

做实志愿服务 城市更有温度

全区实名注册志愿者超过39.1万，“有为义工”为南海发展注入澎湃力量

辉煌“十三五”

深入开展人居环境整治、防疫战场勇敢逆行、关心关爱困难群众……在南海这座“好人之城”，志愿者成为一道不可或缺的风景。

志愿服务是现代文明程度的重要标志；志愿者更是文明新风的践行者与传播者。五年来，南海区不断加强志愿服务阵地和队伍建设，丰富志愿服务内容，推动志愿服务活动常态、长效开展。众多志愿服务团队开展的服务项目贴心、接地气，解决了群众的“心头事”，成为精神文明建设的重要力量，进一步提升了城市的气质，让南海更具温度更加宜居。



党员志愿者协助整理共享单车。

公益更显“专业范儿” 多个品牌获国家级奖项

登录网站按需选择志愿服务，审核通过就有志愿者上门……这种类似网上购物的模式，被运用到志愿服务中——“志愿淘”志愿服务供需对接平台项目，该项目在第三届中国青年志愿服务项目大赛暨2016年志愿服务交流会上摘得银奖。

“志愿淘”志愿服务供需对接平台项目是团区委、区义工联结合B2B和“淘宝”运作模式，在广东首创的志愿服务“网购模式”，致力推动南海志愿服务走向智能化、精准化、时尚化和品质化。

南海有个麻风康复村，对外十分封闭，很少志愿资源进入。“志愿淘”上线后，他们的需求被管理员置顶，很快就被爱心之家服务队认领，开始接受长期稳定的专业性探访服务。

专业范是南海志愿服务发展的一大亮点。团区委、区义工联紧紧围绕党委政府中心工作和群众所需，加强项目策划设计，逐步培育和打造了一批主题突出、特色鲜明、示范性强的志愿服务项目品牌，让志愿者的服务更专业，服务成效更能科学凸显。

在志愿力量培育方面，实施“党员领航人才计划”等特色项目，引导党员、青年、退役军人等

重点领域志愿者共同亮身份，将他们培养成志愿者带头人、志愿服务组织管理者和项目运营人才，同时鼓励禁毒、科普、环保文化等专业领域志愿者利用自身特长，为群众提供优质服务。

在特定人群服务方面，团区委、区义工联面向青少年开展了科普导赏、预防性侵害宣讲、心理辅导等项目，促进外来务工人员融入，帮助特殊青少年矫正；为帮助空巢老人改善居住环境，开展家电维修、卫生清理类项目；对于残障人士，则以义卖义诊类项目，帮助他们回归社会。

成绩是发展最有力的答复。区义工联三年获佛山唯一的国家级奖项，除“志愿淘”2016年获第三届中国青年志愿服务项目大赛银奖外，还有2018年《智慧树县区一级志愿服务培训全覆盖体系项目》获第四届中国青年志愿服务项目大赛银奖；2019年区义工联获中国青年志愿服务项目公益创业赛铜奖。五年来，南海超过10个志愿服务项目获省级重点培育。

经过多年孕育发展，“有为义工”正在成为南海一张闪亮的名片，不断为城市发展注入澎湃的文明力量。

文/图 珠江时报记者 苏绮玲 通讯员 郑翔进

人人服务人人受益 每10人中有1.3名志愿者

在南海，身穿红马甲、黄马甲的志愿者随处可见。借着国庆热闹气氛，狮山镇小塘仁德志愿服务队在北江沿岸掀起爱水护水的浪潮；佛广汽樵江志愿服务队联合西樵义工联等推出“排队日”活动，在客流量大的公交站点开展文明导乘服务，以小实践推动大文明。

细心的市民会发现，在一件件大事要事的现场，如篮球世界杯、功夫电影周、安全产业大会、每年春运等，近年愈发多地看见志愿者们乐此不疲的身影。今年疫情防控期间，一批无私奉献的志愿者展现出坚定的家国情怀和使命担当，他们冲锋一线，扎实开展体温检测、心理疏导、外语翻译、助力复产

