只要一个电话 医生就会上门

西樵家庭医生团队扎根基层，给村民带来稳稳的幸福

5月19日是世界家庭医生日。近年来，西樵镇大力推进家庭医生签约服务，家庭医生团队扎根基层，服务社区、村居群众，为签约居民提供大量的基本医疗服务和基本公共卫生服务。

每个家庭医生尽忠职守，兢兢业业做好日常门诊，定期随访、免费体检、开展义诊和健康教育讲座、健康咨询等工作，用责任和行动做好居民“健康守门人”。

第九社区卫生服务站站长陈伟杨：
健康守门人让居民有“医”靠

“以前看病要跑医院，现在只要一个电话，陈医生就会帮我们解决问题。”一提到西樵镇第九社区卫生服务站站长陈伟杨，不少太平社区、河岗社区村民感到特别亲切。小病小痛等问题，拿起电话就能直接预约；遇到紧急情况不知道怎么处理的，联系陈医生就能得到指导；他还会定期随访，测血糖、测血压……为村民带来稳稳的幸福。

“陈医生，现在我可以经常出来散步晒太阳啦，非常感谢你。”年过八旬的河岗社区苏伯笑着说。

前些年，患有慢性阻塞性肺疾病的苏伯常常气促气短，天气稍有变化，病情则愈发严重，连路也走不了，成了医院的“住院常客”。自签约家庭医生后，陈伟杨定期上门为他检查，指导正确用药和运动，并建议苏伯家人为其配置家庭氧气机和家庭呼吸机。

“陈医生，这次吸氧感觉不对劲，麻烦你来帮我看看。”一次，苏伯在使用呼吸机时遇到问题，第一时间致电陈伟杨。不到5分钟，陈伟杨便赶到苏伯家中，发现呼吸机管道插错了。陈伟杨细心地指导苏伯正确使用方法，还为苏伯检查身体，叮嘱苏伯注意各项事项。

半年后，苏伯病情逐步改善。一年后，苏伯还能走起路，常常走出家门口晒太阳，与老友记聊家常，生活过得美滋滋。

七旬李婆婆身患多种基础疾病，低血糖晕倒，陈伟杨上门及时施救；五旬苏伯脑缺血晕倒，陈伟杨5分钟到场急救，直至救护车前来，还将苏伯日常情况一一告诉接诊医生……

如今，在陈伟杨的带领下，第九社区卫生服务站家庭医生团队，对辖区内的1300多名签约了家庭医生服务的村民身体情况了如指掌。“签约家庭医生服务，畅通医生与居民联络渠道，建立稳定的、信任的服务关系，村民群众享受到的是更便捷、贴心、连续、综合的基本医疗卫生服务。”陈伟杨笑说，每次遇到居民，大家都很热情，他的心里总会涌过一股暖流。信任不是一蹴而就，而是这11年来的一点一滴，让他与村民群众产生超越医患关系的感情。

第七社区卫生服务站站长罗敏青：
做街坊家门口的医生朋友

“从打动一个人，再到打动一条村。”在西樵镇全面铺开签约家庭医生服务时，西樵镇第七社区卫生服务站站长罗敏青遇到了不少困难，但她坚信办法总比困难多。于是，她从“熟人”入手，用心服务好燕姨、梅姨等一群热心街坊。

每季度初，罗敏青带领家庭医生团队，在祠堂里、榕树头下等就近村民的场所“设摊问诊”，为每个村民花上10–15分钟的时间，为他们提供免费体检、健康生活方式评估和指导建议。与此同时，她们还邀请村民参加八段锦、穴位拍打操、健康饮食等讲座活动，提高村民的预防保健意识和行动力。

