2022年5月10日 星期二

# 一部门(社区)一课题 破解居民"急难愁盼"

里水推进落实课题项目,争取在年底实现阶段性成果

电动自行车充电和停放、文 明养犬行为规范、高层电梯管理 ……这些与居民生活息息相关 的内容,都被写进里水镇职能部 门和社区的工作清单中。

近日,里水镇开展"一部门 (社区)一课题"项目工作,镇内 15个职能部门、6个城市社区纷 纷围绕"提升新市民融入幸福感" 工作要求,分析各自在小区综合 治理方面的重点难点问题,选定 课题,挂图作战。通过细化每月 工作目标、计划、措施,推进落实 课题项目,争取在年底实现阶段 性成果,为群众交出一份社区治 理新答卷。

### 制定课题 破解难题

近期,每当在楼下的花园散 步时,保利紫山小区居民张女士 都会不由自主地将目光投向一条 横幅上——"保利一业主在'信达 某某'平台以投资形式被骗51 万。稳赚不赔的'买卖',为啥还 会告诉你?"放大加粗的"51万", 让她触目惊心。

近年来,里水镇住宅小区电 信诈骗案件呈现多发高发态势, 宅家男女兼职刷单、冒充电商客 服主动赔偿、向工厂经营者及个 体户提供网络贷款等诈骗手段层 出不穷,为社区治理带来考验。 今年3月,里水镇涉住宅小区电 诈案件共12宗,受骗金额约175

为此,里水镇综合治理办创 新方式,联合派出所、社区等,在 小区人流较为密集处悬挂宣传横 幅。横幅内容真实反映电诈案 例,引起居民重视。

今年,里水镇城市社区综合 治理办公室围绕"让城市更有温 度,让居民融入得更幸福"这一中 心,实施"一部门(社区)一课题" 项目,要求各相关部门(社区)通 过点题、破题,主动作为,突破治 理工作难点,全力推进住宅小区

今年2月至3月,里水镇15



■里水司法所组织保利紫山小区议事代表召开议事会。

个相关职能部门、6个城市社区 确定本单位的课题项目,细化制 定实施措施。3月至11月,各单 位将围绕制定课题,细化任务, 挂图作战,认真落实各项工作措 施,做好阶段性总结和宣传。12 月,各单位本年度工作情况及阶 段成效将统一上报,其中优秀课 题单位总结经验、成效和不足, 分析提炼形成治理案例和长效 机制。

### 多措并举 挂图作战

在里水,许多住宅小区具有 人口密集、结构复杂的特点。随 之而来的,则是多样化、复杂化的 矛盾纠纷。为此,里水司法所将 "培育居民骨干组建调解队伍,促 进社区邻里和谐"的课题,写进 "一部门(社区)一课题"项目中, 希望通过挖掘居民调解的"小力 量",助力守护社区"大和谐"。

此前,保利紫山国际花苑二 期小区一些住户门前不时有违 规停放电动自行车现象,有的甚 至直接将电动自行车放在楼道 内充电,不仅阻碍居民出入,还 存在较大消防隐患。对此,不少 居民建议小区安装电动自行车

为解决诸如此类的矛盾纠 纷,里水司法所以该小区为试 点,搭建了司法所、社区党委、矛 盾化解队伍及社工的"1+1+1+ 1"四方联动机制,形成早排查、 早发现、早介入、早调处的化解

围绕小区电动自行车充电 问题,里水司法所探索组建矛盾 化解队伍,选出22名议事代表参 与集中培训,指导队伍主动联系 居民和掌握小区动态。通过微信 文档收集、邻里沟通和入户走访 等方式,议事代表整理出居民对 干安装电动车充电桩的意见和建 议,并在议事平台讨论会上进行 反馈、讨论。

为进一步增强矛盾化解队 伍的参与度,扩大队伍的影响 力,里水司法所还动员议事代

表、居民志愿者参与"楼道清道 夫"专项整治微行动,通过劝导 居民清除楼道杂物、规范停放电 动自行车,增强居民的社区共治

里水司法所相关负责人表 示,下一步,将争取在今年上半 年成立以小区议事代表为主体 的居民调解队伍,开展专业矛盾 纠纷调解培训,提升居民调解参 与度,进一步落实充电桩选址工

