

樵华社区区艳华带领巾帼志愿者尽心尽力守护居民生命安全防护线

每天紧绷着精神防疫 很累但很欣慰

助力基层治理
彰显巾帼风采

自新型冠状病毒肺炎疫情防控工作开展以来,樵华社区妇联主席兼卫计干部区艳华带领巾帼志愿者全力以赴投入到抗击疫情第一线,尽心尽力守护居民群众的生命安全防护线。



■巾帼志愿者勇挑防疫岗位职责,担当居民群众的守护者,暖心沟通,以爱坚守。珠江时报记者章佳琳摄

全力以赴投入到抗击疫情一线

樵华社区是西樵城市社区之一,大小楼盘共有28个,常住人口近4万人,其中外来人口占了一大半,今年4月1日起,樵华社区划分为樵华和樵江两个社区,在疫情初期如何找到所有管控人员是一项巨大的工程。

“刚开始有点担心,但无论如何都要确保一个也不能少,保障防控工作顺利运转。”自1月26日起,区艳华和社区工作人员通过住户信息、流管系统、计生全员系统、物业小区登记信息等收集与比对信息,最终全面整理和掌握了管控人员名单。她逐个电话指引他们进行居家隔离14天,还每天早晚电话监测其健康状况,确保数据不错不漏,只要有数据核查,无论多晚,她都坚持当天完成,有时甚至忙到晚上七八点才想起吃晚饭。

回忆起防疫期间的工作,区艳华感慨良多,“每天紧绷着精神面对各种防疫防控工作,纵使很疲惫,但有社区工作人员的互相协助,巾帼志愿者的鼎力支持,社区居民的理解和配合,心里很是欣慰。”

让她印象最深刻的是,2月2日深夜,她接到一户居民需立刻安排到集中医学观察点的通知后,她耐心致电这户居民

解释情况,遭到户主的拒绝,她仍没有放弃,继续用心分析当前疫情防控的重要性,并给于心理安慰和疏导,最终成功取得该户居民的理解。

樵华社区党委书记梁维乐与区艳华一起立刻赶到该户居民所在小区,只见寒夜中女户主一手抱着熟睡的儿子,一手拖着睡眼惺忪的女儿,男户主拿着大包小包的行李在路口等待,区艳华眼眶不由地红了,“看到他们的那一刻,我无论多辛苦都值得!”区艳华马上带着他们赶到医学观察点,妥善安排好一切。细心的区艳华还发现户主出门匆忙,没来得及带齐小孩的护理用品,她便在第二天一大早帮他们到婴儿用品店买好纸尿裤及其他婴儿用品,让他们安心放心,减少他们的彷徨无助。“我们要隔离的是病毒,不是人心,要让隔离对象感到安心,也要感受到温暖。”区艳华说。

“你们真的很温暖,知道我们走得急,忘带小孩护理用品,送午餐的时候就帮我送来了,太让我感到意外,真的太贴心了。感谢所有为抗疫一线工作人员,让我们在西樵度过了一个不一样的春节。”2月4日,该户居民写了一封感谢信发送到了区艳华的微信上,字字温情浓浓。

主动为社区乡村振兴建设出谋划策

在此次疫情防控工作中,樵华社区巾帼志愿者们一直奋战在前线阵地。她们按照职责分为资料组、后勤组和岗亭组,每日坚守岗位,送防疫物资到单亲困难家庭,自发为值守人员送上糖水、凉茶等。各组成员各负其责、各尽所能,深入到一线共同打好防疫阻击战。

值得一提的是,在乡村振兴战略中,也处处能看到樵华社区巾帼志愿者们撑起半边天的力量。在区艳华的带领下,志愿者们主动为社区乡村振兴建设出谋划策,成立卫生巡查队,督促邻里街坊共同配合做好相关工作,营造宜居环境。在海北旧城区,以往门前屋后乱堆乱放,搭建窝棚圈养家禽,经过巾帼志愿者的劝说引导,得到居民们的认可,环境逐步改善,同时也吸引了更多的巾帼志愿者加入到队伍中。

