

里水部署新一年住宅小区综合治理工作

1个中心4大重点 让居民融入更幸福



3月2日,里水镇召开住宅小区综合治理联席会议,总结了2021年镇内住宅小区综合治理工作成效,推动“1+4+4+4”工作架构,部署全年重点工作计划。里水将围绕“让城市更有温度,让居民融入得更幸福”总体目标,着力4项工作举措,激活4支队伍,实现4个目标。

“1+4+4+4”工作架构 让小区综合治理更有抓手

近年来,里水镇持续探索住宅小区综合治理,以“党建+机制+物业+自治”为抓手,通过完善治理体系建设、夯实小区党建、建立物业服务企业红黑榜、创建融和小区等工作,不断提升城市社区居民的归属感和幸福感。

如何让城市更有温度,让居民融入得更幸福?里水镇住宅小区综合治理联席会议在总结去年工作经验成果基础上,结合前期开展“思想再解放 里水再出发”大讨论成果,全面部署了新一年的住宅小区综合治理工作任务,推出“1+4+4+4”工作架构,即围绕“让城市更有温度,让居民融入得更幸福”总体目标,着力4项工作举措,激活4支队伍,实现4个目标。

具体就是,着力开展“强化党

建引领,巩固阶段成效;推动文化融和,创建融和小区;实施一部门(社区)一课题,突破治理工作难点;加强人员考核,强化责任担当”4项重点工作;推动激活小区党支部、党群志愿服务队、议事代表队伍和楼长队伍4支队伍;努力实现“党建更有力、队伍更强大、小区更和谐、业主更满意”4个目标。

里水镇党委副书记张家玉表示,各相关职能部门、社区要详细制定工作目标和计划,做好住宅小区综合治理工作量化表,及时调整工作策略;要充分发挥自治队伍作用,推动新市民从“流入”转变到“融入”,对里水的归属感从“他乡”转变到“家乡”,提升居民的满意度,使各住宅小区的治理经验如期推广,全力打造“平安里水、善治里水、和谐里水”。



融和圆桌议事会现场。

融和圆桌议事会全覆盖 提升议事协商内生动力

为了进一步推动居民积极参与自治,真正参与到社区决策的过程中,有效推动小区事务解决,去年里水镇试点推动融和圆桌议事会,挖掘多方自治力量,探索建设融和小区,2021年已建成立议事代表队伍、党群志愿服务队等小区自治队伍50多支,并在7个试点小区选举产生135名楼栋议事代表,推动化解100多件小区事务,开展了首届社区邻里文化节活动近30场。

今年,里水镇将进一步强化自治队伍的能动性,激活小区党支部、党群志愿服务队、议事代表队伍、楼长队伍四支自治队伍力量,同时将推动融和议事会、楼长队伍实现全覆盖,并定期开展小区邻里关爱日,延续邻里文化节活动,全面创建融和小区,提升民主议事协商的内生动力。

社区干部挂钩联系 提升小区掌控力

2021年,里水已探索建立物业服务企业红黑榜,提升小区的物管专业能力和服务水平。今年将在此基础上,推进社区中层人员、干部主动挂钩联系住宅小区常态化、制度化,通过《里水镇住宅小区综合治理直接挂钩联系工作制度》,加强对小区的凝聚力、号召力和掌控力。

里水要求社区党组织书记作为社会治理工作第一责任人,统筹把控,落实小区挂钩人员安排分配;社区党委、党组织要定期召开例会,总体掌握辖内小区的基本情况,及时了解小区发生的重大事项;社区干部、中层人员和治理骨干担任挂钩小区人员,原则上实施1~2人挂钩一个小区,重点小区由小区治理干部直接挂钩。

文/珠江时报记者 邓施恩 通讯员 湛心如图/珠江时报记者 刘伟鹏

一部门(社区)一课题 拿出真招实策

围绕“提升新市民融入幸福感”工作要求,里水镇城治办推动镇内21个相关职能部门(社区)实施“一部门(社区)一课题”工作,针对治理难点,拿出真招实策,制定破解方案,并形成挂图作战计划推进,让管理、服务更到位,加强居民归属感与幸福感。

例如里水房产管理所提出“加强业主和物业联动,提升居民满意度”课题,并制定

了物业经理接待日实施方案,推动全镇6个城市社区所有住宅小区定期开展物业经理接待日,将在此基础上推动党支部接待日、楼长接待日等,通过常态化接待,推动与居民零距离沟通。

又如,围绕“提高融和圆桌议事代表的议事能力”课题,金溪社区党委书记李桂森表示,将加强组织架构保障,整合党群服务站、人大联

络站、市民议事厅,充分发挥党代表、人大代表、议事代表三大角色力量,形成“抱团治理”;加强议事代表政治方向、法律能力、业务能力等素质培育;建立监督保障机制,实施议事代表定期述职机制、约束机制、退出机制、服务保障机制;强化小区议题办理能力,及时汇总梳理居民建议,联动镇内各部门参与小区治理议事。



