



巧用小程序,摸实全镇42个住宅小区人口底数

# 里水:创新方式严防控 精准施策巧治理

“您好,请出示出入证!”在里水镇保利紫山小区的出入口,值守人员对过往车辆及人员逐一核查,确保一人一证方能通行。

保利紫山是里水金旗峰社区25个住宅小区之一。为应对当前的复工潮及重点疫情发生地人员返回的防控难题,该社区提前联合直联挂钩部门通过“线上填写+线下领取”小程序办证模式,严格要求辖区居民全部实施凭证出入,目前超八成入住居民近4万人已办理了出入证。

这种模式已在里水4个城市社区共42个住宅小区普及。这种新模式进一步织密了住宅小区的防控网,小程序后台的数据库还为住宅小区进一步精准管理打下了坚实的基础。

## 线上填写+线下领取 普及出入证管理

昨日下午3时许,在保利紫山小区大门入口处,值守工作人员对进出车辆逐一核查出入证,指引没有出入证的人员办证,现场防控有序,居民们配合度高。

在该小区二期入口处,2名居民拿着在家填写好的资料与承诺书,等待领取出入证。工作人员核对他们前一天已在线上登记的信息,核查了近15天的行踪轨迹,确保非重点疫区返回,很快就给他们发放了小区出入证。

金旗峰社区辖区内的25个小区,都按统一要求严格实行凭小区出入证进出的防控规定。“我们社区楼盘多,人口多,入住居民已超过5万,有的还是租户,我们人手有限但必须严防,最紧要的是摸清底数。”里水金旗峰社区党委书记李溢威介绍,25个物业小区,在防控疫情工作中面临新人住居民较多、楼盘小区多、闸口多,湖北(原)户籍人员多等情况,整个社区的防控工作复杂、难度大。

自广东启动重大突发公共卫生事件一级响应以来,金旗峰社区党委深知,摸不清底数,掌握不

了辖区每一个居民,就堵不住防控的漏洞。随着复工潮到来,以及日前重大突发公共卫生事件一级响应调整为二级之后,辖区内不少居民已开始放松警惕,出门频率明显提升,防控压力更大。

“我们创新了‘线上填写+线下领取’办理出入证的模式,堵住了防控漏洞,避免了扎堆办理,大大提高了效率,目前已有近4万居民办理了出入证。”南海区科学技术局高新技术和产业化科科长关志钊介绍,作为金旗峰社区的直联挂钩单位,2月15日即联合社区推出线上填写+线下领取的办证模式,要求辖区所有住宅小区发动居民使用小程序提前填写申请资料,再由物管指引居民错峰来到现场办证。当前辖区每个小区出入口都严格把关,所有居民出入必须出示证件。

近两日,为应对复工潮人员回流以及居民警惕性放松等最新现象,金旗峰社区防控网格挂钩工作组多次到各个物业小区,要求加强对业主宣传《临时出入证》使用说明,严格落实复工防疫期的出入口防控要求。



工作人员在仔细核查进出居民的出入证。

## 巧用小程序 办证效率高防控更严密

据了解,金旗峰社区居民扫码进入小程序后须填写16个小区安全更加放心,大家都乐于配合。

“每个小区都有一个码,居民一扫就直接进入填写页面,我们物管能看到自己小区的业主登记信息。”据绿地小区物管负责人介绍,通过系统自动生成的表格,工作人员可以清晰掌握到居民信息,并反向筛查到未申请出入证的住户数量。该小区自上线小程序几天,就已有九成以上7000多名常住居民办理出入证。

李溢威说,目前辖区内的25个小区均已全面实施这种办证模式。该社区住宅小区规划入住人口达十几万,目前入住超过5万人,但在这次疫情防控之前,居委会也只能掌握到2万人左右的户籍人口及几百人的出租户登记,还有大量的常住人口信息掌握不到。

“通过这次考验,我们更加深刻认识到掌握居民底数的重要性,也意识到创新方式方法、借助科技力量对提高工作效率的意义所在。”李溢威表示,将会利用这个小程序,进一步织密辖区25个小区的防护网,将辖区的居民底数摸清摸实。

## 现代化手段管理 摸清底数精准施策

里水一共有42个住宅小区,金旗峰社区就占了一半。作为里水镇最大的城市社区,金旗峰社区一直是里水住宅小区创新治理探索的试点,从“433”物业小区综合治理模式,到给小区各类特长队伍颁发社会组织牌照等,该社区一直在探索社区治理的新模式。

里水镇党联办主任、社工委专职副主任黄浩清表示,作为广佛同城桥头堡的里水镇,城市化进程快速推进,目前有新型住宅小区42个,规划居住人口超24万人,已入住约14万人,小区居民以“广佛候鸟”为主,流动性大,管理难度大。而近期推出的防控小程序确实对里水住宅小区的疫情防控及今后的社区治理有很大的作用。

“通过这个小程序,可以全盘摸清42个住宅小区的居民底数,接下来还会借助更多的现代化技术手段对住宅小区居民的迁徙路线进行归类总结,了解居民的习惯及诉求,让社区的管理服务更有有的放矢。”黄浩清表示,今后将会借助更多手段,打造融和社区,创新方式方法服务居民,在此基础上完善服务清单,对居民诉求实行精准施策。