文/珠江时报记者 何泳谊

西樵镇社区卫生服务中心女医护人员巾帼不让须眉

甘当24小时“医保姆” 医防后勤一肩挑

西樵镇社区卫生服务中心共有240多名医护人员,其中女医护人员占三分之二以上。自疫情发生以来,她们没有退缩,主动请缨,不畏黑夜,不惧风雨,24小时轮岗值守,齐心协力筑好疫情防控的第一道防线,以实际行动展现了“白衣天使”的使命和担当。

预检分诊处、发热诊室、西樵车站联防联控点、高速公路口联防联控点、密切接触医学观察点、居家隔离点……随处可见她们忙碌的身影。其中密切接触医学观察点是最辛苦的防疫点,24小时轮班一次,每次2名医护人员,在上岗前需要花近20分钟进行细心的防护着装。西樵镇社区卫生服务中心本部护长沈三娥说:“工作时,我们既要充当医务人员、护理员、心理辅导员,还要化身成消毒员、送餐员、医疗废物处理员,真可谓是医防与后勤一肩挑的‘医保姆’。”

年过四十的韦相连是第十一社区卫生服务站护长,接到任务后,她二话没说,毫无怨言,细心做好医学观察点的每一项工作。有着600多度近视的她,在每次着装时,总会在眼镜片上涂上一层洗手

液,“这样可一定程度上避免雾气附在镜片上,让工作更方便快速。”让她最难忘的是第一次当“医保姆”。那天她特意提早半小时上班,提前熟悉工作环境与流程。正忙着派发早餐、测量体温、询问身体情况、做心理疏导等工作时,医学观察点新收进18位医学观察者,工作量突然增大,她和同事俩一直在奔跑中完成各项工作。忙完已是下午1时多,全身早已湿透的她匆匆吃过饭,休息了一会又重新忙碌起来,直至次日交班。

“这次工作经历有一定的压力,但对比援鄂一线的医护人员来说,我们又算得上什么。作为一名社区护士,做好社区医疗的本分工作,守好防疫第一线,是我心中的坚守!”第三社区卫生服务站护长余翠云说。集中医学观察点是疫情防控的重要一环,还有很多像沈三娥、韦相连、余翠云一样的“医保姆”们,以自己的实际行动诠释着巾帼不让须眉的精神,舍小家、顾大家,克服压力,勇于担当,“战”在前线上。

文/珠江时报记者 何泳谊
通讯员 关蕴琪



■沈三娥为看病人员测量体温。珠江时报记者 章佳琳 摄

南海区第四人民医院心内科副主任医师谢佰华赴新疆进行医疗援助

倾情援疆 留下带不走的医疗队

“我是一个热血男儿,也是一名共产党员,要主动前往祖国最需要的地方为人民服务。”南海区第四人民医院心内科副主任医师谢佰华坚定地和家人说。3月26日,谢佰华辞别家人和同事,随同广东省第九批援疆干部人才赴新疆,进行为期约一年半的医疗援助。在过去两个月,挂职伽师县人民医院心内科主任的谢佰华传道授业,助力提升当地医院心内科软实力,造福当地老百姓。

克服水土不服 倾情救助患者

阔别了温暖湿润、花开四季的南方,来到昼夜温差大、气候干燥、漫天风沙的新疆喀什地区伽师县,谢佰华就经历了一场考验。“昼夜温差实在太大了,刚来的时候很容易感冒。”谢佰华告诉记者,幸亏有妻子准备的常用药以及佛山医疗队的照顾,他逐渐适应了当地的气候变化,并全身心投入到援疆工作中。

4月30日晚,谢佰华下班时,一位年过六旬的老婆婆胸痛2个多小时,被紧急送至伽师县人民医院。谢佰华丢下背包,快速赶到科室查看情况,只见患者脸色发白,痛苦地捂着胸口,家属神情紧张焦虑。经初步检查,老婆婆被诊断为急性心肌梗死,急需施行静脉溶栓治疗。

“时间就是生命,患者患有心肌梗死,现转诊到上级医院,路途遥远,时间长,风险性更高,在这里可施行同样效果的静脉溶栓治疗,

开闭塞血管,尽快恢复血液流通……”由于对病情的不了解,家属一开始连连摇头拒绝,初来乍到的谢佰华因语言不通,赶忙找来当地医生当翻译员,急忙又耐心地向家属讲述老婆婆病情,解释溶栓治疗的方法、好处等。经过30多分钟的劝说和解释,家属终于同意施行溶栓治疗。谢佰华带领医生团队争分夺秒为老婆婆进行溶栓治疗。经治疗后,患者胸痛情况得到有效缓解,各项指标明显改善,休养7天后,精神抖擞,跟家人开心地谈笑起来,出院时还不忘感谢科室医护人员的细心照顾与帮助。

