

## 广东省“最美志愿者”凌送军驻扎桂城桂兴一、二区检疫检查站

# “让更多人感受南海的美丽和温暖”

**坚守**

连续十几天上岗  
每天服务超8小时

“后面的工作就交给你们了，我先去买菜。”3月5日晚上8点，凌送军和坚守花苑社区桂兴一区检疫检查站治安员道别，穿着红马甲直奔东二市场买菜。但他还是晚了，菜市场已全部收档。于是，他在小卖部买了一盒鱼罐头，回家煮点米饭，便是忙碌一天后的晚餐。

“一天下来这么辛苦，再煎两个鸡蛋犒劳自己吧。”凌送军笑着说，哪天有空要多存些食材放家里，这样晚上回家就不用愁吃的了。可什么时候有空？他说不上来。2月23日开始，他连续十几天在桂兴一、二区检疫检查站开展志愿服务，每天服务时长超过8小时……

“其实，支持和认可我们工作的居民更多。”凌送军开心地说，上岗十几天，桂兴一、二区的居民对他们很关照，除了言语上的问候，有的还给志愿者送汤、送水果。

居民罗华福受凌送军影响，主动申请在桂兴一、二区检疫检查站提供志愿服务。“军哥真的很认真，他在这段期间，感觉社区管理规范了许多。”罗华福说，他希望社区越来越好，于是主动报名参加志愿服务。

更早受凌送军影响参与志愿服务的湖南老乡刘先福更是对其赞不绝口。“早上7点到下午1点，下午4点到晚上7点，军哥每天至少带领八九名志愿者支援社区检疫检查站，大多数人都选择其中一个时间段参与服务。唯独军哥，连续十几天从早到晚。”刘先福说，晚上值岗虽说是7点下班，可是近期返工的住户较多，常常忙到晚上8点多才能收工。“我们回家，家人都做好晚饭等我们了，唯独只身回到南海的他，得自己买菜做饭。”黎泉华说。

就像5日晚上，赶不及菜市场收档前买菜，凌送军只好买个鱼罐头凑合着吃。“我一边吃饭还一边和其他志愿者视频。”凌送军笑哈哈地说，就像志愿服务推崇的那句话一样：“一起来，更精彩”。

就是这样的凌送军，成为南海志愿者最鲜明的旗帜之一。3月5日，凌送军再次因志愿服务获奖。这一次是2019年广东省学雷锋志愿服务先进典型，他获得了广东省“最美志愿者”。“谢谢大家的鼓励和认可，未来我还要脚踏实地地做好志愿服务，让更多人感受南海这座城市的美丽和温暖。”

文/珠江时报记者 周钊浚



■凌送军在基层值勤。

图/珠江时报记者 戚伟雄

## 上岗 微笑值勤 耐心劝导居民接受检查

“要办理电子通行证是吧，先伸手给你喷点酒精，我再协助你办理。”对前来办理通行证的居民，凌送军总是笑眯眯地提出帮对方消毒。他说，这一步不影响申办结果却能温暖人心。

“相比只是机械地叫你过来核查信息、填资料、办理证明，从关怀的角度出发，为办理通行证的居民提供手部消毒服务，是不是会让人觉得好一些呢？”凌送军这么想也是这么做的。不仅如此，面对通过检查

站、接受体温检测的居民，凌送军也会主动大声招呼，有时是“早上好”，有时是“下班啦”，有时是“回家啦”。

尽管如此，也免不了遇上不配合的居民，特别是下班高峰期排队接受体温检测的时候。5日晚上6点多，一个老伯准备排队通过检查时看到前面排了七八个人，便直接硬闯，好在治安员及时拦下，凌送军紧随其后。“现在是特殊时期，为了大家的安全，还是请您配合一下。”凌送军的好言相劝没有

换回当事人的理解，“我就住在这里，天天查，烦不烦。”凌送军接着说，“可是大家外出有可能接触到病毒，如果因为漏检影响了你的健康，那岂不是很亏？”老伯这才配合完成了检查工作。

有嫌麻烦的，还有心存疑虑的。“有些老人家听到办理通行证要提供身份证号、电话号码，就不肯说了。”凌送军只好耐心地做思想工作，“您放心好了，我们不会泄露您的电话，也不会无故打扰您的。”



