

# 集结多元力量 建起幸福小院

## 大冲社区推出“幸福小院子”共建品质空间微改造项目

投用半个月以来,位于大冲社区忠厚经济社梁氏家庙附近的幸福小院,成了居民茶余饭后的好去处。“这里改造后好漂亮,经常带孙女来玩。”居民梁姨指了指正在玩“跳飞机”游戏的孙女说。

大冲社区推出“幸福小院子”共建品质空间微改造项目,通过“动员-共议-共建-共治”等系列行动,将闲置地变身休闲小公园,不仅为居民提供休闲好去处,还有效提升了居民主人翁意识,增强居民参与社区公共事务的积极性,自觉维护社区环境。



■改造后的幸福小院。

### 居民新建自建房 闲置地成垃圾场

近几年,大冲社区有较多居民新建自建房,导致不少社区公共空间被用于堆放建筑物料及垃圾。

此前,忠厚经济社梁氏家庙附近有一闲置地块,属该经济社所有,原为祠堂后厨。但因近年来祠堂宴请式微,空地长时间闲置且无围蔽,日渐成为居民垃圾及建筑废料堆放地,导致蚊虫孳生,为附近居住环境带来恶劣影响,也与旁边新修缮的祠堂形成鲜明对比。

“祠堂这么漂亮,隔壁却是个垃圾场,刮风下雨时到处脏兮兮的。”居民梁姨说,居委会曾推出相关措施,阻止居民在此倾倒建筑废料和垃圾,但无奈房子新建速度很快,不一会就堆满了,清都来不及清。

因此,将该地块硬底化并确立用途,显得尤为紧迫和重要。



■大冲社区党群合力参与幸福小院改造。



■青少年参与幸福小院墙绘活动。

### 链接多方资源 推动社区善治

在大冲社区党委的带领下,大冲社区志愿服务队借助里水镇第四届微创投大赛平台,申报“幸福小院子”大冲社区共建品质空间微改造项目,通过“动员-共议-共建-共治”等系列行动,成功动员包括大冲居委会、大学生党支部、忠厚村小组、向阳志愿服务队、乐冲义工队、南海艺曦文化艺术中心等7个群体,以及社区乡贤吕集全、吕耀基参与改造行动。

项目负责人李少玲介绍,项目前期他们挖掘了社区青年群体,成立“青创”调研小组,组建调研队伍,收集居民意见,并连同社区党委、居民等开展“同心共创”社区议事会,制定改造方案和思路。为更深入听取居民意见和想法,一行人还

多次到忠厚经济社,与居民面对面沟通,多方磋商后敲定实施方案。在7月16日举行的“同心共创”社区议事会上,18名社区青少年共聚一堂,为项目开展建言献策,积极参与社区治理。大学生程昊表示:“改造地刚好在祠堂旁,平时较多老人家爱来祠堂聊天,建议加上适合老人家的休闲设施,如石子路、可以下棋的石台等。”今年读高二的小吕则表示:“希望增设儿童游玩设施。”

经过充分调研后,项目从8月开始启动,历经三个月,共开展各类垃圾清理、墙绘美化等施工及服务20场,吸引党员、志愿者、艺术培训机构、青年大学生及亲子家庭等超300人参加。以众人尤为重

视的围墙粉刷和绘画为例,南海艺曦文化艺术中心的老师描绘轮廓后,项目向社区招募青少年志愿者和亲子家庭对墙壁进行上色,得到了超60人响应。

经改造后,幸福小院围墙已重新粉刷,并绘上特色墙绘。院内全面硬底化后,划分出种植区、健身区、休闲娱乐区、文化宣传区和儿童游玩区,满足长者、青少年的不同需求。

大冲社区党委委员吕均表示,十分感谢参与幸福小院建设的社区志愿者和各位热心居民,经过本次改造,切实体会到了依靠群众的力量才是社区善治的长久之计,今后将充分发动群众,继续全面推进社区人居环境治理工作。

文/图 珠江时报记者 陈志健 通讯员 李少玲

保利紫山小区矛盾化解队伍:

## 四方联动三线调解 为民解开“千千结”



“你好,现在家里的下水道运作正常吗?”“很好,没有堵塞了。感谢你们的帮助。”10月23日,碰到保利紫山小区14栋的居民,范诒旺主动向其打了声招呼,并谈起了今年2月的一起矛盾纠纷案。交谈中,居民多次感谢范诒旺等人帮忙调解。

面对大大小小的矛盾纠纷,保利紫山小区党员、议事代表、楼长等居民骨干纷纷主动站出来,组建了一支矛盾化解志愿队,充分发挥居民自治作用,让矛盾纠纷化解在小区“门口”,助力维护社区和谐稳定。



