市、区、镇教育部门教研组专家到西樵实验小学开展教研活动

名师名校长交流教育之道

珠江时报讯(记者/区辉成 通讯员/刘少桃 周乔欣 摄影报 道)走进课室听示范课,听名校 长经验分享,观摩大课间特色展 示……昨日,市、区、镇教育部门 教研组专家前往西樵实验小学开 展教研活动,同时激请顺德区教 育界同行、西樵名校长、名师共同 交流学习。

名师示范课引人注目

在活动中,西樵实验小学名 师示范课学科全开,涵盖《道德与 法治》《语文》《数学》《英语》《科 学》等。名师们还开展多个学科 的"同课异构",即同样的教材内 容,不一样的教学设计,现场为孩 子们带来别开生面的课堂体验。 孩子们积极互动,名师即时点拨, 课堂灵动自然,完美呈现。课堂 结束后,教研组专家与课堂老师 自由交流,展开评课,在交流中学

在观课的同时,参与教研的 人员还观看了西樵实验小学特色 节目展演,领略樵实学子的"至 信"风采。在大课间活动时间,孩 子们在宽阔的操场上做起课间 操,大家动作协调,喊着铿锵有力 的口号,以饱满的热情诠释着青 春活力。

南海区教育局教育发展中心 主任陈贻宇点评说,从现场的教 研活动来看,西樵实验小学已经 形成了一套"德智体劳美"全面发 展的课程体系,而优秀的课程构 建有助于学生学习素养的提升, 名师示范课打造成高效的课堂教



■西樵实验小学的名师在上语文示范课。

学范例,学生和教师有了更多的 成长空间,同时也展现了孩子们 阳光自信、勤奋学习的精神面貌。

突出家庭教育重要性

在名校长交流互动环节,西 樵实验小学校长赖济强介绍,学 校以"六个一育人工程"为推动 点,持续推进课堂教学改革和学 科特色发展,打造"至信教育"的 品质课堂和品质课程,丰富"因信 而至,因至而信"的教育内涵。在 家庭教育方面,学校尤其重视传 统文化传承,突出家庭教育言传 身教的重要性,营造健康向上的

家庭文化氛围,通过立家风、家 训,构建和谐家庭,倡导"家和万

"一个学校就是一个家,有爱 才有家。"顺德美的学校总校长张 美如表示,顺德美的学校打造 "家"的理念,与西樵实验小学提 出构建和谐家庭的重要性不谋而 合,"家庭教育就像树根一样,是 整个教育的基石,影响着孩子的

"家庭教育搭建起学生与老 师、学校之间的沟通桥梁。"西樵 镇教育发展中心副主任黄浩森表 示,西樵高度重视家庭教育工作,

希望西樵各学校以家庭教育为切 人点,为学生注入更多学习的内 驱动力。把家庭教育工作做好 了,足以改变一个家族、一个社区 的未来。

佛山市教研室副主任钱运涛 对这次教研活动给予了高度评价 和充分肯定。"这次教研活动,我 们提出要优化和突出服务理念, 倡导在学科中融入特色教学的好 经验、好做法,进一步提升课堂教 学水平。"他认为,南海、顺德两区 的名校长互动交流,碰撞出不少 思想火花,也为佛山教研工作提 供了很好的参考借鉴。

九江中学举行趣味运动会,让学生放松身心

齐心合力赛"龙舟" 增强团队凝聚力

珠江时报讯(记者/区辉成 通讯员/梁平)近日,九江中学 高二年级举行趣味运动会,让 学生在趣味竞技中不断感悟、 放松身心,增强团队协作能力。

在学校操场上,三条"毛毛 中"整齐地排在赛道上蓄势待 发,这正是"旱地龙舟"项目。 发令枪响起,现场顿时沸腾起 来,随着整齐一致的口号声,三 条"旱地龙舟"上的队员密切配 合,飞快冲向终点。

"在自己喜欢的项目中获 胜,十分满足与自豪,团队共同 拼搏的过程也将成为我们最难 忘的回忆。"高二15班的廖宇 航和伙伴们第一个冲过终点, 他开心地说。

"每年的趣味运动会,同学

们都热情参与,今年也不例 外,各班团结合作,出谋划策, 展现了良好的精神风貌。"九 江中学相关负责人介绍,学生 趣味运动会由学校心理发展 中心和体育科组联合策划和 组织,目的是营造积极健康的 校园文化氛围,以趣味活动为 契机,增强学生团队意识和班 集体凝聚力。

