

南海四院多措并举提升医疗服务水平,让西樵街坊家门口享受优质诊疗服务

# 五大关键词 书写“健康西樵”幸福答卷

回顾 2020

## 关键词1 党建引领

### “战疫”一线党旗红 平稳推进高质量发展

“我既是科室领头人,也是一名党员,更需要有担当、有责任,无所畏惧地在第一线作出表率。”南海四院呼吸与危重症医学科主任谢浩表示,在战“疫”前期,科室部分医护人员比较担心紧张。他根据武汉前线专家和医护人员总结制定的诊疗方案和预防感染措施,不断对科室医护人员进行培训学习和心理辅导,对比分析新型冠状病毒肺炎与日常呼吸科患者病例情况,统一科室医护人员的思想认识,凝聚战“疫”信心,让大家“轻装”从容上阵。

战“疫”期间,南海四院党委始终树牢“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,充分发挥党组织战斗堡垒作用和党员干部先锋模范作用,迎难而上,奋勇担当,积极主动参加医院一线防控工作。

此外,南海四院在党建引领下,继续平稳推进高质量发展。2020年1月1日起,所有医疗服务价格按照三级医院收费标准及三类医保报销标准执行;7月10日,医院新建业务大楼项目开始全面建设,包括住院综合大楼和感染病科楼,项目总投资6.59亿元,新设床位800张、车位458个;医院派出多名党员医师骨干前往新疆、云浮、四川等地进行医疗支援,助力脱贫攻坚。

开建新住院大楼、成立助孕门诊、建立PCR实验室、引入国内专家诊疗服务……2020年,南海区第四人民医院(简称“南海四院”)以打赢新冠肺炎防疫战为重点工作,结合创三甲、筹建新住院大楼等工作,多措并举提升医院整体水平,街坊们在家门口就能享受优质的诊疗服务。2021年,南海四院将从8个方面助推医院发展。



▲南海区第四人民医院新建业务大楼效果图。通讯员供图

## 关键词3 技术增能 多项技术齐头并进 造福更多患者

对于宫腔粘连、子宫粘膜下肌瘤的妇女患者来说,南海四院妇科2020年新引进的经宫腔镜冷刀宫腔粘连分离术、经宫腔镜冷刀剔除子宫粘膜下肌瘤这两大技术是一大健康福音。“最近两年,冷刀分离是国内推广的术式,冷刀切除对子宫内膜没有电损伤,很好地保护残留的子宫内膜,有利于术后子宫内膜增生及达到助孕的良好效果。”南海四院妇科主任潘秀婷表示,2020年医院开展宫腔镜检查及手术接近500例,帮助了不少年轻且有生育要

求的患者圆梦。

“感谢你们,保住了我的脚,伤口也完全好了,真是太感谢你们了。”45岁的刘生因被虫咬导致右脚大面积溃烂,慕名前来医院创面修复科治疗,经过2个多月的治疗后行走自如,出院后还特意送上锦旗致谢。2020年4月20日,医院手足显微外科、创面修复科正式成立。实际上,该科室早在近些年就开展四肢慢性创面的治疗,收治慢性创面住院病人近300余例,其中需要手术的约150余例,非手术治疗约150余

例,治愈率约80%。该科室通过不断发展的精湛诊疗技术,不断提升的医疗服务水平,不仅为本地患者提供着坚实的医疗保障,也吸引着越来越多的外地患者慕名而来。

2020年12月10日,南海四院功能科成功为一名肝脏局灶性结节性增生(FNH)患者实施超声造影检查,为临床提供了明确的诊疗信息。而这项超声造影是南海四院2020年引入的新技术之一,通过静脉注射造影剂,提高低速微弱血流信号的敏感性,实时动态地

观察组织的微血管灌注信息,以提高病变的检出率,同时对病变的良恶进行鉴别。肝脏超声造影技术的顺利开展,填补了南海四院超声造影技术的空白,也为更多患者造福。

心血管内科开展了永久性起搏器植入术;神经内科开展神经血管介入、脑血管造影……2020年,南海四院开展35项新技术,更好地为西樵市民乃至周边镇街患者的健康保驾护航。

## 关键词4 服务提升 引入优质医疗服务 更好服务西樵市民

“长期上夜班时常头晕、头痛、心口闷,提不上气,做了体外反搏十次后所有症状得到缓解,感谢医生和护士长的建议,感谢四院引入这么先进的机器。”2020年6月24日,陈红(化名)开心地在“四院体外反搏健康微信群”说出康复出院的好消息,她还决定继续做体外反搏来改善亚健康体质。

自2019年10月至2020年,已有3000人次在南海四院接受了体外反搏治疗,深受患者好评。体外反搏有什么神奇之处呢?南海四院心血管内科主任韩亚岩介绍,体外反搏治疗不仅

是心脑血管疾病防治和康复治疗中的“神器”,还有益于运动员疲劳恢复、糖尿病、男性功能障碍等相关疾病的治疗。其独特之处在于无创性治疗,避免了侵入性治疗所产生的副作用,不需要病人住院,在门诊即可完成。

为保证体外反搏效果,医院派出2名护士到中山大学附属八院培训学习,再进行全员培训,做好宣教与筛查,建立体外反搏工作群,便于调整患者反搏参数,保证最佳效果。更贴心的是,科室还建立体外反搏健康群,便于患者预约及