■保利紫山小区居民为矛盾化解队伍送上锦旗。

### 联动多方力量 共促小区和谐

2021年,居民K女士发现家中客厅天花板存在漏水现象,导致房顶多处墙皮斑驳脱落。为此,她多次找到物业公司反映情况,小区物业公司迅速介入调解,同时找到楼上业主协商,但最终因业主双方对维修方案和漏水责任界定存在分歧,导致问题一拖再拖。

得知情况后,保利紫山小区矛盾化解志愿队主动介入调解。考虑到住户漏水问题涉及多方责任,且对调解员专业能力有一定要求,志愿者们联动里水司法所、金旗峰社区党委、社工等力量,组成调解小组开展工作,大大优化了调解

社区矛盾纠纷的效果。

今年3月,调解小组来到双方业主家中走访。志愿者动之以情,给业主讲述“远亲不如近邻”的道理;司法所人员晓之以理,给业主普及相关法律法规……在“情、理、法”的引导下,楼上业主同意维修方案,并向K女士支付了维修补偿金,积淀了一年多的渗漏问题终于得到有效解决。

K女士对矛盾化解志愿队表示认可,她认为志愿队在案件调解中,搭起了连通居民和有关部门的沟通桥梁,同时也让各部门单位更加明晰各自权责,提高了办事效率。

### 小区治理集“智慧” 矛盾化解有“妙方”

保利紫山小区矛盾化解队特别设置了“矛盾纠纷情报站”,收集归类矛盾纠纷案源,采取公共线、邻里线、家庭线“三线出击”策略,制定“案无巨细、及早介入、遇案必接、专人专管、多元化解”的“化解五要求”,实现矛盾纠纷“发现在基层,化解在基层”的工作目标。

矛盾纠纷信息如何高效收集?小区矛盾化解队邀请里水司法所专职调解员,对志愿者进行专业指导,引导志愿者在日常生活有意识地挖掘小区潜在的矛盾纠纷线索,形成“早排查、早发现、早介入、早调处”的调解机制。

今年2月,保利紫山小区14栋中的32户居民,因下水道堵塞的问题与物业和地产公司发生矛盾纠纷,期间双方多次沟通,但问题仍未得到解决。得知小区有了矛盾纠纷情报站后,居民主动找到既是矛盾化解队志愿者,也是“情报收集员”的王志彬、崔香位、范诒旺反映。

三人向队伍上报了该情报信息,并获批开展调解工作。在工程改造过程中,他们与社区、物业开发商积极沟通,主动跟进工程进度,明确分工:王志彬负责制定方案,崔香位负责与8户受影响住户沟通协调,范诒旺负

责住户室内改造现场监工。在志愿者等多方努力下,小区14栋的下水道问题终于得到解决。居民向矛盾化解队志愿者颁发了感谢状。

系统、完整的矛盾纠纷上报和调解机制,充分体现了群众智慧。如今,矛盾化解队规模逐渐壮大,参与调解的志愿者逐渐增多,调解效率也提升不少。近年来,在矛盾化解队的协助下,保利紫山小区共有数十起小区矛盾纠纷被顺利解决,案件数量占金旗峰社区14个小区总数的1/3,切实解决了小区居民的一桩桩烦心事。

文/图 邓施恩 通讯员 陈婉红

### 农业农村局篇—— 没有检疫证明 不得承运动物

假期时,在南海居住的何先生准备带宠物猫回老家,但需搭乘飞机前往,他了解是否要办理《动物检疫合格证明》?

南海区农业农村局提醒:根据《中华人民共和国动物防疫法》第五十一条的规定:“屠宰、经营、运输的动物,以及用于科研、展示、演出和比赛等非食用性利用的动物,应当附有检疫证明;经营和运输的动物产品,应当附有检疫证明、检疫标志。”以及《中华人民共和国动物防疫法》第五十二条第一款的规定:“经航空、铁路、道路、水路运输动物和动物产品的,托运人托运时应当提供检疫证明;没有检疫证明的,承运人不得承运。”根据《动物检疫管理办法》第八条第二款:“出售或者运输动物、动物产品的,货主应当提前三天向所在地动物卫生监督机构申报检疫。”

案例中,如果何先生带宠物猫回家,需提前三天在启运地办理动物检疫合格证明。市民可以带宠物到佛山国康检测技术有限公司、华南农业大学兽医实验室及广东省农业科学院兽医实验室进行疫病检测。三家兽医实验室的电话、地址等信息可关注微信公众号“南海农业农村”了解。整理/珠江时报记者 原诗杰



南海普法