

隔离酒店医护人员的24小时

战疫观察

“红外线测温仪、核酸试剂、葡萄糖、血压测量仪、消毒用品……”隔离酒店的医护人员程海康每天早上6点多起床,简单的洗刷后,第一件事就是检查清洁区的医疗工具箱、查看需要做核酸检测人员数,贴核酸采样标签,然后穿上防护服,早上8点,准时敲开隔离人员的房间,给他们送上早餐、检测体温……

这是隔离酒店医护人员每天工作的开始。他们要在半个小时内送完一百多间房的早餐然后一间间敲开房门,给隔离人员测量体温、核酸采样、健康询问等。

防护服、护目镜、N95口罩……是医护人员最亲密的防护“伙伴”,它们也见证了隔离酒店医护人员一天24小时的工作。



■在隔离酒店里,医护人员穿好防护装备准备工作。

隔离酒店的医护

防护服一穿4个小时 工作需要特别小心

“你好,量个体温哦!”早上8点,隔离酒店的医护人员穿着防护服给100多间房送完早餐后,接着就逐个给他们测量体温、核酸采样。

“送完早餐之后就要为他们测量体温,并不断与他们聊天,了解他们的身心情况,必要时进行情绪安抚。”程海康是大沥镇黄岐社区卫生服务中心医生、南海疾控中心的PETP学员,此次疫情发生后,他主动“请战”到隔离酒店工作。

测完体温后,各房间的生活垃圾需要医务人员消毒、分类收集、打包并放置到医疗垃圾临时贮存点,到了中午12点又要发放中餐……一天24小时,每个时间节点都有具体的工作清单。程海康向记者回忆了隔离区里每一天的战“疫”安排。

“餐全部送完,我们才能吃饭,很多时候饭菜已经冷了。”程海康说,有的医护人员只能睡两个小时,“衣服都不敢脱”,防护服、口罩、手套,都是不能脱的,因为隔离人员随时可能会来电话,我们要进行后续的跟踪处理。

为隔离人员测体温、做核酸检测,搜集隔离人员信息,记录档案、整理成册,给房间、过道消毒……程海康的工作看似简单机械,却需要足够的耐心、细心和小心。

如果遇上心脏病、精神疾病

等慢性疾病的人员,就要用上医护人员特地配备的工具箱,里面放着十几样日常工作和应急需要用到的各种工具:体温计、听诊器、红外线测温仪、核酸试剂、血压测量仪等医疗器材和急救药品、设备……

程海康介绍,工具箱里的每一样工具都发挥着重要的作用,是救急的关键,也是记录着隔离酒店医护人员一天24小时的工作。他们除了每天对隔离人员进行体温检测及核酸采样外,还需要对有慢性疾病的人员进行身体状况评估,及时对可能发生的特殊情况进行应急处理。

“有时候一天就得接收上百名隔离人员。”程海康说,由于隔离人员到达的时间不一,医护人员需要实行轮班制,全天候待命。每次进入隔酒店工作,大概需要持续一个月的时间,在这期间,工作人员也只能“被隔离”于酒店之中。

医护人员一旦穿上防护服,就要在防护服有效防护的4个小时内,做好隔离人员的健康监测和管理工作,“隔离酒店的工作确实很枯燥,每天看似都是这几样事情,但其实挺累的,因为你面对的是上百间的房间,你得穿防护服一间间房地走、一层层楼地爬。”程海康感慨道,幸运的是大多数隔离人员都理解并且支持着他们的工作。

