

邻里需求多元化 小区公约帮解决

里水推动城市社区探索制定居民公约,让居民从治理“旁观者”变“主角”

每天10时许,在金溪社区中恒海晖花园西门党群服务站附近,总会看到三三两两的居民出来溜犬。自小区制定养犬公约并划分溜犬区域后,因溜犬产生的居民纠纷大大减少。

当前,里水大力推动各村(社区)修订村规民约(居民公约)。各城市社区针对小区实际探索制定居民公约,解决人居环境整治、停车难、垃圾分类等问题,引导居民从治理的“旁观者”变为“主角”,合力建设熟人社区,创造更文明和谐的家。

居民需求不一样 小区公约来统一

位于金溪社区的中恒海晖花园,现有住户超800户。小区居民来自全国各地,生活习惯差异大,邻里之间的需求不一。如针对小区住户养犬溜犬问题,有的居民认为养犬溜犬是业主权益,其他人不应阻止或干涉;有的居民认为不牵狗绳、放任犬只随地大小便,会影响居住环境。

该小区党支部发动党员、楼长、志愿者入户走访摸查小区养犬情况,邀请小区养犬业主、居民代表等参与座谈讨论,最终敲定了《小区文明养

犬公约》,规范了溜犬的时间、区域等。这份公约既保障了养犬业主的权益,又确保了居民的人身安全,让各方诉求达到平衡。

目前,里水共有40多个住宅小区,常住居民超20万人。小区居民均希望党委政府、社区居委、小区物业可以为居民找到“最大公约数”,共同向建设熟人小区目标迈进。而制定内容符合实际、措施针对性较强、群众喜闻乐见、社会效果较好的小区公约,是实现这个目标的有力举措。



■金峰洲社区居民代表讨论小区公约制定。

针对治理难点痛点 适时更新小区公约

海南洲悦园小区的居民也体验到小区公约的好处。自《悦园小区文明公约》推出后,该小区过去电动车乱停放、高空抛物、溜犬不牵绳等现象基本消失。

“小区公约实施大半年以来,近500辆电动车均做到有序停放,居民出入更安心,行为更文明了。”该小区融和圆桌议事会秘书长黄文伟说。

住宅小区日常管理涉及

内容多,每一项都与居民幸福生活息息相关。只有真正将群众反映强烈的热点、小区管理的难点和社区治理中的堵点痛点问题,适时更新到小区公约条款中,增强小区居民自我管理、自我教育、自我服务、自我监督的能力,才能切实推动居民自主处理日常各种治理问题。

里水镇公共服务办相关负

责人认为,社区党委、物业公司、小区自治组织、自治队伍等在日开展小区治理过程中,一些好的经验做法也可提炼成小区公约。如新兴社区海纳公馆对小区电动车实行“一车一档一码”管理制度,有效减少了电动自行车乱停放及入楼入户充电现象,这个好经验若推广至各小区并形成公约,可有效解决电动车停放安全问题。

引导居民当“主角” 让小区治理更有效

小区公约需要居民积极参与制定,发动邻里一起遵守,才能发挥其真正实效。如柏悦华府组建了电动车志愿服务队,日常巡查小区电动车乱停放现象,使得小区居民在潜移默化中提升了自觉遵守停放规定的意识,逐渐根治了小区电动车乱停放问题。让居民共同参与执行小区规范,有效解决了“社区和物业人员在干、居民在看”的问题。

金峰洲社区居民刘红非常期待小区公约的出台。她还专门参加了社区组织的公约座谈会,对社区管理及公约内容提出建议。目前,金峰洲社区已完成公约民意征集,初步拟订的草案提交镇职能部门审核后,将于9月上旬进行审议表决。

“有了公约,关键是宣传、执行。”黄文伟认为,公约推出后,党支部、热心居民等要大力

推广公约,并推动大家一起监督,及时在业主群曝光业主的不文明行为,树立正面典型鼓励守约行为,让严明执约的文明氛围越来越浓厚。

每个小区都是从陌生圈子变成熟人小区,难免会出现各类治理问题,相信只要每位居民都能发挥主人翁精神,一定会找到破解方案,通过实行接地气的小区公约,构建人人共建共治共享的家。



■自《悦园小区文明公约》推出后,该小区过去电动车乱停放的现象已基本消失。

物业经理每月接待 业主问题及时跟进

珠江时报讯(记者/陈志健 通讯员/孔衍棋 摄影报道)“能够得到业主的肯定,是一件非常开心的事情!”海逸锦绣蓝湾小区物业管家滕增玉说。

自里水推行“物业经理接待日”后,一批居民“最关心、最密切、最需要”和“急、难、愁”的物业服务问题得到有效解决。多个小区物业服务质量的提高和精细化管理,让居民收获安全感、幸福感,助力融和小区共建、共治、共享。

