盐步职校服装部

高质量教学“诊改” 编织新工匠摇篮

走进盐步职校服装专业实训中心，一个有别于传统课堂的工学一体教学环境呈现眼前：入门处陈列着学生优秀作品，中心内设工作坊，器材齐备，是学生进行车缝、制版与设计的训练场室，通过引入企业真实项目来构建真实的教学场景。

当前，南海正着力推动制造业转型升级，一向主动对接服务地方产业经济的南海中职院校顺势而动，紧贴产业需求调整专业，培育接地气的“新工匠”人才。为实现这一目标，盐步职校坚持“品质立校、创新强校、和谐治校”的办学理念，作为全国教学诊改试点学校，以提高人才培养质量为目标，建立了全员全过程全方位的内部质量保证体系。

文/珠江时报记者 罗炽娴
通讯员 林颖欣

■盐步职校服装部师生在一线班组大赛现场合影。（受访者供图）

密切对接本地企业 打造项目化模块课堂

盐步职校服装部开设于2004年，是广东省重点专业、广东省第一批“双精准”示范专业、佛山市现代学徒制试点专业，同时是全国唯一具有内衣设计特色专业方向的中职类服装专业。

盐步职校服装部构建了“名师引领、骨干支撑、专兼结合”的双师型教师队伍，现有专任教师19人，研究生以上学历7人。值得一提的是，盐步职校服装部聘请的兼职教师危志强，即佛山市依黛丽内衣有限公司董事长、盐步内衣协会副会长，在校授课时，他会为学生带来企业新品资讯，并对课程内容作企业式生产指导。

盐步职校服装部教改的起步，就是产生于密切对接本地企业的过程中。“当我们开始课程改革调研时，深切感受到的一点就是教学内容理论多实践少，教学内容与企业岗位需求匹配度不高。因此，我们邀请了企业到学校开职业能力分析会、人才培养研讨会，将企业对生产、设计等各环节的要求转化为培养标准，结合人才培养方案进行调整，并在各专业全面铺开。”盐步职校服装部教学部长梁淑源介绍。

学校通过校企共同构建课程体系、共同建设教学资源、共同建设师资队伍、共同建立实训基地、共同举办赛事，创新性地建立了系列内衣专业教学资源。尤其是开发国内首个内衣课程体系，制定内衣核心课程标准，以真实工作任务为载体构建项目课程，建成内衣网络课程，填补国内的空白。学校编写的5本教材，先后被尊美、奥丽依等内衣企业购买作为员工培训教材。

三年质量保证体系探索 成就全员蝶变

10月30日上午，南海区政府质量奖一线班组总决赛（教育和卫生健康大类）举行，盐步职校服装部参加了现场比赛。

这是南海区首次将评奖范围扩大至教育和卫生健康领域，作为参赛单位，盐步职校服装部一线班组成员感到无比振奋。在校长焦玉君和副校长华群青的带领下，该班组认真研读大赛文件与领会大赛精神，从今年7月初就开始紧锣密鼓备战。经过材料初审、现场考核，最后该班组在众多教育类质量项目中脱颖而出，成为南海全区进入总决赛的三所学校之一。

在总决赛现场，盐步职校服装部班组成员以“蝶变”为主题作了陈述，班组基于企业、学生的需求导向，以校企合作项目为载体，通过“8”字形质量改进螺旋，提高人才供需的匹配度。针对评委提出的问题，班组成员对答如流，阐述了班组以目标引领、标准引领、问题导向开展课程诊改的做法，得到了评委高度赞扬和肯定。

“专家提出的质量提升及其标准问题，是我们第一次接受到从政府、社会角度发出的此类提问。这要求我们对自己所做的工作进行梳理，对我们有很大的帮助。”焦玉君表示，在进行了三年的质量保证体系探索后，这次能入围比赛，无疑是一种莫大的肯定。

