

把居民当“家人” 当好社区“管家”

里水表彰在推进住宅小区综合治理工作中表现优秀突出的先进个人,推动基层社区融和善治

“哗啦啦……”2月21日清晨,里水镇金旗峰社区保利紫山国际花苑二期小区,14栋一楼居民拧开水龙头进行洗漱。对于他们而言,如此司空见惯的事情却是其盼望已久的。皆因早前该楼栋下水道堵塞,导致居民用水极为不便。好在,经过范诒旺等议事代表的多次走访协调,这个困扰居民很长时间的难题终于解决。

和谐小区的建设,离不开像范诒旺这样的热心人士。去年底,“融和共治 乐享安居”里水镇2021年度党建引领住宅小区综合治理总结会举行,会上表彰了在推进治理工作中表现优秀突出的先进个人,对他们积极推动基层社区融和善治表示肯定。本期,一起来了解他们的故事。



利秀英在社区宣讲环保知识。

姓名:利秀英 所属社区:新兴社区
获得奖项:最美党群志愿者



范诒旺(中)积极探索解决住户下水道堵塞的方法。

姓名:范诒旺 所属社区:金旗峰社区
获得奖项:最美楼栋议事代表



彭东洲协助社区组织居民前往接种新冠疫苗。

姓名:彭东洲 所属社区:同声社区
获得奖项:最美楼长

党群志愿者利用特长宣传环保知识

家住新兴社区领地海纳公馆的利秀英是社区的一名普通居民,也是一名热心的党群志愿者,她热爱生活,在日常生活中崇尚环保,践行垃圾分类,将可回收的垃圾收集起来废物利用,把厨余垃圾中的果皮等制作环保酵素,用于家居清洁。

“家里制作酵素后,做一天饭很少有厨余垃圾丢出去。”利秀英说,她家里的酵素都是用果皮、蔬菜叶等厨余垃圾做成,其余的垃圾会按可回收或者有害垃圾等分好类,定期投放出去。

自制的环保酵素能去污垢的原理很简单,发酵的过程中会产生生物酸,而酸性物质本身对污垢就有清洁作用。利秀英说,生活中处处都是环保知识,只要多留心,人人都可为环境保护贡献力量。

利秀英不仅自己注重环保,还把这种理念和行动

带到工作中,她是旗峰中学一名地理老师,不仅认真教学,还积极组建学生环保酵素社团,带领学生学习垃圾分类,利用果皮制作酵素,利用废油制作肥皂,在校园中倡导环保理念。

利秀英还积极参与社区活动,因其环保方面技能突出,新兴社区邀请其作为志愿者给社区居民讲授环保知识,她践行党群志愿者的职责,带动身边邻里、社区街坊学习环保知识,还在赤山、河村等10个社区开展垃圾分类宣传及环保酵素制作志愿活动,动员大家为里水镇环保工作出一份力。里水镇妇联给她颁发了垃圾分类优秀巾帼志愿者的奖牌。

“这些奖项,是对我推行垃圾分类和环保工作的支持。”利秀英表示,今后她还会继续推进社区环保工作,助力打造融和善治社区。

小区“老大难”摆上“议事桌”

“家里的下水道终于赶在春节前修好了!”日前,金旗峰社区保利紫山国际花苑二期小区14栋迎来了一件大喜事。14栋一、二层居民纷纷为议事代表范诒旺点赞。

早在2020年,该小区一、二层居民就曾经反映室内下水道出现反水、反臭问题。由于种种原因,该问题始终未能彻底解决。后来,小区融和圆桌议事会成立,议事代表范诒旺将这个“老大难”问题摆上“圆桌”,与其他楼栋议事代表一同商讨解决方案。

为了更详细地了解下水道反水问题,范诒旺利用空余时间到事主家中走访,还带上专业维修师傅勘查事发原因。原来,由于污水管道离地面的落差距离不足,导致污水排放不及时而产生堵塞。

