

# 党建阵地聚民心 邻里情深共治理

桂城坚持党建引领，深化“创熟”工作，建设“邻里情深，互信共治”社区



■灯湖社区中铁建水岸公馆“创熟”加油站建成启用。

珠江时报记者/刘贝娜 摄

## 桂城新增15个党建阵地

- 叠翠花园党建阵地
- 叠南市场党建阵地
- 花苑广场街坊会
- 利海尖东半岛花园街坊会
- 江滨社区党建阵地
- 金色诚悦党建阵地
- 金色家园党建阵地
- 康怡丽苑党建阵地
- 鹿璟村“创熟”加油站
- 鹿璟村业委会党建阵地
- 依岸康堤党建阵地
- 怡翠花园党建阵地
- 中铁建水岸公馆“创熟”加油站
- 名苑小区党建阵地
- 金域城东花园“创熟”加油站

## 创熟亮点

### 以文化为纽带 将情意带到社区建设中

2011年，桂城提出以“创熟”为抓手，旨在将陌生僵硬的邻里关系软化成为睦邻友好、互帮互助的熟人关系，构建与开放性经济相适应的现代基层治理体系。10年来，桂城围绕“邻里情深，居民参与”的主线，每年为居民提供200多场的邻里节活动；大力培育社区自组织245个，通过一系列“创熟”项目和活动，将“情意温度”带到社区建设之中。

“我们多年来寄以真情实感孵化培育，为社区文化社团、社区自组织搭建平台，提供适切的服务，并筛选一批具有契约精神、奉献精神、正能量的社团骨干参与社区治理工作，同样得到了他们真情实感的反馈，反哺社区共融发展。”桂城党群服务中心相关负责人说。

同德社区业委会成员潘哥在御景苑居住了近20年，也是社区里羽毛球队和乒乓球队的“熟面孔”，最近还与街坊一起代表社区参加了街道的羽毛球和乒乓球大赛。“原来你也是这个社区的？以后多约球啊！”这样的一句平常话，随着同德社区“创熟”工作的深入，出现的频率越来越多，球友们将在球场上结交的纯洁友谊延伸到社区事务中，很多难题都迎刃而解。

“比如文明养宠或噪音扰民等邻里问题，有时物业处理不了，就会请业委会和居委介入。”潘哥作为小区业委会成员，遇到几次需要调停的对象刚好是认识的球友，都圆满地解决问题。

### 协同守护家园 构建群防群治社区堡垒

社区舞蹈队的阿姨们亲手为防疫工作人员制作药材香包；社区居委、物管、合唱队队长合力劝导老人接受居家隔离；楼长、巷长挺身而出宣传、劝说街坊不要扎堆聚集……此前，“创熟”小品创作表演大赛举行决赛，各社区围绕“群防群治”的主题，将2020年防疫期间发生在社区的窝心事、暖心事、热心事重现舞台，再次感受那股深刻且温暖的共治力量。

舞台上的小品故事，每个都是源于生活，改编自桂城社区抗疫中发生的真人真事。2020年，面对悄然扩散的新型冠状肺炎疫情影响，日常社区中活跃的舞蹈队、合唱队、书画协会、羽毛球队、乒乓球队化身成为重要的守护力量。桂城第一时间运用“创熟”的力量构建起“群防群治”的社区防疫堡垒，通过广泛动员群众、组织群众、凝聚群众，将防控工作落实落细到社区、到小区、到院落、到楼道。

在这次疫情防控中，“创熟”同路人坚定、勇敢地投入到小区防疫战，在23个城市社区，有828名小区党员，36个街坊志愿互助会，72个无物业小区的自治小组，1333名楼长，73个文化社团，102家小区物业服务公司参与防疫，以“创熟”的力量构建起“群防群治”的社区防疫堡垒。

## 打造党建阵地 将党旗插到基层最深处

1月28日，灯湖社区中铁建水岸公馆“创熟”加油站正式揭牌，小区街坊会会长赵谊钰受邀参加启动仪式，见到小区越变越好、邻里越变越熟，他很是激动。

“我们小区能有今天的变化，真的很难。”居住在这个新小区3年的赵谊钰深有体会。小区里70%的居民是广佛候鸟，刚开始由于缺乏公共、自治和契约意识导致的乱扔垃圾、高空抛物、电动车上楼道、占用公共空间摆放杂物、宠物随地大小便等问题频发，“想要协商问题却找不着人，问题越积越多。”

幸运的是，灯湖社区党委始终坚持党建引领，努力创建“熟人社区”。“从针对小区住户进行家访了解党员情况，到帮助小区建立‘中铁建党员志愿服务队’微信群，并组织党员开展形式多样的学习交流，再到建成党建阵地，成立‘街坊志愿互助会’，小区公共问题逐渐找到了解决办法。”赵谊钰说。



■桂城街道创建“熟人社区”小品创作表演大赛演绎小区抗疫故事。(资料图)

记者在现场看到，中铁建水岸公馆“创熟”加油站位于水岸公馆4栋二层(原规划为社区用房)，面积约800多平方米，集小区党建、居民议事厅、团组织自治和街坊会建设于一体。“我们公司投入了20万元规划建设‘创熟’加油站，希望能借此平台拉近与居民的距离，为居民提供更好的服

