

南海区第六人民医院党委副书记、院长林智锋：

健康服务全链条 药品配送到家门

院长访谈

疫情大考给医院管理和服务带来哪些启示和思考？在当前疫情防控常态化条件下，进一步做好疫情常态化防控，加强医院内部管理和创新服务举措，满足市民健康需求，是医院发展的重中之重。

珠江时报策划推出院长访谈系列报道，为医院、市民搭建一个互相沟通、了解的平台。第五期访谈珠江时报邀请了南海区第六人民医院党委副书记、院长林智锋谈谈疫情给医院管理和服务带来的启示和思考。

关键词 科学防控

做到零漏诊、零误诊、零院内感染

记者：大沥镇黄岐片区接壤广州，流动人员多、人员结构较复杂，防控难度和防控压力较大。疫情之初，医院如何决策、统筹防控工作，具体有哪些部署？

林智锋：黄岐是佛山的东大门，疫情之初，我们面临双重挑战，一是硬件受限，二是大家对新冠肺炎的认知不是很充分，尽管挑战大，但面对疫情我们快速反应，采取了“科学防治，分区诊疗，重在预防”的防控策略，健全领导组织架构，将相应的人员按照防治组、诊疗组、物资组、宣传组细化职责分工。截至目前，医院已经发布了6版防控方案。

疫情之初防控物资比较缺乏时，医院采取了分区诊疗的管理方式，根据来院就诊人员的特点，将发热门诊分为普通诊区和特殊诊区，进行分区诊疗。此外，院感防控按标准来执行，这些举措起到很好的作用，提高了防控效率。疫情发生至今，我们做到了新冠肺炎零漏诊，零误诊，零院内感染。

记者：作为南海区疫情防控指挥部专家组成员，您参与了哪些工作？如何高效、精准预判，为指挥部决策提供参考？在做好院内防控之余，医院如何协助社区做好防控工作？

林智锋：一是根据疫情防控过程不同的阶段发现新的问题提出相应的意见。例如，在疫情初期，承担着排查职责的基层医院集中收治要去哪里？整个流程应该怎么走？后期对核酸检测的时效性、检测的能力等问题提出相应的意见。二是结合医院实际，尤其是在外防输入压力比较大的情况下，我们向上级部门提出了支援请求，市和区都非常支持我们工作，派出了专家和骨干来支援我们医院。

在社区防控中，医院派出不少医护人员下沉基层。刚开始是派驻医护人员到各个交通卡点进行24小时值守，对经黄岐进入佛山的人员进行排查，最多的时候有5个设卡点。在防控重点转向社区期间，医院派出医护人员参与社区入户登记、社区采样等工作，最高时曾每天派出约100余人。同时，医院还派出医护人员参与社区3人防疫小组，每天到区域内各个楼盘“洗楼”。在复工复产阶段，我们医护人员作为“健康副校长”进驻黄岐区域5所中学，协助防控疫情，确保复学后各方面工作有条不紊地进行。目前，“健康副校长”仍坚持每天到学校巡诊，为黄岐区域15所中小学顺利复学保驾护航。



林智锋（右二）在检查发热门诊疫情防控工作。（通讯员供图）

关键词 “一窗式”服务

敞开式前台让患者少走一次

记者：目前，医院各科室运行情况如何？广东省重大突发公共卫生事件二级响应已调整为三级，响应级别调整后，院内疫情防控和管理工作的哪些变化？市民往来医院就诊或平时需要注意什么问题？

林智锋：在保证防控力度的情况下，目前院内各科室正在有序运行，复诊工作恢复到往常的六成左右。恢复程度不高是因为我们不敢放松，黄岐人口密度较大，如果疏忽就容易出现疏漏，因此复诊工作要在保证安全的情况下有序推进。担心市民在公共卫生事件响应级别调整后，出现防控意识逐渐淡薄，容易出问题，因此院内管控得更严了。患者就医

入门要先测体温、登记流行病学史，同时我们加强了对患者陪护人员的管控，减少探视，核酸检测也做到应检尽检。市民在日常生活中，还是要避免人员聚集，要戴口罩、勤洗手。

记者：目前医院的拳头科室有哪些？中医药发展现状如何？我们进入医院时发现医院的前台服务很特别，和银行大堂一样是敞开式的，为何会有这样的设计想法？

林智锋：目前医院传统的拳头科室是妇产科和儿科、新生儿科，但医院去年已经通过了国家胸痛中心和卒中中心的认证，接下来，医院会加大心血管和脑血管科室的发展力度，把介入技术引进来。目前医院

已经和省内多家三甲医院达成合作意向，设备和人才预计下半年会到位。

在中医药方面，中医科门诊在疫情之前有较多接诊量，周边市民对中医药服务也比较认可。社区卫生服务站也有相应的中医医疗项目、诊疗项目。接下来，医院也打算在中医特色方面做工作。