自治队伍走访小区,入户联系居民。

范德新

没有先例就成为先例 把农贸市场改出一片新天地



小/档/案

- 姓名:范德新
职务:里水市场监督管理局副主任级雇员
奖项:创新奖

农贸市场升改,怎么升、如何改,这样的思绪自始至终萦绕我的心头。至今虽已完成了10个A级农贸市场升改验收,但步调仍不能停、不能变,因为这是实实在在为百姓谋福祉、办实事。

接打电话、整理文件、走访调研……这样“三点一线”的生活,我不记得持续多久了,但我深明一个道理:路能想出来,更要做出来,走出来,可能过程会有曲折、困难,但这个克服下来,更多的是成就感、幸福感。干出成绩,帮百姓办好事,心里才踏实。

市场升改合民心 才叫改成功

有人说农贸市场升改很难,因为没先例、没试过。我的看法是,万事开头确实难,但办法总比困难多,没有先例就成为先例,用



范德新(右)现场指导市场升改工作。

心用情去做,困难总有克服的一天。

我是土生土长的里水人,对农贸市场的感情很深,商品种类丰富、价格实惠,有着特有的热闹和烟火气。但是,市场也有买卖缺乏诚信、购物环境脏乱等情况,久而久之,菜品质量越来越差、种类越来越少,市民不愿来,摊位不愿租,吃亏的终究还是老百姓。我也曾想方设想去“破局”,但成效见微,心有余而力不足。

2020年,我接到了上级初拟的农贸市场升改文件,看着来了精神。熟读消化文件后,我对农贸市场升改的方向更清晰了,但

心里也打起了鼓:里面没有具体指示,该怎么升、怎么改?

带着疑问,我开始了长时间的走访调研,全镇在册21个农贸市场全部走了个遍,有些甚至走了好多回。一来生二回熟,我和市场方的沟通也变得更加直接高效,大家打开天窗说亮话,升改意愿和方向也变得明晰起来。据此我初步摸索了一套升改方案,毕竟走在文件前,做好准备总不吃亏。

天天走访,没日没夜地整理、想方案,谁对升改有疑问,都认真尽力去解答,碰上有想法的市场方,我会更加上心做好笔记,只要

是升改意愿强、升改合情合理,都尽可能想办法调和“文件与实际”。

期间,岗联市场方多次表达了升改意愿,我到现场勘察后,发现这里破旧铁棚密布,排水设施缺失导致污水横流,垃圾乱堆乱放,个别区域气味十分刺鼻。“改肯定得改,而且马上改,但我们也只能边摸索边改。”当时我是这么对岗联市场方说的,他们也愿意配合去做。

去年5月,岗联市场升改正式动工,不到半年时间,率先在南海申请并通过了验收。空间布局重新科学规划,污水明渠暗渠化,还

引入了数字科技,在每个摊位安装了“智信市场”系统,帮助市民和管理方清晰了解菜品价格、掌握货品来源和产地等信息,实现农贸市场经营“公开、透明”……如今,岗联市场成为了周边街坊口口相传的“现代超市”,市场升改合民心,才叫真成功。

难题不难 贵在沟通

农贸市场升改,是民生工作绕不开的重点,过程难免碰到问题难点,难就难在“利益均衡”。这里的利益是指市场运营方、市场管理方、商铺摊主、消费者的利益,难题不难,贵在沟通,讲理讲情,既要标准化完成升改,更要人情化、实际化实现升改。

以新天地市场升改为例,该市场较为特殊,商品种类多,但分类零散,我对它的理解是“半批发”性质。这里有一定的现实基础,因为周边10万人的日常消费都需要它,所以停业升改的路子肯定走不通。通过和市场方、商铺主等讨论,我们决定采取“循序推进市场小范围升改”的方式,保证升改在不影响周边市民日常生活的前提下进行。

还有个很有趣的现象,此前我到村(社区)走访调研,村民都会逮着我问这样的问题:“市场用得好好的,为什么要改,改来干什么?”我都会以他们熟知、身边的

例子回答,比如大朗市场升改,我给他们算了笔账,占地3000多平方米的市场,升改前商户寥寥无几,村民分红没有起色;升改后,环境改善,管理提升,营商环境好,商铺至今已租赁超七成,周边居民购物种类增多,出行费用减少,年分红有望得到提升。

升改既是“翻新”,也是帮助市场方根据需求,准确找到市场定位,这也使镇内市场升改呼声变高了。去年,里水农贸市场升改交出了一份亮眼的成绩单:2021年全区升改完成通过验收的39个A级市场中,里水占10个,是南海唯一一个全部升改市场通过A级验收的镇。

成绩已然成为历史,关键着眼当下未来。今年,我将继续打好“五张牌”,力争在4月30日前,完成白岗市场、太行市场等5个农贸市场升改,在今年内完成全镇在册21个农贸市场升改。

在升改中,我把经常碰到的问题、收集到的建议等分好类,并总结出相应的处理办法、因地制宜的最优建设方案。

农贸市场升改是起点,但不会是终点,为民服务,为民办实事,提升民生福祉,这是我的工作目标,也是初心和理想。

(本文根据受访者口述整理) 文/图 珠江时报记者 刘伟鹏 通讯员 朱嘉泳 谢家如 龚鑫