

陈泳芝



职务:中国邮政集团有限公司佛山市南海区西樵支局经理、中国邮政储蓄银行股份有限公司佛山市西樵营业所主任
事迹:从业23年,始终以“诚信服务,情系万家”的服务理念,推行“用户满意在邮局”等系列活动,带领网点员工不断改善服务。在她的带领下,西樵邮政支局曾荣获广东省邮政系统“五星级规范营业厅”和三星级“职工小家”等称号。

坚守邮政23年 勤奋成了她的代名词

今年是陈泳芝进入邮政工作第23年,她的脸上依然挂着标志性的笑容。多年来,她已习惯严格要求自己,忠实于“人民邮政为人民”的服务宗旨,坚守在她热爱的邮政行业里,以身作则,勤奋早已成了她的“代名词”。

始于责任,守因热爱

进入邮政之初,陈泳芝被安排担任网点营业员。计算机专业毕业的她,用了半年时间,通过自学、询问前辈等方法,不断“恶补”与邮政相关的金融、服务等专业知识,最终将这些运用在服务客户的实际工作中。那时的她只有一个简单的想法:既然选择了这份工作,就要用心、负责任地做好。

眼看着越来越多的客户因为自己用心的服务而露出满意的笑容或表达赞美后,她的心情也变得愉悦起来,渐渐地爱上这份职业。

疫情期间,陈泳芝带领员工克服畏惧心理,根据区分公司的要求做好防疫和营业工作,实现邮政服务在疫情期间“四不中断”服务承诺。在很多快递公司暂停服务的情况下,她积极组织员工做好捐赠物

资、防疫物资和捐款的收寄服务工作。据统计,仅3月份,西樵邮政支局就收寄了300多件寄往疫情发生地的物件(包括口罩等)。

令她和同事们感动的是,有不少市民、企业负责人买来口罩,希望该邮政支局帮忙寄到疫情发生地,为抗击疫情出力。她说:“我们经常会在处理投递业务时看到令人感动的事,这也是我们努力和热爱这份职业的原因,希望能够帮客户达成他们的愿望。”

从网点营业员到支局经理,一路走来,她经历了许多酸甜苦辣,但她的努力付出也有所回报。截至2019年12月,该支局存款余额规模达4.4亿元,保险销售达5397万元。去年,西樵邮政支局还荣获广东省邮政系统的“五星级规范营业厅”称号。

以身作则,不轻易『放过』自己

每天早上8时,陈泳芝都会准时来到营业点,检查好自己的仪容仪表,然后准备晨会的内容。同事们都笑称,她经常是网点的“开门人”,因为几乎没有人比她来得早。

陈泳芝认为,要服人就必须先立己。因此,她从不轻易“放过”自己,时刻要求自己做到以礼待人,微笑服务,热心、用心、耐心做好服务工作,以身作则带动员工为客户提供优质满意的服务。

前不久,一位上了年纪的客户来邮政储蓄银行办理转存业务,但他忘带身份证不能办理。客户向营业员表示不满。知道情况后,

陈泳芝立刻前来帮忙安抚客户。她主动提出由员工开车载客户回去拿身份证,事情最终得到圆满解决,客户也非常满意。

她多年的同事谭玉欣评价她说:“她是一个对工作十分认真,对自己和员工都要求严格的人,勤奋更是出了名的!非常值得我们学习。”

业余时间,陈泳芝还经常带领同事们一起参与防诈骗宣传、金融知识普及等社会服务活动,借助活动机会,拉近与下属的距离。同时,她也不断吸收年轻员工的意见。“现在的客户都年轻化了,我们也要与时俱进嘛!”

文/珠江时报记者 钟泽诗
图/珠江时报记者 方智恒

让公平正义成为群众美好的获得感

仰望星空,脚踏实地,是南海区人民法院九江法庭副庭长梁敏红从业21年的真实写照。

对梁敏红来说,每一次穿上法袍、拿起法槌,都是在践行“努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义”这23字箴言。加入南海法院21载,她发挥党员先锋模范作用,用“公心”审理每一宗案件,用“诚心”对待每位当事人,用“耐心”化解当事人之间的矛盾,让“公平正义”成为群众美好的获得感。

梁敏红



职务:佛山市南海区人民法院九江法庭副庭长
事迹:因为大学老师一句“希望我的学生在法律工作中能长久保持公正的心”,她坚定不移地加入了法院队伍中,用“公心”审理每一宗案件,用“耐心”打消群众的顾虑。

能力出众 年均办案超四百宗

“希望我的学生以后在法律工作中能长久保持公正的心,而不是想方设法钻法律的空子。”大学老师的一句话,让梁敏红坚定不移地加入到法院队伍中。

1999年,梁敏红进入南海法院工作,3年后被任命为审判员,成为一名法官。作为法官,梁敏红的主要工作是通过开庭审理查明事实,根据法律法规作出裁判,法槌一起一落之间定纷止争。

在审理每一宗案件前,她都会熟悉案件资料,做足前期准备。在庭审中,梁敏红会归纳好案件的争议焦点、调查重点,提高庭审驾驭能力,争取“开庭最多开一次”。

加入南海法院21年,梁敏红先后调岗多次,主要承办

本部门重大、复杂、疑难案件。

2004年,梁敏红调至成立不到4年的民三庭,主要承办房地产行业相关案件。期间,通过审理、判案,梁敏红还厘清了商品房综合验收交付存在的问题,并以案促进行政部门完善商品房案验收规范指引。

