进步的重要支撑，狮山创新发展的新舞台。