找出原因后,事情推进仍存在较多阻滞。范诒旺多次找到社区、小区物业和地产公司进行沟通协商,探讨问题解决办法。“这是自己楼栋里的事情,多个人帮忙好办事。”在范诒旺看来,多花点时间和精力来帮助邻里,很值得。

经过多番协商后,维修工程

终于准备开启。但有居民对维修下水道有异议,认为会对自己家中的管道造成影响。“每天楼栋里都会发生各种各样的大小问题,邻里之间只有互帮互助,才能过上和谐幸福的生活。”在范诒旺动之以情、晓之以理的耐心调解下,居民们放下介怀。2021年10月,沉积了一年多的下水道堵塞难题终于得以解决。

范诒旺没有停下为居民服务的步伐。“小区安全一直是居民关心的问题。”范诒旺介绍,保利紫山国际花苑二期小区是区内电动自行车停放量最多的小区,居民将电动自行车推入楼栋充电的现象时有发生,存在较大安全隐患。为此,范诒旺主动提出协助推进充电桩和防火门安装,为小区安全“加一把锁”。

想完成这桩心愿并不容易,中间需要考虑政策规程、人力投入、方案可行性、资金成本等问题。范诒旺不辞劳苦,忙前忙后。“作为小区的一员,我还会为小区和居民多办实事。”范诒旺用这样一句话,概括了自己新一年的“工作计划”。

事事亲力亲为 当好居民“管家”

“东哥,咱们小区楼下总是有人遛狗,卫生跟不上。”“好的,我立马派楼长过去调查下,顺便跟物业反馈。”几乎每天,楼长微信群里都会有居民提出诉求,每次,绿地香树花园小区楼长队伍负责人彭东洲都会第一时间答复并跟进落实。

作为一名楼长,彭东洲的工作范畴很宽泛:邻里纠纷调解、噪音扰民、养犬秩序、维护环境卫生、保养公共设施、政策宣传、咨询服务……“只要跟居民有关的事情,我们都管。”在彭东洲看来,楼长是居民的半个“管家”,他总是秉着“事无巨细,事必躬亲”的态度完成工作。

早前,有居民因为噪音困扰每天深夜才回家做饭,在砧板上剁肉的声音沿着墙壁传到楼下,影响了楼下住户休息。得知消息的彭东洲立即上门走访,首先安抚了双方住户情绪。“咱们都是楼上楼下的邻居,不能因为

这些小事破坏了邻里关系,一团和气才是最重要的。”

彭东洲凭借丰富的处理民生问题的经验,提出在砧板下放置一块缓冲海绵垫的建议。这条简易且有效的“妙计”得到了双方住户的一致认可,也提升了居民对楼长队伍的信任度。

事实上,彭东洲更充当了居民与社区、物业沟通的一座桥梁。在小区建设图书馆是许多居民的心愿。彭东洲第一时间将此反馈至社区和物业,并亲力亲为推进建设。在没有充足资金的情况下,彭东洲从居委会找来闲置的书柜和书架,发动居民捐赠了数百册新购入和闲置的书籍,并与物业沟通借来了社区用房用作建设图书馆。如今,图书馆的内外渐渐有了雏形。居民纷纷表示期待,并为彭东洲点赞。

“今后,我还会继续为居民服务。”对于彭东洲而言,小区就是自己的家,为居民这帮“家人”办好事是很有意义的。

文/图 珠江时报记者 邓施恩 陈志健 通讯员 陈婉红 郭建文

小朋友有冬令营 产后妈妈有大礼包

同声社区妇联发挥“她”力量,为居民送去暖心服务

“阿姨,您看我写的‘福’字是不是很好看?”2月21日,同声社区居民张小姐家里有人来做客,儿子小俊立即抓住机会向大家介绍自己的得意书法作品。自从参加社区冬令营活动后,小俊开朗了不少。“感谢社区妇联,给孩子提供了这么好的学习平台。”张小姐笑着说。

