

# 社会保险“托底” 民生幸福“有底”

南海区社保局充分发挥社保“稳定器”作用,切实做到保民生、优服务、促发展



社会保险作为社会保障的核心力量,是全体人民共享国家发展成果的基本途径。从社保费减免到失业保险扩围,从人脸识别应用到电子社保卡发行、从简政放权“少跑路”到自助办理“不跑路”,南海社保通过更加公平、更可持续、更有效率的体系建设,为南海人民织密保障民生的“守护网”。

2020年,南海区社会保险基金管理局扎实做好“六稳”工作,全面落实“六保”任务,强化“打造惠民社保品牌、提升社保经办管理服务”三年行动计划冲刺之年的工作目标,充分发挥了社会保险作为维护社会安定的“稳定器”作用,切实做到“保民生、优服务、促发展”,全面激发社保惠民稳企新活力。

## 稳定器

### 减费扩围 提标 稳企惠民成色十足

2020年,疫情突如其来,为帮助企业复工复产,国家实行阶段性减免社保费政策。对此,南海区对中小微企业和以单位形式参保的个体工商户,免收2020年2月至12月的养老、失业、工伤保险的单位缴费部分;对大型企业及其他单位,减半征收2020年2月至6月的养老、失业、工伤保险的单位缴费部分;对已办理参保缴费登记的企业,以单位形式参保的个体工商户,各类社会组织单位和民办非企业单位,减半征收2020年2月至6月医疗保险单位缴费部分。据统计,阶段性减免社保费政策惠及南海区企业约12.27万家企业,截至12月底,累计减免社保费约53.04亿元。

南海区社保局还积极落实失业保险扩围工作,通过发送短信、电视广播、电话告知等方式,广泛宣传失业保险扩围政策,使参保单位及个人能及时申领到企业稳岗补贴、失业保险费返还、失业补助金、临时价格补贴等多项待遇,积极发挥了失业保险稳定就业、预防失业、促进就业、保障生活的作用。截至2020年12月,支付稳岗补贴1.98万家次企业,发放金额

1.09亿元;发放受影响企业失业保险费返发放金额2.05亿元;审核失业补助金业务超5万笔,审核符合条件人员2.84万人,发放失业补助金2587.18万元;发放临时价格补贴5.03万人次,发放金额928.81万元。

减费、扩围的同时,南海区社保待遇保持了稳步提升的势头。2020年1月,城乡居民养老保险基础养老金从260元调整到300元,增幅15.38%,达全省先进水平;2020年7月底,企业职工基本养老保险待遇调整,月人均养老金从2349.51元增至2436.09元,增幅3.68%,实现“16连涨”;2020年每人平均生育津贴金额从13733元增至15887元,增幅15.68%;2020年工伤一次性工亡补助金从78.5万元增至84.72万元,增幅7.9%。

“今年受疫情影响,听说企业都在减免养老金,我还以为社保没得加养老金了!没想到还加了这么多。”丹灶的陈婆婆在收到养老金上调的补发差额后喜出望外。持续、稳步增加的养老金,为南海市民的小康生活上了一颗成色十足的定心丸。



市民体验社保卡即时开卡业务。

珠江时报记者/廖明璇 摄

## 数读

### 2020南海社保

(截至2020年12月)

● 全区养老保险实际缴费人数**114.76万**(含企业职工和机关事业单位),城镇职工基本医疗保险实际缴费人数为**109.91万**,生育保险实际缴费人数**105.95万**,工伤保险实际缴费人数**20.53万**(申报参保**106.18万**),失业保险实际缴费人数为**105.94万**。

● 全区以居民身份参加基本医疗保险人数为**88.23万人**。

● 全区有**20.36万人**领取企业职工基本养老保险待遇,12月人均养老金**2407.65元**。

● 医保待遇支付**882.24万人次**,其中住院医疗**23.46万人次**、门特(门慢)**166.02万人次**、一次性生育医疗补贴**0.27万人次**、普通门诊**692.48万人次**。

● 全区生育医疗费用零星报销**0.43万人次**,定点医疗机构现场结算**2.21万人次**,生育津贴申领**1.90万人次**。

● 工伤保险待遇支付**2.44万人次**。

● 全区按月发放失业保险金**0.85万人**,月人均失业保险金**1548元**。

## 服务器

### 网办 通办 快办 经办服务提质提速

2020年,南海区社保局首次应用数据对碰技术开展养老待遇认证工作,通过在生状态的比对、死亡状态的比对、服刑状态的比对,对碰出符合领取养老待遇资格的认证数据,为养老待遇发放提供依据。“信息比对将会是南海区下阶段社保待遇领取资格认证的主要方式。”南海区社保局副局长曹锡慧说,2020年南海区已有超13万退休长者通过大数据比对方式,自动顺延养老待遇资格认证期限12个月,占退休人员中的六成以上。