隔离酒店的每日战“疫”清单

- 清晨6点多,医护人员开始起床洗脸刷牙,检查医疗工具箱等,准备一天的工作。
- 7:00,吃完早餐,开始准备穿上防护服,准备好消毒设备。医用防护口罩、鞋套、手套、帽子、防护服、护目镜……一样也不能少。因为防护服是一次性的,没有特殊情况,他们几乎不会脱,为此,他们常常半天不喝水。
- 7:30,准时进入隔离区,对电梯、墙面、扶手、走廊等处进行严格消毒。
- 8:00,为每一位隔离人员送上热腾腾的早餐。
- 9:00,为隔离人员测量体温,并询问是否有干咳、咽痛等不适情况,进行相关记录。如有情况,要马上进行检查,有新冠相关症状,立即报区疾控中心并同时联系属地医院安排医生会诊。同时,还要询问隔离人员有什么需要,如果有特殊需要,或者需要采购一些东西,会记录下来,在保证安全的前提下尽量满足隔离人员的需求。有些被隔离者会很焦躁,服务尽可能周到,主动给他们做一些心理疏导,以缓解他们的压力。
- 9:40,是房间垃圾清洁环节,医护人员收完房间里的垃圾,消毒后将它们集中在一起,按照医疗高危感染性垃圾,装在医疗垃圾袋里,并多加一层包装袋封扎,以防污染源泄露,在登记贴标签后,由专业的医疗垃圾车转运到专业机构进行处理。如有解除隔离的人员,还要对房间进行最后一次消毒处理,专用通道护送隔离期满人员到指定的位置专车接送。
- 10:30,对隔离区走廊和门把手消毒,并按规范脱除防护服,摘下护目镜,脱下密封的防护服、手套、鞋套、口罩等防护用品,每一步都要进行严格的手消。做完这些工作,需要半小时。
- 11:00,回到清洁区,交流上午的工作,对存在特殊情况的隔离人员进行重点说明,并对下午工作进行安排。
- 12:00,是送中午饭的时间,医护人员的工作和早上基本相同,又是忙碌的两个小时。
- 14:30,是一天的培训和工作例会时间,每天的工作例会是非常必要的。
- 17:30,接着给隔离人员送去晚餐,继续重复测量体温、健康状况监测、进行消毒等工作。
- 19:00,稍事休息,对自己居住的区域进行一次消毒,确保万无一失。
- 21:30,通过微信再次询问隔离人员的情况,是否有不适,并对可能出现心理问题的隔离人员进行心理疏导。如隔离人员有需求,医护人员第一时间和他们进行沟通,时时刻刻给予他们家人般的暖心帮助和关怀交流。
- 22:00,全体医护人员开会,对一天的工作进行总结,并对第二天的工作进行布置一天里,如有新安排来的隔离人员,医护人员还要重新穿上防护服,将隔离人员送到指定房间。
- 22:00-次日凌晨5:00,夜间不定时的巡视工作。

隔离酒店的管理

酒店实施闭环管理 使用后要彻底消毒

“救护车把隔离人员送到酒店之后,从开始填表格、测体温,到入住,到解除隔离后离开,都是一个严格闭环管理的流程,不用担心会造成交叉感染等情况的出现。”

南海区疾控中心消杀股股长柯志攀介绍,每接手一个隔离酒店之后,需要先把酒店划分为清洁区、污染区、半污染区,并进行物理隔离,严格划分好每个区域、明确好每个工作人员的职责之后,才可以开始接收隔离人员。

隔离酒店的选址也有严格的要求。目前,南海辖区内共有18家隔离酒店,这18家隔离酒店是综合了地理位置、客房量、消防安全等因素综合选取的,每间隔离酒店最基本要容纳100位被隔离人员。

隔离酒店设置了多部门联动管理,在每一个隔离酒店里都成立了公安、生态环境、住房建设、商务、卫生健康、应急管理、市场监管、消防救援、街道社区等部门组成的工作小组,明确牵头部门和责任人,确保专班、专职、专人。并制定日常工作管理制度和应急预案,成立集中隔离点指挥调度中心。同时,南海区也会组织专家组定期和不定期开展巡查督导,组织各方力量保障隔离人员的日常生活及隔离酒店的正常运转。

隔离人员解除隔离之后,医护人员的工作并不会轻松。医护人员要为他们消毒好随身物品,

为他们办理解除隔离手续。后还要负责对房间彻底消毒、清理垃圾和收拾床位等一系列工作,准备迎接下一批隔离人员。

“穿着防护服、戴着N95口罩,也能闻到消毒水刺鼻的味道,一闻就是几个小时,但是我们必须对安全负责,一定是彻底消毒后,才能让下一个人入住。”柯志攀说,消毒也是一个繁重的工作。首先是使用超低容量喷雾器进行空气消毒,再用常量喷雾器进行物体表面消毒,最后用浸泡过消毒液的毛巾进行擦拭,针对可能遗留下病毒的厕所、门把手等重点区域则要进行多次消毒。

柯志攀告诉记者,隔离酒店的所有工作都是严格按照规范要求来落实的。隔离酒店的化粪池污水每天都会进行消毒和检测,杜绝隔离区域污水二次污染传播。

最近气温基本维持在30℃以上,穿着闷热的防护服工作几个小时,脱下后全身被汗水湿透已是常事。有时候还会有中暑虚脱的现象出现。面对着封闭的环境、高压的工作,隔离酒店的工作人员们也承受着巨大的心理压力。

“我们隔离酒店工作人员的心理健康也是需要重点关注的,所以指挥部要求要对工作人员进行每天的心理状况评估,发现问题之后及时干预。”柯志攀说,不仅要关注隔离人员的心理健康,也要关注隔离酒店医护人员心理状况,他们是守护安全的卫士,更不能出任何问题。

