

# 里水镇制定“幸福·里”指数,推动多方力量参与小区治理 五个维度提升居民幸福感

近年来,越来越多来自五湖四海的新市民定居在里水的住宅小区,大家融入本土需要一个过程。在目前的“非熟人”小区生活里,难免会出现邻里不和谐、难融合,业主归属感不高,业主投诉多、解决不及时、意见难统一等现象。如何破解这些问题,营造一个大家都喜欢且愿意共建的“熟人社区”?

共建共治,打造融和熟人小区,是城市社区新市民的共同愿望,也是里水镇近年来一直在探索推进的重点工作。里水镇坚持党建引领,广泛发动多方参与,探索住宅小区融和共治模式。近日,里水镇住宅小区“幸福·里”指数第一季度排名出炉,希望推动多方力量参与小区治理,共建共治共享幸福家园。

## 建设融和熟人小区 必须坚持党建引领

2021年,在里水镇党委统筹引领下,里水镇城市社区综合治理办公室成立,并出台了《里水镇住宅小区综合治理工作方案》,凝聚多元力量共建融和小区。

党员是基层治理的先锋力量,目前6个城市社区已登记在册党员1036名,流动党员681名,已建小区党支部34个。

中恒海晖花园曾出现过失窃、邻里纠纷等现象。一支由7名党员业主组成的党员志愿服务队组建起来后,小区出现了明显的变化。

党员志愿者主动巡逻,从此再未发生过失窃案;他们积极劝导不文明行为,居民自觉遵守文明公约……在党员志愿者带领下,小区越来越多居民开始从“旁观者”转变成治理的“参与者”,至今党员志愿队伍已有近70人。小区先后成立了红色业委会、小区党支部,还被南海区评为红色物业示范小区。

党员出列带动,群众合力参与。今年,里水镇城市社区将大力培育各小区建立党支部、议事代表队伍、楼长队伍和党群志愿服务队等自治队伍,在党的引领下,激活广大党员群众参与小区治理的积极性,实现居民自我管理、自我教育、自我服务、自我监督。

文/珠江时报记者 欧林菊  
通讯员 罗方



■海南洲社区在悦园小区开展党支部和物业联合会议事会。

## 建设融和熟人小区 离不开民主协商自治

电动自行车充电桩要设在哪?公共空间怎样利用?面对小区的建设声音多、居民意见难统一的情况,2021年,里水镇探索融和圆桌议事会机制,以造氛围、建队伍、搭平台、立规则、抓落实的“五步工作法”,推动小区形成民主协商氛围。

海南洲社区悦园小区自去年

产生一批议事代表后,总会看到代表们入户走访居民、巡查小区公共环境,收集议事会议题,推动了小区后山公园环境整治、“糖果甜蜜基金”管理规则等15个议题圆满解决,得到了居民的一致认可。

经探索,里水6个城市社区共产生了议事代表队伍7支、楼栋议事代表135名,组建“智囊团”

共185人,有效解决了一批居民关注的问题。今年,里水镇计划在住宅小区全面推进融和圆桌议事会,同时,建立三级问题处置机制,以民主协商机制调动居民自治主体意识,全面激发小区居民自治活力,共同解决小区问题,做到小问题不出小区,大问题不出社区,难点问题镇统筹解决。

## 建设融和熟人小区 离不开居民共同参与

居民,不仅是小区的主人,更是小区治理最重要的参与者。在4月14日的区域核酸检测工作中,金峰洲社区200多名党群志愿者助力5个住宅小区,只用了数个小时即完成了3万多名居民的核酸采样任务。

建设融和小区,离不开广大居民的同心协力,共同参与。去年“邻里和睦 乐享安居”里水镇第一届邻里文化节在城市社区开展,近30场活动送到居民家门口,受惠人数逾万人次,大大促进

了社区邻里关系。今年,里水镇将继续举办第二届社区邻里文化节,调动小区党员、楼长、议事代表及党群志愿服务队等广大业主积极参与。同时引导每个住宅小区开展“小区邻里关爱日”活动,创新形式融和邻里氛围。

为了进一步推进融和熟人小区建设,综合体现各小区的幸福度,里水镇从党群共建有高度、邻里融和有强度、问题协商有尺度、公共安全有力度、小区管理有温度

等五个维度,设置了住宅小区“幸福·里”指数,引导各小区加强自治队伍建设、打造活动阵地,开展小区邻里关爱日、物业经理接待日、融和圆桌议事会,加强犬只管理,提升居民满意度等。

综合各小区建设的情况,第一季度住宅小区“幸福·里”指数排名出炉。里水镇城治办相关负责人表示,希望通过指数考评推动多方力量一起参与到住宅小区治理中,激励广大居民支持、配合、参与小区自治,共建共治共享幸福家园。

# 物业经理来协调 停车收费更合理

里水在全镇各住宅小区开展“物业经理接待日”活动

珠江时报(记者/陈志健 通讯员/孔衍棋 摄影报道)“我以更便宜的价格租到了车位,解决了停车难问题,物业经理确实是办了实事!”在里水镇金溪社区维港水岸花园,刚把车停进地下车库的居民李小姐开心地说。

原来,自该小区交付使用后,住户多了起来,但小区内停车收费标准过高,成了居民的烦心事。今年,里水镇房管所在全镇各住宅小区开展“物业经理接待日”活动,旨在通过物业与居民面对面交流的方式,共同解决小区的各种问题。借助这个活动,维港水岸居民集中反映停车收费标准高的问题,得到物业公司的重视,并在物业经理的多方协调下得到圆满解决。

