

“2+1”联调 打造特色调解品牌

南海区诉前和解中心九江工作室线上线下结合,巧用新模式,链接法院资源提高矛盾化解效率

和谐共融 有为善治
南海推进市域社会治理现代化系列报道

调解搬“线上” 化解家庭纠纷

“由于受新冠肺炎疫情影响,今天就双方抚养费纠纷一案进行线上诉前调解……”在诉前和解中心九江工作室,调解员唐海云通过电话+微信的形式开展诉前调解。作为一名资深调解员,她深谙要站在对方的角度看待问题的“调解秘诀”。

因路程和疫情防控原因,当事人不方便到庭参加调解,唐海云特意组建了一个微信群,将当事人、代理人、法官、书记员聚到一起,开展了一场“隔空”调解。调解过程中,九江镇法院法官谭龙强调骨肉亲情血浓于水,同时指出支付抚养费是父母的法定义务,动之以情,晓之以理。最

终,双方当事人相互谅解,相互退让,达成和解。

“在特殊时期运用网络科技手段,及早化解矛盾纠纷,切实解决群众所需,是基层法官的分内之事;能让老百姓的矛盾纠纷得到更快、更有效的解决,付出也非常值得。”谭龙说。

据了解,受疫情影响,今年以来诉前和解中心九江工作室对不方便当面调解的当事人,积极借助法院诉讼服务管理平台、“粤公正”微信小程序等网上平台,主动利用微信群聊的方式开展视频调解。截至目前已成功调解案件26件,其中出具调解协议11件,撤诉15件,大大提高了调解效率。

“2+1”联调 受案范围大大扩展

在提高调解效率上,除了调解空间的转移,诉前和解中心九江工作室还有自己的“秘密武器”:通过扩大受案范围,运用“2+1联调”,打造九江特色调解品牌。

所谓的“2+1”,即成立专门联调小组,由1名主管法官指导、1名人民调解员调解、1名法官助理审核调解书的调解模式,有效化解法律关系复杂疑难的案件。在此之前,除了不适宜纳入调解的案件外,诉前和解中心九江工作室将所有案件纳入诉前和解的受理范畴,大大扩展了受案范围。

今年初,卢某与外孙女何某存在继承纠纷,继承人卢某需要出具相关证明文件,但由于时间

久远,相关材料因各种客观原因无法做好登记保留,因缺失相关证据材料无法办理公证,最终导致合法当事人无法进行房产过户登记。诉前和解中心九江工作室通过“2+1”联调,在不用走诉讼程序的情况下,在确认双方当事人调解合意一致的情况下,由法院提供法律支撑,出具民事调解书,快速便捷地为双方当事人解决了问题。

“除了变被动服务为主动,调解工作还需要我们盘活法律资源,在当事人同意的前提下,将案情简单、事实清楚、争议不大的纠纷优先分流进行诉前调解,把纠纷化解在诉前,最终达到提质增效的目的。”唐海云说。

“感谢你们的热心高效服务,让我挽回了经济损失……”近日,市民廖女士走进南海区诉前和解中心九江工作室,送来一封感谢信,这让调解员唐海云心里一阵温暖。

据了解,受疫情影响,南海区诉前和解中心九江工作室运用线上线下相结合的调解方式,高效服务当事人,巧用“云调解”、“2+1”新模式,链接法院资源提高矛盾化解效率,切实为民办事,获得市民点赞认可。



■南海区诉前和解中心九江工作室调解员对当事人进行沟通调解。

省时省力解矛盾 市民送上感谢信

要想解决矛盾,必须先了解矛盾。通过诉前和解工作室的介入,有效减去了固有司法程序对审限的限制,使调解员们有了更充分的时间了解案件问题,同时凭借精细化的分工,强大的法律支持,让双方深知判决并非必要的结果,而调解则是双赢的出路。