一般来说,法官在一个岗位上工作三五年就需换岗,但梁敏红却在民三庭工作了8年。丹灶法庭庭长冯载勋就曾与梁敏红在民三庭共事,他表示,这是因为“大家都不肯放她走”。

这位同事眼中的劳模每年办理、审结案件数量均居部门之首、全院前茅。2016年至2019年,梁敏红年均办案超400宗。

在公正司法中兼顾法理情

2012年,梁敏红调至九江法庭任副庭长,工作内容更“接地气”了:“法庭工作是直接面对基层的工作,和群众的生产生活息息相关。”她快速适应新角色,承办全庭绝大部分诉讼案件,业务涵盖婚姻家庭、劳动争议、各类合同纠纷、侵权纠纷等,积极化解社会矛盾。

在法庭工作中,梁敏红本着以调解说理为基础,处理与当地群众日常生活息息相关的纠纷,在公正司法中兼顾法、理、情。

婚姻家庭类、继承类纠纷案件涉及情感,对于这些案件,梁敏红通常会多花时间聆听,多加耐心调解,真正化解

当事人的矛盾。梁敏红承办的上述类别案件,促成调解、撤诉结案的占总数的60%。

对于一些涉及面广的纠纷案件,在庭审前后多做一些工作,不仅能平息案件本身的纠纷,还能以案为鉴,以案促改。

2014年,梁敏红在审结某经济社村民欠付集体经济组织鱼塘承包款的系列案件后,还做了一件事:“我与相关部门沟通,以某经济社的判决作案例向周边经济社村民普法,其他经济社村民纷纷按时交付承包款。”这达到了以案指引村民守约、及时向集体组织(发包方)支付承包费的良好效果,使集体社区回归有序管理。

文/珠江时报记者 杨慧 图/实习生 廖明璨

发扬“螺丝钉”精神 努力接近99.9%

他创建首条柔性化机器人自动化冲压线,为小螺丝而废寝忘食14天,与团队获得3个发明专利……他就是佛山智能装备技术研究院电气工程师陈劲扬。

陈劲扬



职务:佛山智能装备技术研究院电气工程师
事迹:8年专注机器人应用集成,荣获2019年度佛山市突出贡献高技能人才称号、2018年度佛山市南海区岗位技术能手称号,还与团队一起荣获2017年全国机械行业首届工业机器人职业技能竞赛执裁集体荣誉奖称号,获得3个发明专利。

反复验证提升产品合格率

“努力接近99.9%”是陈劲扬对工作的追求。他家书柜里,装满了大量的机器人应用集成、自动化控制方面的书籍。他说,只有不断学习、不停动手、执着于创造,才能离自己的追求更近一些。

时针回拨至2019年10月25日,陈劲扬收到客户反馈,HSR-JR605机器人和HSR-SR6600机器人搭载的拧螺丝模组拧出来的螺丝,出现滑牙现象,但不合格率占比只有2%。

一连5天,陈劲扬待在车间里,经过不停地观察和反复验证,终于找出原因。随后陈劲扬出具了4个应对方案,用以提升产品合格率。经过14天努力,最终将该合格率提升至99.9%。

边看边学成为电气工程师

2012年陈劲扬还是一名普通技术员,他常常工作之余逛技术论坛,买控制元件回来自己学编程做测试。机器设备遇到故障,陈劲扬在一旁观察维修师的做法,向他们请教。

短短8年时间里,他经手的项目,都为企业创造了良好的效益。如佛山华数机器人首条柔性化机器人自动化冲压线的应用,减少人员80%,效率提高30%。

如今,陈劲扬从一名普通技术员做到了电气工程师,并在2017年与团队一起荣获全国机械行业首届工业机器人职业技能竞赛执裁集体荣誉奖称号,个人还荣获了2018年度佛山市南海区岗位技术能手、2019年度佛山市突出贡献高技能人才、2020年获得佛山市南海区劳动模范称号。陈劲扬还与团队获得一种产线设备可视化故障诊断方法、一种柔性冲压联线控制系统的控制方法等3个发明专利。

40多天未休息诠释责任与担当

荣誉有多少,付出就有多少。2017年8月底,佛山华数机器人有限公司接到客户小家电切碎机装配包装线的产线订单,于同年10月12日参加第三届中国(广东)国际“互联网+”展会,这意味着需要在40多天的时间内完成这个产线的设计、调试、布展。

为了能够按时完成任务,陈劲扬把时间压缩到40天以内,制定工作进度表,以时间倒逼进度。在实际的研发设计与改造中,陈劲扬一遍又一遍地修改设计方案,克服技术上的难题。

最终,他们在紧迫的时间里高质量完成了这条产线。该产线得到客户、业界的高度认可,并获得“维科杯·OFweek 2019中国机器人行业年度评选”最佳应用案例奖。

文/珠江时报见习记者 李福云
通讯员 郑钧尹 万倩冰
图/珠江时报记者 方智恒