



争创全国一流文明城市



擦亮服务“小窗口” 构建城市“大文明”

区行政服务中心不断优化提升政务服务软硬件水平,让各类群体感受到关心和温暖

“您好,请问需要办理什么业务?麻烦出示一下健康码……”一大早,市民王叔来到南海区行政服务中心办事,身披“公共文明引导志愿服务”红色绶带的志愿者热情地提供指引。志愿者谦和恭敬的态度,专业规范的文明指引,让王叔倍感温馨。

这是为民服务的一个缩影。行政服务中心直接面对群众、服务群众,如同一面镜子,直接反映着城市的文明程度。近年来,南海区行政服务中心多措并举优化行政服务环境,打造一流政务服务大厅。

服务更贴心 办事更便利

“麻烦出示一下健康码和预约号。”

“您可选择南海政务通微信公众号、佛山南海通微信小程序、南海通APP等进行预约,已实名认证的市民可拿到预约号。”

记者看到,区行政服务中心门口增设了“一米防护线”,一进去,身披红色绶带的志愿者便贴心地为前来办事的每一位市民提供指引。尽管许多咨询问题简单又重复,但志愿者们坚持耐心讲解不懈怠。

“现在过来行政服务中心办事越来越方便了,除了有清晰的办事指南,还有志愿者耐心指导,节省了很多时间。”市民陈先生前来区行政服务中心办理工

商登记业务。“以前来中心办事,很多流程不清楚,耗费了很多时间。”说起行政服务中心的变化,陈先生感触颇深。

在陈先生看来,如今行政服务大厅的文明氛围更加浓厚,除了正门入口处醒目的志愿服务岗,区行政服务中心的电子大屏幕还滚动播放创文公益宣传片、文明标语、垃圾分类公益广告等。

区行政服务中心有关负责人介绍,政务大厅设置了志愿服务岗,落实招募、培训等管理工作,落实志愿服务的常态化。此外,区行政服务中心还强化了行业规范的展示,在显著位置展示行为规范、投诉处理机制并设置投诉意见本、信箱,保证投诉渠道保持畅通,有记录、有结果。

“一米线”是“安全线”也是“文明线”,区行政服务中心24小时自助区、服务窗口增设了“一米防护线”,提示前来预约、办事的市民需间隔一米以上安全距离。“设置一米线距离,减少人群之间的密切接触,值得点赞。”市民刘小姐说。

受疫情影响,今年年初,南海各级行政服务中心推行全预约办理,并推出了262个“不见面审批”事项和683个“最多跑一次”事项。同时,通过开通求助电话、现场登记分批办理、动态增人增窗增号源等方式为办事需求迫切的群众提供帮助。除此以外,区行政服务中心还在服务大厅设置了“一米线”,避免市民扎堆办事。“一开始的时候,市民



■区行政服务中心二楼设有母婴室,方便哺乳期妈妈。

还没养成‘一米线’排队的意识,但是随着我们不断引导,现在大家基本上能自觉间隔排队。”区行政服务中心有关负责人说。

温情政务 润物细无声

区行政服务中心二楼设有一间母婴室。根据清晰的标识指引,记者轻松地找到了这间“麻雀虽小五脏俱全”的母婴室。据了解,这间母婴室严格按照《公共场所母婴设施配置标准》建设而建。母婴室内有婴儿护理区、妈妈哺乳区等,功能完善,标识明确。室内配备了热水、沙发、婴儿床、纸巾等服务设

施,并张贴了母婴小常识、宣传资料等,内部设施摆放整齐,环境温馨、舒适。

“本来以为就是一间普通的房间,没想到里面还有这么多设施,工作人员真的很用心布置。以后把宝宝带来也不怕麻烦了。”市民林女士说。

区行政服务中心有关负责人介绍,来此办事的人比较多,平均人流量较大,区行政服务中心以人为本,不断优化提升政务服务软硬件水平,切实让各类群体享受政府的关心和温暖。

行政服务中心窗口是城市的名片,是一座城市文明程度的

直接展现。南海区行政服务中心有关负责人表示,通过文明城市的创建,如今行政服务大厅的服务形象和办事效率提升了,工作人员的精神面貌和素质提升了,以热情的态度,为群众提供更优质、更高效的服务,成了工作人员的一种自觉行为、一种习惯。接下来,区行政服务中心将继续深耕服务细节,提高服务质量,创建有情感、有温度、有速度的政务环境,努力打造更具人文关怀的政务服务大厅。

文/珠江时报记者 黄婷
通讯员 南政数宣
图/珠江时报记者 戚伟雄

狮山交警创新宣传交通安全

珠江时报讯(记者/冯一右 通讯员/孙伟耿)连日来,南海公安分局交警大队狮山中队(下称“狮山交警中队”)多措并举开展交通安全宣传。

“你好,骑电动自行车必须佩戴安全头盔。”“先生,电动自行车过马路不能骑行,必须下车推行。”8月14日,记者来到位于狮山主干道狮城路和骏景路路口的涉摩涉电交通安全教育岗点,值守交警正在劝导违法骑行电动自行车的市民,纠正其违法行为。

