

# 广东省中西医结合医院院长谢兵： 防控制度化 中医显特色

## 院长访谈

疫情大考给医院管理和服务带来哪些启示和思考？当前，正是新冠肺炎疫情防控 and 复工复产的关键时期，进一步做好疫情防控，加强医院内部管理和创新服务举措，满足市民健康需求，是医院发展的重中之重。

为此，珠江时报策划推出院长访谈系列报道，为医院、市民搭建一个互相沟通、了解的平台。第二期访谈我们邀请了广东省中西医结合医院院长谢兵谈谈疫情给医院管理和服务带来的启示和思考。



■谢兵(右二)率医院职能部门负责人检查门诊患者就诊流程并提出整改意见。(通讯员供图)

### A 关键词 防控制度化 全员主动请缨参战

记者：疫情之初，如何统筹部署、保障疫情防控工作顺利开展？

谢兵：1月16日参加全省的疫情防控工作视频会议，第二天，医院马上按照要求筹划准备、进行全员培训。同时组织加强发热门诊的管理，启动发热门诊24小时应诊，重点关注发热门诊、预检门诊、儿科、传染科等科室情况。1月19日开始把各项工作制度化，逐项落实各项工作，医院在国家发文之前已完善第一次工作方案，包括志愿者岗位补充、技术、人手、药品储备等问题。1月23日，医院领导班子成员、职能部门、中层干部立即取消原定的休假，同时要求院领导班子每天要到临床一线查房，全力保障疫情防控工作顺利开展。

记者：您作为南海区疫情防控指挥部专家组成员，在防控过程中参与了哪些工作？过程是怎样的？

谢兵：1月21日下午4时多，区政府领导、区卫健局领导，包括分管防控、医疗、人事等相关负责人都在我们医院开会。一直到晚上，南海区的医疗机构都在为防控疫情做筹划和准备。疫情形势严峻，防控刻不容缓。我们按照上级部门要求做好各项准备工作，接着就成立了指挥部。

记得很清楚的是，我在1月24日(年三十)下班回家途中接到电话，要在我们医院设立隔离病区，当天晚上就要出方案。时间紧迫，大年初一当天，医院把康复楼改为感染隔离病区，医务人员自己动手改造，从早忙到晚，一天内清空了原有的病人。1月27日，进行初步改造后的隔离病区开始运作，紧急组建的医护队伍

进场并收治发热病人，及时缓解了区内床位紧张的局面，同时发热病人又能得到及时的医治。

记者：除了做好医院的防控和诊疗服务，医院还集结力量支持南海社区联防联控和支援湖北抗疫，医院为他们提供了哪些保障和服务？

谢兵：广东省中西医结合医院作为隔离收治病区的建设单位，任务繁重。为了将全部精力用于疫情防控，医院发动全部人手保证发热门诊、急诊等重点科室的正常开诊，而其他科室纷纷为其让路。这样会有效阻断病人与其他人群交叉感染的机会。

随着抗疫战斗的不断推进，越来越需要广大医护人员勇敢地站出来抗击疫情，医院党委3次向院内发布征召令。几乎所有医护人员主动报名，包括休假人员也积极主动报名参加一线值守，医院先后分别收到120名、339名和327人报名，从中挑选出11名业务骨干出征武汉，59名医务人员下沉到基层社区。

2月7日，我在接到通知前就看到了别的地方派出援鄂医护的信息，我就在想，是时候要做好准备了。果然，当晚我们就接到通知需要派出一名内科医生，就是黄光鸿。因为早期收治确诊病例时他参与过抢救，有经验，而且他胆大心细，是最适合的人选。随后再派出了10名医护人员援鄂。

为了做好后勤保障工作，医院还成立了关爱小分队，由党委书记带队，定期到他们家里送关怀，他们一天不回来，我们就作为战友、家人、同事，关心他们的家人，让他们放心在前线作战。

### B 关键词 复诊服务 提前预约挂号 避免扎堆问诊

记者：随着一些门诊恢复开诊，目前医院各科室运行情况如何？如何进一步确保复诊安全、有序？

谢兵：目前医院还没有全面复诊，复诊率约九成，循序渐进，逐步安全有序地恢复。每一个科室的开诊都需要做好评估，包括职能部门评估、自我评估等程序，检查设备、人员、防护措施、防护意识等是否符合复诊条件，达到要求才可以恢复开诊。复诊后，每周都会有两至三次的督导，加强防控和管理，确保复诊安全。

此外，之前遗留的康复楼问题也亟待解决。改造感染楼的时候，占用了整栋康复楼，这对原来在康复楼的3个重点专科影响还是比较大的，尤其对康复科，康复科是国家重点专科，门诊、病房、主要诊疗场所等都在康复楼，因此还有许多问题需要慢慢解决。