隔离酒店的温情

倾听隔离人员心声 提供更有温度的服务

“隔离人员中有困惑的、有焦虑的,但没有一个态度恶劣、对医护人员发火的,反而有很多感人的瞬间。”程海康说。

在对刚刚入住的隔离人员A某进行心理状况评估时,程海康和心理医生就发现他存在焦虑、烦躁等症状。为了防止A某产生过激行为,程海康特意为他安排了低楼层小窗的房间,同时为他选取了一间向阳的舒适双人房。在之后的沟通和交流中,A某承认自己患有焦虑症,在工作上不顺利、与家人关系也不太好,一度产生了轻生的念头,程海康和心理医生便每天都会花上一些时间,倾听A某的故事,对他进行开导。最后在程海康和其他工作人员的帮助下,A某慢慢打开了心结,人也开始乐观了起来。

“我每天都吃不饱。”隔离人员B某在入住隔离酒店后,向工作人员反映这个问题。后来工作人员给B某在餐食中加量,但她依然存在吃不饱的问题。隔离酒店的医生觉得奇怪,结合进一步诊断及检测之后,发现B某血糖过高。

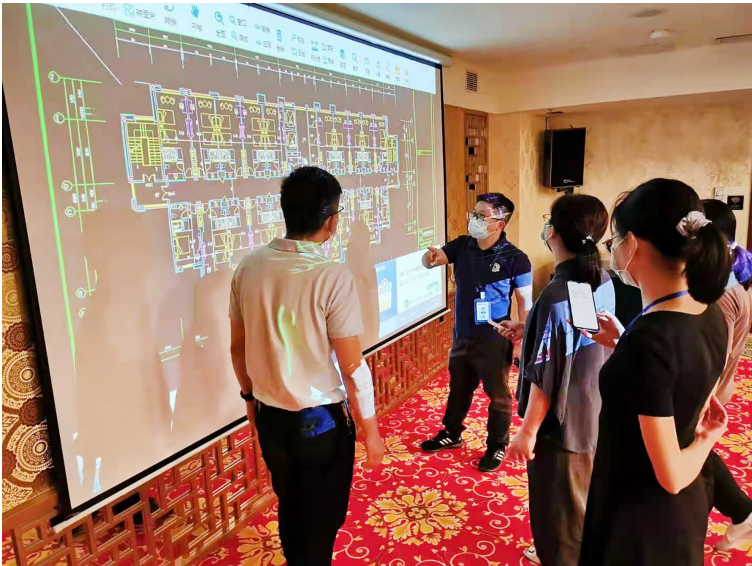
“血糖高容易饥饿。糖尿病因胰岛素分泌不足,导致患者食用的糖分无法被血液细胞吸收,血细胞得不到足够的能量,大脑就会反射性出现指令,补充糖分,增加营养,所以总有饥饿感,有吃东西的欲望。其实这是假象,越吃越不容易吸收,血糖会越高,加

重糖尿病病情。”隔离酒店的大总管邓振威说,好在B某尚未形成糖尿病,在医生的建议和监督之下,她开始节制自己的饮食,并听从建议在酒店里做些运动。

“我以为自己只是太馋了所以容易饿,如果不是医生这么细心地发现了我的症状,以后可能有麻烦,真的非常感谢工作人员的细致照顾。”经过医生的治疗,病情逐渐好转的B某感激地说。

邓振威所在的隔离酒店不久前刚送走一对高考完的双胞胎姐妹。6月2日,作为密切接触者 and 次级密接者的姐妹俩被送到邓振威所管理的隔离酒店进行隔离,在得知两姐妹高考考生的身份后,工作人员对两人尤为照顾。安排心理医生上门为姐妹俩进行心理疏导、特地嘱咐后厨给她们准备高考营养餐、赠送高考大礼包……

“在隔离期间深切体会到你们医护人员的辛苦,更被你们的暖心呵护感动,谢谢你们!”“感谢你们的细致安排!这段时间我们一家人真心感受到了广佛同城的友爱与温暖,感谢你们每一位的付出以及认真工作的态度!谢谢!”在邓振威和其他工作人员的帮助下,姐妹俩顺利完成了高考,她们和父亲都发来了感谢的短信。这些片言只语,透着真情和感恩,让医护人员深感欣慰,也红了眼眶。



■隔离酒店实施分区管理,并设置应急调度指挥中心。

扫码一下

了解更多
抗疫故事

