



■金旗峰社区岭南机械厂小区居民黄少梅。

“群姨，早啊，又去买菜啦？”一大早，见到熟悉的街坊，里水镇金旗峰社区岭南机械厂小区（以下简称“岭南厂小区”）居民黄少梅第一时间打招呼，脸上挂满笑容。亲善友好的黄少梅深受小区邻居们欢迎，大家都乐意叫她一声“梅姐”。

黄少梅为邻里们办了不少好事，是善于倾听和调解纠纷的“和事佬”。在黄少梅看来，要用善美家风推动和睦邻里，通过融洽邻里关系传递好家风。



■黄少梅积极参加社区防疫志愿服务。

调解纠纷需耐心倾听

“小黄，有空就来我家坐坐吧。”在岭南厂居民黄伯眼中，黄少梅是一位很好的倾听者，他总能从黄少梅的话语中找到一份慰藉和安抚。

上个月，黄伯与邻居陈姨发生争执。原来，黄伯与陈姨居住在同一楼层，该楼层下有个公共空间。黄伯有在这里存放杂物的习惯，后来，堆砌的杂物中有死猫夹在里头，传出阵阵恶臭。陈姨感到不满，便对该公共空间进行打扫，清除了黄伯堆放的杂物。黄伯认为，陈姨在未经自己允许的情况下，私自搬走了自己的物品，并与陈姨发生争执。

黄少梅闻讯赶来，分别到黄伯和陈姨家中了解情况。“黄伯，您先别生气，保重身体要紧。”上门走访过程中，黄少梅与黄伯促膝长谈，她没有太多表达自己的观点见解，而是更多地倾听双方的想法，让他们的情绪得到宣泄，“这个时候不能多

插话，他们正在气头上，很难听得进去。”黄少梅说。分别倾听了1个多小时后，黄少梅才离开，这时黄伯和陈姨的激动情绪也缓解了不少。

后来，黄少梅及时向社区反映情况，并找来镇司法局驻社区的专业人员，再次对两名当事人进行调解。在司法调解人员的专业指导和劝说下，陈姨意识到自身的不妥，而黄少梅则继续与当事人面对面沟通。

“黄伯，现在楼栋被打扫得干干净净，街坊们居住得舒舒服服，不挺好的吗？”黄少梅跟黄伯打趣道。本来不停抱怨的黄伯没有接上话来，而是沉默了一阵子。

经过黄少梅的多次走访和协调，黄伯和陈姨都意识到邻里和睦相处的重要性，渐渐放下了介怀，恢复宁静生活。两名街坊也对尽心竭力进行调解的黄少梅表示感谢。

和睦邻里从小事做起

2021年9月，黄少梅当选为里水镇人大代表，她下定决心，要为小区办更多实事和好事。

尽管在调解邻里纠纷方面并无太多经验，黄少梅仍凭借平时与街坊的相处之道，找准了“工作法则”。“调解过程中，必须耐心倾听双方的声音，先让他们的心情平复下来。”黄少梅认为，调解人不应以“第三者”的身份介入其中，而应站在当事人立场上，多去理解其言行的动机。

对于自己的调解“工

作法则”，黄少梅谦虚地说，推动邻里和睦，传递好家风好家教，营造和谐小区，是调解工作的基本原则。

岭南厂小区是老旧小区，没有电梯，居民以长者居多，出入不便。居住在四楼的邻居老伯每天都会外出买菜，每当遇到老伯提着一袋袋沉甸甸的肉菜，黄少梅就会主动帮他提上楼。

黄少梅表示，今后还将继续以贴心服务增进小区居民邻里情，营造“有温度”的和谐邻里小区。

文/图 珠江时报记者 邓施恩
通讯员 陈婉红

男子跳河轻生 巡逻队员合力施救



■里水镇文明办向施救人员送上“点赞证书”和慰问品。

珠江时报讯（记者/刘伟鹏 通讯员/黄蕴妍 摄影报道）近日，里水镇富寿园情浓桥附近，一名男子跳河轻生。在梦里水乡景区物业项目部保安队员冼卓标、黄锦华和里水综合治理办（治安联防）城区分队队员陈国平、黄业聪等人的合力施救下，该名男子被及时救起并送往医院救治。

当日，冼卓标和黄锦华在梦里水乡景区开展日常巡查。在富寿园情浓桥附近，他们发现一名男子在桥边栏杆徘徊，出于直觉，他们放慢了脚步并加以注意。

突然，该名男子快速翻过围栏并从桥上跳下，冼卓标和黄锦华见状马上跑到围栏边，一人迅速向里水综合治理办（治安联防）城区分队发出紧急呼叫，另一人跑到应急救援箱拿取救生圈。

“请城区治安分队立刻派人前往富寿园情浓桥，有一名男子跳河轻生……”里水综合治理办（治安联防）城区分队队长戚立坚接到信息后，通过对讲机呼叫让组长郭树裘等5人立即前往现场增援。

