

小区管理有温度 照亮居民回家路

新兴社区发挥融和圆桌议事会作用,推动小区公共区域亮化

珠江时报讯(记者/陈志健 通讯员/郑荣健 摄影报道)近日,新兴社区海纳公馆的居民们发现,夜晚的小区不再像以前那样暗淡无光,即便在细雨蒙蒙的夜晚,小区依然一片亮堂。原来,小区的路灯都换新的了,小区的出行条件得到了极大改善,居民晚上出门“遛弯”再也不用小心翼翼。海纳公馆小区约有4000名居民。早前,有居民向小区融和圆桌议事会反映海纳公馆小区的路灯损坏严重,遇到雨天还频发故障,不仅影响居民夜间出行,更存在安全隐患。小区路灯线路老化、破损,很多不能正常使用。但由于线路设计及经费等原因,一直未能从根本上解决问题。自今年年初,居委、物业、



■新兴社区海纳公馆小区融和圆桌议事会讨论路灯修复问题。

小区住户、志愿者等融和圆桌议事会成员开始着力推进路灯照明改造项目。针对该项目,融和圆桌议事会向居民广泛征求意见和建议。汇集民意后,决定根据居民行动生活路线轨迹,由物业维修部排查小区内灯光照明情况,及时更换或增设路灯,最

终维修路灯23盏,新增路灯9盏,小区公共照明得到有效提升。该小区物业负责人肖启林表示,自从融和圆桌议事会收集居民意见反馈给物业后,物业高度重视,安排人手排查,及时对损坏的路灯进行维修,并对居民反映强烈的照明不到位之处增加了路灯,如今小区照明问题得到解决,晚上出来散步的人更多了。新兴社区将继续发挥融和圆桌议事会作用,督促物业进一步做好小区公共区域亮化,并继续发挥党建引领作用,开展更多便民服务活动,吸引热心党员和居民参与,让居民共商“家门事”,和谐沟通,合力解决问题,让小区管理更有温度,共同构建融和小区。

有了“爱心伞” 上学候车不再烦

金峰洲金名都小区为学子搭建风雨棚

金峰洲金名都(东区)楼长志愿服务队联动社区、物业,搭建候车风雨棚,为学生撑起“爱心伞”,学生上学候车免遭日晒雨淋,受到社区居民的点赞。

完成了搭建。“陪同小孩候车,不用再担心被淋湿了。”居民李小姐笑着说。

引导文明停车 保障学生候车点安全

校车接送点风雨棚的建成,加上电动车充电停放区的空置区域,两个地方能同时容纳超50名学生候车。投入使用一段时间后,该区域也出现了一种不文明情况。

“一些居民贪图方便,把电动车停放在该候车区域内,给学生的出入带来了不便。”陈汉镇说,为了让学生上学、放学的路程“畅通无阻”,楼长和部分热心居民总会主动担任“安全员”,将阻塞的电动车挪开。

为让居民了解该区域的用途,楼长志愿服务队发文案组编写相关呼吁文书,然后让各楼栋楼长在微信群里进行转发和点对点宣传方式,加强居民文明意识,帮助他们养成良好的用车习惯。同时,陈汉镇还联动物业,在学生候车点周边合理设置了护栏,不仅减少了该区域乱停乱放的情况,也为候车的居民提供了安全保护。

文/珠江时报记者 刘伟鹏 通讯员 吴少卿

接到居民诉求 一周完成风雨棚搭建

每月,金名都(东区)楼长志愿服务队队长陈汉镇都会组织队员在线上、线下展开工作交流会,及时了解居民诉求,为他们排忧解难。

交流中,有楼长提到,不少业主对学生的接送点产生了不满。原来,由于校车接送需停靠小区东门外,候车学生多,且缺少有效遮挡物,容易出现学生上落校车时被雨水打湿等情况。对此,有业主建议在校车上下落点搭建遮雨棚。

“收到诉求后,楼长们开始了意见征集,结果显示绝大多数居民都赞同搭建风雨棚。”陈汉镇说,他带着业主们的想法,先后找到了社区、物业进行协商,商议决定由物业对校车接送点风雨棚的搭建进行资源链接,之后陈汉镇和楼长团队还多次来到实地进行调研、监工,不到一周时间,校车接送点风雨棚顺利



■建成后的学生校车接送风雨棚。(通讯员供图)

居民自治 巧解“僵尸车”难题

海南洲社区学院助力“电动车安全”治理

里水镇海南洲社区糖果花园小区有居民1683户,居住密度高,小区电动车数量与日俱增,架空层过道、小区绿化带都被停满,其中还有不少“僵尸车”,因而引发了电动车上楼充电、“僵尸车”占道、邻里矛盾、堵塞消防通道等问题,对小区楼宇产生极大安全隐患。

在此背景下,《海南洲社区学院机制推动电动车安全改造及矛盾调解项目》应运而生。在社区党建引领下,挖掘和动员社区党员、志愿骨干、议事代表、热心居民等基层治理力量,建立社区基层自治人才库,实施“321”赋能培育制度,提供分层分类的梯级培育计划,聚焦社区电动车安全及充电、纠纷等难点问题,通过“问题导向——设置课程——教学培育——社区实践——反馈成果”的路径,发动公众参与小区治理,解决社区治理难题,取得明显成果。



