

# 发挥巾帼力量 讲好城管故事

大沥镇综合行政执法队女性队员为美丽城市建设“添砖加瓦”

大沥镇综合行政执法队全队共有300余人，其中女性不过28人，占比不到10%。人数不多，作用很大。这支女子军团身负重任，她们眼明心细，揪出隐藏在犄角旮旯的城市管理问题；她们公正不阿，对违反城市管理法律法规的当事人作出公正处罚；她们文风清丽，用文字记录城管点点滴滴……今天是三八妇女节，让我们一起聆听她们的城管故事。

## 杨丽燕

### 眼尖心细 让城市越来越美

如此，熟稔上百种市政设施专业术语，是信息采集员必须掌握的基本技能。

当然，只具备这项基本技能远远不够，眼尖心细更加重要。正如杨丽燕负责的新城大道，她每天至少要花上2小时，完成两个来回的路面巡查。“走的时候不能太快，因为需要留意东西有很多。”杨丽燕说，抬头要看行道树树干是否存在拉挂横幅或其他行为；左右扫视要看墙面是

否贴有牛皮癣；低头要看人行道砖、侧平石等市政设施是否损坏。

一天走下来，杨丽燕的帽檐、口罩常常被汗水沾湿。到了夏天，杨丽燕巡查半小时不到，已是汗如雨下。虽然辛苦，但能看着自己发现的问题一个个被解决，她觉得特别有成就感。“‘接管’了新城大道四五年，道路景观越来越美，城市管理问题尤其人行道砖破损问题越来越少。”杨丽燕。



侧平石，听到这个词是否觉得有些陌生，但你一定见过。作为最常见的市政设施，它是用来区分车行道与人行道、分隔带、中心岛的石头。

“如果不是因为工作需要，我也不知道它叫什么。”大沥镇信息采集员杨丽燕说，身为信息采集员，最重要的任务就是发现路上各种各样的城市管理问题。正因

## 张雪涛

### 认真学习 扛起“技术顾问”大旗

我们不能因此退让，降低违法成本只会让违法行为愈演愈烈。”张雪涛说，也正因为如此，在拟定案件罚款金额时会格外小心翼翼，以免错判误判产生不良影响。

去年年底，张雪涛从执法中队调岗至案审室。“案审室的同事等同于中队执法员的‘技术顾问’，执法员遇到有争议的案件又或者不知道怎么处罚合适时，总会来寻求帮助。”张雪涛说，岗位的调整，让她必须扛起“技术顾问”的大旗。

为此，张雪涛下了一番苦功夫。《中华人民共和国行政复议

法》《广东省城乡生活垃圾管理条例》《佛山市城市市容和环境卫生管理规定》……短短几个月，张雪涛把多部法律法规从头到尾、逐字逐句地学习了很多遍。

今年7月，修订版《中华人民共和国行政处罚法》将正式施行。为了找到新旧版本的差别，张雪涛已经打印了两个版本，逐个条款比对，重点标记修改、新增、删减的信息。“这些都有可能成为新法实施之初，大家容易误判错判的关键点。”张雪涛说，因此她要提前做好功课，确保7月施行前做到心中有数。



为了规范违法当事人的行为，大沥镇综合行政执法队会依照法律法规作出相应的处罚，包括责令整改、暂扣经营物品等。这当中，最让违法当事人情绪激动的自然是罚款。

“为什么要罚这么多钱？”“你们乱来！”不少受罚当事人常常对着执法人员张雪涛说出类似的话。为此，张雪涛每次都会耐心地跟他们解释。

“罚款涉及个人利益，当事人有抵触情绪也是人之常情。但是

## 卿文可

### 笔耕不辍 传递城管声音

尘监管、查处违运渣土运输车这些看似与城管不相关的工作。”卿文可说，在请教业务科室负责人过程中，她渐渐对城市管理有了更深的体会。

“不少人总觉得道路干净整洁是理所当然，又或者是环卫工人的功劳，殊不知要是没有城管规范流动摊贩的乱摆卖行为，道路一样会变得乱糟糟。”卿文可说，再比如工地夜间施工扰民，若不是城管严格执行一小时结案工作机制，市民的睡眠亦难以得到保证。