不断提升 物业服务质量

“更换水阀后,水压问题已得到改善。”海逸锦绣蓝湾住户张先生说。

海逸锦绣蓝湾小区是早期开发建设的低层楼梯房型,此前早晚用水高峰期出现水压偏低的情况,给居民生活造成一定困扰。

自“物业经理接待日”推行后,居民多次反映水压低问题得到物业重视,邀请了水务公司技术人员现场检测勘查。最终,水务公司对该区域供水阀进行改



■在“物业经理接待日”,中海金沙里小区为居民提供免费磨刀服务。

造,调控了水压,用水问题得到解决。

“更换水阀后,水压确实有明显提升,物业尽心尽力的服务让人感动。”该小区业主陈小姐说。

该小区物业还结合居民诉求,不断提升物业服务质量,增强精细化管理能力。前段时间,业主赵先生打电话向滕增玉反映,家里厨房渗水严重。此时已下班的滕增玉马

上到赵先生家里查看渗水情况。

“不要着急,我一定尽快处理。”第二天一早,滕增玉就联系物业工程部工作人员前来处理,及时解决了住户渗水问题。除

了赵先生,楼栋里其他居民有困难,滕增玉也会逐一记录,并第一时间帮助解决。

持续丰富 接待日活动内涵

“物业经理接待日”活动旨在通过物业与居民面对面交流的方式,共同解决小区的各种问题。除了海逸锦绣蓝湾小区,金溪社区维港水岸花园停车收费标准过高等一批居民反映的问题也得到了解决。

此间,“物业经理接待日”内涵还不断丰富,邀请业委会、楼长、小区党支部、社区居委、直联团队及相关政府部门等有关人员参与,合力推进小区治理。

“作为服务居民的‘最后一米’,与居民群众关系最为密切的物业公司在推进基层治理中扮演着重要的角色,‘物业经理接待日’有助于居民与物业面对面沟通,减少彼此误会,切实解决实际问题。”里水镇房管所所长张伟杰表示,“物业经理接待日”在各物业小区推广实施,固定每月开展一次,取得了明显成效。



游里水美景 学安全知识

里水举行关爱新业态群体子女科普活动

珠江时报讯(记者/陈志健 通讯员/欧阳姝瑾)8月24日,“涵养道德实践 共建文明家园”2022年里水镇关爱新业态群体子女科普活动举行,约40名新业态职工子女游览里水风光,一起学安全知识、制作手工作品。

活动由南海区新时代文明实践中心、里水镇新时代文明实践所、里水镇总工会、河村社区职工·家等单位联合举办。

原生态农田、耕牛、老建筑……一行人先来到贤鲁岛,欣赏美丽的田园风光。“这是我第一次来贤鲁岛,这里的景致像‘世外桃源’般令人沉醉。”有小朋友表示。

随后,一行人来到国际安全社区(里水)综合示范基地。这里是广东省国际安全社区展示示范基地、省内首个专业应急救援体验中心及全省最专业的食品药品安全教育基地和示范体验馆。现场,小朋友们体验了VR、仿真模拟、3D影院等先进技术,沉浸式学习了关于“生产、职业健康、食品药品安全、应急救援及自救”等知识。此外,小朋友们还动手制作手提袋、体验飞盘游戏,阵阵欢声笑语在现场回荡。

据了解,新业态从业人员主要指依托互联网平台就业的网约配送员、网约车驾驶员、货车司机、网络零售、线上教育培训等劳动者。本次活动旨在让新业态职工家庭感受到里水的关爱,增强其归属感、幸福感。



不符公司股东资格 子女无法继承股权

A是甲公司占股96%的股东,与B是夫妻关系,两人婚内育有四名子女。B去世后,其子女以甲公司48%的股权为B的遗产为由,将A起诉至法院,请求法院对该48%的股权按照法定继承比例进行分割,并变更登记为股东。

广东汇联律师事务所律师周凤琴提醒,本案涉及到夫妻共同财产、股权变更、遗产继承等一系列法律关系。被继承人B不是甲公司股东,也没有参与公司经营,更不是公司的隐名股东。若B想通过分割夫妻共同财产方式获得甲公司股权,需夫妻双方协商一致,且经过公司半数以上股东同意,其他部分股东放弃优先购买权,或者过半数股东不同意,但也不愿意购买该转让的股权,B才可能取得公司股权。

B的子女对争议股权所享有的权利来源于对B的法定继承权,其权利不应超出B所应享有的权利范围。A不同意子女成为甲公司股东,且愿意行使股东优先购买权,因此子女们仅能获得争议股权作审计评估之后的相应价款补偿,最终法院判决,驳回几名子女的全部诉讼请求。

相关链接

9月3日至9月11日每逢周六,佛山市律师协会、南海区普法办联合举办“喜迎二十大做党和人民满意的好律师”主题微信学法大赛,参与游戏答题有机会获得微信红包等丰厚奖品,详情可关注“南海普法”微信公众号。

整理/珠江时报记者 原诗杰

