

线上线下融合满足老年人办事需求

国务院办公厅要求各地区、各部门在优化“互联网+政务服务”的同时,保留老年人熟悉的传统服务方式

据新华社电 国务院办公厅电子政务办公室主任卢向东 26 日表示,将不断优化“互联网+政务服务”应用,让老年人办事少跑腿。同时,保留老年人熟悉的传统服务方式,设置必要的线下办事渠道。

卢向东是在当日举行的国务院政策例行吹风会上作出上述表示的。

他表示,近年来,国务院办公厅会同各地区、各部门大力推进全国一体化政务服务平台建设,取得积极成效,政务服务平

台已经成为便利企业和群众办事的重要渠道。在推行政务服务“网上办”“掌上办”“指尖办”的同时,各地区、各部门大力推进政务服务线上线下融合,重视满足老年人群体的办事需求。

近日,国务院办公厅印发了《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》。卢向东介绍,为进一步便利老年人特别是不会上网、不使用智能手机的老年人便捷办事,实施方案有针对性地提出了以下两方面措施。

“一是不断优化‘互联网+政

务服务’应用,让老年人办事少跑腿。”他说,实施方案提出,要依托全国一体化政务服务平台,通过推进政务数据共享,让“数据多跑路,群众少跑腿”,不断优化政务服务流程,方便老年人网上办事。

“比如,退休的老人过去需要本人到社保经办机构现场办理社保待遇资格认证,才能继续领取养老金。按照方案,要求通过优化服务流程,实现人社部门与公安、民政、医保、交通、司法等部门数据比对,逐步实现系统

自动完成老年人社保待遇资格认证,让老年人少跑腿,便利老年人认证办理和领取养老金。同时,实施方案也提出,各级政务服务平台要具备授权代理、亲友代办等功能,方便不使用或不会操作智能手机的老年人网上办事。”他说。

二是保留老年人熟悉的传统服务方式,设置必要的线下办事渠道。实施方案提出,医疗、社保、民政、金融、电信、邮政、生活缴费等高频服务事项,应保留线下办理渠道,并向基层延伸,

为老年人提供更便捷的办事服务。

“比如,实施方案要求,推动银行保险机构营业场所,出入境业务办理大厅、办税服务大厅、社保和医保经办机构等继续保留传统的人工窗口服务,设立老年人专席,方便老年人面对面咨询和办理。实施方案同时提出,各级政务服务办事大厅等要合理布局,现场要配备引导人员,优先接待老年人,推广“一站式”服务,进一步改善老年人办事体验。”卢向东说。

深化党建网格 创建“熟人社区”

第三届桂城街道城市基层党建论坛探讨社会治理相关议题

珠江时报讯(记者/李冬冬 通讯员/邹惠莉) 昨日,第三届桂城街道城市基层党建论坛在翠颐社区党群服务中心举行。中国人民大学教授何艳玲讲授《党建引领市域社会治理现代化》专题党课,与多个领域的基层党组织代表共同研讨三级党建网格、市域社会治理现代化和创建“熟人社区”三项工作协调开展的新路径。南海区委常委、组织部部长潘伟华出席论坛。

论坛上,何艳玲对如何以城市基层党建的理论指导和引领城市治理体系的构建与完善,以创新思路推动城市治理体系和治理能力现代化,推动

桂城新一轮高质量城市发展进行深度剖析。据介绍,何艳玲今年专门带队到桂城开展城市基层社会治理调研,对桂城社会治理工作有深入的了解和思考。

“精彩的授课和研讨为我们带来新思路、新想法和新启迪。”桂城街道党工委书记麦绍强表示,希望今年的论坛成为桂城党建引领社会治理理论提升和实践创新的新起点,为营造共建共治共享社会治理新格局提供有力的理论支撑。

随后,围绕“深化党建网格创建熟人社区”这个议题,各领域代表分享了自己的工作经验与工作思路。“物业公司与社会

党委达成共识,协助社区党委在小区成立党支部,并找一些空间建立党建阵地,为业主提供交流平台。”中海物业佛山分公司总经理刘忠华分享道,物管方广泛听取业主的声音,给业主创建更好的居住环境,从而让业主获得幸福感和满足感。

近年来,桂城关于党建引领社会治理的探索一直在深化。2011 年,桂城开始在城市社区探索创建熟人社区工作,经过多年耕耘,形成“小事不出社区、大事不出街道、矛盾不上交”的治理机制。今年,桂城印发了《关于进一步深化党建网格创建熟人社区的实施方案》,通过三级党建网格,进一步打通社会治理

体系的神经末梢。目前,已建成 920 个第三级党建网格,吸纳 14344 名户联系党小组成员,密切联系 10 万户家庭、2.2 万家工商企业。

今年初,突如其来的新冠肺炎疫情给桂城的经济社会发展和社会管理带来了严重的挑战。但依托之前建立起来的三级党建网格和党建引领下的新型特色社会动员体系,桂城仅用两天时间就实现 45 个社区的 24 小时围蔽管理,对 1000 多个出入口进行常态封闭,在 756 个主要出入口设卡检查测温,成功完成特定人员的核查、跟踪和管理工作,为桂城的疫情防控工作打下了坚实的基础。

“南海区两年前开始推动三级党建网格的建设,第一级党建网格是社区党组织,第二级党建网格是党支部,第三级党建网格是户联系党小组,每个党小组都有几名党员带动入党积极分子、热心居民和物业公司参与联系群众、宣传上级党委的政策,推动社区和谐发展。”潘伟华介绍,三级党建网格更好发挥社区党委的统领作用,坚持党建引领,通过小区党支部将分散在各个楼栋的党员凝聚起来,发挥党员先锋模范作用,带动小区居民一起参与社会治理,创建邻里守望的“熟人社区”,从而形成良好的社会风尚。

