

以工匠精神培育“南粤家政”服务品牌

佛山打造“4+2”家政服务工作格局,推动“南粤家政”工程高质量发展

铸南粤匠心 展家政风采

5月15日,由广东省人力资源和社会保障厅、佛山市人民政府主办的第一届佛山市“南粤家政”综合类技能大赛暨广东省“南粤家政”技能大赛佛山选拔赛决赛举行,128名从初赛脱颖而出的育婴、居家、养老、医护四大项目家政服务人员各展才艺,比拼技能,决出大赛冠亚季军及佛山市技术能手等获奖者。广东省人力资源和社会保障厅副厅长杨红山出席并为获奖选手颁奖。这次比赛累计组织超2.5万人次参加。

2019年以来,佛山深入实施“南粤家政”工程,累计组织超四万人次参加职业技能培训,带动就业创业和稳定就业近4万人。今年,佛山将出台推动“南粤家政”工程高质量发展的实施方案,围绕标准体系、产业体系、保障体系、诚信体系四大体系建设,以工匠精神培育“南粤家政”服务品牌,促进家政服务业提质扩容,推动“南粤家政”工程高质量发展。

128名佛山家政 强手终极对决

根据不同的家庭场景搭配插花、将不同材质衣物进行洗烫收纳整理……决赛当日,128名家政强手用专业化、职业化、标准化的全新技能解锁新时代高品质生活“密码”。

本次比赛项目包含育婴员、养老护理员、家政服务员、医疗护理员四类。自4月16日发布报名信息征集令以来,共吸引了524名家政能手参与。

当中来自佛山市普顺科技有限公司的选手周常元,从事家政服务员约3年时间。她由一名全职宝妈成为专业家政服务员,一路成长一路收获。

周常元比赛的题目是熨烫、收纳家庭衣服。她先将衣服平铺,然后按照衣服的颜色、材质以及功能分类……她眼神专注、动作麻利,根据衣服不同的材质,使用出不同的整叠方法,并将原本大衣柜的空间重新布局。最终她击败其他对手,以过硬的技术获得本次大赛家政服务员项目冠军。

主办方表示,比赛旨在深入实施“南粤家政工程”,促进家政行业向精细化、标准化和职业化发展,提升南粤家政从业人员的职业素质和技能水平。各专

业(工种)成绩前两名的选手将组成佛山代表队参加省赛。

本次决赛的裁判组组长胡惠华表示,从比赛的过程来看,选手更具年轻化,文化水平也更高了,展现得更贴合实际,例如家政类的加入居家收纳、宠物饲养等,育婴员考核对婴儿的保健护理、生活照料等,选手参赛水平较高,展现了新时代家政从业人员的新风采。

佛山市人民政府副市长乔羽在颁奖致辞时表示,比赛既是第一届佛山市南粤家政综合技能大赛,也是广东省南粤家政技能大赛佛山选拔赛,体现了规格高,选手参与度高,技能水平高“三高”的特点,通过比赛,促进佛山家政行业发展。



■广东省人力资源和社会保障厅副厅长杨红山为佛山市“南粤家政”综合类技能大赛冠军颁奖。

以赛促技 家政行业获社会认可

综观这次大赛,比赛内容贴合生活实际,例如熨烫衣服、插花、食材泡发、哄孩子、宠物饲养等,有别于过去单一的传统比赛,如今比赛更注入场景式考核,考验参赛者的逻辑思考,不仅要求技能水平高,更着重综合素质强。

育婴师是国家劳动和社会保障部颁布的新兴职业。我国每年新出生的人口2000万左右,面对这一巨大的需求市场,育婴人才炙手可热。参赛者刘嘉俭来自三水,从事家政和育婴行业将近五年,作为现场为数不多的男参赛者,他在现场的表现可圈可点。

“现在的家政服务已经细分各门类,需要掌握多种技能,是非常专业的,但很多人对这个行业仍然存在刻板印象。”佛山市家庭服务业协会会长刘秉坤介绍,这次大赛为家政从业人员提供展示技能、学习交流的平台,也让更多人了解家政行业的精

化、标准化和职业化进程,进一步提升技能人才的社会认同感、职业荣誉感,吸引着更多年轻人入行。

这说法得到了不少参赛者的肯定。南海福利中心养老护理员陈月娥从业十年,她说,养老护理员的工作主要为院内半自理、完全不能自理老人提供生活协助,如大小便、洗澡、吃饭、陪护等,对护理员的体力、耐力都是一种挑战。

对比十年前,如今的养老护理行业发生了很大变化,过去只有50岁以上的中年人愿意从事这份工作,但现在南海福利中心100多名养老护理员中,不乏80后、90后的身影,越来越多人能接受并从事这类家政护理行业。陈月娥认为,这是社会发展的良好趋势和表现,养老护理员得到了社会的认可,人们愿意参与其中,从参加此次比赛的人员结构、专业水平也能看出,社会认同度上升,更趋专业化。



■参加育婴员比赛项目的选手在模拟照顾孩子。



■参加养老护理员比赛项目的选手在模拟给长者提供护理服务。



■参赛选手风采展示。

打造湾区家政服务行业佛山样本

“现在我的订单已经排到年底了,要找我做月嫂需要提前半年预约。”从家境贫困到月入破万,年近五十的佛山月嫂蒋秀萍在家政行业找到了事业发展的增长极。同在佛山,从业仅三年的“80后”保洁员吴剑梅已有了众多徒弟。“做家政能赚到钱,而且也越来越受到社会的尊重。”她说。

