

推动政务服务下沉至“最后一公里”

让群众办事更好地实现“就近办、网上办、自助办、多点办”

“9月1日起,南海区将下沉第一批扁平化政务改革事项295个。”“改革涉及的552个事项100%网上可办,85%以上事项实现最多跑一次,超过100个事项可实现全流程网办。”……

昨日,南海区召开政务服务扁平化改革工作推进会,对改革内容进行解读。今日起,南海将实施区、镇(街道)和社区三级服务中心服务扁平化管理,逐步实现区行政服务中心受理的事项100%下沉到镇(街道)行政服务中心办理。本次扁平化改革将窗口前移、审批事权下沉至镇(街道),在全国首推撤销区级行政服务中心实体大厅收件窗口,同时深入推进网上办事、投放智能柜台、设立代办服务中心等举措,不断提升企业、群众满意度。

南海区委书记闫昊波表示,南海推进政务服务扁平化改革,就是要推动政务下沉至“最后一公里”,最终基本实现区级行政服务中心综合窗口服务事项下沉至各镇(街道)办理,解决群众办事来回跑、环节多、项目落地难等问题,促进营商环境全面优化,进一步增强发展活力,为南海实现高质量发展提供有力支撑。

推动城乡政务服务一体化

加大改革力度 营造良好营商环境

南海政务服务改革起步较早,是全省最早实现区镇村三级行政服务中心全覆盖的县区,事权下放力度、镇(街道)行政服务中心服务能力处于全国前列。

去年,南海获批建设广东省城乡融合发展改革创新实验区。南海区政数局有关负责人介绍,实行扁平化改革后,南海将进一步实施窗口前移与审批权限下放,推动城乡政务服务一体化改革,这既是实验区建设重要一环,也是促进城乡公共服务均等化,提升基层治理和服务水平的重要途径。

据了解,今日起,南海区将下沉第一批295个事项;10月底前,基本完成区行政服务中心受理的500多个事项100%下沉到镇(街道)行政服务中心,分步撤销区级行政服务中心实体大厅收件窗口,逐步减少区级行政服务中心实体大厅后台部门进驻人员,实现区级行政服务中心综合窗口服务事项下沉到各镇(街道)行政服务中心办理。

区政数局有关负责人介绍,企业、群众足不出镇(街道)即可办理原来在区级行政服务中心办理的事项;另一方面,扁平化改革后,基层拥有了更多的行政审批自主权,让基层镇(街道)权责统一释放出更多改革发展的动力和活力。

良好的营商环境既是生产力,也是竞争力。南海区政务服务改革也不断推陈出新。去年,南海区实施“模拟审批、标准地建设、招投

标制度改革”三大改革举措。今年,这三大改革举措在推动万洋众创城、平谦国际智慧产业园、北村水系流域水环境综合治理等重大项目落地过程中,发挥着重要作用。

今年6月,南海区出台了《深化营商环境综合改革实施方案》,提出要打造理念最新、效率最高、程序最简、成本最低、效能最优、服务最好的营商环境,其中政务服务改革占据大篇幅。

区政数局有关负责人表示,扁平化改革通过“政务下沉,数据上云”,加快实现与企业、群众生产生活密切相关的事项“应上尽上、全程在线”,打破城乡政务服务的时空界限,正是打造“六最”营商环境的最新实践。

此外,作为政务服务改革的先行者,南海区曾全国首创“三单管理”“跨城通办”“湾区通办”,行政审批标准化在全省复制推广,有着较为深厚的改革底蕴。同时,镇(街道)行政服务中心经过十几年发展,已承担了全区近80%的办件量,成为政务服务的主阵地,为改革奠定了坚实的基础。

为保持南海改革优势,必须进一步加大改革力度,区政数局有关负责人介绍,此次政务服务扁平化改革,是巩固发展南海政务服务改革成果的重要举措,运用“数字政府”建设成效“变轨提速”,推动政务服务全面升级。

全国首推撤销区级服务大厅收件窗口

审批权限向镇(街道)投放 实行跨层级、跨区域审批

南海政务服务扁平化改革如何改?此次改革将在国内首推撤销区级服务大厅收件窗口,政务服务资源、审批权限向镇(街道)投放,实行跨层级、跨区域审批,让基层拥有更多的行政审批自主权,释放镇(街道)活力。同时,采取全流程网办、原件核验、电子流转以及物理流转四种方式,持续加大压缩审批时限力度,提升审批效率。

“前期,我们也组织了各部门编制工作实施方案,组织技术力量对行政审批系统及网上办事平台进行升级改造,并组织区、镇(街道)两级行政服务中心人员进行系统培训和跟班学习。”区政数局有关负责人说,南海政务服务扁平化改革有三大特点:层级扁平化、流程电子化以及业务智能化。

“目前,已经有1086个事项在镇(街道)实施,占总事项数70%。事权下放符合南海实际,有力促进了南海发展。”区政数局有关负责人介绍,本次政务服务扁平化改革调整至镇(街道)实施的552个事项,有293个事项扩大了镇(街道)受理范围,259个事项下沉镇(街道),镇(街道)实施事项增加至1345个。目前推出的首批政务服务扁平化改革项目目录295个中,52个事项由区部门委托镇街审批,赋予各镇街更多审批权力。

