

南海加快“数字政府”建设步伐,依托数字化治理推进城乡融合高质量发展

让城乡在“云端”融合 让治理与服务无界

让城乡在“云端”融合,让治理与服务无界。在数字大时代的浪潮中,南海又酝酿了新的“数据惊喜”。

9月22日,广东省城乡融合发展改革创新实验区数字化治理工作推进会在南海召开。会上,广东省数字政府填表报数管理系统、南海区“城市大脑”一期上线暨二期规划、南海区城乡融合大数据治理平台等一系列“数治南海”重点项目发布。

当前,南海正全力建设广东省城乡融合发展改革创新实验区,系统构建城乡融合发展新模式。南海区区长顾耀辉表示,南海将牢牢把握这一改革发展的重大机遇,加快推动“数字政府”建设更新迭代,依托数字化治理推动城乡融合发展探索新路。

数字政府建设成果一串串

在信息化探索的领域,南海一直扮演着“先行者”的角色。近年来,南海将建设智慧城市与发展数字经济紧密结合,出台全市首个区级“数字政府”建设实施方案。

2018年,南海启动“城市大脑”一期建设,全面应用了人工智能、物联网、5G、大数据等新技术。目前,“城市大脑”汇聚了来自82个数源单位的34.65亿条数据,分为总体态势、经济发展、人居环境、政务服务、社会治理和广东金融高新区六大板块20个专题,实现“一图感知,一网统管”。目前,已有56个部门(镇街)应用共享的数据,累计调用次数4500多万次。

推进会上,副区长陈绍文介绍,疫情防控期间,以“城市大脑”为核心的“数字战役”体系发挥着重要作用。依托“城市大脑”作为统一数据中枢,开发了大数据排查平台、“南海通”战疫版小程序,打造了电子通行证等功能模块,与线下网格化排查处置互相联动,实现了跨部门、跨层级协同作战,为政府联动抗疫提供了数字化思维、信息化支撑。

数据是冰冷的,服务是温暖的。南海一直以“信息化、数字化、智能化”为引领,推动城乡政务服务一体化改革。

前不久,南海在全国首推撤销区级行政服务中心实体大厅收件窗口,在原有基础上再下放552个区级事项,使各镇(街道)实施事项增加至1345个,赋予基层更多的行政审批自主权。

这是南海深化政务服务其中一个创新举措。陈绍文介绍,在提高企业办事效率上,南海推出竣工联合验收、工程报建并联审批、深化工程建设审批制度改革,从项目落地前置环节再挖掘潜力,实现工程建设项目全流程网办,审批过程100%应用电子签章。

同时,南海推出“模拟审批”改革,通过数据整合,将土地使用权获取和方案审查从串联变并联实施,让项目提前1-2个月开展设计审查,大幅缩短项目从确定到开工的前期工作周期。

作为制造业大区,近年来,南海推动实体经济与数字经济深度融合,让“南海制造”乘“云”而上,向“南海智造”跨越,构建起智慧城市发展的数字新生态。

虽然积累了丰厚的“数字家底”和数据基础优势,但是南海城乡之间还存在着一定“数字化”鸿沟。陈绍文表示,去年南海获批成为广东省城乡融合发展改革创新实验区,南海将以数字化治理推动城乡融合,而这场推进会正是为构建城乡融合发展新模式提供新的“解题思路”。



■南海通 APP、小程序上线仪式。



■与会人员观看智能柜台。

“数治政府”系列重点项目发布

为基层治理赋能的同时,南海还为基层“减负”提供了数字化支持。今年6月,南海启用广东省数字政府填表报数管理系统以来,表格填写数据项已从103项减少至10项,每年累计需填报的9264份表格均由系统自动生成,实现了从“向基层要数据”到“向系统要数据”的转变。

南海“城市大脑”一期的投用,让南海实现了城乡全域感知,做到治理“心中有数”。而本次推进会上发布、启用的一系列重点项目,为进一步推动“数字政府”建设向“应用活数”发展,让数据跑起来、用起来、活起来。

作为南海智慧城市的“数字底座”,城市大脑二期将以5G、物联网、人工智能、大数据中心等新基建项目建设为切入点,搭建起“1+3+N”的框架体系,即:形成一套统一管理标准,建设区、镇(街道)、村三级大脑,并创造N个应用新场景,通过实时数据共享和大数据分析,探索共建、共治、共享的现代化城市管理。

南海“城市大脑”二期还将优化升级数字驾驶舱,接入智慧环保、智慧医疗、智慧住建等应用,提升政府治理与服务能力。

在“城市大脑”的基础上,城乡融合大数据治理平台重点延伸建设镇街版、村居版的“城市大脑”,通过建立安全事故分析、隐患排查处理、安全风险评估、

出租屋和流动人口管理等监控系统,实现基层工作一体化、集约化、专业化,部门之间高效协同,让基层治理实现“人海战术”2.0版升级到“人防+技防”3.0版。

为了让市民办事更便利,南海整合了各部门政务APP应用,归纳全区统一移动公共服务平台——南海通”APP实现政务办事一站式服务,并集成企业政策解读推送、人大代表履职服务、公交卡充值、燃气缴费等数十项企业服务、民生服务。而“佛山南海通”小程序则接入了粤省事、粤商通的省级政务服务高频事项,同时通过民生和企业核心的认证、个人证照、企业证照、业务授权管理、电子签名(个人签名),进一步优化在线服务流程,拓宽办事深度,打造“指尖上的南海”。