权威数据显示,当前佛山家政服务规模每年增速约20%,全市对家政服务人员的需求超过20万,家政工程不仅仅是民生工程,同样也是消费升级、扩大内需、促进就业与经济发展的一个增长点。围绕新形势下“一老一小”对家政服务的迫切需求,自2019年开始,佛山从提技能、促就业、创品牌、保权益四大方面深入实施“南粤家政”工程,探索引入家政服务国际质量认证体系,打造湾区家政服务行业佛山样本。

在佛山,越来越多家政人员凭借自己双手创造财富,有了收入,更收获了自信。蒋秀萍原本在佛山三水经营着一家理发店,每月稳定收入六七千元。2010年底,一场交通意外让她家庭陷入困境,悉心照顾丈夫两年后,她找工作时误打误撞成为一名月嫂。秉持着“干一行、爱一行、钻一行”的心态,蒋秀萍从业八年来从未停止学习。在相关部门与家政机构的帮助下,她先后接受了育婴师、催乳师、产后康复师等多个科目的免费培训,专业技能不断提升。月薪从3800元逐步增长至1.6万元,自己的努力得到了认可。

像蒋秀萍这样收益的人还有很多,“南粤家政”工程实施以来,佛山积极响应国家、省决策部署,充分发挥新时代背景

下家政服务业助力“六稳”“六保”、促进就业的积极作用,大规模开展职业技能培训,佛山市人力资源和社会保障局局长严冰介绍,“南粤家政”工程实施以来,佛山共组织近2.5万人次参加“南粤家政”职业技能培训,累计发放补贴1.15万人次,补贴金额近两千万,带动就业创业和稳定就业近4万人;全市1所本科高校、1所高职院校、4所中职学校和9所技工学校合共15家院校开设家政相关专业。

为培育更多优质从业人才,2020年11月底,佛山通过政府搭桥,校企合作的模式,建成全省首个集居家、养老、母婴、烹饪、交流展示等功能为一体的综合性家政服务培训学院——佛山南粤家政护理学院。这也是全省首个集“粤菜师傅”“广东技工”“南粤家政”三项工程于一体的综合平台,为佛山储备家政服务、粤菜行业的优秀人才提供有力支撑,预计三年将通过公益性培训培养家政人才6000名。

当前,佛山正围绕建设大湾区极点城市、全省地级市高质量发展领头羊、面向全球的国家制造业创新中心的目标而努力。“南粤家政”工程正是其中的有力举措,将为佛山打造成为优质就业之城、全民社保之城、人才向往之城、和谐劳动之城贡献力量。

接下来,佛山将以信用体系、标准体系、产业体系和保障体系建设为重点,以即将出台的《关于推动“南粤家政”工程高质量发展的实施方案》为引领,共同打造“4+2”家政服务工作格局,打造“佛山 智享家”南粤家政品牌,推动“南粤家政”工程高质量发展。

南粤家政工程升级2.0

打造“4+2” 家政服务工作格局

佛山将以即将出台的《关于推动“南粤家政”工程高质量发展的实施方案》为引领,党政领导牵头,由人社部门统筹各级职能部门,各司其职,齐抓共管,共同打造“4+2”家政服务工作格局。

01 制定完善 家政服务标准体系

争取在今年6月前加快制定并完善家政服务企业经营规范标准、家政从业人员服务质量规范标准,同时引入国际质量认证体系,探讨引入国际高端机构或讲师,引入国际通用的家政培训课程,推动佛山家政服务标准与国际接轨。

02 培育我市 南粤家政产业体系

实施家政品牌培育计划,重点培育一批家政服务龙头企业,2021年佛山市人社局将认定8家市级龙头企业和8家市级家政培训示范基地,对被认定为省级、市级家政服务龙头企业的,按规定给予相应一次性奖补,初步形成南粤家政佛山产业体系。

03 建立健全我市 南粤家政保障体系

实施产教融合,以佛山南粤家政护理学院为依托,开展公益性及“订单式”家政技能培训,每年培训1万人次以上,促进2万人次以上就业,实现供需对接扩大家政服务人才有效供给。

同时整合商务、民政、卫健、妇联等优势资源,将“南粤家政”服务延伸并融入社区服务,建设5个社区基层服务站,形成“社区就业服务中心+社区卫生服务中心+社区养老院+家政服务”新模式,打通家政服务“最后一公里”,实现家政保障服务全链条覆盖。

04 建立“家政服务+互联网” 家政信用体系

建设南粤家政综合信息服务平台,归集全市家政服务企业、培训机构及从业人员信息并实行全面追溯管理,实行“一人一证一码”,让市民群众更加省心、放心地选择家政服务。

05 以两大平台建设为依托, 形成线上线下闭环

线下以佛山南粤家政护理学院为依托,对标大湾区的人才需求,全面打造南粤家政佛山培训体系,同时以护理学院为载体,建设家政基层服务站。线上以信用体系平台为基础,分设企业管理和从业人员信息管理板块,涵盖家政服务供需、家政资源信息、家政培训等服务内容。

06 建立就业劳务协作 安置基地

加大特色帮扶及合作培训培养力度,在黔东南州建立南粤家政培训就业服务基地,完成500人次以上的培训,落实国家部署的劳务协作任务。



扫码回顾精彩赛况