同时,各部门还将通过“权限开放”“电子审批”“物理流转”等方式

扩大全区通办事项范围,减轻区级行政服务中心大厅分步撤销后对群众的影响。据统计,通过实施扁平化改革,全区通办事项已达728个。

“扁平化改革”不仅仅是把服务窗口前移到镇(街道),更是要以此为契机,全力推进网上办事、流程再造,要在“政务下沉”的同时,实现“数据上云”。

据了解,本次改革涉及的552个事项100%网上可办,85%以上事项实现最多跑一次,超过100个事项可实现全流程网办。市民可使用“南海通”手机APP,办理本次扁平化改革涉及的所有事项。

网上办事包括“原件核验”“全流程网办”“智能审批”等方式,探索对适宜的事项开展智能秒批,实现“秒办秒批”。

全流程网办是企业、群众最有感知的改革手段。区政数局有关负责人介绍,本次改革中有超100个事项实现申请、受理、审批、结果反馈全流程在网上办理,整个办事过程申请人无需到大厅,实现“零跑动”。对于必须到现场的事项,则采取原件核验的方式,申请人网上申报,审批部门网上审批,审批通过后,申请人到窗口核验原件无误,即可马上领取结果,让整个办事过程实现“最多跑一次”。

此外,此次改革,南海还将探索智能秒批、研发智能柜台,打造南海通移动服务平台,实现业务智能化。



■昨日,南海召开政务服务扁平化改革工作推进会,与会人员听取智能柜台介绍。
珠江时报见习记者/廖明璨 摄



■超过100个事项可实现全流程网办。这是智能柜台。

成熟一批,下沉一批

致力打造全市政务服务改革的样本

此次改革计划从9月起,按“成熟一批,下沉一批”的方式将区有关事项下沉至镇或网上办理,第二批事项改革预计10月完成。

南海区委政数局有关负责人表示,接下来,南海将通过开展“四免”专项优化、提供代办服务、促进中介服务优化提升及强化项目全生命周期管理等措施,为企业、群众提供更高效、便捷的服务,营造良好的营商环境,助力南海创建广东省城乡融合发展改革创新实验区。

其中,在代办服务方面,区级新建、改建、扩建的政府投资和社会投资的重点项目,从项目招商洽谈、立项用地规划到竣工验收、公共设施接入、落地投产、政策兑现等全生命周期管理服务所涉

及的审批及服务事项,均将纳入区代办中心代办范畴。

“推进政务服务扁平化改革,是对国家‘放管服’改革的再落实再深化,有利于进一步提升政务服务效能,打造市场化、国际化营商环境,充分激发市场主体的活力和社会创造力,增强内生发展动力。”闫昊波强调,南海要聚焦重点方向,全面提升政务服务水平,区各部门要与各镇(街道)积极沟通,强化责任担当,按照制定的实施方案有效落实,确保改革过程平稳过渡、有序运转。

闫昊波强调,要按权责一致、重心下移、减少层次、能放则放的原则,最大限度向镇(街道)下放行政审批及其配套的行政审批事权;积极通过“权限开放”“电子流

转”“物理流转”等方式,推动更多事项跨镇可办,为企业群众就近办事提供便利;加快“数据上云”,推进网上办、智能办,优化办事流程,推动项目高效落地。

今年,佛山市深入推进“放管服”改革,突出开展“一门式一网式”政府服务模式改革,全面优化营商环境。会上,佛山市政数局局长陈伟锋表示,此次南海区结合政务服务扁平化改革工作,主动承接了佛山市“一门式一网式”改革的跨层联办和智能审批两个试点工作,充分体现了南海区改革的担当和勇气。他寄语南海,在改革过程中要大胆探索,及时总结提升,形成可复制、可推广的政务服务改革经验,切实打造全市政务服务的样本。

》链接

南海区推出首批“免证办”事项清单

为方便企业群众办事,实现群众办理事项免交、少交证照材料,南海区首次推出第一批“免证办”事项。“免证办”是指申请人办理此类事项时,如申请材料中的证照已归集至广东省电子证照库,且已进行事项与该证照的绑定操作,申请人则无需再提交核实确认后的纸质证照。第一批“免证办”证照类型涉及身份证、户口簿、结婚证、出生证、营业执照、食品经营许可证等常用证照,涵盖社保、经营许可、投资建设等多类事项。办理方式如下:

第一步,申请人应先对照南海区电子证照“免证办”事项清单,确认申办的事项属于用证事项。

第二步,通过“南海政务通”微信公众号的“微信办事-我的一我的电子证照”查看自身在广东省电子证照系统中的所有电子证照,查看前,申请人必须先注册登录广东省统一身份认证平台。若申请人查看的是法人的证照,如营业执照,要以法人的身份登录;若申请人查看的是自然人的证照,如身份证,则以自然人的身份登录。

第三步,若办事项属于用证事项,且该事项绑定的可用电子证照申请人已预先在“南海政务通”微信公众号核实确认,则可查看该事项办事指南,现场办理时无需再准备材料要求中注明“申请人免提交”的证照的纸质原件。

