

全力以赴防控新型肺炎疫情

三天未见家人、与病毒样本“亲密接触”……

南海疾控人：冲在抗击疫情最前线

奋战在抗击新型冠状病毒感染肺炎疫情一线的医护人员中，有那么一群人，他们不像医院里救治病人的医护人员那么引人注目，也少有豪言壮语，甚至很多人并不知道他们。但是，他们却最早冲在疫情防控第一线，他们就是南海疾控人。

在这场没有硝烟的战场上，南海疾控人冲在防病抗疫的最前线，有条不紊地开展一系列防控工作，筑牢南海人民的健康防火墙。



南海区卫生检验中心工作人员吴雪梅进入实验室前全副武装。

日夜连转抗疫 他三天没见女儿

大年三十上午6时，一阵清脆的键盘声从办公室传出，坐在电脑前的，是南海疾控中心应急管理科科长黄喜明，他正在分析流行病学调查结果并撰写报告。这已经是他在办公室日夜连转的第三天。在这之后，黄喜明依然冲在疫情防控的第一线。

记者昨日见到黄喜明时，他已是满脸胡渣。应急管理科需要做哪些工作？黄喜明介绍，这次疫情来势汹汹，他和团队除了前线做好现场处置、技术指导外，还需落实后方的物资保障、信息流通，并结合现场处置制定适合南海本地实际情况

况使用的各种技术方案和操作流程文件。“我和团队每天都在和时间赛跑，争分夺秒进行疫情防控。”黄喜明说。

在这些冲锋陷阵的日子，黄喜明无愧工作，但却愧对女儿。“这段时间，我试过3天没见女儿，也试过只回家半小时就匆匆回单位。”黄喜明说，他爱人在医院工作，女儿跟着爱人睡在医院，女儿经常问他什么时候回家，能不能把她从医院接回家，而他却不知道该怎么回答。“由于疫情关系，我不能向她透露太多，她才8岁，我相信等她长大后，会理解我的工作。”提起女儿，黄喜明数度哽咽。

不喝水不上厕所 全力处理病毒样本

都说早上起床后喝一杯水非常必要，但李周明在29日早上7时起床后，就没敢喝一口，因为这一天她要穿上防护服，在南海区卫生检验中心进行病毒样本预处理。而这些病毒样本，一部分来自新型冠状病毒感染肺炎可疑病人，另一部分则来自密切接触者。

李周明代表的正是一群“与病毒亲密接触的人”。

透过设有严格门禁的大门，记者看到，李周明全副武装：隔离帽、护目镜、N95口罩、防护服、防护鞋套、防护手套……她主要负责接收从全区各家医院收集而来的样本，并送到检测室的生物安全柜。而一墙之隔，她的拍档吴雪梅也是全副武装，做着更高风险的工作：打开样本罐子，对本样进

行无菌处理，并进行编码登记。这些样本经过预处理后，将会送到佛山市疾控中心检验。

从进入实验室那一刻起，李周明和吴雪梅没喝过一口水，没上过一次厕所。直到中午约12时，她们才离开实验室。当卸下全副武装时，记者看到李周明脸上都是深深的印痕，双手也满是褶皱。

“作为经常与病毒亲密接触的人，你害怕吗？”面对记者的提问，李周明的回答既淡然又充满自信，“我不害怕，从我参加工作的第一天，我就觉得这是一份光荣的工作，因为我们是守护南海人民的安全和健康。尽管疫情来势汹汹，但请各位市民相信政府，我们一定会打赢这场疫情防控战！”

接线员3小时接听70个电话

“你从湖北回来后后住在哪里？身体有不舒服吗？是否在湖北接触过发热、咳嗽病人？”昨日上午11时许，何敏嫦接到来电，一边仔细询问对方核心问题，一边做好电话记录。刚结束电话，不到半秒，电话铃又响了起来……

自1月26日起，南海区上线疫情信息平台以来，何敏嫦便和疾控中心办公室其余6名工作人员加入接线队伍，他们两班倒，24小时不间断接电话。最忙碌的时候，连水都顾不上喝。

“从早上8时30分到11时

15分，我已经接听了约70个电话，今天还算好，信息平台刚上线时，电话根本没停过。”何敏嫦说，平台上线的前两天，她都是在办公室过夜，电话也是接连不断。

这些电话，有来自本地群众的电话，但更多的是从疫情发生地返抵人员的信息反馈。

“其中有个疫情发生地人员返回南海后，连续打了多次电话都打不通，最后挑了深夜来电主动报告情况。他一直都记挂报备这件事，这让我很触动。”何敏嫦说，在最困难的时候，大家应该心连心，不能将抗疫变成“恐”。

