

里水镇举行2023年“提升职业素养,推动高质量发展”专题培训班

以礼“服”人 打造德才兼备的干部队伍

珠江时报讯(记者/陈志健 通讯员/叶依华 摄影报道)3月8日到10日,里水镇举行2023年“提升职业素养,推动高质量发展”专题培训班,通过文明礼仪、政务服务培训,提振干部作风、精神面貌和敬业精神,走出一条习礼、用礼、提升的职业素养提升之路,提升公职人员服务能力,推动里水高质量发展。

习礼 为党员干部 塑造良好个人形象

《论语》有言:“不学礼,无以立”,机关工作千头万绪,礼仪文化也体现在方方面面,学好礼仪文化,有利于树立岗位行为规范、树立机关良好形象。

在破冰环节,来自里水镇政府机关各办公室的党政干部分成五个小组,在培训老师的指导下,以站姿训练、团队拓展等,活跃现场气氛,展现了里水党政干部的良好精神面貌。

本次培训结合优秀传统文化,围绕政务礼仪,用大量生活化的语言以及工作中的实际案例,从仪容、仪表、仪态、仪式、言谈举止等方面介绍党员干部应有的文明礼仪素养,着重强调要讲党性、重品行,弘扬家道,传承优良家风。讲座内容丰富、形象生动、指导性强,为党员干部塑造良好的个人形象,规范公务礼仪、展



■学员们学习礼仪。

示机关风采提供了借鉴和理论指导。

“这次培训,刷新了以往对礼仪的认知。”里水镇党建工作办学员叶静雯表示,本次培训让她认识到作为政府工作人员应具备的接待服务素质,如何应对来访以及做好群众服务等。

用礼 转变为民服务的思维模式

除了学礼仪塑形象亮风采,本次培训还着重为学员如何以人为本,打造人民满意的政务服务授课,将学到的传统礼仪应用于实际,通过一次次模拟练习和课程展示加深学员印象,转变服务

思维,力求做到群众有所呼,我有为,群众有所求,我有所为,提升公职人员的服务力、思维力、公信力,推动高质量发展。

来自里水农业农村办公室的学员钟静宜对此深有体会。她曾遇到一村质疑新发的房地一体证与事实不符。他们部门的干部请该村民到接待室,泡茶,微笑着与其拉家常,跟村民讲事实、摆依据,还亲自带该老人到房管、自然资源管理所等多个部门咨询,了解前因后果。老人握着干部的手,感激地说:“跑了那么多次,最暖心的就是这次。虽然未能解决问题,但心里很舒服。”

来自里水行政服务中心的学员卢贺林更是对服务群众有着丰

富经验,他说,对于制度的解读,口径要一致,一次性告知群众。针对企业抱怨办证难、办证慢,跑几十次都办不了证等问题,里水行政服务中心进行了流程改革,成立帮办代办团队,从原来的等办到找办,主动服务企业,主动联系新进重点企业,对于要办事项的准备以清单形式(纸质、电子版),主动告知办理流程、时间节点、是否收费等情况。

“这次的职业素养培训,为我们打开了一扇政务礼仪之门。我深刻感受到小礼仪藏着大学问,要从身边平凡小事做起,通过学礼、用礼,彰显里水干部正能量,展现政务服务新风尚。”里水党政综合办公室的学员尹敏说。

提升 培养党员干部“六种能力”

党员干部能力提升对于里水经济高质量发展起着决定性作用。过去一年,里水制定了《里水镇强化党建引领全力提升基层党组织战斗力若干举措》及“1+8”系列文件,重点以选拔、培养、使用、考核、激励、惩处“六大举措”全链条管理党员干部,提升党员干部学习、思维、策划、表达、说服、组织“六种能力”,落实基层建设政治坚定、党群和谐、宣传发动、凝聚力量、解决问题、推动发展的“六项任务”,取得一定成效。

今年,里水提出要深入实施新一轮基层党建三年行动计划,扎实推进党建引领全力提升基层党组织战斗力“1+8”若干举措,还要发挥镇委党校的孵化器功能,

构建“四个一”长效培训机制,不断提升党员干部的“六种能力”。

里水镇党委书记黄伟明多次强调,要向改革要动力,向创新要活力,实行全民动员全力以赴抓经济,推动里水高质量发展。举办干部职业素养提升培训班,是密切党群、干群关系的重要渠道,更是里水全力以赴拼经济,推动高质量发展的不二法门。

里水镇委党校负责人黄洁清表示,这次培训班是里水“贯彻新发展理念 实现高质量发展”专题系列培训之一,是训练营,也是重点班,希望干部有所思悟,学有所得,将此次培训所学运用于学习、工作、生活中,自觉把讲礼仪作为一种行为规范,内化为良好的家风和个人作风,塑造良好的党政形象与凝聚民心,更好地呈现里水镇干部的精气神,实现高质量发展。



■学员们模拟上下级礼仪展示。

项目审批可代办 人才服务有专窗

里水派发“人才服务大礼包”,一站式解决企业发展问题

近日,里水“益晒你”企业服务中心联合区代办团队、里水税务分局等部门,在里水和顺铜锣湾广场为企业、群众讲解政策,现场向100多家用人单位和应聘者赠送“人才服务大礼包”。