敞开式的前台服务源于我们想在服务领域有所提升。我们提出“让患者少走一次”的工作设想，参考了其他医院的做法，建设了一个综合服务中心。日后出入院办理、病历打印、证明签发等服务都将集中在那里，类似行政服务中心“一门式”“一窗式”的形式，方便市民。

关键词 新理念

医院服务以市民需求为中心

记者：在战“疫”中，白衣战士担当作为、英勇善战、无私奉献，发生了很多感人的故事，医患之间目标一致共同战“疫”，医患关系更加和谐。接下来，您认为应如何加强医患沟通，维护或构建更和谐的医患关系？

林智锋：以前因为信息不对称，患者对疾病的理解和治疗效果的期望值与实际情况存在差异，使患者对医生形成不信任的感觉。而在这次疫情中，医患同

心协力，才能共同战胜疫情，这说明医患间的信任是最重要的，要让这种信任感能够延续下去。作为医方，需要反思如何提高跟患者的沟通能力，让患者能够理解医护人员是与患者一起战胜病魔的；而患方也需要带着信任与医护人员沟通，这样才能共同维护和谐的医患关系。

记者：这场疫情大考给医院的管理和服务带来哪些启示和思考？在疫情防控过程中，有哪些经验可以梳理、总结？

林智锋：医院除了做好诊疗外，还应该重视基本预防。这次疫情会让市民的健康意识和行为习惯发生改变，新兴的诊疗模式也会发展起来，因此我认为要紧跟形势和时代的步伐，不再单单是以患者为中心，

而是围绕以市民为中心这个理念，把医院服务扩展为以满足市民的健康需求为中心。

今后，我们会把疫情期间的预检分诊延续下去，做到更加规范，把好入门关。此外，还继续把医院的发热门诊建设好，进一步完善流程，做到让特定的患者到特定的区域接受治疗，避免交叉感染。同时更加重视院感管理，防控的意识不能松懈。



更多精彩内容



林智锋（左一）与民警讨论疫情防控工作。（通讯员供图）

公示信息弄虚作假 将被列入经营异常名录

南海区市场监督管理局 宣



你好，我局抽查发现贵公司填报的2019年度年报实缴出资情况与实际不一致。已按照相关法律将贵公司列入经营异常名录。

南海区市场监督管理局

呃……这个……我们的确是没有如实填报，我承认我们的确做错了，我们会积极配合调查的！

年度报告不仅要及时，还要真实，工商部门每年都会组织对公示信息进行抽查，并且会委托第三方专业机构对出资情况、资产情况等信息进行重点核查，以后要记住如实填报哦。

你们年报信息弄虚作假、隐瞒真实情况的行为符合《广东省商事登记条例》所指的应当受到行政处罚的情节，我局对贵公司立案处罚1万元。

什么？这么严重？

规划调整公告

兹有佛山昌彰房地产开发有限公司向我局申请位于佛山市三水区云东海街道鲁村路以东、协和路以北地块旭辉汇美家园项目规划调整。现依法进行批前公示，请利害关系人留意查看。如有任何意见，可在公示结束前向佛山市自然资源局三水分局反映。同时，利害关系人依法享有要求听证的权利。如申请举行听证的，应在公示期内提出书面申请。

公示时间：2020年5月27日至2020年6月6日
公示网址：佛山市三水区人民政府门户网站
http://api.fsmap.com.cn/SSGS
现场公示地址：佛山市三水区云东海街道鲁村路以东、协和路以北地块旭辉汇美家园项目营销中心、出入口
意见反馈部门：佛山市自然资源局三水分局
规划业务咨询电话：0757-87777281
反馈意见收集电话：0757-87739918
公示反馈意见邮箱：gongshifankui@163.com
佛山市自然资源局
2020年5月29日

公告

▲位于大沥国强路31号骏美佳汽车维修厂，因合同期满，现定于2020年7月31日结束营业，请各车主于此日期前到店将预付金额使用完毕，本店结业后将无法保证你们的使用权利，不便之处，敬请原谅！
骏美佳汽车维修厂
2020年5月29日

遗失声明

▲佛山市汇利盈汽车服务有限公司（法人：陈梅仙）遗失财务专用章一枚，现声明作废。
▲冯大勇遗失佛山市南海区桂城街道保障性住房建设领导小组办公室填开的《广东省行政事业单位资金往来结算票据》第二联1份，票号：AY79054038，现声明作废。
▲佛山市万椿园林绿化有限公司（法人：敖行春）遗失财务专用章一枚，现声明作废。
▲佛山市桂德顺旧机动车交易有限公司遗失粤E31158车辆的道路运输证待理证，证号：003083080，发证时间：2018年5月7日，现声明作废。
▲佛山市普金新建建材有限公司（法人：林志星）遗失公章、财务专用章、发票专用章、合同专用章、林志星私章各一枚，现声明作废。