记者：在战“疫”过程中，医护人员主动担当作为，冲锋在前，作出了重要贡献，带给社会正能量，令人敬佩，医患关系更和谐。您认为应该如何加强维护这种和谐的医患关系？

谢兵：这次的公共卫生事件跟非典时候的共同之处就是我们医护人员的表现是让社会、市民、政府肯定的。事实上，无论是非典还是疫情，医护人员带给社会的一直都是正能量，受到大家的赞许。在这一点上，我觉得其实这是医护人员坚守的职业精神。我们很多到湖北支援的医护人员经常这样说：“我只不过换了个工作

岗位、换个地方上班罢了。”因为他们平常工作就是这样，对病人是这样付出的。大疫之下，重疫之下，总要有挺身而出的，我们医护人员就是这样，坚守职业精神，做好自己的工作。希望整个社会形成尊重医护人员、尊重他们的劳动、理解他们的工作的氛围。尊重重医，构建、维护和谐的医患关系，需要全社会共同努力。

记者：现在的就诊流程和以往有什么不同？市民来医院就诊，需要注意做好哪些防护措施，平时需要注意什么问题？

谢兵：我们的医护人员都是要经过培训和检查，进行考核达到要求后才可以复工。与以往不同的是，现在诊室内只能进行一对一诊疗，而且每一个看病的人都需要进行流行病学史确认，流程增加了。许多老病号一开始不习惯这样的改变，但是经过调解和不断适应，大家也表示理解了。

这段时间来就诊的市民可能会发现医院有了很多新的要求，希望市民注意留意医院规定，清楚了解就诊要求，理解和配合就诊时的改变。在目前的情况下，医院一方面要抓好防控，另一方面要做好医疗服务，任务还是十分繁重的。

但是，我们也很努力做好各项服务工作，希望市民在需要或者选择医疗服务的时候，留意各个医疗机构的服务项目，清楚了解每一项就诊、门诊、住院的要求，提前预约挂号，避免扎堆问诊，这样大家才能更加顺利地顺利完成各项救助服务。

### C 关键词 中医特色 发挥中医药优势 助力疫情防控

记者：这次疫情是一场大考，给医院的管理和服务带来哪些启示和思考？

谢兵：作为医院方，抓好定位最重要。广东省中西医结合医院的定位是在南海，所以医院要做的就是满足本地需求。本地病人以什么为主？占比多少？我们能提供什么样的医疗服务？服务能力如何提升？这是我们作为一个医院管理者接下来要思考的，如何在技术水平高的情况下，服务水平也好，那么病人大多数会选择这样的医院。

通过这一次公共卫生事件，我们反思医院的服务能力能在哪方面再提升，因此也将在各方面努力提高医护人员应急能力和技术水平。同时将按照政府要求配备好相应的硬件设施，完善医疗条件，继续发扬大医精诚的精神，满足市民健康需求。

记者：在防治新冠肺炎疫情中，中医药发挥了重要的作用。发挥中医药优势、坚持中西医结合是最显著特征之一。我们援助武汉的医护团队，运用中医药成功救治了好多患者，多次获得患者的赞誉和致谢！目前，我们国家正向世界分享中西医结合的抗疫经验，受到国际社会广泛关注和积极评价。接下来，在日常防控中、结合健康南海建设，我们将从哪些方面着手，普及中医药治

未病理念，让广大市民享受更多更好的中医药服务？

谢兵：这次防治新冠肺炎，中医全程参与、中西医结合，取得了很好的疗效，也得到了社会的认可。我们医院在防治过程中，以及派去武汉的医护人员，充分发挥了中医特色的优势，以中医理论指导中医参与治疗。例如，派往武汉的黄腊平医护团队与其他医院组建佛山医疗二队，专门成立中医专家组，使用中医药治疗，疗效显著，得到了患者们的感谢和认可。

接下来，我们会总结经验，在呼吸科、感染科、治未病这些重点科室中，加强学习，提高医护人员的诊疗技术水平，为今后防治此类疾病积累经验，希望能够做出更大的贡献。同时，医院也将在目前这种全国全世界充分认可的中医理论、中医特色、中医疗效的基础上，做好中医药的推广工作，使中医药真正能为健康南海服务、为南海人民服务、为南海防治各类疾病做出努力和贡献。

扫码一下



了解更多精彩内容

策划/统筹 珠江时报记者 关帅屏 文/珠江时报记者 方婷 通讯员 梁健桃

**文明你我接力**  
传承中华好风尚 传递社会正能量

富强 民主 文明 和谐  
自由 平等 公正 法治  
爱国 敬业 诚信 友善

中共广东省委宣传部  
广东省文明办

钟黎辉 | 设计