抵达事发点后，里水综合治理办（治安联防）城区分队

队员联同冼卓标、黄锦华马上展开施救。他们简单查看四周情况后，发现了先前用于河涌灯光建造的浮台，并用其实施进一步救援。公园保安、建设工地工人、热心群众等亦纷纷赶来协助。

当时正下着绵绵细雨，湿滑、漂浮不定的浮台对救援行动产生了不小影响。经过众人齐心协力，该名轻生男子被成功救上岸边。确认该名男子无碍后，前来救援的治安专管员及冼卓标、黄锦华返回工作岗位继续开展巡查工作。

日前，里水镇文明办先后到艺术河畔游客服务中心、里水综合治理办（治安联防），为施救人员送上“点赞证书”和慰问品。

里水镇宣传文体旅游办副主任欧阳姝瑾表示，近年，里水各行各业涌现出不少好人好事，小城大爱在感动中传递，体现了里水是一个充满正能量的地方，希望越来越多的市民、团体能多参与善事，弘扬正能量的同时，带动身边人参与到社会公益中，帮助有需要的人渡过难关，共同营造浓厚的正能量氛围。

社区热心肠 温暖邻里心

海南洲社区苏艳芬家庭：在里水镇海南洲社区悦园小区，苏艳芬和丈夫黄文伟是一对热心、积极、向上的夫妻，他们用勤劳、朴实和宽容守护着一家三口的幸福，还带动居民家庭一起参与共建融和小区。

苏艳芬说，一个家庭的和睦，关键是要真诚待人、理解信任、互敬互爱。他们也用这份精神影响着身边人，助力营造社区和谐、邻里和睦的氛围。

动，一直忙到晚上10点。结束后，夫妻两人跟孩子交流，孩子说，刚开始时感觉害怕，觉得露宿者有点脏，总在暗处也有点可怕，但当露宿者双手接过食物对他道谢时，他感到了帮助别人后的快乐。

正是这样的教育，让孩子学会了关心帮助身边的每一位同学，也明白了乐于助人的内涵。

策划活动温暖社区

近年来，苏艳芬一直参与社区业委会助理工作事务，积极主动投身社区志愿服务。

据统计，苏艳芬和黄文伟前后积极参与策划了二十余次邻里活动，如小区服务日、亲子共读、邻里关爱等，深受居民的欢迎。该举措不仅增进了小区邻里间交流，还营造了浓厚文化氛围，目前该小区已成为附近小区对标学习特色邻里互助和谐小区。

早前，在“双减”大背景下，苏艳芬联同海南洲社区与镇妇联、关心下一代工作委员会、里水镇中心小学，在海南洲社区党群服务中心开展“缤纷冬日·你我童行”寒假邻里学堂公益课程活动，30名青少年学生一起学习毛笔书法、环保袋制作、灯笼制作等传统文化课程。活动不仅将第二课堂知识送入社区、送入小区，更进一步促进了社区与学校的沟通交流，为社校共育共治共建打下坚实基础。

苏艳芬说，一个幸福、快乐、和谐的家庭，需要每个家庭成员共同努力。同样，一个和谐小区的建设，也离不开每个家庭的参与。邻里活动架起了沟通交流的桥梁，引导大家投身到和谐社区建设中，有效营造良好的社区氛围。

文/图 珠江时报记者 陈志健
通讯员 傅宝珠



■苏艳芬一家三口。

增强网络安全意识 自觉维护国家安全

南海普法·伴您同行

生活与法

网络安全就没有国家安全，就没有经济社会稳定运行，广大人民群众利益也难以得到保障。相关部门应加强信息基础设施网络安全防护，加强网络安全信息统筹机制、手段、平台建设，加强网络安全事件应急指挥能力建设，积极发展网络安全产业，做到关口前移，防患于未然。

国家安全对于百姓生活起着至关重要的作用。现代社会，各国之间的交集越来越多，越来越频繁，方式也各种各样，国家安全早已不仅仅局限在国土、军事、经济等方面，网络、信息、科技等也是防护的重点。每个人都会成为国家之盾，肩负起保护国家安全的重任。

2020年1月，某航空公司数据被境外间谍情报机关网络攻击窃取，国家安全机关经过进一步排查发现，另有多家航空公司信息系统遭到同一类型的网络攻击和数据窃取。针对这一情况，国家安全机关及时协助有关航空公司全面清除被植入的特种木马程序，调整技术安全防范策略，强化防范措施，制止了危害的进一步扩大。

南海区委国安办提醒，没有

相关链接

国泰民安是人民群众最基本、最普遍的愿望。4月14日~4月15日，南海区委国安办、南海区普法办将联合举办全民国家安全教育日主题微信学法大赛活动，参与游戏答题有机会获得微信红包等丰厚奖品，详情可关注“南海普法”微信公众号。



整理/珠江时报记者 原诗杰