输送产业对口人才 就业满意度持续提高

在盐步职校以质量为导向的教学诊改过程中，服装部始终牢记“人人重视质量，人人创造质量，人人享受质量”，根据“专业对接产业、教学过程对接生产过程、课程内容对接职业岗位”的要求，按照“需求导向、自我保证、多元诊断、重在改进”的工作方针和“8”字形质量改进运行螺旋，以班组为主体实施《毕业设计》课程诊断与改进。

“8”字螺旋明确了人才培养目标、课程建设目标、课程教学目标，制定专业教学标准、课程标准，坚持目标引领、标准导向，制定监测点，实施过程预警监控，并适时进行诊断和改进，最终为产业输送适销对口的人才，提高了人才培养的质量。

搭平台、引资源、建体系后，学校完整地构建起“创新项目—毕业设计—优秀作品—新品发布”项目教学模式。学校与依黛丽公司共同举办“玥玲珑杯”“纤妍杯”内衣设计大赛及“纤妍杯”花边设计大赛等创新设计竞赛项目，作为学生毕业设计课程。学生完成从款式设计、面料选择、纸样制作到后期工艺制作，校企评选优秀作品直接用于新品发布会，实现由“学生作品—发布会新品—企业产品—市场商品”的蜕变。

一组数据可以证明学校提质诊改的成效：自2016年开始实施的毕业设计项目，至今有137件学生作品被推荐到企业进行内审，经过调整后推向市场。近三年来，学生就业率提高10%，就业对口率提高22%，学生就业满意度提高22%，用人单位满意度提高20%，从而有效提高内衣产业人才供需的匹配度。

盐步职校服装部成员用精益求精的工匠精神，“让每一个孩子带着梦想飞得更高更远”，培养了国家级最佳工艺奖得主、广东省十佳内衣设计师、有着150家分店的童装品牌KIYOMI的创业者、服饰公司的董事长等，为南海内衣产业的发展作出了卓越贡献。

南海区人民医院急诊科

快速高效救治急危重症患者

“护士、护士，我胸口痛，哪里看医生？”“你先去挂号……”2020年南海区政府质量奖一线班组奖现场评审（一线班组大赛）现场，南海区人民医院急诊科团队通过情景剧《时间都去哪儿了》展开项目汇报。生动的就医场景、顺畅的急救通道，勾勒出一幅医护团队为了生命和时间赛跑的景象。

这样井然有序的急性胸痛救治流程，在南海区人民医院已是常态。为了提升急性胸痛综合救治能力，该院急诊科团队在2015年启动了“缩短急诊STEMI患者DTB时间”项目，通过把控质量、优化流程、加强培训、标准化执行等多项创新举措，使患者从踏进医院大门到接受治疗的月平均时间，从之前的133分钟缩短到90分钟左右。

文/珠江时报记者 罗炽娴
通讯员 林颖欣

■南海区人民医院急诊科医护人员参加一线班组大赛。（受访者供图）

紧抓质量工作 提升医院救治量

为全方位、全领域提升质量管理工作，让制造业领域的质量管理经验进一步传播到各行各业，南海区首次将政府质量奖评奖范围扩大至教育和卫生健康领域。

评奖范围的扩大也赢得了不少一线班组的好评。“质量提升不仅是工业需要，医疗行业也需要，在一线班组奖设立之初，我们就希望能够延伸到卫健领域。紧抓质量工作，能让医院救治量更好提升，更好地为人民服务。”南海区人民医院院长关紫云介绍。

此次延伸大赛范围，让南海区人民医院一线班组的同事感到很振奋，一听到消息就立马报名。大家在准备比赛的过程中，工作默契度和工作质量也得到进一步提升。

本次大赛，该班组展示的课题是“缩短STEMI患者D-to-B时间，构建急性胸痛区域协同救治模式”，这正是他们一直以来的主要工作之一。自成立以来，急诊科班组的主要工作涵盖急危重症院前急救、转运及院内急诊绿色通道、综合病房及重症监护单元诊治、突发公共卫生事件处置。目前年急诊量12万人次，院前急救量约2000人次，抢救量4000余人次。