看着患者得到有效治疗,开心出院的模样,第一次参加医疗援助的谢佰华越发体会到医疗援疆的重要意义,“发挥专业能力帮扶提升当地医疗水平,造福当地市民群众,是一个自我锤炼的好机会,也是一个向祖国作贡献的机会。”谢佰华说。



■谢佰华在检查患者身体情况。受访者供图

“实例+理论”手把手传授医疗技术

在两个多月的援疆医疗中,谢佰华不仅帮助病人解除病痛,还利用一切可利用的时间,为心内科医护人员开展学术讲座,从理论到操作,手把手传授。

在谢佰华眼中,规范详细的病历不仅真实反映患者病情,也直接反映医院医疗质量、学术水平及管理水平,这也是他狠抓病历书写的重要原因。初到伽师县人民医院,谢佰华发现该院医生们病历文书过于模板化和格式化,缺少对患者疾病发生、发展、诊断、治疗情况的系统记录。他便通过一名患

者从住院首日直至出院,从接诊、检查、用药、治疗手法、病情总结等各方面一一指导他们,“通过实例,以点带面逐步规范他们的病历书写,做到有依有据,详细具体。”谢佰华表示,书写完整而规范的病历,是培养临床医师临床思维能力的根本方法,是提高临床医师业务水平的重要途径。

“希望自己起到一粒种子的作用,把我们的先进技术及理念留下生根发芽,为伽师县人民医院培养出高素质心血管专业人才,留下一支带不走的医疗队伍。”谢佰华说。

文/珠江时报记者 何泳谊 通讯员 黄春梅

“城”就大美西樵 “管”出和谐家园



自2010年起,西樵城市管理局城区工作站管理着西樵城区中心腹地,队员虽仅占西樵城市管理局所有中队人数的四分之一,却能做到高效办案、管理有力,使西樵城市管理工作实现纵深推进、城市品质逐步提升。2019年,该工作站评选为南海区“最美城管”团队。

作为在城管工作一线的队伍,西樵城市管理局城区工作站一直坚持“721工作法”,即是“7分服务,2分管理,1分执法”。

每到夏夜,啤酒和烧烤成为不少市民心中“最佳标配”的宵夜。但随之而来的噪音、油烟污染等乱象,则严重影响了附近居民正常作息。对此,工作站通过前期走访调查和市民投诉开展集中行动。在一次夜间整治行动中,食客借着酒意与烧烤档老板一起围攻工作站队员。工作站队员临危不乱,先拉开老板讲道理,防止肢体冲突,再跟他们讲清暴力抗法后果。在队员的用心劝说下,最终以和平文明的方式解决烧烤档问题,还附近居民一个安静舒适的休息环境。

“每当实行一个整治专项行动,市民总会抗拒心理。”工作站副站长姚辉宇说,万事开头难,整治专项行动按时间和道路逐家逐户推进,启动阶段往往花费时间较多,需对当事人做更多解释和疏导工作,取得他们的理解与支持,共建共享西樵美丽环境。

对于城市治理难题,西樵城市管理局城区工作站的执法从未放松。他们立足群众实际,采取灵活多变的方式,联动村居,坚持教育为主、处罚为辅,针对主要突出的问题,开展重拳整治。

多年前,江浦路整治便是其中一个难点,沿街商铺占道经营,卫生环境脏乱差,其中有两户商铺为了生意竞争,互不相让,足足占据了一大半人行道,并时有发生口角和打架事情,影响社会的和谐安定。

西樵城市管理局城区工作站多次调解未果。工作站队员们一起探讨分析解决方案,最后决定将两家店铺分开,把其中一家迁移到其他位置,再逐一教育和解决占道经营问题。分开后的两家商铺不再斗气,各自专心经营,生意红火,而占道经营的问题也迎刃而解,街道变得整洁有序。江浦路还曾被评为了2015-2016年度佛山十大最美街道之一。

文/珠江时报记者 何泳谊
通讯员 李韵晴