

南海拟推出新“七大举措”，不断深化矛盾纠纷多元化解工作机制建设

为探索市域社会治理新路径 贡献“南海经验”

和谐共融
有为善治

南海推进市域社会治理现代化系列报道

“有矛盾，找梁心帮办！”7月24日，佛山首个政媒合作的个人调解工作室揭牌成立。这是佛山首个具有“媒体”属性的个人调解工作室，也是南海在矛盾纠纷多元化解方面的一个创新探索，将进一步助力市域社会治理工作。

市域社会治理是经济社会健康发展的基础。早在2018年6月，南海区便开展矛盾纠纷多元化解工作机制建设，为市域社会治理提供有益探索。

虽然南海的矛盾纠纷多元化解工作已经取得初步成效，但如何继续完善社会矛盾纠纷多元预防调处化解综合机制，把群众矛盾纠纷调处化解工作规范起来，让老百姓遇到问题能有地方“找个说法”，切实把矛盾解决在萌芽状态、化解在基层，这是南海一直在思考的问题。

昨日，在南海区深化矛盾纠纷多元化解工作会议上，南海区司法局局长唐建强解读了《关于深化矛盾纠纷多元化解工作机制建设的工作意见》（征求意见稿）。《意见》（征求意见稿）对下阶段矛盾纠纷多元化解工作进行升级部署，提出新“七大举措”。

接下来，南海区将持续深化矛盾纠纷多元化解工作机制建设，以社会治理现代化为重要抓手，不断探索新时代“枫桥经验”创新路径，总结推广矛盾纠纷多元化解的“南海经验”，推动矛盾纠纷多元化解工作机制提档升级。

构建“147”矛盾纠纷多元化解工作机制，让群众遇到问题有地方找说法

今年4月，里水镇瑶头村某场地突发燃爆事故，事故共造成周边18栋楼房受损，户主主要求肇事者赔偿，涉及赔偿金额高达140万元。面对受损房屋类型不同，受损主体诉求也不尽相同的难题，南海是如何快速调解成功的？

里水镇相关负责人介绍，得益于两年前推动的“147”矛盾纠纷多元化解工作机制，在事故发生后，事件处置很快就按照相关流程进行。里水镇多部门联合狮山镇安监部门立即展开受损楼房排查，成立调解小组，第一时间介入纠纷。调解小组采取“逐户上门、逐个击破”的方式，耐心引导，仅用一个星期时间就让众多受损主体得到满意的赔偿结果。

随着经济社会的高速发展，社会矛盾纠纷日益多元复杂。对地处广佛交界的南海区而言，这种表现更加明显。非户籍人口急剧增加引发的矛盾纠纷、广佛同城带来的跨区域治理矛盾，城市化进程中因利益调整引发的各种矛盾不断产生，一般民间纠纷也从邻里矛盾、婚姻矛盾等向专业性、行业性、复杂性、群体性多元社会矛盾纠纷转变。

经过两年探索，南海区在坚持和发展“枫桥经验”中，不断创新群众工作方法，先后印发《关于构建共建共治共享的社会矛盾纠纷多元化解工作机制的意见》《南海区个人调解工作室管理试行办法》等4个配套文件，全区7个镇（街

道）出台实施意见及配套文件，逐渐形成了南海区“147”矛盾纠纷多元化解工作机制。

所谓“147”矛盾纠纷多元化解工作机制，其中的“1”是指一个强有力的领导体系；“4”是指四个有效运转的工作机制，包括财政投入机制、任务协作机制、多元主体培育机制、绩效考核与奖惩机制等；“7”是指七个功能完善的网格化实施单元。南海区七镇街以《关于构建共建共治共享的社会矛盾纠纷多元化解工作机制的意见》为依据，结合各自实际，出台镇街一级的配套意见，形成上下一致、权责清晰、有机联系的政策体系。

基层是社会和谐稳定的基础。“147”矛盾纠纷多元化解工作机制是南海区在市域社会治理的一种有益探索 and 重要创新，也是经济发达地区化解矛盾纠纷的成功经验和制度创新。

今年7月，南海区“147”矛盾纠纷多元化解工作机制获评2020年全国“创新社会治理典型案例”的“十佳案例”。“这说明南海在矛盾纠纷多元化解工作上做得很扎实，成效明显并得到了上级的认可。”区委副书记、政法委书记李军说。

多维度多渠道多手段化解矛盾纠纷，让群众有矛盾首先想到调解

走进南海分局罗村派出所务庄社区警务室，就能看到陈平功调解工作室。26年来，陈平功扎根社区，专注调解，及时定纷止争，在社区树立了口碑和品牌。辖区的不少群众，一有矛盾纠纷，首先就会去他的工作室“聊聊天”。调解工作室墙上挂满的锦旗，就是群众对他的认可。

在南海，这样的个人调解工作室共有15家。这是南海不断创新矛盾纠纷多元化解工作机制的“产物”之一。

多维度、多渠道、多手段破解难点痛点堵点，是市域社会治理的出发点和落脚点，也是检验其成效的重要标尺。在实践中，南海不断以自治激发治理活力，以法治彰显治理威力，以德治深化治理潜力，成效明显。

具体说来，在创新矛盾纠纷多元化解工作机制方面，南海有七大措施，包括推动全区矛盾纠纷多元化解“一盘棋”；聚焦源头治理，多方面构造基层调解组织网络，夯实基层调解服务；紧紧围绕乡村振兴、基层治理等中心工作，坚持矛盾多元共治，打造群众知晓的人