里水司法所的案例只是"一 部门(社区)一课题"项目的小缩 影,其他相关职能部门和社区也 正在围绕各自课题挂图作战。 接下来,里水镇将严格按照计 划,推动落实项目,争取在今年 12月拿出成效、总结出经验,以 "小切口"撬动社区治理"大命 题",营造共建共治共享的社会

> 文/图 珠江时报记者 邓施恩 通讯员 罗方

### 自家事自家理 协商解决"停车难"

金溪社区今年实现"融和圆桌议事"全覆盖

珠江时报讯(记者/刘伟鹏 通 讯员/李沅颖)近段时间,里水金溪 社区阅海小区居民收到了一个好 消息:小区地下车库月租停车费 从450元/月下调至350元/月,临 停收费也下调至13元封顶。停 车费的下调,帮助居民减少了生 活开支,也为居民的生活提供了 更多便利。这一利好,是金溪社 区探索融和圆桌议事会机制的成

#### 直接高效解决小区问题

阅海小区位于金溪社区,依 傍和顺北部河(金溪河),舒适的环 境吸引了不少居民前来购楼(房) 入住,现居3栋的林先生正是其中

今年初,小区物业公布了小 区停车相关收费方案,价格的变 动引起了林先生等多名居民的关 注。"小区月租车位的价格设定, 相对周边小区来说较高。"林先生 说,不少居民感到了"停车难"。 在收费方案公布后,他们尝试与 小区物业就价格情况进行协商, 但收效甚微,继而到社区寻求帮

金溪社区了解到相关情况 后,联系房管所、城治办等多个 主管部门与物业和地产商协 商。"既然大家都有想法,应该坐 下来好好谈。"金溪社区党委委 员黄少坤邀请小区居民、物业、 地产商各方代表,先后开展了4 次座谈协调会,了解大家的相关 诉求,积极寻找纠纷解决的平衡 点和切入点。

"刚开始居民对此表示不理 解,但座谈协调会开展下来,事情 的解决很快就上了'快车道'。"期 间,黄少坤还组织阅海小区多名

业主代表前往金沙水岸、中恒海 晖花园等小区,调研小区月租车 位的价格设定情况,学习中恒海 晖花园小区共建共治共享的理

"这样的方式挺好的,解决事 情直接高效。"林先生说,经过调 解,小区物业同意修改月租车位 及临停收费方案,月租车位下调 至350元/月,在社区的沟通下, 这部分月租费用还包括了业主水 电、管理等公摊费用,为业主节省 了一笔开支。

### 推行"三个一"标准

自家事自家理,在金溪楼盘 小区内,"全覆盖式"普及融和圆 桌议事会机制,帮助居民实现共 建共治共享,一直是黄少坤的工

黄少坤说,金溪辖区内还有 中恒海晖花园、金溪尚筑、园丁 园、金沙水岸等7个小区,社区计 划以融和圆桌议事会机制相对成 熟的中恒海晖花园为经验案例, 陆续在今年内普及该机制, 实现 所有小区全覆盖。

"刚完成升级改造的老旧小 区园丁园,融和圆桌议事会工作 在开展中。"黄少坤介绍,金溪尚 筑融和圆桌议事会正在筹备中, 山语湖、金溪蓝湾、海畔花园、金 沙水岸融和圆桌议事代表队伍也 正在组建中。

如何有效推进全覆盖? 黄少 坤认为,可结合中恒海晖花园相 关工作模式,推行"三个一"标准, 即一套机制、一条参观路线、一套 讲解PPT或视频,点线结合帮助 各小区建立该机制,打造成可议 事、高效决事、全民参与的"融和 圆桌议事会"范本。

### "三期"职工受保护 单方解约有限制



### 案例简介

陈某某于2017年11月7日 入职某咨询公司,劳动合同为期3 年。2019年4月16日起,陈某某 经公司批准休产假,第二天被公 司告知广东区域业务经营调整, 决定撤销其所在岗位,与其解除 劳动合同。陈某某要求公司赔偿 并出具书面解除劳动合同证明, 但遭拒绝。2019年7月,陈某某 按公司要求向当地社保部门申领 了生育津贴,但公司一直未向其