交流。

2020年,南海四院医疗服务水平再上新台阶,为西樵市民提供更多优质便利医疗服务。7月,妇科正式加入中山大学附属第三医院协作医院联盟及生殖医学中心专科联盟,携手中山三院生殖医学中心联合设立助孕门诊,打造“助孕绿色通道”,为西樵市民开启“幸孕之门”;8月,影像科正式加入华南名医—放射诊断专科联盟,逐步整合下沉联盟内优势医疗资源,实现高效优质会诊,使优质医疗资源得到拓展和扩延,实现医疗资源共享,让

西樵及周边地区患者在家门口即可得到省级专家的诊治。

引进共享充电宝服务、推进无线wifi全覆盖建设、设置母婴室、开通院内交通免费接驳服务、新增代客泊车等服务,为就诊患者提供安全舒适的就诊环境……南海四院积极创新服务模式,有效解决患者在看病就医过程中遇到各种困难。

## 关键词5 全民健康 开展健康科普 提升市民健康素养水平

开展“世界慢阻肺日”系列公益活动;开展“糖尿病与生命质量”糖尿病日主题宣传活动;心血管内科开展高血压患者慢病管理;走进社区、学校开展健康科普活动……

2020年,南海四院大力倡导健康理念,全面推进健康促进工作,提高全民健康素质。

在健康问题愈显突出的今天,如何开展更有效的医疗科普

成为从医者的一大难题。2020年11月,南海四院举行首届新时代健康科普演讲大赛,29支队伍报名参加,12支队伍脱颖而出进入决赛。大赛还特设科普能力提升班,邀请广州广播电视台专业主持人张小颖,中山大学附属第五医院康复治疗师、科普达人张鹏“传授心法”。

深入浅出地介绍常见疾病,

紧跟社会热点“核酸检测”,解读各种医学误区……比赛中,医务人员充分发挥专业优势,以丰富的表达形式,用幽默诙谐、浅显易懂的语言进行趣味科普。南海四院党委书记陈振华表示:“预防是最经济、最有效的健康策略。科普医疗知识,任重而道远,南海四院作为一家三级公立医院,自当义不容辞,全院工作人员都应该

重视起来,积极投入到科普工作中来;用自己的力量,用老百姓能理解的方式科普健康知识,从而更好地服务患者和普通民众,提升市民健康素养水平,助力健康中国建设!”

## 关键词2 疫情防控

### 建设PCR实验室 为疫情防控保驾护航

及时更新院内流程及指引,快速部署改造发热门诊,积极落实援鄂人员选派,调配防护应急物资……2020年1月22日,南海四院快速成立医院防控新冠肺炎工作领导小组,根据上级防控文件,拟定医院新冠肺炎医疗救治工作应急预案,并按上级文件不断更新版本,明确部署各职能部门工作内容,着力于临床一线的布控防控工作,确保防控工作全面到位。

为打赢这场战“疫”,南海四院应上级号召,派出12名医护人员前往湖北支援。在经历与患者甘苦与共的日子、与战友们携手奋战的征程后,他们意志更加坚定。在40多个日夜里,他们不怕苦不怕累,尽己所能全力救治病人。

春暖花开,大地回春,疫情稳定后,南海四院防控仍不敢有一丝懈怠,继续做好日常防控措施。2020年8月19日,南海四院PCR实验室正式投用,能迅速完成发热门诊、住院患者、陪护等的快速核酸检测。目前,已有9名检验人员具备核酸检测资质,最大日检测量可达5400人份,担负起西樵地区的核酸检测任务,为疫情防控发挥更加积极有效的作用。

下阶段,PCR实验室将陆续开展乙型肝炎病毒DNA定量、丙型肝炎病毒RNA定量、人乳头瘤病毒(HPV)分型、肠道病毒、腺病毒等感染性项目检测;α、β地中海贫血基因突变/缺失、耳聋基因分析等血液遗传基因项目;尿酸代谢能力基因、氯吡格雷、他汀类药物代谢基因等一些药物基因分析项目,为南海四院创三甲、建设南海区西南部区域医疗中心中打下坚实的基础。

展望 2021

“悠悠民生,健康最大。健康直接关系到市民群众的获得感和幸福感。”南海四院院长陈生表示,2020年全院积极投身战“疫”,上下一心,铆足干劲,打好疫情防控阻击战。与此同时,各科室不忘继续推进发展,让患者在家门口享受到越来越先进的医疗技术。

2021年,是十四五的开局之年。南海四院继续加强疫情防控工作,坚持“不忘初心、牢记使命”的责任感,重点围绕十四五规划,打好十四五发展基础,提升医院整体水平,服务好患者,办市民满意的医院。

南海四院将从“六加强,二推进”8个方面助推医院发展,即加强党建

引领管理,强化疫情防控常态化,加强人才引进与培养,加强成本控制与运营管理,加强质量管理与专科建设,加强安全生产管理,大力推进创三甲工作,稳步推进新住院大楼建设工作。

在专科建设方面,南海四院将鼓励开展新技术、基层适宜技术的推

广,为“十四五”重点、特色专科建设做好准备工作,进一步满足市民患者的就医需求。

陈振华表示,“2021年是南海区第四人民医院而今迈步从越的一年,全院上下将继续奋勇拼搏,砥砺前行,交上一份满意的答卷。”