

98年的她背着40斤消毒桶“扫楼”

大沥90后护士温晓玲守护街坊们的健康平安



“别看我是98年的，就以为我年轻怕事。其实只要穿上这身隔离服，我不再是个孩子了。”在大沥某集中隔离点，大沥社区卫生服务中心的护士温晓玲背起40多斤重的消毒桶，从2楼爬到8楼，一路喷洒消毒液。从8楼下来后，脱下隔离服，她已满头大汗，全身的衣服都被汗水浸湿了。在这里，温晓玲和同事们坚持24小时轮班守候，贴心服务集中隔离人员，守护好街坊们的健康平安。



■在大沥某集中隔离点，护士温晓玲背着消毒桶在走廊里开展消毒工作。实习生/廖明燦 摄

检疫站上的年轻“枪手”

大年初二，温晓玲和家人正在吃午饭。84岁的外公在餐桌上回忆着温晓玲的童年趣事，一家人边听边笑，其乐融融。“当时我感觉手机突然震动了一下，就打开看了一眼。”温晓玲说，看到微信消息后，她一下子愣住了。原来是医院工作群里发出的紧急通知：所有医护人员取消休假，返回岗位，24小时待命接受调遣。

随后，温晓玲马上在网上订了高铁票，收拾好行李，匆匆启程。外公不舍地说：“好不容易回来一趟，要不再多住一晚吧。”她安慰外公：“没办法了，我们同事全部都要回去的，疫情过后我再回来陪您过生日。”回到医院后，当得知检疫站需要医务人员驻守时，温晓玲毫不犹豫地报名，成为了检疫站上手执测温枪的年轻“枪手”。“值

守期间天气大多湿冷，有时还下着大雨。我们每天连续工作8小时，举着测温枪的手都冻麻了。但大家都不敢有丝毫的松懈，只能把冻麻的手插进口袋里捂热，换上另一只手，继续为途经的司乘人员检测体温。”温晓玲说。在值守期间，温晓玲得知外公因意外摔倒，不幸逝世。没想到，这次离开成为她与外公的永别。

24小时在线 守护市民健康

里水全科医生通过线上咨询、开展复工防疫培训等方式助力疫情防控

24小时线上咨询、随访探查居家医学观察人员健康情况、向企业讲授复工防疫健康知识……在南方医科大学南海医院的医护人员中，有一支平均年龄仅26岁的年轻全科医生团队，时刻冲锋在里水疫情防控一线，用实际行动助力疫情防控。

坚守岗位守护市民健康

“您好，我是今天负责跟进您身体健康情况的医生，现在给您测量体温，今天有出现咳嗽、乏力等不适状况吗？”这是南方医科大学南海医院全科规培医生蒋丽雯一天内说得最多的话。简单的一句话，饱含着医者的仁爱与责任。

疫情发生后，南方医科大学南海医院62名全科医生在大年三十紧急结束休假，纷纷投入到

疫情防控工作中，而村居则是他们战斗的主战场。

由于在疫情的初始阶段，群众对疫情防控知识知之甚少，所以全科医生在村居防疫工作的部署中显得尤为重要。大到观测居家医学观察人员身体状况，小到向村居工作人员、社区居民科普防控知识，都有他们的身影。

每天两次对居家医学观察人员进行身体状况的监测，是全科医生的日常工作。“从早上八九点到村居逐家走访、观测人员的身体状况，到晚上七八点回到社卫站点记录、整理人员资料，都是工作的常态了，虽然过程十分漫长，但在发出一封封《解除医学观察告知书》的时候，就会有种苦尽甘来的感觉，看到市民身体健康，是我们最大的心愿。”

蒋丽雯说。

24小时在线为市民问诊

“医生，我体温38.8度，是不是染上新冠肺炎了？”“医生我体温降到38.2度，好点了！”……面对疫情，不少市民都有点手足无措，但这难不倒南方医科大学南海医院的全科医生！“身体不适尽管来问我，你的健康，我来守护！”

早在大年初二，南方医科大学南海医院就开通了24小时免费线上问诊服务和全天候咨询电话，安排全体全科医生轮流值班，在线为市民解答健康问题，短短4个小时便收到300多名市民的咨询。