复学等志愿服务。据统计，全区共有3.3万余人次志愿者参与疫情防控，开展服务9700余场次，服务时长超18.2万小时。

在南海，奉献、友爱、互助、进步的志愿者精神已然成为时尚潮流，大街小巷处处绽放的志愿者笑脸成为最暖心的城市景色。至今年9月，全区实名注册志愿者超过39.1万，占常住人口13.49%，平均每10个南海人中有1.3名志愿者，形成了人人服务、人人受益的“10分钟志愿服务圈”。南海志愿服务发展走在全市乃至全省前列。

丰硕成果的取得，离不开队伍组织、项目阵地、研究培训、激励保

障的完善。在团区委、区义工联推动下，南海成立备案志愿服务组织2352支，每万人拥有志愿服务组织超7个；建成志愿V站、学雷锋志愿服务岗及劳动者港湾等服务阵地723个。

以提升积极性为目标，团区委、区义工联不断加强志愿服务激励保障。比如举办义工文化节嘉奖优秀志愿者，广泛宣传先进典型；持续招募爱心商家，给予志愿者时数兑换、优惠折扣、免费保险等礼遇，增强志愿者获得感等。在“礼遇志愿者”的力量感召下，越来越多的大众百姓加入服务行列，从点滴小事传递温暖，从平常细节弘扬美德。

“十三五”时期 南海志愿服务大发展

实名注册志愿者人数 从26.5万人发展到39万人

星级义工表彰人数 从1474人上升到4141人

注册志愿服务队 从652支跃升到2352支

志愿服务品牌数 从50余个提升到200余个

南海“创森”一线护林员汤超恒带队巡山护林：

风吹日晒护山林 里水16年无山火

共建森林城市 共享生态文明

仲秋的清晨，里水象岗岭上林鸟争鸣，山脚下泉水潺潺。护林员汤超恒解下沾满汗水的头盔，坐在石头上，小心翼翼地用指甲撕掉手掌上的老茧，时而微笑，时而皱起眉头。放在身边的那把旧镰刀，握柄处长期被他的双手磨得光亮。

从入队那天算起，转眼间已经过了16年。这些年来，山上的松树一年比一年高，当年那批护林员也一年比一年老。不变的是，在这16年间，由于他们的用心守护，里水镇内约2.8万亩林地还是郁郁葱葱，未曾发生过一起山火。



汤超恒给树木清理杂枝。



巡山过程中，汤超恒捧清凉的泉水洗脸降温。

大挑战 连续7天6夜吃睡在山上

“虽然我们里水连续16年没有发生一起山火，但也有过特大火情预警事件。”汤超恒回忆，在2007年春节期间，广州花都的山林燃起熊熊大火，而里水象岗岭和花都仅隔着一条防火隔离带。隔离带的一边是六七米高的山火，另一边是随时受到火情威胁的里水林地。

在这紧张时刻，他立即带着队员们进入了“一级戒备状态”。他们携带灭火器、消防水管、油锯、镰刀等装备在山上布防，用镰刀把隔离带上散落在地面的枝叶割掉，用灭火器把蔓延过来的火苗扑灭。他和里水北部森林防火队24名队员，加上镇里派来的民兵预备役人员、治安队员等，共约130人守着7公里长的隔离带，形成了一道动态的“防火墙”。

在对面山火没有完全扑灭之前，他和所有队员都留在山上，吃、住、睡，都在山上就地解决。累了，就靠着树干歇息；饿了，就直接在山上吃盒饭；困了，队员们就轮班在石头上躺一下。在此期间，24小时都有队员站岗，时刻观察着山火的动向。

“这就像一场防御战，我们都

是火线上的战士，没有任何退路。”汤超恒说，他和队员们守在前线，扑灭了8次飘到里水的火苗，“这些不起眼的火苗，在落叶堆积30厘米厚的林地上，会在短时间内燃成大火。如果不及时扑灭，后果不堪设想”。

直到第5个夜晚，对面花都的山火终于被扑灭。为了防止山火死灰复燃，汤超恒又主动带领队员们在山上驻守了2天2夜。直到里水森林火情预警完全解除，他们已经在山上奋战了7天6夜。提起这段经历，汤超恒感慨地说：“我的兄弟们很实在，他们都没有华丽的语言，有的只是实实在在的举动。不管严寒酷暑，大家每天都‘死’盯着这几片山林，保证它们远离山火，不辜负政府和市民的信任。”

