

一座爱心长者饭堂背后的乡贤力量

里水镇大步社区以“创熟”为抓手激发居民自治力

“这个菜新鲜，送去给长者尝尝。”立秋前三天暑气蒸腾，里水镇大步社区一场为长者送蔬菜活动，盛满了整个盛夏的炽烈与美好。这场活动，既是对大步社区关爱长者之风的延续，更是基层善于调动社会力量赋能基层善治的重要体现。近年来，大步社区以“创熟”为抓手，千方百计调动新乡贤、新市民、志愿者等群体汇聚善治能量，走出了一条独具特色的基层善治道路。

聚乡贤之力探治理新路

在大步社区，有一座爱心涌动的长者饭堂。自2020年冬成立以来，每逢周一至周五，长者饭堂服务队都会给社区孤寡、高龄、独居长者送去营养均衡的午餐，随午餐一同送去的，还有问候、关爱和陪伴。这座长者饭堂以党委牵头、新乡贤出资、党员参与、社工义工协助、干部兜底的方式整合资源，为社区就餐难长者搭起了一座连心桥。

长者饭堂的成立，很大程度上得益于大步社区拥有一群热心的乡贤。成立于2019年12月的大步社区新乡贤文化促进会（下称“新乡贤会”），是一个拥有完善运行机制，能让新乡贤说话、干事、发挥作用的议事协商平台，社区通过“社区牵头—新乡贤参与—志愿服务先行”的模式，推动解决民生大小事，影响带动更多居民参与社会

治理。树高千尺不忘根，水流万里总思源。近年来，新乡贤在引领风尚、公益慈善、助力疫情防控、推动社区文化建设等多方面都发挥重要作用。其中，在全国上下共同抗击疫情时，大步社区新乡贤们纷纷站出来，带领身边企业员工和居民参与、支援疫情防控工作；各界爱心企业和热心人士也伸出援手，捐赠一批批防疫物资，汇聚起强大的“新乡贤力量”。

大步社区调动乡贤力量参与社会治理的探索，正是南海致力发挥新乡贤在基层治理、乡村振兴、乡风涵养中的积极作用，全面激发村社自治新动能的有效尝试。作为著名侨乡及外来人口聚集区，南海有着约40万乡亲，新南海人超百万。这支庞大的乡贤队伍，是南海探索基层治理现代化的重要助力。



■大步社区新乡贤文化促进会搭建议事协商平台，调动新乡贤参与社区治理积极性。

以志愿之名汇善治力量

7月下旬的一个傍晚，大步社区大步西经济社一块边角地里，党员、幸福院社工、新市民、青年志愿者、巾帼志愿者和认养家庭等40多人一齐翻土、播种，干得热火朝天。原来，他们正准备将这块边角地打造成有机蔬菜园。

“有机蔬菜园日后会成为社区公益服务的阵地，园内的部分收获成果用于社区公益服务，来之于民，用之于民，反哺社区。”现场，大步社区妇联主席易燕飞代

表居委会与认养家庭签订了认养协议，明确认养的权利和义务，确保小菜园成果长效化。

而社区党委书记易湛平认为，这也是志愿者和志愿家庭带头盘活自家房前屋后闲置空地，积极开展“四小园”建设、告别“脏乱差”的一个案例。他希望，通过多元主体共同参与的方式，不断拉近新市民与本地村民之间的距离，让邻里变“熟人”促进社区和睦。

实际上，有机蔬菜园建设只

是大步社区以志愿之名，汇聚善治力量的一个小小缩影。目前大步志愿服务队共有在册队员105名，骨干成员20人。一直以来，服务队以“有呼必应，使命必达”的服务承诺，带动队员以宣传员、参谋员、调解员、执行员和监督员等多重身份，协助社区解决服务群众、联系群众“最后一公里”问题。近3年来，服务队共开展议事会43场，党群共议、共决公共事务25项，动员党群志愿者参与社区服务行动153次，参与服务

3469人次，累计服务时长5722.5小时。

如今，志愿服务已是大步社区撬动多元主体参与社区治理的一张亮丽名片。这其中，服务队还组织培育了一支由93人组成的社区图书馆“导阅者”志愿服务队，在协助图书馆日常运营和管理之余，不断丰富社区精神文明建设。另外，服务队还以“微项目”撬动社区“微治理”的方式，用项目成效带动更多居民参与社区自治。