“这些年来，我们重点发力急危重症区域协同救治，组建胸痛中心联盟，助力构建完整的南海区急性胸痛区域协同救治网络。”南海区人民医院急诊科主任叶镱介绍。这一任务的难点，在于流程改造以及不同环节、不同部门间协同沟通，使急危重症救治达到标准化、规范化、同质化。

推动形成区域协同救治南海模式

短短的展示过程，为现场观众呈现的只是“缩短救治时间”的直观体验。而在这一分一秒的背后，是南海区人民医院从院内流程改造到院外流程衔接，从院内部门科室间协同到医院间、行业间协调的努力。以点带面，该院主导建设的胸痛中心等急危重症区域协同救治平台取得了显著成效。

南海区人民医院胸痛中心于2015年11月成立，通过不断优化胸痛中心运营管理，创新性改变急性心梗救治的串联流程为并联流程，以空间换时间，实现从“病人等医生”到“医生等病人”的转变，于2016年7月通过国家认证，成为当时佛山市第一家、珠江西岸第一家、广东省第6家中国胸痛中心。

这是一个精诚协作、携手共赢的团队，他们也不遗余力，将自己对救治痛点及建设标准的把握共享给整个南海区的医疗系统。2017年，在南海区卫健局的指导和支持下，南海区人民医院开始推动急性胸痛区域协同救治体系建设，希望通过“介入中心医院+基层社区医院”解决介入医院覆盖面和“最后一公里”的救治痛点。

起初，南海区人民医院牵头签约胸痛中心网络医院包括南海区内10家镇街二级医院、1家民营医院、1家社区卫生服务中心，囊括特定区域内社区、一级、二甲、三甲医疗机构在内的多层诊治结构。2018年4月，南海区人民医院牵头成立南海区“胸痛中心”联盟，设立“胸痛中心”南海区质量控制中心，并与区医管中心联合主办全区的胸痛中心联席会议及质量分析会，协助成员单位通过广东省/中国胸痛中心认证。

2019年11月20日，区级胸痛中心地图发布，标志着南海区急性胸痛协同救治体系初步形成，由此以点带面推进南海区急危重症“黄金一小时”快速救治，高质量、规范化的急危重症区域协同救治“南海模式”逐步形成。

整体搬迁后将发力区域性创伤救治

目前，南海区12家二级及以上公立医院全部启动创建胸痛中心工作，其中9家通过了省级以上认证（3家三级医院通过国家标准版认证，4家二级医院通过国家基层版认证<其中一家有PCI能力>，2家二级医院通过了省级验收）。南海区人民医院胸痛中心和网络医院（南海经济开发区人民医院）胸痛中心分别成为省级示范基地，而该院主导的南海区胸痛中心常态化质控工作有别于其他以“市”为单位进行常态化质控，在全国独树一帜，成为典范。

“我们科非常重视医疗安全及质量，坚持‘质量第一’的理念，近几年来通过搭建质控管理小组做好常态工作质控外，还通过重点病种项目管理方式提质量、树品牌。”叶镱说。

除了胸痛协同救治，南海区人民医院在急性缺血性脑卒中急诊静脉溶栓模式、缩短紧急抢救病人的抢救输血时间、医护合作提高COPD患者的依从性、二维码在仪器管理中的应用等持续质量改进中，也取得显著成效。

“以前做这些事情，总觉得做完就结束了，这次比赛让我们能进行一次回顾和总结，认识到自己工作的意义。”叶镱说，除了获得成就感外，这次参加一线班组大赛也是一次很好的学习机会，在观摩各行业优秀班组的展示项目时，学到了更多质量工具的应用，将会在接下来的工作中体现出来。

南海区人民医院将于今年12月进行整体搬迁，迁址后，随着病种、服务对象的变化，急诊科将组建起创伤救治队伍，加强创伤救治规范流程的培训和演练，健全反馈质控改进机制，进而形成科学规范的区域性创伤救治体系，为患者提供更加快速、高效的救治服务。