务。”中铁建物业佛山分公司片区经理黄春笑说。

“‘创熟’加油站将成为小区自治的党建阵地，借此平台有效密切联系群众、引领群众、服务群众，增强社区党委在基层治理的领导力、号召力、影响力，将党的‘神经末梢’向基层最深处延伸。”灯湖社区党委副书记李燕平说。

## 深化“创熟”工作 搭建协商议事决策平台

目前，桂城打造了28个小区党建阵地，包括叠翠花园党建阵地、叠南市场党建阵地、花苑广场街坊会、利海尖东半岛花园街坊会、江滨社区党建阵地、金色诚悦党建阵地、金色家园党建阵地、康怡丽苑党建阵地、鹿璟村“创熟”加油站、鹿璟村业委会党建阵地、依岸康堤党建阵地、怡翠花园党建阵地、中铁建水岸公馆“创熟”加油站、名苑小区党建阵地、金域城东花园“创

熟”加油站等，为居民打造了家门口的新时代文明实践中心。

其中，花苑社区鹿璟村“创熟”加油站已于上周揭牌。“从一开始就以文艺活动作为增强邻里关系的纽带，培育社团组织，打造小区特色品牌活动，到近年来不断发掘小区多方力量，搭建协商共治议事平台，落实一件又一件民生实事，居民的归属感和幸福感越来越强。”花苑社区党委书记潘嫦娥道出了

“十四五”进一步深化“创熟”工作的本质与意义。

桂城街道创建熟人社区课题组组长、桂城街道物业管理纠纷调解人民委员会苏志敏创熟调解工作室主任苏志敏表示，将充分利用党建阵地凝聚邻里，塑造街坊邻里情谊，培植楼栋关爱文化，推动小区志愿服务发展，搭建议事决策平台，最终实现共建共治共享的社会治理格局。

## 推进社会治理 凝聚“互信共治”城市力量

10年来，“创熟”探索出以“楼长制”为基础，成立街坊志愿互助会，打造小区党建阵地，搭建居民公共参与的平台，完善多方联席会议制度，推动社区、街坊会、物业服务公司、社团等协商共治。在楼长制基础上发展巷长制、街长制工作，通过“三长”制工作，将社会风险防控及矛盾化解工作深入至楼道，在社区防控、服务群众生活、助力企业复工复产、环境整治等方面作出了很大的贡献。

怡海社区党委先是成立街坊志愿互助会，搭建党委-街坊会-物业联席会议平台，解决小区供水管道老化、爆裂导致水损较大等问题；叠二名苑小区成功实现

小区绿化全面升级改造、高层楼道大堂翻新、外墙修复等众多庞大的工程；江滨社区顺利推进登革热防控、入户清倒积水、三清三拆、便民服务、倡议文明养犬、防疫站岗、摩电整治、垃圾分类宣传等一系列的工作……

“跟党走，一起创熟”不仅是响彻社区的口号，更是“创熟”同路人的行动，尤其是经历过抗疫大战，桂城等社区已打好了“互信共治”的基础。

“以党建阵地为载体，提高小区居民参与议事的热情，从以往的监督小区或楼栋内硬件设施使用、环境卫生、垃圾分类、治安、消防等情况，监督物业服务企业、业委会

工作，改变为协作共治，协助居委会、物业服务企业落实公共管理和服务事务合力打造治理共同体。“桂城党群服务中心相关负责人表示，在党建引领下，让社会治理同心圆越画越大，更让守望相助成为支撑桂城高质量发展的城市力量。

正值创熟十周年之际，“创熟”调解工作室被国家司法部授予的“全国模范人民调解委员会”的荣誉称号，被南海区委办(区府办)、区委宣传部、珠江日报社评为“2020南海影响力年度十大人物”，这些荣誉是对桂城十年坚持“创熟”的肯定，更为桂城未来继续推动“创熟再深化”注入了新活力。



■市民在灯湖社区中铁建水岸公馆共享书屋里挑选书籍。

珠江时报记者/刘贝娜 摄



1月28日，桂城又一个小区党建阵地——灯湖社区中铁建水岸公馆“创熟”加油站建成启用。这是桂城打造的28个小区党建阵地之一。

岁末年初的桂城社区热闹得很，社区乒乓球和羽毛球年度大赛激烈比拼，熟人社区小品创作表演大赛精彩上演，盘点着2020年“创熟”的硕果累累；多个社区党建阵地陆续揭牌启用，为新的一年积蓄红色力量。

1月27日召开的南海区委十三届十一次全体会议上提出，要完善社会治理体系，全力推进市域社会治理现代化，建立健全矛盾纠纷多元化解中心运作机制，推广创熟“三长制”。

十年探索，十年积淀。2021年是创建“熟人社区”的第十个年头，桂城致力把社会治理现代化打造成城市的核心竞争力，深化“创熟”工作。在楼长制、巷长制、街长制的基础上，今年突出党建凝聚邻里，打造一批小区党建阵地——“创熟”加油站，创新探索户联系党小组建设，建设“邻里情深，互信共治”社区。

“积力之所举，则无不胜也。”桂城将以推进市域社会治理现代化为契机，坚持党建引领，促进多域多元参与，发出社区治理共同体的时代强音，在守望相助中凝聚桂城力量。



了解更多“创熟”故事