“我曾经在提供线上咨询的时候，遇上一位连续几天睡不着觉的患者，他每20分钟就向平

台汇报一次体温度数并附上400字左右的问题。”一位参加线上问诊的全科医生表示，“我们在平常问诊中，除了会关注患者的身体状况之外，也会对他们进行适当的心理疏导，减轻他们的心理负担和焦虑情绪，这对提升患者的抵抗力非常重要。”

向企业传授复工防疫技能

南方医科大学南海医院全科医生团队还在助力企业复工复产上发力。目前，南方医科大学南海医院安排了30位专家形成防疫顾问第一梯队，与里水镇100多家企业匹配对接，全科医生团队全程跟踪，对企业进行公益培训指导。

在培训过程中，全科医生团队会根据企业的规模和具体情况，传授科学实用的防控技能。

比如如何进行体温测量、当员工出现了类似新型冠状病毒肺炎疫情的状况时如何应对、科学建立员工体温监测台账、重点场所的消毒等。

传递科学防控疫情知识的过程，也是全科医生团队不断修正理论的过程，“我们会根据国家卫生健康委员会所修订的内容和后续企业所反馈的问题，不断更新讲义，让企业防控知识能更加到位”。蒋丽雯表示，每完成一场企业复工防控培训过后，医生和企业都会建立一个微信群，通过微信群、线上问诊平台等渠道，与企业建立了后续的沟通方式，往后，企业所有在复工过程中所遇到的防疫问题，都可以及时向全科医生进行咨询。

文/特约通讯员 陈志健

南海文旅大礼包 致敬最美“逆行者”

(上接A01版)

位于桂城中心的千灯湖酒店给南海支援湖北医疗队员送上了园景套房房券和家庭套餐的“舒心礼包”。该酒店市场营销总监田志霞表示，他们一直很关注抗疫前线动态，“我们也想略表心意，给大家提供一个舒适的环境，弥补近期以来大家和亲人之间无法团聚的遗憾。”

■共盼凯旋

尽享南海好风光

在此次战役中，青年人成为了救治力量的生力军。一个多月前，来自南方医科大学南海医院的95后护师陈铭乐从南海出发支援武汉。得知家乡对医护人员提供礼遇，社会各界都在用自己的方式为医护人员加油鼓劲，他表示十分感动。

看到礼遇名单，家乡的山山水水瞬间浮现在他脑海里。“我是里水人，礼遇名单中的梦里水乡百花园、贤鲁岛都是我常去的地方，是我熟悉的‘家门口的花园’，回去之后一定找机会和家人一起感受南海的春光。”

作为抗疫一线的医护人员，春节至今，广东省中西医结合医院消化内科副主任医师黄光鸿几乎没有时间陪伴家人。这次提供礼遇的旅游企业中，黄光鸿最想去的是南海湾森林生态园，“想带着家人去那里走走，散散心，呼吸一下新鲜空气。”

南海区妇幼保健院护理部副主任、副主任护师梅婷是南海支援湖北的医护人员，她认为这种礼遇很“诱人”，也很实用，充分体现了社会各界对抗疫医务人员工作的认同。

除了医护人员，警务人员同样坚守岗位，用日复一日的排查走访筑起基层疫情防线。从2月3日开始，黄岐女子抗疫先锋队22位队员已经连续坚守抗疫一线40余天。她们以“简单的事情重复做，重复的事情用心做”为宗旨，通过保后勤、协防控、助复工、结对子等方式，共同守护南海人民的健康与平安。

不懈的努力得到社会各界的认可，这是让她们最欣慰的事情。“我和队员们得知这些礼遇措施，都深深感受到各级党委政府和群众对我们的关心关爱。我们决心，将感激之情化作战斗力，继续投入到下一阶段的战役工作中。”黄岐派出所党委委员、综合室主任、女子战役先锋队队长陈瑞贞说。

义工走进餐店 助力有序复工

珠江时报讯(见习记者/李阳 通讯员/陆惠嫦)“您好，麻烦先测量一下体温。”近日，丹灶食药监部门联合社工机构开展助力劝导餐饮单位科学堂食行动。多名社工和义工来到餐饮门店，协助并监督餐饮单位落实疫情防控主体责任。