■暑假期间，大步新乡贤代表和社区党员带领学生参与长者饭堂送餐服务。

文/图 珠江时报记者 黄梦灵 通讯员 黎颖欣

里水同声社区打造“融和圆桌议事协商平台”，凝聚基层治理力量

让志愿服务成为邻里和谐润滑剂



■社区举办邻里关爱活动，传递“与邻为善，以邻为伴”理念。

“对于电动车停车点，您有什么建议？”“您的电动车平时一般停在哪里？”日前，南海里水同声社区金沙半岛小区暖心小家志愿服务队成立，当场就“小区电动车停车点”问题发起业主意见调查。

这是同声社区以“创熟”为抓手，构建“一核多元”治理共同体的一个缩影。近年来，同声社区坚持“与邻为善 以邻为伴”的“创熟”理念，打造“融和圆桌议事协商平台”，持续畅通居民沟通渠道，并以党群志愿服务的形式，让社区居民在邻里互动互助中增进感情，不断增强对小区的归属感和认同感。

打造圆桌议事协商平台

今年三月，同声社区将“芳华议事厅”妇女议事会搬到金沙半岛中庭草坪，小区妇女执委、妇女骨干志愿者和群众热烈讨论，共同决定组建一支小区楼长志愿服务队，并由这支队伍解决小区电动自行车乱停放问题。

这样的议事模式源于2021年8月。当时，金沙半岛议事代表团队成立，第一次议事会讨论了小区电动自行车充电桩的提升建造事项。经过实地走访和民意收集，议事代表团队就电动自行车充电桩选址问题形成了三个方案，并将金沙半岛小区外围道路路灯不亮问题也纳入讨论范围。通过议事代表们的努

力，到当年8月底，金沙半岛小区外围江边的路灯亮起来了；到当年9月中旬，金沙半岛小区外道路的路灯也亮起来了；再到当年9月底，规范化的电动自行车集中充电棚也投入使用……

自此以后，金沙半岛小区便以“圆桌议事”的形式，让小区居民代表聚焦小区重点议题，参与策划每月开展的邻里关爱服务活动，以充分调动党群志愿服务队的积极性。同时，设置一个由党群服务队提供的服务摊位，如收集居民对电动自行车管理措施的意见或建议，或宣传垃圾分类工作的意义等，在服务过程中引领更多居民参与到小区公共事务

中来。

得益于金沙半岛小区的有效尝试，同声社区将“半岛经验”复制推广至社区其他小区，持续探索着“创熟”工作新模式。

“老旧小区改造是好事，我支持！”“我也要填个表，希望小区越来越好！”今年7月下旬，同声社区发电厂小区参照“半岛经验”开展了首次邻里关爱服务日活动，除开设消防教学、人大代表驻点接待、司法咨询、妇女维权咨询、防诈骗及义诊义剪等摊位外，小区居民得以与党群志愿服务队面对面探讨老旧小区改造项目。这也是畅通民意反映渠道的有益尝试。

志愿服务助力基层治理

原南海发电厂生活区是1993年建成的老小区，共有楼栋11座、约180户居民。为给小区居民营造舒适的生活环境，同声社区党委书记林月新常常深入小区调研，还时常联合小区居民代表和志愿者共同协商各类民生诉求的解决方案。

“自己的小区，我们自己来管。”发电厂小区党群志愿服务队长朱宝良热衷于小区事务。他曾联合志愿队核心成员，动员30多名小区居民平整后山腾出停车位，发动88名业主和租户筹集资金安装智能识别杆，更挖掘了一批有专业技术居民重新规划停车位，期间还带动居民自发准备材料为停车场架设了探射灯。这些举措，帮助小区解决了困扰已久的停车难问题。

“我们将开展文明劝导行动及各类小区公益文化、社区互爱帮扶活动。”在金沙半岛小区暖心小家

志愿服务队成立当日，志愿者代表刘蔡生表示，众人拾柴火焰高，希望通过志愿服务让小区更加和谐融洽，也希望今后有更多邻居加入到志愿服务行列中来。

成立南海发电厂党群志愿服务队和金沙半岛小区暖心小家志愿服务队，是同声社区积极发掘、培育社区志愿服务者的一种探索。同声社区居民以新市民居多。如何带动居民参与志愿服务，为小区治理及社区治理贡献力量，成了一大难题。

近年来，同声社区在发掘培育志愿服务工作上下足功夫，发动了大批居民参与志愿服务，使志愿服务队伍从200多人发展至如今的500多人。如今，志愿服务已是同声社区以“创熟”赋能基层治理的重要抓手，不断增进着居民对社区的认同感和归属感。



■同声社区党总支主题党日活动，医护人员为居民提供义诊服务。

文/图 珠江时报记者 黄梦灵 通讯员 郭建文