■糖果花园小区“僵尸车”清理行动。

发动公众参与小区治理

2021年,里水镇城市社区综合治理办建立了社区学院培训课程资源库,专门聘请专业讲师团,开设社会动员能力、骨干培育能力、议事协商能力、政策应用能力、沟通协调能力、品牌宣传能力提升等系列课程,助力融和圆桌议事会、楼长制等工作的开展。

今年以来,海南洲社区学院项目获得里水镇“创益基金”扶持市

域社会治理创新项目的资金扶持,该项目在社区党建引领下,以“社区电动车安全、充电难题及矛盾纠纷”等问题为导向,开展“安全学院、睦邻学院课、社区通识课程”等培训,截至5月底社区学院服务学员达400人次,学员根据学习后的心得,针对电动车管理难点问题共同探讨和确定了“社区电动车精准数据”夜查行动计划。

开展“僵尸车”清理行动

行动当天,19名楼长、志愿者等学员对糖果花园24栋楼宇内的电动车展开了排查工作。行动共排查出795台电动车,并进行了车牌、型号、颜色的登记。了解到电动车具体数据后,社区学院再次组织学员开展座谈会,参加夜查行动的学员认为,在排查过程中发现较多僵尸车,由于长期停放,已铺满灰尘,有的甚至破烂不堪,这不仅挤占公共资源,还存在自然自爆、影响消防通行等隐患。

围绕“针对小区电动车安全管理”“架空层内停放的‘僵尸车’该如何妥善处理”等问题,大家共同制定出“僵尸车”清理行动计划。

一方面制定“僵尸车”清理行动通知,张贴通知公示7天,并通知到各楼层的居民。公示结束后,马上开展“僵尸车”清理行动。对各楼栋“僵尸车”清理出架空层后,将一一登记并集中停放,后期如再无人认领则交由相关部门处理。另一方面是整理楼下没有按划线区域停放的电动车,腾出安全空间,确保通道畅通。

海南洲社区方面介绍,通过搭建社区学院平台,围绕社区电动车安全、充电及矛盾纠纷等重点治理难题,进行系统化培育和和实践,实现居民自我互助、调解矛盾的治理模式。

文/图 珠江时报记者 陈志健 通讯员 傅宝珠

邻里守望相助 困难幼儿免费上启蒙课

最近,家住里水镇同声社区君景湾小区的小业(化名),每天都很开心。每周,4岁的小业都会在奶奶李华林的陪同下,来到口悬河实用口才机构参加幼儿启蒙培训班。一路上,他边走边分享着学习和见闻,满心欢喜。

能够带孙子参加培训班,是李华林以前不敢想的,这其中少不了同声社区妇联执委、培训机构负责人刘小兰的热心帮助。

幼儿启蒙课 机构免费送

今年4月,李华林带小业参加了口悬河机构开展的公益语言艺术课堂。4节体验课下来,李华林感觉到小业对学习很感兴趣,便萌发了给孙子报班学习的想法。然而,培训费用对小业一家来说是沉重负担。

据了解,小业的父母分别患有肢体和智力障碍,小业被认定为事实无人抚养儿童。尽管每月能领取一定金额的补贴,但对于缺少劳动力支柱的一家来说,他们的生活仍然比较拮据。在一次交谈中,同声社区妇联主席了解到小业一家的“微心愿”和处境,便向机构负责人刘小兰寻求帮助。

“之前我在小区里见过他们,但并不了解他们的家庭情况。”刘小兰跟小业一家同住君景湾小区,她对自己没有早点了解情况感到惋惜。从社区妇联处得知情

况后,刘小兰二话不说就答应让小业免费参加一期16节的幼儿启蒙课。

送课进社区 邻里更和睦

“您好!本周四晚7时记得来上幼儿启蒙班哦,期待宝贝的到来!”5月份,机构老师发来开班微信消息。“收到,谢谢你们!我们会按时上课,认真学习的。”李华林喜上眉梢,立即给小业收拾好小书包。

每周,李华林都坚持接送小业上培训班。上课一段时间以来,小业取得了有目共睹的进步。“现在他的语言表达好了,发音标准了,性格也开朗大方了。”谈起小业的变化,李华林感到欣慰,同时也再次对刘小兰表示感谢。

“有什么需要我帮忙的尽管说,我能帮的一定帮。”刘小兰总是这么向社区干部和邻居说。

刘小兰的暖义举不止于此。作为社区妇联执委,刘小兰平时积极协助开展社区活动,组织开设公益课堂,热心帮扶社区特殊群体。疫情防控期间,她带领机构职工加入社区志愿队伍,协助开展核酸检测等防疫工作。最近,她还带领机构老师,将儿童公益课堂和夏令营课程送到各城市社区,惠及居民逾2200人次。

文/珠江时报记者 邓施恩 通讯员 郭建文



■海南洲社区学院学员积极参与居民自治活动。



■海南洲社区学院讨论如何化解“僵尸车”难题。