文/图 特约通讯员 欧林菊 通讯员 陈淑仪

# 大沥:超九成专业市场已复工

力争疫情防控和生产经营“两手抓、两不误”

昨日上午10时,广东南国小商品城内,一辆三轮摩托车从市场通道驶过。车上的工作人员高举消毒枪,进行喷雾消毒。

广东南国小商品城有限公司人事行政部经理方晓霞介绍,白天市场营业期间,工作人员就像这样2人一组,在市场内进行不间断循环喷洒消毒。而在下午市场休业后,市场管理方还会派出一辆小货车再次进行全场消毒。

2月22日下午,南海区区长顾耀辉来到大沥镇专业市场调研复工防疫工作,要求相关部门抓实抓细疫情防控工作,全力支持和推动商贸流通企业有序复工复产;同时勉励各经营户创新销售模式、畅通销售渠道,确保区内生活必需品市场供应平稳有序。

专业市场与市民生产生活息息相关,是恢复经济社会正常秩序的重要基础。记者从南海区经促部门了解到,大沥镇共有38个专业市场,占全区专业市场总数的八成左右。目前,大沥镇专业市场的复工复市率超过九成。大沥镇政府及镇经促部门也采取了各项指导及奖励措施,力争疫情防控和生产经营“两手抓、两不误”。



广东南国小商品城内,某纺织用品商铺,工作人员戴着口罩整理货物。 珠江时报记者/谢轲 摄

## 市场防疫 全方位消毒 网格化管理

广东南国小商品城总建筑面积42万平方米,分六大专营区块,主要经营五金交电、金属家具、塑料制品、箱包皮具等20大类30万余种商品。市场内共有商铺900多间,于2月21日正式复市,目前复市率已达九成。该商品城按照“四到位”原则抓好复工复产复市工作,即防控机制到位、员工排查到位、设施物资到位、内部管理到位。

广东南国小商品城有限公司副总经理梁展鹏介绍,市场内人员众多,走动频繁,必须加强消毒杀菌工作。原本市场的专职清洁人员只有5人,现在市场组建了一支30人的消毒小组。消毒小组每2人一班,在市场营业期间不间断进行循环喷洒消毒。下午5时市场休业后,市场管理方还会派出一辆小货车,再次进行全场消毒。

梁展鹏介绍,市场管理方按照经营区域的不同,将商铺业主拉入不同的微信群。市场管理人员在各自的微信群里,适时转发官方渠道正式发布的疫情信息,起到正能量“传声筒”作用。此外,南国小商品城一直实行对商铺的“网格化”管理,每间商铺都由相对应的工作人员管理。工作人员每天都会进入店铺,传达政府支持企业的政策措施,了解商户的诉求,为商铺发展出谋划策。

## 销售转型 线上销售“拳头产品”

疫情期间,对不少商户来说,“线上销售”是个不错的选择。

昨日上午,记者来到凤池装饰材料市场,该市场于2月21日复工。在煌鼎铝业门店,业务员正在电脑前敲打键盘,用英文与客户线上沟通,推销他们的产品。业务员陆宾章告诉记者,现在主要接外贸订单,且可以通过电商销售,目前线下业务很少,可以通过线上业务来弥补。

随后,记者陆续走访了已经复工的5家装饰材料企业门店,发现其中有4家通过电商销售,甚至有商铺开业短短几天,线上销售额便已接近60万元。

而在广东南国小商品城,也有不少商户拓展业务渠道,进行线上

销售。为此,市场管理方专门组织电商服务人员上门为商户作指导。

梁展鹏表示,此次疫情给线下的实体零售业造成了冲击,也给实体零售业深度实行线上销售提供了契机。之前南国小商品城已有线上销售平台,一些商铺业主也搭建了线上销售平台,但显得零散而无序。“下阶段,我们会考虑做线上销售的‘减法’,引导市场里的商户在线上推出自己的‘拳头产品’,把自己最有特色的产品展示出来,吸引更多的消费者。”梁展鹏补充说,在线上推出“拳头产品”让人一目了然,而在实体门店里,则需要营业人员进行推销或者调整店面摆设,费时费力。

## 政府措施 专业市场管控得力可获补贴

南国小商品城的复市防疫措施,是大沥各专业市场的缩影。据统计,大沥38个专业市场,目前已有35个正式复市,复市率为92.1%。

记者从大沥镇经促部门了解到,大沥镇建立了专门的复工复市“一对一”工作小组,分组同步深入企业指导疫情防控工作及企业复工复产复市相关事项,重点核查防控体系、出入口登记、人员管理、设施物资、应急管理要素,要求各商贸企业在做好疫情防控前提下复工复产。

在疫情防控期间,大沥镇累计

向商贸流通企业派发防疫知识、复工复市宣传横幅海报超过10.5万份,协调筹集口罩、消毒液、红外线测温仪等防疫物资;并对全镇重点商贸企业复工复产情况进行全面摸排,及时收集企业复工复产时间和存在的困难、问题,建立情况台账。

在2月20日大沥镇出台的“惠企12条”政策中,设有专业市场运营补贴:对疫情期间管理机制完善、效果良好、没有发生重大疫情且对租户减免租金的专业市场业主方,参照两个月租金收入所产生税收总额的10%的标准予以补贴。

统筹 珠江时报记者/谢轲 采写 珠江时报记者/谢轲 林应涛 李翠贞