渐渐地，村民对这群“家门口”的医生越来越“追捧”。截至目前，该辖区已有800多名村民签约家庭医生服务。如有身体不适或者健康问题咨询，总是第一时间找她们帮忙解决。

2017年，七旬老人潘伯经过多家医院的治疗，血糖总是控制不好，他便把心一横，放任不管了。在长者免费体检中，潘伯的血糖指数严重超标，罗敏青找来潘伯，详细了解情况。

随后，罗敏青将控制血糖的用药、饮食、运动、作息等方面情况向潘伯娓娓道来。潘伯按照罗敏青的方法，半信半疑地施行起来。期间，罗敏青不时上门或电话询问潘伯情况，叮嘱潘伯注意事项，鼓励他养成良好的生活习惯。

“没想到真的控制下来了。”潘伯笑说，一个月后，血糖指数逐渐回落。三个月后，血糖指数恢复正常水平。“原来控制血糖这么多学问，多亏罗医生的‘唠叨’，现在我的血糖指数非常平稳。”潘伯感激地说。

对于家庭医生罗敏青，社区的签约居民熟悉且信任。罗敏青也熟知每一个签约服务对象的健康档案，谁家什么时候要开药了，该做检查了，要是没有及时出现，她都会一一电话。她给自己的定位是“老百姓的医生朋友”。

在疫情防控期间，家庭医生身兼多职，但他们时刻记挂着这些“老友记”，组建微信服务群、电话进行健康教育、用药指导、预约诊疗等医疗服务。

文/图 珠江时报记者 何泳谊 通讯员 梁小英 彭飞

致敬白衣天使 感恩温暖守护

5月11日下午，西樵镇新时代文明实践所、南海区第四人民医院联合举行“健康在四院 幸福在四院”护士节活动，表彰31名优秀护士（其中包括十佳护士），5名三十年护龄护士，4个优秀护理团队，8名优秀团员，2名优秀团干，并为新护士授帽，弘扬南丁格尔精神，激发更多护理工作者的责任感和使命感。一起来了解白衣天使那些感人的故事。

十佳护士·刘金平
心中有坚持 护理有温度

11年前，刘金平在姐姐的鼓励和支持下选择了护理事业。刚踏入临床时的他，体会到男护士被歧视、得不到理解的心酸。他迷茫、困惑，甚至产生逃离这一行的想法，庆幸的是他坚持下来了。

“作为新时代青年，一个人能否胜任一份工作并不取决于他的性别，而是他的能力及是否热爱这份工作。”刘金平说，这是他坚持下来的信念，他还会带着这个信念在今后工作中继续奋勇向前。

一个初冬的深夜，一阵急促的电话铃声把刘金平从梦中惊醒。

“急诊手术，快来参加抢救！”接过电话后，刘金平立马跳下床，顶着刺骨的寒风向医院奔去。到达手术室后，刘金平看见患者家属在门口焦急地徘徊。

换鞋、换洗手衣、戴口罩帽子，刘金平迅速做好准备，奔进手术间。只见患者因车祸创伤，脾破裂伴全身多处骨折，已处于休克状态。刘金平立即投入到抢救工作中。在无影灯下，医护人员和死神作斗争，与时间赛跑。

开放静脉通道、快速输液、动脉穿刺、深静脉穿刺、配血输血……经过医护团队一晚的坚持和紧急抢救，手术成功，终于把患者从死神手中抢回来。

“手术做完了，很顺利。”刘金平与其他医护人员把患者推出手术室，向患者家人说。焦急等候的家人悬着的心终于放下，不禁流下了热泪。刘金平看见这一刻，深有感触，“无影灯虽不是世界上最美丽、最耀眼闪烁的灯光，却是世界上对生命最重要、最温暖的灯光。它点燃了无数患者和家属的希望。”

在新冠肺炎疫情防控期间，“若有召唤，使命必达”这句话一直深深印在刘金平的脑海中，他更以实际行动，积极参与到疫情防控中。刘金平说：“一直以来，牢记南丁格尔的誓言，为保障人类健康，建设和谐社会做出更大贡献。”