出于对城管职业的认可，卿文可尝试着让外界听到更多与城

管有关的好声音。在2020年“守护佛山百姓安全，献策应急管理能力和体系建设”专栏征文活动中，卿文可的《从新冠之疫看应急管理之治》从652篇投稿文章中脱颖而出，是为数不多的获奖征文。此外，《从百年党史中汲取不忘初心的力量》也登上了共产党员网。

这些天，卿文可有了新的计划——以数字城管为主题向“数字佛山大家谈”征文活动投稿。“‘文章合为时而著’，我希望通过小小的文章，传递城管声音、讲好城管故事。”卿文可说。



与文字常打交道的不只是张雪涛，卿文可也是。不同的是，张雪涛侧重于“看”，卿文可着重在“写”。

“党务材料、年终总结、会议材料……单位很多文字工作都由我完成。”卿文可说，她还清楚地记得，在入职的第二年就接到撰写单位年终总结的任务，“这对我而言是一个全新的挑战。”

为更好地“应战”，卿文可翻看近5年的年终总结，意外地发现城管工作比她想象中的还要难。“原来，城管还要负责工地扬

# 苦练办案技术 绽放最美“警”色

警花们用女性特有的细腻与耐心，撑起南海警队“半边天”

在南海警队，有这样的一群女警，她们既有男民警的拼劲，又有女性特有的细腻与耐心，她们凭借自己的独特方式，在“办案”这个一向被视为男民警优势领域的天地里，日渐成长为其中不可或缺的重要力量，撑起“半边天”。今天是三八妇女节，让我们一起去认识南海警队里的三位“90后”办案警花。

## “法证先锋”陈孟璇

### 解码DNA 为死者言

现了一具已高度腐烂的男性尸体，她与同事负责现场勘验。

当时正值盛夏，根据尸表的腐烂程度，该男子的死亡时间应该在一周以上，但陈孟璇在勘验过程中，敏锐地发现死者脚裸位置有袜子覆盖着的皮肤还算完好，并由此推断其他位置的腐烂应该由于天气炎热所致，死者的死亡时间只有2天-3天。

根据这一判断，办案民警大大缩短了排查的时间范围，很快就将嫌疑人抓获归案。

陈孟璇加入警队时，南海公安分局DNA理化实验室刚投入运行不久，好学的她到岗后便跟着同事一起钻研新技术。相较

于现场勘验，实验室的工作是要面对从现场提取到的大量物证，且由于生物物证的特性，DNA的检测工作必须分秒必争。陈孟璇一进实验室，往往就得待上十几个小时，但她早已习以为常。

她至今还记得几年前发生的一宗凶杀案，民警在现场提取了几十件物证，经过她和同事们多次细致地检验，终于在—塑料箱上找到受害人的DNA，为该案件的破案提供了关键证据。“每一份检材的检验、每一个细小的环节，都可能关系到整个案件的重现、取证以及侦办，不能让证据在我的手上灭失。”陈孟璇坚定地说。



毕业于中山大学法医学专业的陈孟璇在2014年入警，是南海警队里为数不多的女法医之一。陈孟璇给同事骆超贤的第一印象是文静乖巧，这让他有些担忧，“我们平时去做现场勘查，搬动尸体时都很费力，更何况是孟璇这样一个女孩子，当好一个女法医真的很不容易。”

但很快，陈孟璇就用能力证明了自己。陈孟璇入职不久后，在南海狮山辖区一处草丛里，发

## “十项全能”谢苏慧美

### 警队霸王花 文武双全

案，诈骗手法如出一辙，多名受害者均接到自称是某学校校长的电话，对方允诺提供工程，请受害者帮忙向指定供应商购买消毒水，可吃回扣。其实供应商也是诈骗团伙的成员，在骗取受害者交付定金后就失联，涉案金额累计超200万元。