为市民解疑 两天说的话超过去一个月

“测体温 37.4℃，后来 37.6℃，吃了两片疏风解毒胶囊、猛喝水……”昨日凌晨一点，南海区疫情信息平台收到西樵区女士的咨询信息，足足有669个字。上班没多久，南海区第六人民医院内科副主任医师、接线员林松青回电区女士。

“有没有咳嗽、乏力的症状？近期14天内有没有去过湖北？”林医生迅速回复区女士，一边安抚她的情绪，一边了解病情。经过详细交谈，认定她不是新型冠状病毒感染的肺炎患者。这时，神经紧绷的区女士才长舒了一口气。

“出现这种症状不用过度紧张，但要多留意，如果发现病情有变可及时致电西樵医院24小时联系电话88381228或88381111。”

完成接线任务，林松青还不忘提醒区女士做好自我防护、避免交叉感染。

自28日南海区疫情信息平台肺炎自查求助功能开通以来，林松青已为40多名市民解疑答惑。“不少留言的市民都跟区女士一样，对自身的病情过度焦虑、心理压力巨大导致出现失眠或其他症状。”林松青说，“我的任务就是通过科学判断，对其进行有效心理干预。”

“遇到疑似患者，我会严格按照流程，尽力劝导他们接受医生的治疗。”林松青说，这两天他说的话，远远超过以往1个月说的话。尽管任务繁重，林医生还是觉得特别值得。他说，很开心通过自己的专业特长，为南海抗击疫情攻坚战奉献力量。

文/珠江时报记者 黎小燕 周钊沅 通讯员 陈妙芬 梁筠仪

南海区在全市首推疫情信息平台，2天征集线索695条

大数据助力 抗疫出新招

珠江时报讯(记者/周钊沅 通讯员/梁筠仪)新年伊始，新型冠状病毒感染的肺炎疫情席卷而来。全体医护人员奋战一线，抗击新型冠状病毒的同时，后方也在各尽其职助攻作战。为进一步加强疫情信息的归集、跟踪和处置，南海区在全市首推疫情信息平台，先后开发疫情信息征集、肺炎自查求助等功能。

1月26日，南海区政务服务数据管理局(以下简称区政数局)临危受命，负责开发疫情

信息平台。仅用半天时间，该系统当日在全市率先推出。市民如在南海区范围内发现有可能引发公共卫生安全事件的情况，可通过平台实名或匿名实时举报。

据统计，平台开通至今已收集线索695条。为进一步发挥疫情的数据功能，区政数局还同步开发了“南海区疫情信息系统”，供区相关部门导入和查看通过多种渠道采集的疫情信息，并下发到镇(街道)进行排查和处置，形成区联动、信息

共享、全链条跟踪的工作机制。

而在1月28日，平台新增上线“肺炎自查求助”功能，市民如出现发烧等症状，可通过平台上报病情，系统会立刻提供网络诊断，实名登记后平台会通过地址锁定市民所在社区，如需就医，市民可通过平台联系医院，社区将根据需要安排消毒人员上门消毒。

此外，疫情防控期间，“南海民声”服务热线(81812345)还为市民提供24小时在线服务，保障热线接

通率高达93.23%。为提升服务水平，热线系统建立疫情专门受理机制，加强接线员关于疫情知识的培训，协调职能部门针对目前热点问题制定快速解答话术指引，实现市民来电诉求接诉即办。

截至1月28日，热线接听市民来电同比增长97.8%，处理市民关于疫情咨询、意见建议等紧急工单合计387件，日均向区疫情防控指挥部报送涉及疫情工单情况，及时分析掌握群众关心的热点问题。

返程高峰将到，副市长许国带队检查佛山西站、佛山火车站防疫工作落实情况并强调

坚决打赢 防控疫情这场硬仗

珠江时报讯(记者/匡辉成 通讯员/罗响)1月29日上午，佛山市副市长许国带队到佛山西站、佛山火车站，检查新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作落实情况，看望慰问春节期间坚守在一线的铁路、公安、医护、交通等工作人员。面对即将到来的返程客流高峰，佛山西站作为佛山市重点防疫窗口，许国要求各有关单位高度重视，积极行动，坚决打赢防控疫情这场硬仗。