三十年护龄护士·区少心
无怨无悔选择护理为终身职业

1992年，刚毕业的区少心来到西樵医院工作。一转眼，她在西樵医院工作了整整30年，现已成为产科护士长。

“当时医院只是乡镇医院，只有4层楼的住院部和4层楼的门诊部，设备简陋。全院护士不超50人。”区少心回忆说，当时她工作的第一个科室便是产科，然后轮科到内科、外科、急诊科，最后轮到产科至今。

转眼30年，区少心见证了医院的快速发展，从乡镇医院到二甲医院，到三级医院，再到创三甲历程。在这30年的护理工作，她见证无数个新生命的出生，病患者重新站起康复出院。

2016年9月9日凌晨，接到紧急回院电话，区少心迅速赶回医院参加抢救。一名产妇因凶险性前置胎盘，产后出血8000mL，生命垂危。历时8小时的抢救，医护人员最终从死亡线上把产妇拉回来。“最后看到产妇平安出院，一家人幸福团圆，我们心里满满的是成就感，再苦再累也觉得值了。”区少心说。

“从一名小护士，成长为一名护理管理者，非常感谢南海四院一代又一代的领路人。”区少心说，选择护理为终身职业，她无怨无悔，更为护理感到自豪。

优秀护理团队·发热门诊
用责任担当筑牢防疫堡垒

面对新型冠状病毒肺炎疫情，发热门诊无疑是这场防控阻击战的前沿阵地，而坚守在发热门诊的医护人员，是这场战役的先头部队。今年，面对此起彼伏的本土疫情，护理组长严彩云义无反顾地冲锋上前，带领发热门诊护理团队坚守一线，用责任担当筑起坚固防疫堡垒。

4月初，西樵出现新冠疫情，发热门诊工作量随之暴增，除了参与闭环管理，还承担大量的核酸采样任务、疑似病人的处理、院感防控的措施、环境的消杀、核酸标本中转交接、物资数据管理、管控区特殊人员就医需求、各社区核酸检测物资准备等任务。

持续一个多月没休息，参与酒店抗疫工作几个月没回家，紧急入户采样三更半夜起床，炎热天气核酸采样全身湿透……疫情紧张时期，这些成了发热门诊的真实写照。

“护理组19名护士，分成三班，有时候真的忙不过来，有的同事连上两班，有的还带病坚持上班。”严彩云说，面对严峻的疫情和困难，护理团队毫无怨言，每天加班加点，主动放弃休息，共同寻求解决方法。

在发热门诊护理团队心中，“疫情风险清零，国泰民安”是她们最大的心愿。

文/图 珠江时报记者 何泳谊
通讯员 黄春梅 李霞玉

南海普法·伴您同行
生活法

非物质文化保护篇——

境外组织在我国调查非遗需经批准

■案例简介

张三是日韩混血儿，美国国籍，从小就喜欢中华文化。看了国产电影《雄狮少年》后，他心情澎湃，马上组织了30人团队赶赴中国，未经批准即调研我国非遗项目广东醒狮，发现舞狮就千方百计偷盗纸扎狮头送回美国，并暗中偷拍大量广东醒狮教学训练比赛视频放在网上销售，取得非法收入9亿美金。

■部门说法

根据《中华人民共和国非物质文化遗产法》第十五条“境外组织或者个人在中华人民共和国境内进行非物质文化遗产调查，应当报经省、自治区、直辖市人民政府文化主管部门批准；调查在两个以上省、自治区、直辖市行政区域进行的，应当报经国务院文化主管部门批准；调查结束后，应当向批准调查的文化主管部门提交调查报告和调查中取得的实物图片、资料复制件。境外组织在中华人民共和国境内进行非物质文化遗产调查，应当与境内非物质文化遗产学术研究机构合作进行。”本案中，张三将受到法律制裁。

■相关链接

5月21日－5月22日，5月28日－5月29日，佛山市南海区文化广电旅游体育局、南海区普法办联合举办“保护文化遗产，传承南海文脉”主题微信学法大赛，参与游戏答题有机会获得微信红包等丰厚奖品，详情可关注“南海普法”微信公众号。

整理/珠江时报记者 原诗杰

南海普法