当时，谢苏慧美和同事们抓住诈骗分子的来电号码这一仅有的线索开展研判分析，通过筛查大量的监控视频，制作银行流水去向图表，最终成功将这一诈骗团伙一网打尽，为事主挽回了不少经济损失。

虽然谢苏慧美热衷于情报研判工作，但作为一名人民警察必须服从命令，听从指挥。

2019年1月，谢苏慧美从刑

警中队情报研判岗调至综合室财务岗位。此时，谢苏慧美刚好得知自己怀孕了，她忍着妊娠带来的不适和新岗位复杂工作带来的压力，每天加班加点学习财务知识和熟悉各项财务工作，硬是在短时间内将繁琐复杂的财务工作开展得有条不紊。领导和同事经常“调侃”她：“你这胎教教得好啊，孩子出生就会算数了。”

做一岗，专一岗。无论在哪个工作岗位，谢苏慧美都能迅速进入角色，并快速成长为岗位业务骨干。谢苏慧美向记者说：“有些人对女警存在着刻板印象，觉得女警就应该在办公室里抄抄写写，但我觉得我们女警无论是办公室工作，还是办案，每一个岗位都可以做得很好。”



“业务多面手”“陀枪师姐”“数据猎人”——刚满30岁的西樵派出所综合室民警谢苏慧美，已经被贴上了不少“标签”。“我的爷爷、父亲都是警察，所以我从小立志成为一名人民警察。”高考后填报志愿时，谢苏慧美毫不犹豫地选择了警校。

加入警队九年，她先后在刑警、治安、出入境、户籍等多个业务警种历练，其中最让她为之痴迷的，是情报研判工作。

2018年，南海西樵等多镇街陆续发生多起“消毒水”诈骗

## “读心神探”许泽婷

### 学识为剑 捍卫司法正义

总有自己的办法找到突破口。

许泽婷办案的“独门武器”，就是她所学的心理学专业。去年9月，辖区发生一宗盗窃电动车案件，根据视频监控循线追踪，嫌疑人很快便落网。审讯时，许泽婷发现嫌疑人小动作不断，眼神飘忽不定，“从这些方面可以判断出，对方应该不是惯犯，他应该是在揣摩警方究竟掌握了什么证据，自己是否应该主动交代。”因此，许泽婷从坦白从宽的角度出发，几句话就让嫌疑人将作案的经过全盘托出。

2019年12月，南海公安分局在盐步派出所建成全省首家未成年人案件“一站式”取证中

心。作为国家二级心理咨询师，许泽婷在该中心成立后充分发挥自己的专业特长，在相关“护苗”案件的办理中，发挥润物细无声的作用。

由于遭受侵害的未成年人心智尚不成熟，记忆力、逻辑表达方面存在欠缺，口供通常会出现前后表述不一致的情况。对此，在与未成年人沟通的过程中，许泽婷创新性地借助道具演示、游戏、沙盘等多种方式，将“碎片化”的事实加以整合固定。“办案过程中的询问，对于受侵害者来说是一个揭开伤疤的过程，在捍卫正义的同时，尽量帮助受侵害者走出创伤所造成的阴影，这便是我最大的愿望。”



毕业于北京师范大学心理学专业的许泽婷，曾经站在三尺讲台上绽放青春与激情，如今的她，身着藏蓝警服，每日在盐步平安社区奔波。

许泽婷的入行“师傅”、现在的工作搭档——同为盐步派出所平安社区民警中队民警刘永强回忆，刚开始带着许泽婷去审讯嫌疑人时，由于她个子小，性格又文静，气势上压不住对方，审讯的时候嫌疑人都没把她当回事，但她