

有这样一群人，他们身着志愿者背心，身影遍布西樵的大街小巷。他们始终用关爱温暖人心，他们是西樵的志愿者们。

在西樵，拥有在册备案志愿服务队106支、志愿V站10个，注册志愿者约3.9万人。除日常的便民服务外，扶贫助学、探访孤寡老人、维护交通秩序等都在志愿者们们的服务范围内，无论酷暑还是寒冬，多年来，他们始终坚持为市民提供优质的便民服务。



▲金典广场志愿V站志愿者参加邻里互助。
通讯员供图



▲西樵镇雅居乐广场志愿V站志愿者开展防溺水劝导巡查服务。
受访者供图

暖心

志愿者日开展便民服务

12月5日是第36个国际志愿者日，西樵志愿者以此为契机组织开展了相关的志愿服务。当日，金典广场志愿V站的便民服务点比往日更加热闹。原来，金典广场志愿V站联合南海区第四人民医院、佛山市华厦眼科医院、诗玛理服务队、西樵镇启明星禁毒义工服务队为街坊们送上暖心的便民服务。

义诊义剪、家电维修、禁毒宣讲……众多志愿服务摊位，吸引街坊市民参与。“医生，我最近总是频繁上洗手间，麻烦您帮我测下血糖是否偏高。”义诊摊位前有不少中老年人，王姨便是其中之一，她还叫上住在附近的亲朋好友前来体验义诊。

“没想到这个长得跟糖果一样的东西居然是毒品！”除了义诊摊位，禁毒宣传摊位上也传来阵阵惊叹。市民纷纷表示要加强识别毒品的能力，陌生人给的食物坚决不能接受。

同日，雅居乐广场志愿V站举行“日日显心情，字字见真情”志愿活动，活动从12月5日持续至13日。在新的一年来临之际，雅居乐广场志愿V站联动多个服务队为西樵镇内的独居、高龄、生活困难的长者送上爱心日历。

雅居乐广场志愿V站志愿者表示，“日日显心情，字字见真情”志愿活动至今已举办第三年，这也是志愿者为长者送上的新年祝福，日后将会开展更多志愿活动，为市民送上更多元、更丰富的便民服务。

坚守

志愿服务不曾停歇

2019年，金典广场志愿V站发起“与你一起”邻里互助计划，帮助独居长者更换灯泡、门锁，维修家电、铺设线路等。金典广场志愿V站的副站长罗崇佳介绍，除了维修家电、美化社区环境等服务外，他们还推出“微改造”工程服务。“今年11月，我们联合百西社区及其他志愿服务队，花了一个多月将一名长者家中的杂乱电线拆除并重置。我们还发现长者家中的窗户没有防水作用，便为其安装了新窗户。”

罗崇佳表示，今年八月，金典广场志愿V站等多个志愿服务团队联动开展关爱城市守护者行动，为城市部分一线岗位工作人员送上关爱物资及诚挚的问候，“活动当天我们派出700多份关爱物资，服务对象覆盖公交车司机、外卖配送员、环卫工人等群体。”

“奉献、友爱、互助、进步”是西樵雅居乐广场志愿V站一直以来秉承的志愿服务精神。今年，他们获得“南海区最佳志愿服务组织”和“佛山市志愿服务影响力组织奖”等团体荣誉及个人荣誉。

疫情期间，雅居乐广场志愿V站积极发动志愿者就近、有序地参与疫情防控志愿服务，“若有居民不清楚疫苗接种的相关资讯，我们也会热情介绍，引导居民前往疫苗接种点。”雅居乐广场志愿V站志愿者李爱心说，此外，雅居乐广场志愿V站还组织志愿者为核酸检测点、疫苗接种点一线工作人员送水果、糖水等慰问物资，为一线工作人员提供有力的后勤保障和暖心的问候。

“夏天是游泳事故的高发期，为此我们组建‘防溺水劝导志愿小组’。暑假期间，‘防溺水劝导志愿小组’组员会前往西樵河滨公园开展防溺水劝导巡查服务。

“为了使新市民们快速融入西樵大家庭，今年我们推出‘同心圆’新市民服务计划。”李爱心介绍，此项目主要为新市民提供积分入学政策资讯、新市民亲子活动等服务，促进新市民更好地融入本土，该项目一经推出就吸引了不少新市民加入志愿者的行列。“今年11月，我们迎来新市民服务的第二场

活动亲子读书会，该项目的开展不仅能增加孩子的阅读兴趣，更能促进亲子关系。”

人物故事



▲曾文苑一家参与志愿服务。
受访者供图

曾文苑家庭 / 小小志愿者从我做起

“妈妈，从今天起我也是一名小小志愿者啦。”南海区第四人民医院志愿服务队负责人、“2021年度南海区优秀义工家庭”获得者曾文苑在2020年5月带着女儿韦依琳参加了第一次亲子志愿活动。在她看来，亲子共同参与志愿服务，不仅能使孩子更多地融入社会，志愿者们的善良、热心也会影响孩子，让她从小学会与人为善、乐于助人。

“我总是会对她说，哪怕是小小的火种，也能慢慢凝聚成一股强大的力量。”在曾文苑的带领下，母女二人在一年多的时间

里参与为环卫工人送清凉、疫苗接种宣传、慰问长者等多项志愿活动。“孩子也结识了不少朋友，孩子之间相互交流、互动，在参与活动时都是干劲满满的。”

曾文苑介绍，樵山灯塔志愿服务队在i志愿平台的注册人数从最初的10余人成长至现在的560多人，少不了志愿者的积极宣传。此外，志愿队还积极开展各项培训，希望通过招募更多的优秀志愿者，从而服务更多人群，“我们将继续组织服务队成员开展义诊、义剪、健康宣教、急救培训等志愿服务活动。”

不惧严寒酷暑 这份关爱一直暖心

西樵镇志愿者始终坚持提供优质的便民服务



▲李涛母女参与美化社区活动。
受访者供图

李涛家庭 / 爱在家庭内传递

“赠人玫瑰，手有余香”是获得“本年度南海区优秀义工家庭”荣誉的李涛家庭的代言词。李涛认为，从小教育孩子“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神才是对孩子最好的爱。

一年来，李涛家庭积极参与多项志愿服务。在樵山灯塔志愿服务岗，她们一起为群众做核酸检测指引；在疫苗接种点，她们一起为群众做好登记和指引工作；在樵园社区志愿活动，她们共同种下树苗……

“妈妈，今天的志愿活动让我知道了原来让别人快乐自己也会收获幸福。”2020年6月，第一次跟随母亲参与亲子志愿

活动的龚梓说。李涛认为，女儿的这番话不仅让她看到了孩子的成长，自己也从中获得感悟。

“让爱在两代人之间传递，共同收获成长与快乐，是参与家庭亲子义工真正的魅力所在。”也许正像李涛所说，带领孩子进行志愿服务不仅能帮助他人、回馈社会，家庭也实现了发展，孩子也能通过志愿活动实现成长。