随着电子政务的发展,南海区社保信息化服务不断突破,逐渐建成基于网络及移动终端应用的“互联网+社保”新模式。2020年初,为避免人群聚集增加感染风险,南海区社保局及时推进了保险关系转移、失业保险认证的线上办理服务。基于人脸识别等技术的应用,运用佛

山“i社保”app、“粤省事”微信小程序、“南海政务通”微信公众号、“佛山社保”微信公众号等4个平台,南海区对线上服务不断扩容,实现了出具参保证明、养老待遇资格认证、失业保险待遇资格认证等多项社保事项在移动端的自助办理服务,“掌上”办社保成为了南海参保人的新常态。

“推进全网通办、全程通办、全城通办的经办服务转型,是我们提升经办服务质量的又一抓手。”南海区社保局副局长黄雄华说。根据加快推进落实“一网通办”便民工作部署要求,南海区社保局进一步完善事项标准编制,在广东省政务网“社保专题”栏加载所有服务事项,其中最多跑一次的事项108项,占比85.7%。在“跨城通办”方面,依托区政数局,在与广州市荔湾、白云、花都、番禺、南沙五区实现跨城自助办事的基础上,将“企

业职工领取养老保险待遇资格认证”业务列入“南沙-南海跨城通办”事项目录,方便广佛两地参保人就近办事。

同时,南海区社保局积极开展“人社服务快办行动”,失业保险申领由10个工作日提速至5个工作日,城镇职工基本养老保险关系转移接续申请由45个工作日提速至15个工作日,实现生育保险就医确认办理、跨省异地就医备案申请等13个高频事项的“秒批秒办”和“即来即办”。

南海区社保局还以购买第三方服务方式在全省率先推出工伤保险长期待遇全预约上门服务,继续推行全省范围内行动不便人员的养老待遇预约上门服务,为大型企业开通异地务工人员子女参保绿色通道、举办“实力撑企 社保惠你”政策宣讲咨询等多项服务,社保经办服务全面提质提速。

## 探索器

### 共建 共治 共享 多元互动开创新局

面对新时代、新要求,南海区社保局不断推陈出新,围绕构建共建共治共享社会治理格局,开展了多元互动的积极探索。

以党建为引领,以“熟人社区”为抓手,南海区社保局借力网格化社保专干,搭建形式多样的便民通道,努力推动便民服务延伸至村居。2020年7月,南海区社保局党支部与中海物业佛山分公司党支部签订结对共建书并开展“政企共建促发展”政企互联活动。借力中海物业的“智慧社区”,南海区社保局创新宣传途径,让居民医保等各项惠民政策“飞入寻常百姓家”。

“通过入户,更多市民能第一时间掌握到最新社保信息,我们也通过这种方式增进了街坊邻里关系。看到社区居民能正常享受到养老、医保等福利,我感觉自己的工作很值得、很充实。”九江儒林社区幸福院孔丽云说。据了解,南海区大部分镇街都设有网格社保专干,他们充

当着社保“宣传员”“办事员”“调解员”“监督员”的角色,宣传社保政策、帮办社保业务、化解矛盾纠纷,监管基金安全,形成社保共建、共治的重要力量。

与银行、定点医药机构合作,是南海区社保局在“政企共建”上的又一创新探索。2020年12月,南海区社保局与南海农行、广州银行、南海农商行、交通银行、平安银行等金融机构合作,在各大行政服务中心投入首批共24台“社银合作”智能柜员自助终端设备,提供“出具个人参保证明”等30项社保自助服务。在发卡银行与定点医药机构的支持下,2020年全区二代社保卡即时发卡网点增至59个,南海区内32家定点医疗机构、1239家定点零售药店实现医保个人账户扫码支付,南海人民医院率先全区实现电子社保卡移动支付,截至2020年12月,佛山社保卡在南海区制卡累计221.8万张,激活200.7万张,

累计签发电子社保卡118.7万张。

在健全覆盖全民、统筹城乡、公平统一、可持续的多层次社会保障体系的任务目标下,南海区社保以更广的包容性,进一步落实港澳居民参保居民医保、异地务工人员子女参加医保、灵活就业人员参保等政策。南海区社保局局长李仁声表示:“在共建共治共享的探索中,南海社保不断完善经办管理体制、强化服务能力建设,提升信息化水平、守好基金安全底线,更好地向广大参保人展示社保的力量与温度”。

新的一年,南海区社保局将继续实施失业保险扩围政策,加强第三代社保卡应用推广,探索建立以社保卡为载体的居民服务“一卡通”,继续推进“社银合作”模式,落实“新业态”从业参保人工伤保险待遇,推进大湾区社保互联互通,推动南海区社保事业更高质量发展。



南海区社保局党员志愿者为社区居民提供养老认证服务。



市民在定点药店使用电子社保卡扫码支付。