### 人物档案

凌送军2007年加入南海志愿者大家庭；2014年，他主动承接桂城文化公园志愿V站志愿服务运营权，并成为首批站长，带动越来越多市民投身志愿服务。

截至目前，他的志愿服务累计已超过20000小时，先后被评为“广东好人”“佛山好人”“广东省五星级义工”“地铁服务优秀志愿者”“佛山市最美志愿者”，“南海十大杰出义工”等荣誉称号。3月5日，获评2019年广东省学雷锋志愿服务先进典型“最美志愿者”。

## 请缨 从老家赶回南海 参与社区防疫

桂兴一、二区位于桂城街道花苑社区，是典型的老城区，也是外来人口聚集地。“单单桂兴一区就有48栋居民楼，平均7层楼高，每层有5个房间。”同在桂兴一区检疫检查站参与疫情防控的治安员黎泉华介绍，交通便利、价格实惠，不少外来务工人员都喜欢在这里租房。

随着复工复产，外来务工人员回流南海，桂兴一区防疫压力越来越大。“最忙的时候，两个人同时为返工外来务工人员登记办理电子通行证，都赶不赢。”社区工作人员说。而当时，人已在湖南老家的凌送军通过志愿者微信群得知社区忙得不可开交。于是，2月23日，他乘坐同学的顺风

车回到南海，当晚便主动向社区提出带领志愿者团队参与基层战“疫”。隔天，他和其他志愿者开始进驻桂兴一、二区检疫检查站，与治安员和社区工作人员共同合作做好疫情防控工作。

工欲善其事，必先利其器。对凌送军而言，检疫检查站防疫工作亦是如此。测温要求和注意事项、消毒用品使用规范和先后顺序、电子通行证办理申办流程，凌送军一样一样地学，半天不到就上手了。“通行证显示为红色代表不能放行，蓝色要求重新登记、绿色放行。”凌送军把几个重要环节记录下来，提醒自己，也方便随时加入的志愿者查阅翻看。

# 44天27面锦旗背后的抗疫故事

## “疫”线最美“消毒战士”菠萝救援队踏遍佛山五区，免费提供消毒服务

对于菠萝救援队来说，一年365天无休、24小时不打烊已是多年来的常态，但今年春节却很特别：他们当起了抗疫路上的骨干志愿服务队，每天与时间奔跑、与疫情决战。

从队长王治勇1月25日统筹安排专职队员挺身一线开始算，至3月8日，菠萝救援队已为抗疫奋战了44天。这段时间，菠萝救援队从承担值勤排查任务转向免费提供消毒服务，全力推动复工复产复学，是全区志愿服务中反应最快、力度最大、服务时数最长的团队之一。

44天，他们踏遍佛山五区，服务7185个小时，防疫消毒面积730万平方米，换来的是300多个单位98%以上的满意好评，以及27面锦旗。越来越多人看到菠萝救援队的故事，感受到他们的力量。

3月5日，菠萝义工应急救援项目获评2019年广东省学雷锋志愿服务先进典型“最佳志愿服务项目”荣誉，一起来听听他们的战疫故事。



■菠萝义工在校园进行消毒。珠江时报记者/苏绮玲摄

### 每天工作12小时 主动扛起消毒任务

3月5日下午，两辆菠萝救援车驶入罗村二中。9名队员从车上跳下迅速穿好白色防护服，调整好护目镜和口罩，9台大小不一的消毒雾化机出列。“干活！”一声指挥下，队员分队奔向校园各处。

复学进行时，陆续有管理人员和骨干教师返校。罗村二中正是菠萝义务提供消毒服务的单位之一。

一切就绪后，负责教学楼首层的王治勇身背近70斤的药箱，提着消毒枪，从大堂、楼梯间、走廊一直往卫生间走，伴随着马达轰鸣声，消毒枪喷射出白色雾气。目之所及，消毒枪都要扫过。