在佛山西站，许国详细了解车站留验观察室、发烧发热测温点设置情况，南海区副区长黄颂华及佛山西站驻站有关单位负责人介绍了防控措施落实情况。

“当前新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作处于攻坚阶段，各有关单位务必高度重视疫

情防控工作，坚决打赢防控疫情这场硬仗！”许国强调，佛山西站作为佛山市重要的交通枢纽，返程高峰即将到来，人员流动性强，疫情防控工作压力大。各单位要高度重视、积极行动，加紧采购相关设备，落实人员物资，努力提高疫情防控能力，及时上报、妥善处置疫情。同时，一线工作人员要加强自身安全防护，医疗机构要加强指导和培训，确保工作人员的健康安全。

随后，许国一行来到佛山火车站，仔细检查了安检口、医疗点和出站口等区域。许国指出，佛山火车站由北方南下的乘客比较多，各单位要切实把疫情防控工作作为当前最重要最紧迫的工作来抓，严把关口，一旦发现病例，切实做到早发现、早报告、早隔离、早治疗。

南海五部门联合检查公共场所

专项检查防控新型冠状病毒感染的肺炎疫情工作的落实情况

珠江时报讯(记者/李春妹 通讯员/李凤)1月29日，区市场监管局、佛山市公安局南海分局、区卫健局、区农业农村局、区自然资源局五部门联合，对桂城街道的大型农贸市场、超市、酒楼等公共场所防控新型冠状病毒感染的肺炎疫情的落实情况专项检查。

在桂城家天下广场某大型酒楼，记者看到该酒楼已设有体温检测处，入口处显眼位置张贴有《致全市餐饮服务经营者的一封信》，但检查时测量体温的工作人员未在位，现场亦见个别工作人员佩戴口罩不规范。检查组一行当即要求该酒楼落实《广东省餐饮服务行业防控新型冠状病毒感染的肺炎指引》要求，每天对酒楼员工进行晨检，所有在岗员工应规范佩戴口罩上岗；做好对消费者的发热症状检测，在就餐场所发现消费者有发热等呼吸道感染症状应积极劝离现场并提醒其到医院就诊。另外，检查组针对该酒楼大厅现场尚有不少人员就餐的情况亦建议酒楼做好防控措施，避免疾病聚集性传播风险。酒楼负责人表示会尽快暂停营业。

在桂城卜蜂莲花超市，可以看到超市严格落实测量体温要求，入口处设置明显提示并有2名工作人员对进入人员逐个测量体温。另外，超市肉菜及粮油货源充足，食品安全信息栏每日更新。有消费者称价格较平日有所上浮，表示可以接受，但口罩仍然紧缺。检查组要求超市开办方落实好管理主体责任，严格把好进货关，保障货源供给以及稳控物价，同时加大防控力度。

在南海新天地广场，禽畜、猪肉、蔬菜、水果及杂货铺已“开档”，商品供应量较充足，市场所售猪肉“两证”齐全，但活禽经营(该处为活禽非禁售区)区域有4处招牌出现“青头鸭”等涉及野生动物的字样或图案，检查组当即要求拆除，并向经营者进行禁售野生动物宣传教育。检查组要求市场开办者高度重视市场环境卫生保洁及货品进货查验把关，确保肉品来源合法、质量安全。

桂城排查 餐馆和农贸市场

珠江时报讯(记者/周钊沅)1月28日，桂城食药监局对辖区内多家餐饮店、农贸市场、超市、药店进行监管排查，暂未发现违规行为。

当日下午，桂城街道办事处主任岑灼雄带领桂城食药监分局、工商局到夏西市场和超市检查防控情况。目前肉类、叶菜等供货充足、价格稳定。岑灼雄要求，超市方需加紧进货，保障群众日常生活，市场方需严厉禁止野生动物，把好市场准入关。

此外，桂城食药监分局还对餐饮单位开展重点排查，检查餐饮单位是否存在违规经营野生动物和私宰活禽行为，要

求餐饮单位撤掉售卖野生动物相关广告，对索证索票情况、环境卫生和工作人员口罩佩戴情况逐一检查。对于尚未开业商家，工作人员则致电确认其开业时间及营业情况，重点提醒餐饮单位不能加工销售野生动物及其制品和违规私宰活禽，拒绝野生动物上餐桌。针对药店口罩、消毒水等货品供应紧缺问题，执法人员敦促相关负责人加紧补充货源，全力做好疫情防控物资保障。

据统计，当天检查组共检查54家餐饮单位、24家药店、3家农贸市场、1家超市，暂未发现违规经营行为。