自里水“益晒你”企业服务中心成立以来,集聚区、镇涉企服务资源,打通企业发展的堵点、痛点、难点问题,让企业享受到更系统、更主动、更精准的全生命周期服务,为进一步服务企业发展,打造一流营商环境,实现“制造业当家实业者当红”目标奠定了良好基础。

派发“人才服务大礼包” 助企业高质量发展

在里水“春风行动综合人才招聘会”和顺专场,百家企业进场设摊招聘,提供各类岗位超过3000个。

收到“人才服务大礼包”的佛山市南海区宏钢金属制品有限公司招聘负责人利小姐表示:“政府推出的代办服务给了我们企业极大的方便,还有专人一对一跟进,非常贴心!”

据了解,“人才服务大礼包”派发以来,已帮助不少镇内企业解决生产问题,得到企业一致好评。

在里水白岗社区,雷特汽车配件有限公司一汽车轻量化零部件智造基地新建厂房项目正如火如荼施工,该项目建筑面积1.5万平方米,项目总投资1亿元,项目将通过引进汽车高强度钢、高强度铝合金热成形生产线,生产汽车超高强度钢、超强铝合金及复合材料零部件,达产后实现高强度金属薄壁构件的大

规模批量化生产。

“速度确实是快,为项目建设节约了3个月时间。”该项目负责人李永能对里水的高效服务深感满意。

里水“益晒你”企业服务中心聚焦工程建设项目早落地、早投产目标,积极探索行政审批服务新模式,先后推出并联审批、容缺受理、模拟审批、提前介入等改革,雷特汽配该项目实现“交地即发证、拿地即开工”,率先成为里水的2023年首个“一天拿两证”项目,这也是里水优化营商环境、深化行政审批制度改革、加快推动产业项目建设的生动缩影。

2022年,里水在推进工程建设审批提速增效方面成效显著,先后收到多家企业赠送的锦旗,表达了企业对里水“益晒你”企业服务中心“组团式”为企业送上精准、贴心、专业的审批协调与代办服务的肯定。



■里水“益晒你”企业服务中心工作人员向企业宣传代办服务。

打通人才服务的“绿色通道”,是助推企业高质量发展的关键所在。今年初,里水“益晒你”企业服务中心联合镇党建工作办、广佛人才港、卫健办、房管所等10多个单位建立“人才服务联盟”,致力为企业提供政务服务、创新就业、文旅康养、消费餐饮、人才安居5大方面的人才服务和优惠。

为此,里水“益晒你”企业服务中心设立“人才服务专窗”,通过专窗对接,受理镇内各类人才入户、子女入学、购房(住房)补助申请、科技创新奖励申报、出入境

设“人才服务专窗” 提供“即来即办”服务

申办签证等方面的办事需求。该专窗按照“即来即办”的服务流程,提供一窗式政策咨询服务,“手把手”指导人才进行相关资料申报。

“我们公司近期有东南亚、俄罗斯等地的参展活动,急需办理护照。”日前,广东优凯科技有限公司(简称“优凯科技”)来到“人才服务专窗”求助,公司有8名人才需要办理护照和港澳通行证,前往多个国家和地区寻找商机,但因为预约和办理时间来不及,特地来寻求帮助。

优凯科技是里水一家以生产

家庭清洁产品为主的企业,主要产品包括洗衣凝珠、内衣净、洗洁精等。该企业凭自主创新突破了海外的技术壁垒,掌握了三腔洗衣凝珠的封装关键技术。今年春节前,优凯科技搬进了新厂房。“优凯科技的2023年发展目标是业绩实现倍增。”该公司董事长黄平说。

得知重点企业人才商务出入境需求后,里水“益晒你”企业服务中心充分发挥服务重点企业的桥梁作用,主动安排专人靠前服务,提前辅导企业准备申报材料,优先安排优凯科技人才的出入境申办签证,让人才提前办妥出境证照。

里水人才服务大礼包

为区内四类以上(含四类)人才所在企业,提供项目招商洽谈、注册登记、立项用地规划到竣工验收、公共设施接入、落地投产、政策兑现等企业全生命周期式上门代办服务。

为人才提供企业注册、经营许可、不动产登记、纳税等一站式企业开办全程指引和辅导服务。

开展网办业务宣讲、流程演示、手把手辅导服务,让企业和人才沉浸式体验网上办事,享受电子政务改革带来的便捷和高效服务。

里水“益晒你”企业服务中心还先后为广东文灿压铸股份有限公司、佛山市澳港混凝土有限公司等20多家企业100多名管理人员、业务骨干人才办理商务出入境即来即办服务。

接下来,里水“益晒你”企业服务中心计划把面对面、点对点、一站式的服务机制延伸到更多市场主体,“零距离”做好企业的服务员、项目的辅导员和部门的联络员,实施靠前服务、精准代办、上门帮办等举措,为吸引住人才,留住人才添砖加瓦,为优化营商环境提供长远、坚实的支撑。