现场可见,岗点中摆放了不少交通安全宣传单张。一位未按规定佩戴头盔骑行电动自行车的女士正在认真观看教育宣传片。不少群众路过岗点也主动前来询问、学习交通安全知识。

该岗点设于今年4月,自狮山开展创文工作以来,不断加强宣传力度,每周二、周四都会安排至少2人在此轮值,并设置“一盔一带”交通安全宣传栏,定期安排专人播放涉摩涉电交通安全警示片,迄今共派发宣传单张600余份,有效提高了岗点周边过往群众的文明交通意识。

设置岗点定点宣传只是狮山交警中队创新开展交通安全宣传工作的其中一项举措。自6月以来,狮山交警中队还开展了流动式、嵌入式宣传。如设置交通安全宣传专用警车,加装警用高音喇叭,利用早晚高峰期加强主干道和市场周边路段巡查,循环播放“安全驾驶、文明出行”广播提示语。同时,利用和信广场、奥园广场和KTV等公共娱乐场所的LED显示屏播放交通安全宣传视频。

南海商建平家庭获推荐参评2020年广东省“最美家庭” “双医家庭”以爱诠释幸福密码

在九江,有一个“双医家庭”,夫妻俩多年来踏踏实实工作和学习,在业务上你追我赶、共同进步。在他们的影响下,儿子也是成绩突出、业绩优秀。2019年,他们家庭入选南海“最美家庭”,今年,他们又获佛山市推荐参评2020年广东省“最美家庭”。这就是南海区第九人民医院大外科主任商建平的家庭。记者带你走进商建平家庭,看看他们如何诠释“最美家庭”的含义。



■商建平一家人。

通讯员供图

夫妻相扶营造和睦家庭

一直以来,商建平夫妻俩潜心工作学习、共同追求进步的故事为身边人津津乐道。

1984年,商建平大学毕业后被分配到江西省一家医院的内科工作,因勤奋好学,他很快就晋升为内科副主任医师。1997年,医院因发展需要,将商建平调入普外科。“没想到那么多,听从医院的安排。”谈及从熟悉岗位到陌生的领域,商建平没有太多想法,就两个字——服从。

“毕竟内科和外科还是有差别的。”商建平转外科工作后,从医师做起,积极向身边同事学习,“刚毕业不久的外科同事也是我的老师,因为他们在外科方面懂得比我多。”在家人的支持下,他摆正态度,虚心好学,不懂就问,并在科室做最累最苦的事。

为了学到更多技术,商建平通过自学与外出进修,争取获得更多的学习机会。“不是我值班时,有些医生请假,我顶班,晚上医院需要我回来做手术,我随叫随到。”正是因为谦虚、好学,商建平在外科科室很快进入角色。

在外科工作,商建平经常要加班做手术、抢救病人。他的妻

子黄日琼给予理解,常常主动承担大部分家务活。

2000年,商建平来到南海区第九人民医院工作,在普外科领域相继开展了20多项新技术及新项目,填补了九江的技术空白。而黄日琼也是一位热爱学习、与时俱进的女性,从初始的中专学历,最终通过学习获得北京大学医学信息管理专业的本科学士学位,并于2015年晋升为病案专业主任技师,成为南海区病案管理专业首位主任技师,并被评定为南海区第四类人才。

“想更好地陪伴一个人,就得跟紧他的脚步。”黄日琼说。商建平表示,日常生活中,夫妻间相互理解、相互体贴和相互信任最为重要,这是婚姻稳定和家庭和睦的前提。

言传身教 培养孩子优秀品质

父母的优秀,也传承到孩子的身上。

商建平的儿子商超皓一直受父母的影响,在读大学期间,从本科热能动力专业,跨专业考上了核科学与技术专业的研究生,

同时,以最小的年龄竞选当上了研究生班长、研究生会主席。

目前,商超皓是中广核研究院反应堆工程设计与安全研究中心的高级工程师,自2012年入职以来,先后获得中广核集团科技进步二等奖1项,研究院科技进步一等奖1项、二等奖2项、三等奖1项。他创建了研究院义工队,并担任第一任队长,将研究院志愿者从创建时的30多人发展到600多人。

在孩子的教育上,商建平夫妻一直坚持言传身教,读书为乐,教育以德为先,强调遵纪守法、爱国敬业。

“儿子到九江读书的时候,初一时学习成绩全年级排名500多名,我们没有责备,而是给予鼓励,初二排名200多名,我们是大加赞赏,让孩子有自信心。”商建平说,只要孩子努力了,有进步了,就要给予表扬,同时把培养孩子乐观、快乐、乐于助人并积极向上的品质作为主要培养点。

家是心灵的港湾,商建平就是这样用最朴实的行动、最平凡的爱,谱写了最美的幸福家庭之歌。

文/珠江时报记者 沈芝强
通讯员 陈国杰



李芳作