采访中，其他队员也都直率地告诉记者：“我们理解的森林城市很简单，就是不光要种树造林，还要用心护林。我们都是护林人，守护好森林生态环境，就是保护好我们自己的家园。这是我们的职责，也是我们的光荣。这样回到村里饮茶‘吹水’，脸上都有光。”

文/图 珠江时报记者 林应涛

心里话 当好森林卫士不容易

年轻时是一名军人，中年时成了护林员，用汤超恒自己的话说，这似乎是偶然，又是必然。1966年，汤超恒出生于南海里水。1984年，18岁的他光荣地成为了一名武警战士。退役返乡后，他经过了多个岗位的磨练，于2005年加入里水镇森林防火队，并被任命为队长。

从穿上护林绿装的那天起，他便与山林结缘，一干就是16年。刚接触护林工作时，他面临着不少挑战。“当好森林卫士不容易。工资待遇不高，日子平淡清苦。巡山要消耗大量体能，每天都是汗流浹背，而且几乎常年无休。有时遇上火情预警，半夜还要上山巡看。这些工作看似简单，难就难在我们要确保万无一失。”汤超恒说，刚开始巡山时缺乏经验，他被山里的蚊虫叮得脸部和双手满是“包”，偶尔还会突然碰到毒蛇，吓得头皮发麻。

“那时候辗转难眠，甚至有想过转行的念头。但是每当回忆起在部队里和战友们拼搏的日

子，我就感受到有一股力量在鼓舞着我，绝对不能给退役军人丢脸。”站在山顶的石头上，汤超恒用手指着远处苍翠的山峦，念叨着当年入队时的情景。

每天巡山往返的路上杂草丛生，蚊虫众多，毒蛇出没，还要经过崎岖狭窄的小悬崖，一不留神就会掉下10多米深的山沟。为了发挥模范带头作用，汤超恒经常比其他队员更早上山、更晚下山。“平时护林遇到困难或险情，他都是第一个冲在前面，大家都心服口服。”队员汤卓威说。

“林鸟鸣山河美，万木幽深景翠微。但惜护林百年计，福泽子孙莫荒颓。”汤超恒一遍又一遍地念着诗词，仅有小学文化水平的他，在工作中努力学习文化知识，成了队里的“文化人”。转眼间，他已经当了16年的队长。在这16年期间，里水镇内的山林没有发生过一起山火。这些保护完好的“城市之肺”，一直在造福着里水及周边镇街市民。

遇险记 差点被违规上山人员砍伤

象岗岭上的林木郁郁葱葱，护林员们在山路上偶尔能看到马蜂窝。在往年的这个季节，经常有少部分民工上山捉蜂。根据森林防火规定，丈岗山一带未经允许是不能上山的。但是每年都有不少捉蜂人抱着侥幸心理，偷偷地爬上山，悄悄地寻找马蜂窝。

2017年初秋的一天，汤超恒像往常带着装备，和一名队员上山护林。在巡山过程中，他们刚好与两个捉蜂人相遇。“站住！”汤超恒马上追过去询问对方，并告诫他们这片林区不可擅自进入。“我们平时最担心的是这些人上山后抽烟，一不小心就容易引发山火。”汤超恒说。

出乎意料的是，对方不仅不承认错误，反而大声狡辩，甚至辱

骂他，态度十分嚣张。经过一番对峙，两名捉蜂人还拿出砍刀，不停地挥舞着。形势剑拔弩张，一不小心就出现伤人事件。但汤超恒毕竟是退伍军人，格斗擒拿术的功底还在。在对方挥刀过来的那一瞬间，他迅速避开。还没等对方反应过来，他立刻抓住对方的手臂，一把将砍刀夺过来，并将其制服在地。随后，在队友的帮助下，他们立即报警，将不法分子交由警方处理。

“很险，幸好我反应快。”回忆起当时的情景，汤超恒用长满老茧的双手擦了擦脸上的汗水，黝黑的脸庞上露出了朴实的笑容。他反复地说，保护山林就是保护家园，请市民未经允许不要擅自上山，以免引发山火。