例如防疫期间的一起口罩买卖纠纷。当事人廖小姐

转账3万余元在谭先生处购买口罩却没收到货,由此引起诉讼。诉前和解中心九江工作室受理该案件,在法官和调解员劝说下,双方迅速达成和解协议,大大减少诉讼的劳累,也节省了支出。结案后,廖女士脸上重新有了笑容,还给工作室送来了感谢信。

“诉前调解不仅能减少诉讼案件的数量和当事人的

诉讼支出,更有效节省司法资源,避免了当事人诉讼的劳累,取得了良好的社会效果。”唐海云表示,接下来,诉前和解中心九江工作室将不断完善矛盾调解机制,借助司法资源,依托法院提供的法律支撑,“以调止诉”打造“大调解”工作格局,打造九江特色调解升级版,为镇街探索一条特色的基层法治之路。

文/珠江时报记者 何美芬 通讯员 潘伟玲 唐海云 图片由通讯员提供

南海区文化馆恢复线下展览 首展马克笔画作惊艳全场

珠江时报讯(记者/王方亚)6月13日,“寻梦入花盏”画展在南海区文化馆一楼展厅开展,现场展出了广州画家张文君与其女儿刘星瑶上百幅国画和插画,本次展览全部为花鸟和动物题材,表现猫咪的作品数量较多,其中刘星瑶的画作全部用马克笔创作,不少有国画的风格样式,十分特别。这也是疫情暴发以来,南海区文化馆首次恢复线下展览。展览将持续展至6月27日。

张文君是广东省美术家协会会员、广州市美术家协会理事,擅长人物和花鸟画。其作品多次入选国家级和省、市级美术展。刘星瑶毕业于广州大学艺术设计专业,有着多年商业插画、广告设计及时尚行业设计经验。

刘星瑶的作品全部用马克笔创作,部分作品呈现出国画的质感和样式。在一般人印象中,马克笔通常都用来创作动漫、插画,以及景观和服装设计师绘图之用,但刘星瑶通过探索,用马克笔在宣纸、金笺纸、银笺纸、羊皮纸上创作,画作呈现出多样的风格特色,其中用金笺纸画的《追》和《昨夜闲潭梦落花》,表现的是小猫嬉戏场景,远看与国画并无二致,近观则能看到马克笔的笔触。

珠江时报讯(记者/吴志恒 通讯员/白瑞霞 摄影报道)“各位电商行业从业者,你们是否想过各个电商平台都是有不同价值的?”6月13日下午,大沥镇团委联合镇经促局、大沥镇金科产企业服务平台、“新沥量”青年创业服务中心、大沥青创联、邮政储蓄银行开展“新经济 新沥量”——2020年大沥镇青年网红电商创业训练营系列活动。

当日下午,在广佛智城党群服务中心,60名大学生、电商创业青年、专业市场店铺主、电商企业负责人在会议厅听点赞电商创始人、电商创业导师张祖奎授课。大家不时举起手机拍照,认真做笔记,将课程要点一一记下。

疫情期间,“宅经济”火了,自媒体、网红、短视频等新业态开始深刻影响人们的生活,直播电商带货正成为新零售“宠儿”。5月,大沥镇镇长游剑锋成为新晋“网红”,直播推介大沥优品产品。据相关数据显示,整场直播围观人数接近80万人,累计订单2.2万笔,大沥的家居服、真皮鞋等商品备受追捧。

为此,“新经济 新沥量”——2020年大沥镇青年网红电商创业训练营系列活动应运而生,直播电商创业理论培训、短视频涨粉、直播电商带货技巧等理论课程一一推出。

大沥镇青年网红电商创业训练营开营

电商产业注入“新沥量”



■讲师给学员介绍“直播+短视频”运营模式并进行案例分析。

当日是第一期培训课,课程主题为“直播+短视频”运营模式及案例分析,内容围绕客户群体四大特征分析、内容电商直播短视频模式三大核心价值、粉丝暴涨3大核心技巧、直播短视频应用工具简介等,让在场学员在长达4小时的培训中收获满满。