法院判决支持陈某某的诉讼 请求,确认陈某某与公司自2017 年11月7日至2019年4月17日 期间存在劳动关系,判决公司向 陈某某支付违法解除劳动关系赔 偿金、产假期间的生育津贴、失业 期间的失业保险金损失。

### 部门说法

本案是一起用人单位以非过 错性理由与"三期"女职工(即女 员工孕期、产期和哺乳期)单方违 法解除劳动关系、克扣女职工生 育津贴的典型案例。《中华人民共 和国妇女权益保障法》《中华人民 共和国劳动合同法》《中华人民共 和国社会保险法》和《女职工劳动 保护特别规定》等法律法规规定,

女职工怀孕、生育、哺乳的,用人 单位不能单方与其解除劳动合 同,具有《中华人民共和国劳动合 同法》第三十九条规定的情形除 外:女职工合法生育产假期间,应 当享受生育津贴。另外,按照《中 华人民共和国劳动合同法》规定, 用人单位应当在解除或者终止劳 动合同时向劳动者出具证明。

本案中,公司业务经营调整 不是单方与"三期"女职工解除 劳动合同的合法理由,明显属违 法解除劳动合同行为;拒绝出具 解除劳动合同证明的行为违反 了法律法规,也给陈某某造成了 无法申领失业保险的损失。该 公司不仅应承担违法解除劳动 合同赔偿金,也应对女职工生育 津贴、失业期间的相关损失承担 赔偿责任。

### |相|关|链|接

5月14日至5月15日,南海 区总工会、南海区普法办联合举 办"活力南海·法治先行"主题微 信学法大赛,参与游戏答题有机 会获得微信红包等丰厚奖品,详 情可关注"南海普法"微信公众

整理/珠江时报记者 原诗杰



## 里水首个市节水型居民小区挂牌

保利·紫园小区居民营造全民节约用水良好氛围

珠江时报讯(记者/陈志健 通讯员/孔衍棋摄影报道)4月27 日,里水镇金旗峰社区保利·紫园 小区挂牌里水首个佛山市节水型 居民小区,不仅有效提升了居民 节水意识,还将节水落到实处,营 造了全民节约用水的良好氛围。

走进该小区居民李小姐家 中,洗手间里放着的一桶水格外 引人注目,李小姐介绍,这是洗菜 后剩下的生活污水,留着来冲厕 所,既节水,又省钱。

"冲澡时长每短一分钟,可 节省12升水,使用节水型花洒, 在提升淋浴感受的同时,还能起 到节水效果,淋浴时可以用大型 号盆接水,回收的水可再利用 ……"对于节水,李小姐如数家

在小区里,大多居民和李小 姐有着同样的想法。这得益于 里水在此创建节水型居民小区, 居民节水意识大大提高,纷纷加 入到节水行动中来。

保利物业负责人陈自立介 绍,自2020年8月交付使用以 来,小区内各项配套设施、管理制 度不断完善。小区还成立了节 水型居民小区创建工作小组,定 期召开节水工作会议,认真学习 贯彻各项方针政策。

■小区物管向居民派发节水宣传资料

为推动节水工作深层次发 展,保利·紫园大力开展节水措

施,积极努力创建节水型小区。 首先是从管理制度上完善,结合 实际制定小区节约用水管理制 度、小区报修检漏制度、节约用水 会议制度和节水岗位责任制 度。由专人查表、限时维修、巡回 检查等,为小区节水管理提供了 制度保障。

其次是营造浓厚节水氛

围。在该小区的公告栏、楼道 进口等不同场所,均可看到张 贴着国家节水标志和节水宣 传标语等,向居民宣传节水常 识。

陈自立说,小区通过微信小 程序发起"节水经验分享"活动, 组织居民分享家庭节水小窍门, 得到大家的热烈回应,通过线上 线下相结合,在居民中大力倡导 "做文明市民,创节水型小区"的

除了有意识,工具也很重 要。如今,不少保利·紫园居民家 中安装有节水型器具,包括水龙 头、水嘴、坐便器、淋浴器等,小区 绿化还积极实行节水灌溉,利用 自动喷灌系统大大节约了用水 量和劳动力成本。

里水房管所相关负责人表 示,下一步将要求镇内物业小区 积极创建节水型小区,组织节水 知识宣传活动,提高小区居民的