桂城医院挂牌南海区全科医院

突出医养结合、老年病治疗、康复医疗、延伸护理、社区卫生服务管理等功能

珠江时报讯(记者/方婷 通讯员/杨晨 钟恬) 11 月 26 日,桂城医院挂牌佛山市南海区全科医院,这是健康南海建设的一次全新探索。未来,全科医院将会有医生通过跟踪分析市民的健康档案数据,用最安全、便捷、有效的方式为市民提供健康服务。南海区副区长沈富兰出席挂牌仪式。

2020 年南海区政府工作报告提出,要加快建设区公共卫生医院和全科医院。面对全科医院建设发展的机遇,桂城医院勇担重任,南海区全科医院应运而生。

“全科医院的成立,将极大促进南海区全科医学学科发展水平和基层卫生服务能力的综合提升。”南海区卫生健康局局

长孔小燕表示,全科医院在一定程度上弥补了南海医疗卫生服务体系的短板,未来医院将整合统筹居民健康管理、康复理疗、全科医学等,全方位地把“防、治”结合起来,构建起以健康为中心的全生命周期的整合型医疗服务体系。

南海区全科医院坐落在南海中心城区桂城,桂城街道党工委书记麦绍强表示,桂城将全力支持全科医院的发展,加大财政投入,协调医防融合、医政联合和医联体整合,“这是一项沉甸甸的责任,希望桂城医院肩负使命,打造出全区全科医学龙头科室,做出品牌、做出样板,更好地为市民服务。”

据介绍,南海区全科医院将在保留原有基本医疗功能的基

础上,突出医养结合、老年病治疗、康复医疗、延伸护理、社区卫生服务管理等功能,主要职能将向医养结合中心、全科医学中心、老年病医疗中心、康复医疗中心、南海区社区卫生管理中心等方向转变。此外,为更好地落实以上职能,南海区全科医院将以大专科小综合的发展模式,推动南海区公立医院错位发展。

桂城医院党委书记、院长赵军表示,接下来,以全科医学为中心的全科医院,将以专科联盟形式与区内各社区卫生服务中心开展合作,对全科医学的医疗质量和各项业务统筹指导,推进落实家庭医生“健康守门人”职责,使市民在家门口就能享受到政府提供的优质医疗保健服务,打通“健康南海”战略的“最后一



■桂城医院医护人员为市民提供护理治疗服务。珠江时报记者/方智恒 摄

公里”。

当前,南海区正全面建设广东省城乡融合发展改革创新试验区,明确要求提高应对突发公共卫生事件能力,健全覆盖城乡、医

防融合的基本医疗和公共卫生服务体系。全科医院的诞生将助力提升南海城市品质和内涵,推动城乡融合高质量发展。

(相关报道详见 A03 版)

岭南功夫文化体验馆今日开馆

“南海好功夫”城市品牌形象品牌同步发布

珠江时报讯(记者/柯凌娜) 今日,“南海好功夫”城市形象发布暨岭南功夫文化体验馆开馆活动在西樵举行。现场,南海将重磅发布“南海好功夫”城市品牌形象,岭南功夫文化体验馆同步开馆。

据了解,“南海好功夫”城市品牌形象打造将以互联网平台作为宣传主阵地,以“南海有功夫吗、南海有什么功夫、南海功夫有什么好玩”三大维度作为切入点,结合南海的武人、武馆、武事等独特资源,强化社会各界对“南海好功夫”的理解与认同,激发南海功夫文化新动能,实现南海城市品牌形象输出。

同时,南海将发布岭南功夫文化体验馆的形象 IP 吉祥物——“南仔”。“南仔”将在线下多个场合曝光,并在线上传播“南仔”故事,同时衍生出一系列的文创产品。

现场,岭南功夫文化体验馆举行开馆仪式。展馆的展示空间分为“南武堂”“龙狮会”以及配套的“功夫剧场”三大部分,市民可通过丰富多彩的沉浸式感官体验,领略南海功夫文化的深厚底蕴及独特魅力。

除了在岭南功夫文化体验馆沉浸式体验,市民还能通过功夫体验游的形式寻找功夫文化。南海将推出五条精心打造的“南海功夫之城体验游精品线路”,覆盖岭南功夫文化体验馆、黄飞鸿狮艺武术馆、西樵山、叶问纪念馆等景点。

“平安佛医保”开始接受参保

珠江时报讯(记者/王方亚) 昨日,佛山市医保局联合佛山市社保基金管理局、佛山银保监分局、平安养老保险股份有限公司广东分公司举行新闻发布会,宣布自即日起,2021 年度“平安佛医保”参保工作正式启动,投保时间为 2020 年 11 月 26 日至 12 月 31 日。

“平安佛医保”是市医保局与平安保险公司合作推出的商业补充型医疗保险,旨在解决佛山市民大病医疗产生的巨额费用,也是佛山市医保的重要补充。

市医保局相关负责人介绍,2021 年“平安佛医保”的保费标准依然是 185 元/人·年不变,并继续坚持“三不两无一涵盖”原则,进一步优化设计,推出“两降两升三便利”举措,更广泛地惠及全体佛山市民。

除了“平安佛医保”微信公众号,今年还新增了“腾讯微保”小程序、“佛山通”APP、“农行掌银”APP 等途径,方便广大市民多渠道参保缴费。



扫码即可投保

北京师范大学校务委员会副主任、经济与资源管理研究院院长关成华畅谈南海城乡融合

“智慧城乡”赋能南海高质量发展