记者了解到,今年3月,全 市中小学集中开展心理健康教 育月活动,南海不少中小学结 合学校情况和特色,创新活动 内容和形式,引导学生运用积 极心理学的知识和方法缓解负 面情绪,以阳光心态面对学习 和生活,营造积极、阳光、和谐 的校园氛围。



■学生们参加"旱地龙舟"比赛。

通讯员供图

农行南海分行:暖心服务为客户"雪中送炭"

近日,神情慌张的某先生来到农行南海分行狮山塘南 支行,询问非本人账户忘记密码是否可以代办密码重置业 务。原来,其家中老人家刚出院,身体状况不便前来网点 办业务,但又着急使用社保卡报销医疗费。

见此,大堂经理徐娴枝先安抚好客户焦急的情绪,并 立即向网点负责人反映情况。塘南支行网点负责人立 即安排工作人员利用午休时间前往客户家里,核实客户 身份信息,协助老人家填写授权委托书,由老人家的儿 子代办本次密码重置业务,及时解决了老人每月的用药 报销问题。

这是农行南海分行耐心、热心服务消费者的缩影。"大 行德广,伴您成长",农行人坚定地以客户为中心,急客户 之所急,想客户之所想,以贴心服务在客户心田洒下温暖 阳光,不断提供更好、更暖的金融服务。



■八旬老人向农行南海九江支行员工送锦旗和感谢信。

关怀老年人群体 热心服务获八旬老者点赞

几天前,一位年过八旬的老 人走进农行南海九江支行营业 部,亲手把一面写着"品德高尚 热情服务"的锦旗送到网点主任 谢昭珩的手里。

原来,这位家住九江镇下北 社区的曾伯在家中整理旧物时偶 然发现了几张购买近十年、缴费 已满的保单。带着保单,曾伯来 到农行九江支行营业部,希望办 理期满给付业务,却发现用于收 款的存折因长期未使用暂时无法 使用。没有其他收款账户的曾伯 在柜台前急得团团转。

谢昭珩见状,主动上前安抚 曾伯的情绪,仔细询问业务情 况,逐一为曾伯答疑解惑,除了 积极帮助曾伯把账户重新激活, 还手把手教他使用智能手机查 询保单具体内容。近十笔保单 的存款给付业务办理繁琐费 时,谢昭珩一直耐心陪在曾伯身 旁,直到最后一笔保费顺利存入 曾伯账户里,他才离开去忙其他 工作。

耐心细致的服务让曾伯亲手 写下表扬信并送来锦旗,但谢昭 珩却表示,作为一名党员,这是他 的分内事。

农行南海分行不仅为老年 人群体提供便捷、人性化的暖心 服务,还主动走入社区,上门慰 问老年人群体,并提供针对性的 金融支持。例如,农行南海罗村 支行定期组织员工走进周边社 区、村居,向长者们讲解人民币 真假辨别、防电信诈骗等金融知 识,坚持向他们普及金融知识; 组织党团志愿者,联合当地村居 开展敬老慰问活动,走访困难老 人家庭,关心询问他们的身体、 生活情况,送上浓情祝福和精心 准备的生活用品。一系列的暖 心举动,为这家支行赢得了广大 群众的赞誉,也收获了佛山市南 海区社会福利中心授予的"行善 之星"荣誉称号。 农行南海桂城支行的志愿者

们则将视线投向了老年人群体在 使用智能手机中的诸多不便。带 着平时征集到的消费者需求,农 行南海桂城支行青年党员志愿队 立足老年客户群体的视角,采取 "声形并举"的宣传方式,上门手 把手教老年人用手机预约取号、 体验掌上银行,为老年人日常办 理业务提供便利,切实帮助老年 人融入智能社会。

深入社区为群众办实事 普及金融知识

近年来,农行南海分行多措 并举,持续提高消费者识别和防 范金融风险的能力,保障金融消 费者"八大权益",以身作则引导 金融行业良性发展,与社会各界 共同构建消费维权共建、共治、共 享的新格局。

今年"3·15"期间,即金融消 费者权益日前后,农行南海里水支 行党员志愿者走进里水梦汇尚城 商场开展"金融知识大讲堂"金融 消费者权益保护宣传活动,通过沙 龙讲座、现场答疑、派发宣传折页 等丰富的活动形式,为附近社区的 消费者解读维权法律法规、政策宣 传及典型案例,普及宣传"反假币、 反洗钱、防诈骗"等金融知识,引导 金融消费者正确维护合法权益。