民调解品牌；强化理论指导，提升矛盾纠纷多元化解机制建设水平；借力专业团队，整合行业性、专业性社会资源，扩大矛盾纠纷调解服务覆盖面；综合运用法律宣传、政策解读、协商疏导等方法，妥善高效息纠纷，努力将矛盾化解在基层；探索完善公共服务均等化，不断完善基层治理的体制机制等。

在“七大举措”的推动下，南海区已建有425个人民调解委员会，在南海自然资源分局等部门成立了13个调解工作室，在镇（街道）设置了32个治安纠纷调解工作室、13个劳动争议调解工作室和15家个人调解工作室，调解服务覆盖全区。

与此同时，区镇两级人民调解队伍不断健全和壮大，现有专职人民调解员605名，扎根基层做实各类调解工作，夯实基层调解基础；调解服务基本覆盖一线，道路交通事故纠纷、物业纠纷、一般劳资纠纷、治安纠纷、邻里纠纷、医患纠纷等都可以通过专门的调解委员会调处解决，调解服务的专业性和行业性不断增强，深化矛盾源头防范。

何为“147”矛盾纠纷多元化解工作机制？

1 一个强有力的领导体系

4 四个有效运转的工作机制

财政投入机制：通过区镇（街道）两级财政保障经费的来源

任务协作机制：通过跨区域、跨行业、跨部门协同联动发挥有效化解矛盾纠纷的合力

多元主体培育机制：通过参与主体市场化、专业化、职业化建设保证矛盾纠纷化解的成效

绩效考核与奖惩机制：通过精细化管理完善基层治理体系提高治理管理能力实现长治久安

7 七个功能完善的网格化实施单元

●以南海区《关于构建共建共治共享的社会矛盾纠纷多元化解工作机制的意见》为依据，辖区内7个镇街结合实际，出台镇街一级的配套意见，形成上下一致、权责清晰、有机联系的政策体系；

●以7个镇街作为矛盾纠纷化解的基本单位，发挥其主力军作用，坚持矛盾纠纷就地化解，探索推进矛盾纠纷多元化解的经验做法，提供高效便民、群众满意的工作机制和方式；坚持属地管理、分级负责。

南海矛盾纠纷多元化解成效

2018年下半年至今

南海区各类调解组织

共调解案件6412件

调解成功6071件

调解成功率达94.68%



■佛山首个政媒合作的个人调解工作室“梁心帮办调解工作室”日前成立。
珠江时报记者/戚伟雄 摄

将“盆景”变“风景”，为探索市域社会治理新路径贡献“南海经验”

市域社会治理是国家治理的基石，也是经济社会健康发展的基础。因此，立足于推进市域治理现代化，推动城乡一体化发展，积极、有效化解矛盾纠纷是地方政府提高政治站位，积极担当作为，创新发展的必由之路。

年初，佛山市委将2020年定为“社会治理年”，5月，南海区召开了市域社会治理现代化工作推进会。区委书记闫昊波表示，要将社会治理放到经济社会发展全局中谋划。去年南海经济规模突破3000亿元，但近500万实有人口规模，带来巨大管理压力，基层一线每天都面对各类新问题、新矛盾、新挑战。要通过市域治理现代化，来破解这些问题，打开新的局面。

如今，在南海区，有交通事故赔偿纠纷处理一体化处理中心，负责受理南海全区的交通事故纠纷案件；在丹灶，有擅长调解劳资纠纷、物业纠纷的谢苏调解工作室；在大沥，由社区警官担任专职调解员的叶建华个人调解工作室，力争小事不出村；在桂城，苏志敏“创熟”调解工作室充分调动“创熟”过程中形成的街坊志愿服务互助会等基层调解力量参与社区治理……

“在矛盾纠纷多元化解工作方面，南海各镇街、各部门都有一些创新举措，这是市域社会治理的‘盆景’，如何将‘盆景’变成‘风景’，需要深入思考。”李军表示，完善的治理机制，是治理体系有效运转、治理能力充分发挥的重要保障，南海要进一步深化矛盾纠纷多元化解工

作机制，引导群众利用调解的资源化解矛盾，努力为佛山争创全国市域社会治理试点城市提供南海经验。

如何继续深化？在解读《关于深化矛盾纠纷多元化解工作机制建设的工作意见》（征求意见稿）时，南海区司法局局长唐建强表示，南海拟推出新“七大举措”，力促调解效能提升，接下来也会重点考虑如何提高矛盾纠纷多元化解的覆盖面，真正将矛盾化解在源头。

“矛盾积累久了，化解难度就更大。基层调解员的工作看似简单，但对社会治理很重要。”区委常委郭家新表示，南海要进一步思考，如何继续壮大完善调解员队伍，让矛盾纠纷调解更加专业化、法治化，更好地就地解决群众身边的矛盾纠纷。

对此，《意见》（征求意见稿）提出，在打造专业调解队伍方面，吸纳退休公务员、法官、检察官、律师、公证员等技术人才进一步扩充调解队伍。坚持“条件成熟一个，建立一个”原则来发掘培育调解组织。

“南海区已经充分认识到矛盾纠纷多元化解工作的重要性，推动矛盾纠纷就地化解，让群众少跑路，少花时间和金钱就能解决矛盾，这非常契合社会治理现代化的要求。”西北政法大学校长助理汪世荣教授表示，基层治理工作就是要未雨绸缪，要有前瞻性，南海要深入学习“枫桥经验”的“四前工作法”，做到“组织建设走在前、预测走在预防前、预防走在调解前、调解走在激化前”。