此外,以数字化探索产业服务新模式,南海区还上线了“南海造”产品库,为本地企业搭建集聚展示平台,畅通供需对接渠道,鼓励采购方选择平台内优质产品,更好地支持地方企业和产业发展,助推南海制造业集群发展壮大、转型升级。

下一步,南海还将探索“南海造”产品库和公共资源交易深度融合,通过推送产品分类体系、市场竞争力和履约风险评估等数据分析,为公共资源交易主体方便、快捷、高效地选择优质企业产品提供有力支撑。

以数字化治理解题城乡融合发展

作为全省唯一的省级城乡融合发展改革创新实验区,南海迎来了改革发展的重大机遇。如何把握机遇,系统构建城乡融合发展的治理新模式?推进会上,南海给出了答案:以数字化治理推动城乡融合的改革,打造治理领域新“南海样本”。

围绕“数字化治理”解题思路,南海将从城乡融合一体化、公共服务均等化、产业升级数字化三方面开展工作。

“在推进‘数字政府’建设的过程中,南海归纳总结了三条规律。”陈绍文表示,一是数字治理为重点改革构建数字基底,是赋能城乡融合发展改革创新的重要手段;二是数据融合为政务服务夯实技术基础,是创造一流政务环境和服务体验的重要条件;三是数字政府为产业升级提供有力牵引,是激活存量市场、催生数字经济的重要推手。

在已有的探索基础上,接下来,南海将以更大力度继续推进“数字政府”工作,助力建设广东省城乡融合发展改革创新实验区。

按照计划,南海将深度服务城乡融合,开发更多场景应用,让“城市大脑”在基层镇街和村居落地生根。其

中,南海将以更大力度推进建设“城市大脑”二期、城乡融合大数据治理平台、广东省数字政府填表报数管理系统、南海通APP及小程序、智慧环保、智慧医疗、智慧住建等一批重点平台和项目,延伸建设“镇街大脑”和“村居大脑”,力争在城乡融合发展领域重点突破,构建共建共治共享的数字治理体系。

另一方面,南海将深耕政务服务改革,加快实现“事权下沉,服务上云”,创造更智能便捷服务体验。通过继续深入实施政务服务扁平化改革,让政务服务彻底下沉至“最后一公里”,推动政务服务智能化发展,实现“智能受理”“秒批秒办”“全流程网办”等多种网办模式,让群众可以“就近办、网上办、自助办、多点办”。

此外,南海将深化数字经济激活发展潜能。通过贯彻落实电子信息产业扶持奖励办法、工业互联网产业发展扶持办法、深化营商环境综合改革实施方案等政策,引入高端资源、企业和平台,发展壮大本土数字经济;打造“南海造”产品库,向海内外市场推介“南海制造”。



■与会人员观看广东省数字政府填表报数管理系统介绍。

五大重磅项目介绍

1 广东省数字政府填表报数管理系统启用

针对基层填表多、重复填报、报表变化频繁等问题,广东省选取南海区作为省数字政府填表报数管理系统试点使用地区。填表报数管理系统对确需基层填报的表格做好归类、整合,提高表格数据复用率。

2 南海区城市大脑一期上线暨二期规划发布

城市大脑二期将以5G、物联网、人工智能、大数据中心等新基建为载体,搭建起“1+3+N”的框架体系,即:形成一套统一管理标准,建设区镇村三级城市大脑,并创造N个应用新场景,通过实时数据共享和大数据分析,结合二维码引擎、智能客服、智能外呼引擎、视频分析算法、地图引擎等多种先进的技术能力,探索共建、共治、共享的现代化城市管理。

3 南海区城乡融合大数据治理平台启用

基于物联网、5G、大数据等新兴技术,采用“人防+技防”的大数据治理新模式,通过铺设烟感、智能门禁、安全用电、环保监测等十大类共计三万多个物联传感设备,实现数据统筹、全息巡查、监测预警、分析研判等十大“智治”功能,让社区实现“一网治理”。

4 “南海通”APP和“佛山南海通”小程序上线

“佛山南海通”(战疫版)小程序迭代升级,全新打造“南海通”APP,面向市民、企业、公职人员打造的全区统一移动公共服务平台。APP、小程序将接入1000多项政务服务项目,50多项生活和企业服务,让用户实现“一屏畅享南海”。

小程序则接入了粤省事、粤商通的省级政务服务高频事项,同时通过民生和企业核心的认证、个人证照、企业证照、业务授权管理、电子签名(个人签名),进一步优化在线服务流程,拓宽办事深度,打造“指尖上的南海”。

5 “南海造”产品库上线

将分批引导本地企业入库,为本地企业产品搭建集聚展示平台,畅通供需对接渠道,鼓励采购方优先选择平台内优质产品,更好地支持地方企业和产业发展,进一步提升区域品牌影响力,助推南海制造业集群发展壮大、转型升级。

统筹/珠江时报记者 黄婷
文/珠江时报记者黄婷 柯凌娜
通讯员 南政数宣
图/珠江时报记者 方智恒