早在三月初，丹灶食药监部门就发起“社工+义工”招募活动，发动社会各界人士积极加入巡查劝导队伍，12名义工积极报名加入规范餐饮业防控工作巡查队。

近日，丹灶食药监部门召集义工们开展丹灶镇小餐饮规范提升巡查培训，详细讲解《广东省餐饮服务单位新冠肺炎疫情防控指引》的具体内容及防控措施。包括已开放堂食的餐饮门店是否对每一位食客测体温和信息登记、是否按照指引要求食客错位就坐、是否按要求对店内进行消毒……看似简单的防控流程不能有半分疏漏，才能让餐饮店成为“放心店”。

培训完成后，这支义工队伍“化身”巡查劝导队伍，联合食药监部门执法人员到丹灶社区餐饮店进行实操培训。不少餐饮店经营者纷纷表示，有义工队伍的帮助和指引，对恢复堂食更有信心。

目前，丹灶餐饮单位正有序恢复堂食服务，接下来，丹灶食药监部门将加大对餐饮单位进行巡查、指导，协助落实各项防控措施，全力支持有序复工，恢复餐饮行业的正常运营。

南海区第五人民医院产科95后护士龙会云主动申请支援发热门诊工作

“别人能做的我也可以做到”

龙会云是南海区第五人民医院产科的一名95后护士。战“疫”打响后，她主动申请支援发热门诊工作，至今已经在抗疫前线奋战了1个多月。

“开始我会担心自己经验不足，但转念一想，别人能做到的我也肯定可以做到！抗击非典的时候我还小，现在95后的我们也有能力用自己的力量来守护人民的健康。”龙会云坚定地说。

》担当 两次请战支援抗疫一线

2月初，龙会云主动向医院主动提出，申请支援发热门诊工作，但由于院内医护人员请战踊

跃，龙会云未被选上。这并没有让龙会云打消支援抗疫一线的念头。“我接着又再次请战，终于在2月12日收到医院通知，要去发热门诊支援。收到通知的一刹那，我感觉到热血沸腾，一份使命感油然而生！”龙会云说。

为了更好地做好支援工作，第二天龙会云一早就到医院的示教室反复练习穿脱防护服。龙会云坦言，刚开始的时候，因为担心自己经验不足，内心确实有点小压力。“但转念一想，别人能做到的我也肯定可以做到！我在心里默默地给自己加油，然后勇敢地走上了战

场。”龙会云说。

龙会云工作的地点是南海区第五人民医院的门诊留观室，主要负责隔离疑似病例。每一天，龙会云除了要做好护理工作、病情观察等工作外，还要协助患者的生活所需，如订餐、打水、送饭、做好清洁消毒等。此外，因为隔离病人不能出房门的原因，这位95后的小姑娘还要为他们倒大小便。

》成长 贡献力量守护市民健康

门诊留观室限制比较多，有些隔离人员因为空间不适应产生焦虑情绪，也有些老人因为自

觉没有安全感，会冲医护人员发脾气。遇到这一类的病人，哪怕再委屈，龙会云都会耐心地做好解释工作，一次又一次地和他们谈心，让他们感到安心，让患者对医护人员慢慢建立起信任。

龙会云笑言，这份工作比以往在产科的工作更考验耐性，但想到隔离患者能配合治疗，早日健健康康地离开门诊留观室，一切都是值得的。

“这段时间同事们都很照顾我，教给我许多有用的知识，下班的时候，我会为一天的工作做个小总结，争取明天做得更好。”龙会云说。

对于在医院战“疫”的事情，

由于害怕妈妈担心，龙会云一直没敢告诉妈妈。“我妈妈是个特别紧张的人，我去产科工作的时候就整天叮嘱我做事情要细心、注意安全、注意身体什么的，但上次我跟她视频的时候不小心说漏嘴了……”龙会云说，“一开始妈妈有点生气，我就告诉她现在国家有难，身为医护人员要义无反顾冲在前线。我还告诉她前线防护用品都很充足，不用担心。”

也许是觉得女儿长大了，龙会云的妈妈越来越支持女儿的工作，并为女儿感到骄傲。

文/珠江时报记者 黄源力 通讯员 黄凤霞