群众烦心事 家门口解决

南海充分发挥信访部门诉求收集、矛盾化解、情绪安抚作用，确保群众各项诉求落到实处

庆祝中国共产党成立100周年
奋斗百年路 启航新征程
学党史 悟思想 办实事 开新局
我为群众办实事

■南海区信访局工作专班设立服务热线，24小时接听群众来电。（通讯员供图）

珠江时报讯（记者/杨世聪 通讯员/肖太阳）近日，根据南海疫情防控安排，桂城街道和大沥镇的部分区域实施分级分类管理。6月8日，南海区信访局成立大沥、桂城群众诉求服务工作专班，结合党史学习教育“我为群众办实事”实践活动和巡回接访群众工作，连日来奔赴疫情防控最前线，充分发挥信访部门诉求收集、矛盾化解、情绪安抚的作用，确保群众各项诉求落到实处。

工作专班整合了区信访局班子成员、中层干部、业务骨干以及律师、专业社工等第三方力量共14人，第一时间进驻镇（街道）疫情防控指挥部办公。在大沥镇疫情防控指挥部和桂城同成社区前线指挥部统一协调调度下，工作专班积极收集、排查、化解居家群众的诉求，将服务送到群众家门口，解决群众心头“急难愁盼”。

对于紧急问题，工作专班第一时间处理回应，一般问题转交给部门快办快结24小时内回复，困难问题及时上报区疫情防控指挥部协调解决，切实做到群众诉求件件有着落、事事有回音。

同时，工作专班开通群众诉求服务热线，每天由3名工作人员轮流值班，24小时接听群众来电，以前台接听团队精准应答服务、后台各单位高效解决问题的方式，对群众诉求第一时间进行受理、解释、交办、督办、反馈，“逐单跟进”畅通疫情防控问题反映渠道。

工作专班还配置了专业律师和社工，运用专业知识和工作手法，提供一对一的专业心理疏导服务，为群众增强“战疫”信心。

截至6月10日下午2时，工作专班共接到群众咨询、求助、投诉、建议132人次，参与紧急事件现场解释、调解、处理7人次，对有负面情绪群众开展心理疏导11人次，有效解决了一批群众反响强烈的热点难点问题，做到“现场处置为主，问题不出社区”。

此外，工作专班也积极协助社区进行流调工作，检查封控点安保力量落实情况等，为社区一线防疫工贡献力量。

学子列队比心形 欢送“最亮的星”

■广东东软学院学生列队组成心形向医护人员表示感谢。（通讯员供图）

珠江时报讯（记者/彭燕燕 通讯员/张亚川）“感谢医护人员，你们就是夜空中最亮的星！”6月9日下午6时30分，在广东东软学院收拾完新冠疫苗接种现场的南海公共卫生医院医护人员们正准备离去时，一阵歌声传到了他们的耳中。列队比心形、鞠躬话感恩、举着横幅夹道相送……闻声走出的医护人员被广东东软学院学子们自发组织的欢送仪式所感动，温馨的场景让人不禁泪目。

在图书馆一楼大厅大门处，多张桌子一字排开，十多名东软学子统一身着白上衣，伴随着歌曲《夜空中最亮的星》，喊出了对医护人员的感谢，并送上了他们排练已久的舞蹈。而走出图书馆大厅，该校青年志愿者协会的30多名学生们早已穿上黄马甲，列队排成“心形”，在医护人员走到“爱心”面前站定前，他们一边唱着歌曲《听我说谢谢你》，一边表演着手语操，表达他们最深的敬意，不少医护人员因感动而濡湿了眼眶。

“作为和医护人员一起奋战的志愿者，我们看到医护人员从7点到校投入工作，中午轮流吃饭不休息，连轴奋战到下午6点，当日疫苗接种完毕才脱下防护服，结束一天11个小时的高强度工作。我们看在眼里，疼在心里。”学生志愿者徐嘉进说。

当天，学生们还为每一位医护人员送上了花束，并将内心的感谢化作张张感谢信，收集在纪念册内。广东东软学院党委副书记、副校长王显卓向院方代表、南海区公共卫生医院党组副书记余国廉赠送了该纪念册。余国廉表示，这场欢送仪式，令他们感到十分温暖。

防疫期间顶风加建 桂城拆除林岳违建

铁腕查治“两违” 桂城在行动
——桂城街道查处治理违法用地违法建设系列报道

■工作人员拆除违建物。（通讯员供图）

珠江时报讯（记者/丁当 通讯员/谭嘉欣）5月27日起，桂城街道开展全员核酸检测采样工作，桂城街道查治办肩负起防疫重任，配合桂城综合行政执法办组成防疫先锋队，冲锋在防疫一线。目前，防疫先锋队仍每天派出人员驻点封闭管理区域。与此同时，桂城街道查治办继续严管严控“两违行为”。

6月11日，桂城街道查治办组织街道综治办、街道综合执法办、街道农业农村办、平洲派出所、林岳社区等部门，对林岳社区西三前岸坊26号东南侧新增违建开展拆除。据了解，该事主在未取得相关审批手续的情况下，擅自占用公共资源和集体用地，并抱着侥幸心理，于防疫期间顶风加建。目前该违建已建成2层，面积约50平方米。

当天上午9时，桂城街道查治办行动小组对该违法加建物采取强制拆除措施。施工人员先对外围围蔽竹棚进行拆除，随后，挖掘机铁臂一挥，违法加建物应声倒下。为防止拆除工作产生扬尘影响附近居民，施工人员采取持续洒水降尘，将影响降至最低。经过3个多小时的紧张作业，该违法加建物被成功拆除，施工人员也及时将拆除的建筑垃圾清理干净。

6月10日，桂城街道查治办联合桂城供电所，对叠北社区村头村193号旁的违建采取停电措施，现场移交电表1个。据悉，该建筑物在报建验收后继续加建，违建主体属于新增违建。目前，该违建已无法继续加建，待相关部门采取进一步管控措施。

接下来，桂城街道查治办将继续推进“两违行为”查处行动，保持控违不停歇、拆违不休息的高压态势，加大巡查力度，联合严管严控，杜绝违法建设现象，确保疫情防控不放松、拆违控违不手软。

拆除违建摊位 消除安全隐患

■工作人员拆除违建摊位。

珠江时报（记者/周钊泷 通讯员/王婷）6月10日，桂城街道综合行政执法办联合桂城市场监督管理所、城建和水利办等部门，对平西上良市场和坑边市场一侧违建实施拆除，计划两天内拆除铺位约30个，涉及面积约1000平方米。

据桂城街道综合行政执法办执法人员介绍，以上违建被改造为摊位用于出租。由于摊位靠近河涌，租赁者为图一时之便将废水排入河涌，导致河水污染。不仅如此，违建区域还存在乱拉挂、乱搭建问题，对周边居民人身安全构成威胁，存在较大消防安全风险。

“目前正处于疫情防控期，脏乱差区域难以得到有效消毒，或将埋下较大安全隐患。”桂城街道综合行政执法办执法人员游汝彬表示，经研究决定，桂城街道多部门联合出动，于6月10日对相关违建实施强制拆除。

为积极践行“我为群众办实事”，桂城街道综合行政执法办还将继续联合相关部门严厉打击违建特别是新增违建，持续改善桂城人居环境。