“现在流行直播带货,实体店开发线上销售,能有助于提升销售额。”学员黄秀敏曾在淘宝进行直播带货,但效果不

太理想,培训结束后,她表示,讲师讲到的内容都是很实际的干货,给她带来不少新思路。

“这次活动反响热烈,一百多人报名,由于场地限制,今天的活动只能容纳60人,我们将继续开展电商方面的活动。”大沥镇团委副书记黎敏玲表示,之后将开展直播体验、大沥镇大学生电商运营大赛、电商直播互动沙龙等活动,为大沥电商产业提供“新沥量”。

罗村基层党员骨干参与种子人才团建

珠江时报讯(记者/彭燕燕 通讯员/王文兰 潘健靖)跳房子、弹弹珠、扔沙包,结队挖竹笋,日前,第二场“初心不渝,凝聚党心”罗村社会管理处第三届种子人才团队建设活动举行,17名党员种子人才齐聚狮山镇朗沙社区,在团队建设活动中加强沟通联络。

当天早上9时许,一行党员首先来到位于朗沙社区的恒健游泳羽毛球馆二楼开展团建游戏。随后,大家来到朗沙社区竹笋种植示范基地,了解罗村本地特色的朗沙笋文化,并在老笋农达叔的协助下体验挖笋。

活动最后,大家分享了活动心得。“得益于游戏环节,我结识了好几个新伙伴。”狮山镇罗湖社区第二党支部党员范燕秋表示,在团建游戏中大家分队“比拼”,既要齐心协力,又要理清思路,认真分工,加强了团体成员之间的互动与交流,也培养了大家的团队精神和大局意识。

已有18年基层工作经验的狮山镇街边社区云街经济社党支部党员洗秀连表示,活动让不同社区的党员之间建立起了沟通的“桥梁”,更方便以后不同社区之间开展协同工作。

此外,罗村社会管理处种子人才团队建设活动还着力提升党员骨干人才的工作能力,更好地服务村居建设。

据了解,这些党员种子人才均来自罗村社会管理处种子人才培育计划,由罗村17个村居各自推出1到2名党员骨干参与其中。在罗村第二届党员种子人才计划中,共孵化出20多个项目成果,涉及亲子活动、绿色环保宣传、关爱老人、文化传承等多个领域,充分发挥了党员的优势和特长。



党员志愿者清理小区杂物

珠江时报讯(记者/丁当 通讯员/梁梅燕)张贴标识、细心打包、合力搬运……6月13日,桂城同德社区140多名党员志愿者齐聚湖岭秀小区,清理6栋住宅楼合计12条楼梯消防通道的杂物,获得街坊们的支持和点赞。

早在5月底,同德社区党委根据该小区物业公司反馈的消防通道被堵塞的问题,发动楼长队伍、物业人员议事协商。最终由社区党委牵头,发动社区报到党员志愿者开展楼道清理行动。

13日上午,同德社区140多名党员志愿者齐聚湖岭秀小区,根据前期楼长及小区物业公司工作人员走访排查的位置,分成12组,清理6座住宅楼合计12条楼梯消防通道中的杂物。

经过一个上午的努力,党员志愿者们将许多贴着房号的杂物搬运到小区负一层,由物业公司安排业主认领。在行动过程中,党员志愿者也通过科普消防安全知识及相关法律法规,劝说多名业主自行清理楼道杂物。

“这是我回社区报到后第一次参加志愿服务,感觉很有意义。”党员志愿者陆艳媚说,楼栋中的消防通道较窄,若业主在门前放置鞋柜、杂物等,不仅阻碍邻居出行,更存在消防安全隐患。“社区开展相关活动,除了还业主一个畅通整洁的消防通道外,还能提高市民的消防安全意识,也让物业公司注意加强楼道管理,一举三得。”

小区物业公司工作人员王剑坤说,非常感谢同德社区党员志愿者们帮忙,楼道整洁了,消防通道作用也得以还原。而出行一直受阻的业主陈先生则点赞道:“真的很感谢社区党员志愿者们清除了我们小区的楼道杂物,现在楼道整洁又干净,看着都舒服多了!”