"大讲堂"上,农行南海里水 支行讲师结合最新的案例,通过 现场沉浸式互动交流,生动传神、 简明易懂地普及《金融消费者权 益保护实施办法》基本内容,获得 街坊们的一致好评。

近年来,电信网络诈骗案件频 出,在中老年人群体中,该类案件 时有发生。为了帮助消费者提高 识别和防范电信诈骗的能力,今年 3月中旬,农行南海松岗支行青年 志愿者走进显子岗社区活动中心, 通过工作中常见的电信诈骗案例, 向大家讲授防范诈骗小妙招。

此外,志愿者们现场与社区群 众交流如何辨别真假人民币以及 收到假币时的正确处理办法,向大 家派发支付结算安全方面的宣传 折页,让大家更加深入地认识到要 注意保护好个人信息和银行账户 信息的重要性。

农行南海分行携手共建单位 在社区里开展便民服务。近日,农 行南海狮山支行携手共建单位 ——北京同某堂佛山公司,走进社 区开展金融消费者权益保护宣传 暨爱心义诊活动。

活动现场,农行南海狮山支行 青年志愿者向社区居民宣传人民 币反假、防电信诈骗、网络金融安 全、反洗钱、个人信息保护等消保 知识。北京同某堂佛山公司的专 家则在现场为居民提供把脉问诊、 健康咨询、测血压等义诊服务,广 受街坊们欢迎。

通过与社区群众的贴心交流、 耐心普及金融常识,农行南海分行 为金融消费者解决了不少实际烦 恼,切实提升了金融消费者的风 险、责任与权利意识。

主动上门服务。向特殊群体雪中送炭

想客户所想,急客户所需。 农行南海分行持续关注特殊客户 群体的需求,主动为需要帮助的 特殊群体提供上门便利服务,不 断拉近与客户间"心的距离"。

南海盐步有位李阿姨,她的 老伴黄叔因中风急需就诊,社保 卡却尚未激活。由于黄叔无法到 银行网点办理激活业务,李阿姨 焦急万分。农行南海盐步支行营 业部的周海珊主任得知情况后, 立即和向锦明副主任一同上门, 迅速为黄叔办理社保卡激活手 续。临别时,李阿姨连声道谢,并 执意送给两位农行人每人一个苹 果,寓意"好人一生平安"。

在农行南海大沥支行,一位 老年人客户的存折余额充足却无 法正常扣取电费,原来,这张存折 于2000年开立,开立时的户名及 证件号码与现在持有的证件不相 符,使存折无法正常使用。考虑 到客户长期卧病在床且神智不 清,农行南海大沥支行立刻查找 当年的开户传票,并安排两名客 户经理上门服务,核对信息真实 性,协助客户更新存折信息。类 似的服务在农行南海分行屡见不 鲜,农行南海黄岐支行营业部客 户经理驱车前往医院,主动上门 为身患中风客户办理社保卡密码 解锁,解决了客户的燃眉之急。

由于服务的客户中老年人群 体较多,南海农行人时常会遇到 客户忘记账户密码的状况。但由 于中老年人群体的特殊,不少状 况会发生在医院等特殊场合。

南海农行人秉持服务初心, 即使疫情期间坚持主动来到医 院、福利院等,为需要帮助的客户 送服务、送关怀。例如,80多岁的 林婆婆长期住在南海区社会福利 中心,因腿脚不便,日常出行都需 要借助轮椅。近日就医时,她发 现自己忘记了社保卡密码,农行 南海务庄支行的工作人员立即联 系客户经理来到福利中心,顺利 为林婆婆重置了密码,高效贴心 的服务获得林婆婆和家属的一致 好评。

在农行南海西樵支行营业 部,为了第一时间帮助住院的张 婆婆、麦婆婆重置社保卡密码,西 樵支行营业部党员骨干李瑞萍 林安太两位同事决定利用晚上开 展上门服务。一天晚上七点,刚 结束网点工作的他们驱车赶到佛 山市某医院,先后为两位客户办 理社保卡密码挂失重置的授权委 托及双人上门见证手续。

"谢谢你们帮老太婆解决了 困难,好样的!"张婆婆赞赏道,朝 李瑞萍、林安太竖起了大拇指。

(江宛霖)



■农行南海分行走进社区为群众普及金融知识。