

# 矛盾纠纷家门口调解

南海构建“纵到底横到边”的调解网络

一年内各类调解组织共调解案件 42621 件

新时代社会主要矛盾的转变，对社会治理提出了新的要求，也为南海区矛盾纠纷多元化解工作机制改革与探索给出新指引。经过两年的探索，南海区逐渐形成了“147”矛盾纠纷多元化解工作机制，让生活在南海的市民遇到问题有地方“找说法”，遇到矛盾纠纷首先想到调解。

## 调解服务覆盖全区

经过两年建设，目前，南海区已有 425 个人民调解委员会，在自然资源分局等部门成立了 13 个调解工作室，在镇（街）设置了 32 个治安纠纷调解工作室、13 个劳动争议调解工作室和 15 家个人调解工作室，调解服务覆盖全区。

南海通过发挥区、镇、村三级联动作用，形成矛盾纠纷化解纵向贯通局面；通过将人民调解、司法调解和行政调解有机衔接，形成矛盾纠纷横向覆盖网络；通过动员多方社会力量，构建和谐互助的社会氛围，令矛盾纠纷多元化解工作机制成为助力基层社会治理的重要组成部分。

## 调解案件 42621 件

数据显示，2018 年下半年至今，南海区各类调解组织共调解案件 42621 件。今年 7 月，南海区的“147”矛盾纠纷多元化解工作机制还获评 2020 年全国“创新社会治理典型案例”的“十佳案例”。

基层是社会和谐稳定的基础。“147”矛盾纠纷多元化工作机制是南海区在市域社会治理的一种有益探索和重要创新，也是经济发达地区化解矛盾纠纷的成功经验和制度创新。接下来，南海区将持续深化矛盾纠纷多元化解工作机制建设，以社会治理现代化为重要抓手，不断探索新时代“枫桥经验”创新路径，总结推广矛盾纠纷多元化解的“南海经验”，推动南海区矛盾纠纷多元化解工作机制提档升级。

## 案例

### 凝聚“邻里之情”从源头化解矛盾

桂城街道碧湖花园有两户上下楼邻居，曾因空调漏水问题吵了多年，互不相让。后来，楼长和街坊会在组织活动时将他们请下楼，邀请两家人融入小区活动，当两家人稍有互动时，楼长趁热打铁，问两家人：“你们还会想吵架吗？”

楼上的人家先说：“确实没有必要了，我回去换新空调。”楼下的住户也意识到错误，争着说道：“我们一人出一半钱。”从此以后，两户人家关系越来越好，其中一家外出买菜，煲靓汤等都会预留对方的份。

邻里关系的改善，背后源于两个字：创熟。

2011 年 8 月，桂城率先提出创建“熟人社区”，动员公众参与社区治理，成效明显。在此基础上，以“创熟”课题组组长苏志敏的名字命名的调解工作室应运而生，共同将桂城街道构建社会矛盾纠纷多元化解的体系工作推向新台阶。

在苏志敏的带领下，桂城的“创熟”队伍有越来越多的同路人加入，至今扩充至 7000 人。“我们广泛动员群众参与调解，让调解深入小区、进入楼道，实现民事民议、民事民办、民事民管。”苏志敏说，尤其是楼长等群体熟悉社情民意，调解更加有效。



通过区镇（街道）两级财政保障经费的来源

财政投入机制

通过跨区域、跨行业、跨部门协同联动发挥有效化解矛盾纠纷的合力

任务协作机制

通过参与主体市场化、专业化、职业化建设保证矛盾纠纷化解的成效

多元主体培育机制

通过精细化管理完善基层治理体系提高治理能力实现长治久安

绩效考核与奖惩机制

以南海区《关于构建共建共治共享的社会矛盾纠纷多元化解工作机制的意见》为依据，辖区内 7 个镇街结合实际，出台镇街一级的配套意见，形成上下一致、权责清晰、有机联系的政策体系。

以 7 个镇街作为矛盾纠纷化解的基本单位，发挥其主力军作用，坚持矛盾纠纷就地化解，探索推进矛盾纠纷多元化解的经验做法，提供高效便民、群众满意的工作机制和方式；坚持属地管理、分级负责。

文 / 珠江时报记者 程虹 通讯员 李敏怡

防范“网购诈骗”“套路贷”需要注意什么？

## 购物认准正规网站 警惕高额罚息等霸王条款

### 扫黑除恶进行时

因为防范意识不足，年轻群体是电信网络诈骗侵害的重点对象之一，涉及网络购物、冒充客服等电信网络诈骗案多发高发。而对于刚步入社会的年轻人来说，则容易被“网络贷款”等幌子所吸引，深陷“套路贷”陷阱。面对社会上五花八门的信息，“后浪”们一定要学会甄别，多留一个心眼，维护好自身利益。

