

南海“区长直通车”平台致力让诉求直通区长,把服务送到基层

让企业轻装上阵 让群众收获满满 让基层活力迸发



“您好,这里是‘区长直通车’平台,请问有什么可以帮到您?”“好的,您的诉求和回应,我们已经记录下来,这边我们会把您的问题及时反映给相关部门负责人。”……

5月12日下午5时多,在南海中控大厦13楼热线大厅里,热线电话一个接一个,接线专员们正在认真接听群众打来的每一个咨询、投诉电话。

为了进一步提升政务服务水平,更好地服务广大群众,南海区在夯实“一网统管”智慧城市运行管理工作的基础上,结合基层社会治理工作实际,将“南海民声”服务热线平台升级为“区长直通车”平台,并于5月12日正式启动。

“区长直通车”将与“市长直通车”平台接轨,共同打造解决群众诉求的“高速公路”,企业和群众诉求可直通区长,接诉即办。南海区区长顾耀辉提出,要把“区长直通车”打造成听民声、汇民意、聚民智、解民忧的重要平台,真正通到企业的急需处、通到企业家的心坎里,真正让企业轻装上阵、让群众收获满满、让基层活力迸发。



■“南海民声”服务热线平台升级为“区长直通车”平台。 珠江时报记者/方智恒 摄

民声平台

做好民生服务 提升社会治理

作为一个拥有400多万实际管理人口的大区,提升基层治理能力是南海区全面开展各项工作的重要基石。事实上,南海一直十分重视社情民意,不断探索以互联网思维、信息化技术,丰富政府与群众的沟通渠道,密切党群联系。

早在2013年,南海开通了“南海民声”服务热线。该平台第一批集中了82个成员单位的投诉电话,设计容量可同时接入30个电话,实行7×24小时服务。接到市民公共服务诉求后,平台会第一时间帮助市民找到相应的负责单位,然后迅速落实办理、回复,有效避免市民找不到职能部门或被职能部门“踢皮球”等问题。

知民心才能顺民意,听民声才能更好地改善民生。据了解,“区长直通车”平台是“南海民声”服务热线的升级版。该平台可提

供“7×24小时”全天候服务,以热线电话、新闻媒体、官方网站、手机App、微信公众号为受理渠道,推动企业和群众反映的诉求快速流转、高效办理,保障群众诉求“接诉即办”。同时,结合南海城市大脑大数据、云计算、物联网、人工智能等先进技术手段,梳理重点区域、高频问题,做到未诉先办、主动治理,将事件问题化解在萌芽状态。

在工作机制上,“区长直通车”平台延续南海区“一网统管”工作经验,将问题发现权交给群众,群众反映的诉求(上报的城市事件)由区智管平台统一派单、统一流转、统一监督、统一考核,有助于政府及时关注社会热点、焦点,有效监测苗头性、倾向性问题,实现社会治理多元行动主体功能的“乘法效应”,达到社会治理效能最大化目标。

绿色通道

深化企业服务 优化营商环境

放眼全国,区域和城市之间的竞争,集中体现在营商环境的竞争。营商环境的好坏甚至决定着一个城市的发展前途和命运。“区长直通车”平台上线,是南海深化企业服务,营造良好营商环境的其中一个重要实践。

在顾耀辉看来,启动“区长直通车”,目的就是要为企业打造政务服务“绿色通道”,直面企业的关切和需要,为企业解决生产经营过程中遇到的政务服务、政策支持、政策兑现、要素支撑等方面的诉求。

据了解,“区长直通车”将加强与区城市大脑的数据交互

与联动,创建“企业名片”,掌握企业“经营堵点”,将营商环境优化落实到政务服务的方方面面。顾耀辉希望,把“区长直通车”真正通到企业的急需处、通到企业家的心坎里,使广大企业能把更多精力投入到主业实业上。

得知“区长直通车”平台上线后,南海兴海铝铜有关负责人很是开心。他谈到,对于企业来说,“区长直通车”平台是企业反映诉求最直接的渠道,希望“区长直通车”平台可以发挥作用,政府与企业面对面商讨解决方案,为广大企业排忧解难,营造“亲”“清”政商关系。

这也道出了南海大部分企业家的心声。在不同场合采访时,多家企业负责人都曾表示,南海区的办事效率不断提高,营商环境也在不断优化。

近年来,南海借助数字化、智能化、便利化的技术,推出多项便民营商政务服务举措。此次,南海打造“区长直通车”平台,再一次表明了政府部门“俯下身”来当好“店小二”的决心和态度。企业可通过“区长直通车”平台,全时段、无障碍、高效率地反映诉求,提出建议、意见。

水美则鱼肥,土沃则稻香。只有政府效率高了、营商环境好了,南海发展才未来可期。

“区长直通车”平台受理渠道

- 1 拨打热线0757-12345进入。
- 2 通过佛山传媒集团旗下珠江时报《梁心帮办》、佛山924频率《民生微访谈》等平台反映,后续还将继续拓展新闻媒体诉求反映入口。
- 3 登录南海区人民政府网,点击“互助交流”栏目进入(网址: http://www.nanhai.gov.cn/)。
- 4 登录“南海通”APP,点击“政务办事”板块进入。
- 5 关注“南海发布”微信公众号,点击菜单栏“这里是南海”——“我为群众办实事”栏目反映;或关注“南海政务通”微信公众号,点击菜单栏“政务互动”栏目反映。

(注:受理渠道将按需增加)

扫码一图读懂“区长直通车”