## 居民反映 停车收费标准偏高

维港水岸花园规划953户,现入住170户,小区地下车位前期一直免费提供给业主停车。后来,地产商拟以450元/月的标准收取地下车位停车费。居民认



■物业工作人员听取业主意见。

为停车收费价格偏高,加上新小区正处于磨合期,居民的期望与物业服务质量有差异,相关问题在业主群内不断发酵。

自里水镇物业服务企业每月定期开展“物业经理接待日”活动以来,维港水岸物业经理徐晓辉利用该活动积极收集居民反馈的问题和意见建议。在居民反映的众多意见中,停车收费标准问题占比最大。徐晓辉认为,可以利用这个契机,协调多方力量,有效

解决居民诉求。维港水岸花园多为新入住居民,对属地社区居委、政府和物业企业不熟悉,归属感不强,通过“物业经理接待日”和便民服务活动加强与小区居民的互动交流,现场及时回应问题,可以避免矛盾累积。

## 多方充分协商 圆满解决问题

同时,徐晓辉安排物业配合

政府和社区搭建沟通协商平台和开展入户走访,提高属地社区和政府部门的公信力,畅通信息反馈途径,拉近了物业公司居民的距离。

为了达到有效沟通,徐晓辉配合镇相关部门在每栋住宅推选产生了2名业主代表和党员代表,还与镇房管所、城治办、综治办和社区多次组织业主代表到周边小区调研,了解周边小区车位情况和收费价格。市场监督管理所还详细调取周边小区具体车位出租的价格明细,通过物价主管部门对周边小区车位收费进行具体数据化分析,为后续沟通协调会提供了公平、公正和权威的依据。

协调会上,徐晓辉和相关部门负责人以摆事实、讲道理,宣讲法律规定,对比调研结果等方式,引导居民就停车收费标准进行充分协商。最终,小区居民与物业初步达成地下车位按照350元/月收取租金的一致意见,问题得到圆满解决。

同声社区联动小区物业开展主题活动弘扬孝德文化

# 好媳妇端水 为家婆洗脚

珠江时报(记者/陈志健 通讯员/郭建文 摄影报道)近日,里水镇同声社区辖下君景湾小区关工委联动小区物业开展了一场“妈妈,我为您洗脚”主题活动,约30组亲子参加。主办方表示,希望通过活动拉近邻里关系,让子女体会母亲的艰辛,营造融和家风。

活动现场,小学生们为母亲洗脚。就读小学3年级的小明打来一盆温水,端到母亲跟前,把母亲的脚放在水里,仔细地洗了起来。他说,妈妈脚掌全是小口子,每当有口子裂开时,母亲都会觉得很疼。这是母亲为他操劳的见证。

小明帮母亲洗完脚后,又涂了一点润肤霜,妈妈的嘴角露出一丝微笑。小明说,一直都是妈妈照顾我们,这次活动让我们看到母亲脸上绽放的笑容,非常温馨和欣慰。

当天,年过半百的何女士也给她98岁的家婆洗脚。她说,家婆也是妈,作为子女,要

多想想能为父母做什么,不能一味索取,而忘了付出。“谁言寸草心,报得三春晖。为母亲洗脚事情虽小,却表达了我的一番心意。”何女士说。

老人家说,不仅是这次洗脚,儿媳一直在家中操持家务,十分辛苦,洗脚时家中小孩也在一旁学习,说要孝顺母亲。通过这场活动,传承尊老爱老的传统美德,为营造融和家风提供了良好基础。

国风之本在家风,家风之本在孝道。同声社区一直以孝德实践为圆心向外扩展,让孝文化成为代际沟通、家庭和睦、社会和谐润滑剂。

社区党总支和关工委表示,家庭是社区的细胞,家庭和谐是社区和谐的基础,本次活动在小区内宣扬正向家庭文化,把营造融和家风文化吹遍整个小区,接下来将调动更多小区居民参与到小区活动中,为实现小区居民自治的良性互动作铺垫。



■媳妇为家婆洗脚。

禁毒篇——

# 个性化精准帮扶 戒毒人员融入社会



45岁的小刘是一名社区康复人员。她首次接触毒品是在22岁,因吸食成瘾被判强制隔离戒毒,先后进入了三次强戒所,于2019年出所后被执行社区康复。

小刘与家人的关系融洽,细心照顾患有认知障碍的父亲,还为弟弟提供生活费。但她拒绝与外界交流,平时基本不出门,食物等也通过APP购买。父亲去世后,她考虑重新就业,联系社区寻求就业帮助。

社工为小刘制定了个性化帮扶方案,协助她掌握两种拒毒技巧,坚定戒毒信心,此外还为她提供参与社会服务机会,协助其融入社会,帮助她掌握面试技巧,提高就业成功率。

南海区普法办提醒:根据《中华人民共和国禁毒法》第三十三条,对吸毒成瘾人员,公安机关可责令其接受社区戒毒,

同时通知吸毒人员户籍所在地或者现居住地的城市街道办事处、乡镇人民政府。社区戒毒的期限为三年。戒毒人员应当在户籍所在地接受社区戒毒;在户籍所在地以外的现居住地有固定住所的,可以在现居住地接受社区戒毒。

## 相关链接

6月11日至6月12日,南海区普法办、南海区司法局联合举办“远离毒品 拥抱健康”主题微信学法大赛,参与游戏答题有机会获得微信红包等丰厚奖品,详情可关注“南海普法”微信公众号。

整理/珠江时报记者 原诗杰



南海普法