### 网游诈骗

11 岁男孩沉迷网游  
被骗近 1.9 万元

今年 7 月 25 日 21 时许，11 岁的小超被父母带到南海公安分局丹灶派出所报警称，小超在玩游戏时被骗了很多钱。民警调查发现，小超因涉世未深陷入网游诈骗圈套，共计被骗近 1.9 万元。

原来，小超喜欢玩某热门射击网游，也在游戏中认识了不少“朋友”。6 月 25 日中午，小超在玩游戏时添加网友老 A 的微信并购买了游戏外挂，后对方以威胁举报小超游戏作弊的形式骗得 2600 元。当晚 20 时许，小超又添加了网友小新的微信，想要购买一个游戏账号，但对方在他转账 1800 元后就将他拉黑了。

此时，小超还未意识到自己接连被骗。当晚又添加另外一名网友的微信用 1200 元购买游戏账号。从 6 月 26 日至 7 月 18 日期间，对方反复以更改游戏账号密码的形式向小超索要钱财，小超又被骗 1.3 万元。

### 防范提示

- 购物请认准网络购物官方网站、正规购物网站。
- 不点击、不下载陌生人发来的网页链接、平台和 APP，在填写支付信息时，一定要检查支付网站的真实性。
- 不接受任何来路不明客服人员以各种理由提出退款要求。
- 不要被所谓的“低价”诱惑，不要轻信“中奖”“免单”信息。

### 套路贷

小美借小钱  
掉入“套路贷”陷阱

在南海从事蔬菜批发生意的小美由于无法偿还“某借到”网络贷款平台的贷款，经介绍到“某贷宝”平台借款。后来在“某贷宝”平台财务人员的指引下，小美签了一张欠条，双方商定借 2000 元，到账 1400 元，分八天平均还款，一天还 250 元，并要求小美上传了手机通讯录，借款很快就打到了小美的微信账号上。

接下来，财务人员不断给小美介绍新的借款人，小美于是通过向不同财务人员借钱“救急”。短短两个月，小美发现原本 2000 元的小贷款，现在已经“多”到还不清了……在小美东拼西凑 10 万元还清部分债务后，财务人员还利用小美此前上传的通讯录，轮番短信、电话骚扰小美的家人及朋友。

### 防范提示

- 宣传噱头要小心  
不要轻信相信假冒银行名义的所谓合作公司、中介或个人，以及“无抵押、免息贷款”等广告宣传噱头。
- 防范意识要保持  
“套路贷”团伙一般多以“小额贷款公司”的名义招揽生意，但实际上无金融资质，借款前要查询核实其是否正规。
- 落笔签字要谨慎  
借款人在签订合同前，要警惕到手现金“打折”、高额罚息、利滚利等霸王条款，凡是口头打包票却不肯写进合同的，绝不签名。

整理 / 珠江时报记者 杨慧 通讯员 朗乾坤 南公宣

珍爱生命

远离毒品

警惕!

## 新型毒品伪装成“奶茶”

目前的新型毒品种类繁多，花里胡哨，多被毒贩伪装成食物、饮品等形式进行不法行为，奶茶粉就是这类“狡猾”的毒品。今天，南海家书带你认识一下伪装新型毒品“奶茶”。

### 以案说法

2019 年 12 月 20 日晚 8 时，南宁市兴宁派出所突然接到群众举报称辖区范围内有一名携带毒品的男子。警方根据线索连夜追缉成功将嫌疑人黄某捉获，并在其身上搜出 25 小包新型毒品“奶茶粉”。据统计，嫌疑人黄某持有毒品数量超过 10 克，因非法持有毒品已被刑事处罚。

### 新型毒品

### 「奶茶」



毒品“奶茶”。

### 毒品特征

新型毒品“奶茶”，是一种以小型冲泡饮品包装为伪装新型毒品的统称，其主要混合了 K 粉、冰毒、摇头丸、MDMA 等多种成分。“饮毒”工具简单，不受条件限制。

### 症状及副作用

“奶茶”成瘾性强，毒性巨大。大量临床资料表明，吸食此类“奶茶”对大脑神经细胞产生直接的损害，导致神经细胞变性、坏死，出现急性、慢性精神障碍。更严重的还会导致神经中毒反应，损害心脏、大脑组织、肾脏甚至导致死亡。

### 辨别技巧

“奶茶”外形呈粉末状，多用奶茶、咖啡等包装掩饰。这类毒品的外形与真正的奶茶极相似，遇水即溶，与各种饮品混合后，口味不会发生变化，甚至香味都十分相似。

如遇到包装上标明“清新柠檬风味”“立顿奶茶”的饮品要提高警惕。这种“奶茶”外观与普通小包装奶茶无异，但仔细观看，这些“奶茶”包装制作粗糙，没有基本成分和食用方法的说明。

整理 / 珠江时报记者 杨慧 通讯员 廖馨 李文婷 卢嘉泳