文/珠江时报记者 黄婷 柯凌娜
通讯员 南政数宣

南海供电局配网架空线路实现无人机自动巡检全覆盖

3小时的巡检 无人机1小时搞定

飞跃崇山峻岭,快速全方位地检查线路,并将问题发回。5月12日,南方电网广东佛山南海供电局里水供电所工作人员蔡睦丞,带着他的工作新搭档——无人机,在里水供电所10kV河村线进行自动巡检作业,原本3小时的巡检,现在1小时内就能完成,安全又便捷。

5月12日,记者从南方电网广东佛山南海供电局获悉,南海供电局分别完成全区10kV配网架空线路的线路采集及三维建模和航线规划工作,顺利实现无人机自动化巡检“全覆盖”。



■南海供电局工作人员使用无人机进行巡检作业。

的“老手”。他们负责利用无人机对辖区开展无人机自动巡检相关作业、线路日常巡视和故障巡视等。专班的组建,使得无人机的管理模式从过去的“九龙治水”转变为“攥指成拳”,为无人机自动巡检全覆盖起到了立竿见影的效果。

跨江线路采集是一块难啃的“硬骨头”。“西江江面宽1000多米,要采集横跨江面的线路,可能会遇到强风、信号不稳定、飞机电量不足等问题,操控难度大,作业风险高。”九江供电所无人机飞手屈子淇,在南海供电局无人机专班内部交流会上提出了疑虑。对此,专班内部开展头脑风暴,专班成员根据日常经验,列举了开展此次作业可能遇到的风险点,并针对各个风险点提出了相应的应急预案,最终采用分别从西江两

岸起飞无人机,每台无人机采集一半跨江线路的方式,顺利完成了跨江线路的采集工作。

无人机巡检全覆盖 巡检时间大大缩减

“检查无人机外观良好,各项参数正常,起飞通道无障碍物,可以起飞。”近日,狮山供电所无人机飞手李建强操控无人机执行自动巡检任务。

所谓自动巡航,就是通过高精度无人机采集电力线路设备坐标信息,形成360度全景影像及配网线路三维模型加入到电力地图中,打造类似百度街景的线路3D场景地图,无人机可以按照设定的路线自行飞行,采集线路影像,帮助运维人员清楚掌握线路状况。值得一提的是,无人机自动巡航的飞行航线精准度非常

高,水平和高程误差都在10厘米以内,大大减少了飞行期间出现意外的情况。

事实上,如今南海区内10kV配网架空线路的无人机自动巡检替代人工巡视率达到100%,过去运维人员需要花费3个小时才能完成1条10kV架空线路的巡视,采用无人机自动巡检后,巡检时间缩短至几十分钟,有效降低了员工工作强度,极大地提升了线路巡视效率。

除了减轻员工工作负担以外,通过无人机对线路进行巡检,可以从高空对供电线路及相关设备进行多角度、全方位的拍摄,能发现过去从地面上难以发现的缺陷,同时由于无人机定点定位拍照,可以对缺陷的发展情况进行跟踪,能有效防止发展成重大缺陷,极大地提高了发现缺陷的效率。

数据显示:2020年,南海供电局累计开展无人机巡检作业1204次,巡检线路长度3699公里,累计发现绝缘子破损,引线松脱等各类缺陷60项,均居佛山五区局第一,充分发挥了无人机在配网机巡方面的技术优势,实现了巡检效果、效率的双效提升。

文/图 珠江时报记者 戴欢婷
通讯员 陈君宇 李丹笛 刘雨欣 邹绍源

第四场“E网同心汇”活动在三山科创中心举行

走进创业热土 感受发展魅力

珠江时报讯(记者/彭美慈 实习生 黄洁)5月12日,第四场“E网同心汇”活动在三山科创中心举行。网络社会组织、企业代表,市内外网络媒体代表,佛山青年代表,就凝聚青年共建清朗网络空间,帮助粤港澳青年实现大湾区创新创业梦等话题展开了探讨。

活动以“E网同心 粤港澳青春携手大湾区”为题,首站来到位于三山科创中心。在三龙湾展厅沙盘,活动组从高楼俯瞰三龙湾,林立的高楼大厦、美丽的生态环境、火热建设中的项目吸引了活动组成员驻足观看。

如今,越来越多的青年选择在三龙湾这片热土开启创新创业新篇章。作为产业数字化转型服务者,广东全影汇信息科技有限公司(下称“全影汇”)于2019年进驻三山科创中心,这是佛山三龙湾南海片区首个进驻的大型VR技术企业。去年5月,市互联网行业党委设立首批19个互联网行业党建联系点,全影汇正是其中之一。

“当前,公司与知名院校共建人才合作培养基地,不断吸纳和引进高端科技创新人才,形成集创意策划、技术研发等

一体化多元融合跨界创意团队。”作为扎根三龙湾南海片区创业的代表,全影汇副总经理谢俊超表示,希望未来三山科创中心积极的项目“多起来”“好起来”,真正成为服务大湾区青年创新创业的品牌。

在佛山南海工合青创空间,与会代表围绕“青少年参与粤港澳大湾区网络安全和信息化领域建设”相关话题召开座谈会。

“工合空间是一个粤港澳创业服务平台,致力成为内地、港澳和海外的‘超级联系人’。”青创工合空间创始人叶兴华介绍,工合空间通过与湾区内外政企、机构和院校的密切合作,为创业者对接创业资源提供服务,帮助港澳企业迅速落户内地,推动内地企业进入国际市场,促进粤港澳大湾区国际化合作发展。

会上,佛山市网信协会和佛山点赞电子商务有限公司进行了“网信实践基地”签约仪式。

活动由佛山市委网信办、市互联网行业党委、市委台港澳办、市大湾区办、佛山中德工业服务区(三龙湾)管理委员会、共青团佛山市委员会联合主办。