仅大半层楼，一箱消毒液就

用完了，王治勇又勾兑了一整箱药液。他说，一定要喷到物品外面较为湿润才能起作用，一点都不能省。近4万平方米的校园，要进行完整消毒，即使9个人同时上也要1个多小时。穿着防护服非常闷，加上身背沉重的消毒机器，等消毒结束每个人都喘着粗气。尽管志愿者全程佩戴口罩，但消毒药水的呛鼻味道是无法躲避的，“闻得多了，有点晕、嗓子疼。”

像这样的外出消毒，菠萝义工一天需要分四五组，每组跑5至8个消毒点，承担10万至30万平方米的消毒面积。

连日来，参与消毒的队员们个个处于满负荷运转状态——天刚亮就出发开工，一干就是12

小时，直到完成任务回到队里，已是晚上8时。很多时候，志愿者的午饭都在10分钟内草草解决。强度如此，公益消毒的订单都要排到4月中旬，目前还有300多个单位在等待。

“菠萝义工贵在专业水平精湛和有高度的责任心，绝对好评！”罗村二中负责后勤的刘老师说。这也是众多被服务单位找上门的原因。在菠萝消毒服务纪律中有这样一条：对被服务单位的需求负责到底，满意度不达98%绝不收队。为表感谢与敬意，至3月8日已有27个单位向菠萝义工赠送锦旗。

3月8日，菠萝义工累计服务单位超过300家，其中包括全市2/3的幼儿园。

### 从9人到60人 带动越来越多人参与

对于常年奔赴全国各地、参与过多次重大抢险救灾的王治勇来说，此次战“疫”服务是最难的一次，队员们害怕把病毒带回家，把危险带给家人。

“越是危险，越是在关键时刻，越要挺身而出。”人员不够，王治勇就先安排9名专职队员出列。而早在年初一，菠萝义工就坚守在高速路口岗亭，配合测体温和查车辆，成为最早一批参与战“疫”志愿服务的南海义工。

随后几天，越来越多队员写下请战书，要求参与防控工作。至今有60人参与。

战“疫”执行总指挥彭亚中是其中一位。1月27日，彭亚中带着妻儿从湖南老家返回佛山。彭亚中对妻子说：“把外围防护好了，家就好了，如果谁都不站出来就不可能有最后的胜利。”随后近40天里，他白天服务在一线，不曾休息，深夜还要负责各分队次日的人员调配。疫情最严峻时，他一个星期不回家，每晚把车停到小区停车场倒头就睡。

菠萝义工2月8日起转战消毒服务。凌送军心痒了多天，终于逮着机会，打着上班的旗号溜出家门。上岗首日，她便与队友从早到晚跑遍西樵官山社区各村组、村道、学校、公园、工业园一处不落地消毒。一天下来肩膀红肿了，“晚饭时他（丈夫）看着我，知道了一切却没提半个字，这让我觉得，我们的心灵是相通的。”李谏容说。

“做好事是会上瘾的，做好事也会‘传染’。”王治勇这句口头禅不断被印证。家住菠萝救援总部附近的萍姐看着大家一日三餐吃不定，主动申请入队当后勤总管，每天早上6点就做好早餐，晚上还给10点后下班的队友做夜宵。“我愿追随菠萝救援队，努力向党组织靠拢。”萍姐发给王治勇的信息这样写着。

一切都在不经意间发生变化。在菠萝义工志愿防疫第40天，王治勇组织大家开分享会。开场第一件事是合唱《团结就是力量》，大家歌声中感受万众一心、同舟共济的精神，之后各自分享加入菠萝的故事，畅谈在抗疫工作中的成长，当中有不少年轻新鲜的面孔。

“菠萝有个规矩，不喝服务对象一瓶水。之前有人把泡面抬到车上，我们都还回去了。我深爱着佛山这片土地，坚持纯公益原则。一是所有人在这次疫情中或多或少受到影响，希望大家看到疫情无情、佛山有爱，主动去温暖人和信心；另一方面，真正的公益是改变人的观念，是想给佛山这座乐善之城注入新的力量。”王治勇说。

王治勇说，等抗疫结束，菠萝救援中心计划举行表彰会，对于服务满50小时以上的队员，将寄感谢信到志愿者户籍所在地村委会、家庭和工作单位，对于重大贡献者则推优入党……将奉献的精神传播开去。

文/珠江时报记者 苏绮玲