原来,同声社区妇联链接和提供了课程和教师资源,让冬令营得以顺利开展。事实上,社区妇联作为自治力量,还为居民送去许多暖心服务,如调解居民纠纷、为产后妈妈赠送新生儿礼包等,得到居民的赞许。

社区妇联链接资源 助力开展冬令营活动

“你调的色彩真漂亮,值得表扬!”近日,同声社区开展了为期3天的冬令营活动,每天活动均有3堂课,活动通过“课程+实践+表彰”的方式进行,吸引了20多名社区小学生参与。

活动首日,绿地艺小田教育机构老师带来了水彩画课程。在老师的耐心指导下,小朋友们用画笔勾勒出可爱的图案,简单上



授课老师为社区小朋友讲授春节知识。

色后,一幅幅年味十足的水彩画就展现在众人面前。“看!这是我画的小老虎。”小朋友们纷纷在台上自信展示自己的“得意之作”,现场处处洋溢着欢声笑语。

“大家喜欢课程就好,我们帮忙不算什么。”同声社区妇联成员戴巧婷介绍,冬令营活动的大部分内容均由他们链接和

提供,得知小朋友和家长都对课程表示认可后,她感到开心和自豪。

早前,同声社区妇联主席跟戴巧婷提过,想物色些专业的课外培训机构到社区上课。本来只是随口一问,没想到戴巧婷却将事情一直放在心上,并在考量过专业资质、师资力量、课程质量等

因素后,找到了相熟的机构负责人进行洽谈,双方一拍即合。“我们都一致认为孩子的课余学习很重要,能参与这样的公益活动很有意义。”很快,戴巧婷找到了愿意提供义教的机构到社区讲课。

除了戴巧婷,同声社区妇联常务副主席、旗峰幼儿园园长袁庆健也发动了一批幼师来社区开展义教。毛笔书法课、手工课、美术课……每堂课都有一个主题。在幼师的循循善诱下,小朋友不但锻炼了动手能力,也加深了对中国传统文化与真善美的认知。

妇女撑起“半边天” 携手共建和谐社区

5年前,戴巧婷从广州来到里水定居,她直言“感到很陌生”。得知社区经常开展居民活动后,戴巧婷主动参与进来,逐渐认识了许多尽职尽责的社区工作人员、友好相处的邻里朋友,“社区与居民‘打成一片’,让我很快融入进来,有了归属感。”

秉持着“人人为我,我为人人”的原则,戴巧婷主动投身到社区事务当中,希望回馈社区和邻里。“社区为我们居民开展了一系列活动,我们也有义务为社区办些事情。”戴巧婷加入了社区妇联组织,与其他成员一起协助社区开展核酸检测、信息发布、调解邻里纠纷等工作。

近日,有居民向社区妇联反映,楼上住户小朋友玩耍时产生较大噪音,影响其休息。社区妇联充分发挥“半边天”作用,通过

上门走访,与居民促膝长谈,讲述“远亲不如近邻”的道理,引导居民互帮互助,建立和谐良好的邻里情。此外,社区妇联还经常对社区妇女和儿童开展关爱服务。每当社区有新生儿出生,社区妇联就会组织人员上门走访,赠送新生儿礼品,为产后妇女送上暖心慰问和关怀。而事实上,社区妇联的一系列服务举措也得到了居民的肯定。“她们对妇女和儿童的服务都做得很好,很贴心、很人性化。”在居民黄女士看来,社区妇联为居民打开了获取便民服务的窗口,值得点赞。

据同声社区工作人员介绍,为进一步发掘基层自治力量,接下来还将以基层党建为引领,组建一支由党员、议事会成员、妇女执委、热心居民组成的楼长志愿服务队伍,依托“融和共议”小区楼长志愿队伍培育计划,开展社区志愿活动和“融和圆桌”会议两大主线活动,提升小区志愿队伍参与社区公共服务和议事协商的能力,努力打造共建共治共享社区。

文/图 珠江时报记者 邓施恩 通讯员 郭建文