

里水镇群众信访诉求综合服务中心启用

群众信访诉求最多跑一地

群众信访诉求综合服务中心开到群众家门口,打通服务群众的“最后一百米”。2月17日,里水镇群众信访诉求综合服务中心揭牌启用。该中心主要解决群众反映诉求多头跑、重复跑问题,围绕“最多跑一地”“最多跑一次”的服务理念,着力打造为“一站式”矛盾纠纷调处化解中心。

►中心大堂接待区设有3个服务窗口。
陈家俊 摄

信访中心揭牌启用 “一站式”解决矛盾纠纷

作为广佛同城的桥头堡,里水镇人口结构复杂,群众利益诉求多元。为破解社会治理掌控弱的发展短板,里水镇积极探索信访工作,于2021年开展群众信访诉求综合服务中心建设,努力打造平安里水、善治里水、和谐里水。

当天,里水镇群众信访诉求综合服务中心揭牌启用。里水镇党委副书记张家玉带领领导嘉宾一行实地参观中心,介绍了中心的功能设置、组织架构和 workflows 等相关情况。

安全、舒适、贴心,是中心给来访者的最大直观感受。据介绍,前来信访的市民需走群众信访通道,在身份证识别无异常,并顺利经过安检门后,方可进入中心。沿着群众信访通道走,可见开放、宽敞、明亮的中心大堂,这里的装饰布置可谓别具匠心:暖色调沙发给人以温馨舒适的感觉;绿植花卉的装饰点缀既起到美化作用,又有治愈心情、缓解焦虑的功能……

大堂占地面积约215平方米,分为导引区、等待区和接待区。接待区设有3个服务窗口,除了第一个窗口是综合服务(信访事项)外,其余窗口均根据各时期群众来访的内容作调整,如开学前后的教育窗口、临近年末的住建、人社窗口,让群众反响强烈的问题能够及时得到专业部门的解答。



统筹资源丰富功能 形成信访工作借鉴经验

参观过程中,领导嘉宾一行对里水镇积极推进群众信访诉求服务中心建设予以充分肯定。

“里水镇群众信访诉求综合服务中心揭牌启用,是佛山市信访工作的一件喜事。”佛山市委副书记、市信访局局长吴小庆表示,南海区高标准建设群众信访诉求综合服务中心,为全市乃至全省树立了良好标杆,希望区、镇信访部门继续攻坚克难,践行“村居首阵地、镇街主战场、区级终点站”的工作模式,为全省推进建设县级群众信访诉求综合服务中心标准化工作,提供更多可借鉴、可复制的经验。

南海区委常委、区委政法委书记麦绍强对给予大力支持与细心指导的市信访局,为群众提供良好信访场地和条件的里水镇党委、政府,以及春节假期全力营造平安祥和环境的全区信

访战线工作人员表示感谢。

近两个月以来,里水镇群众信访量同比下降。麦绍强表示,希望里水镇以中心挂牌为起点,将信访工作做得更好;希望里水进一步整合资源,使中心功能更加丰富,资源整合更加充分;希望全区其他镇(街道)向里水学习,推动各镇街、村(社区)群众信访诉求综合服务中心建设迈上新台阶,在全区形成“小事不出村,大事不出镇,矛盾不上交”的枫桥经验实践样板。

“信访维稳工作非常有意



■领导嘉宾为里水镇群众信访诉求综合服务中心揭牌。 陈家俊 摄

文/珠江时报记者 邓施恩 通讯员 张畅

里水设103块安全生产宣传栏

强化村级工业园员工安全意识

珠江时报讯(记者/陈志健 通讯员/钟何生 摄影报道)今年年初,里水镇应急管理办投入10余万元在全镇103个村级工业园主要出入口、企业及人员密集区内安装设置103块安全生产宣传栏,成为安全生产宣传好帮手。目前已全部安装完成,得到企业主和职工的一致好评,进一步推动了全镇安全生产工作,提升人民群众安全生产意识。

在沙涌社区湖洲工业区,职工李先生正和朋友围在安全生产宣传栏前仔细查看张贴内容,这里张贴有安全生产宣传画报,内容涵盖与企业生产相关的高风险作业提前告知、应急救援、地质灾害防范避险、安

全生产和消防安全隐患排查等知识,李先生直言内容实用,阅览后可以让安全生产知识真正入脑入心。

除了103块安全生产宣传栏外,镇安委办还在城区主干道振兴路、朝阳路沿线制作了10多处安全宣传文化长廊,内容通俗易懂,使每一个经过的市民都能看到、学到安全生产知识。这些宣传栏的设置,既美化了环境,给人一种赏心悦目的美好感觉,又起到了对当地群众及过往行人安全生产宣传教育警示的作用,在全镇营造了浓厚的安全生产氛围。

里水镇应急管理办主任叶欢表示,通过设立安全生产宣传栏,强化了村级工业园区安



■沙涌湖洲工业区安全生产宣传栏。

全生产宣传阵地建设,时刻提醒广大企业负责人和员工关注安全生产工作,增强企业及员

工的安全生产意识,营造人人讲安全、事事要安全的良好氛围。

路遇小车起火 车长挺身灭火

珠江时报讯(记者/陈志健 通讯员/冯嘉敏 摄影报道)时间过去了几天,佛广集团里沥分公司里07短线车长谭国贤挺身灭火的义举,仍让人们不时点赞。2月15日晚,一辆汽车在里水镇里官路上发生燃烧,面对浓烟滚滚和烈火侵袭,驾车经过的谭国贤挺身而出,帮忙灭火,避免酿成更大事故和损失。

事发当晚,佛广集团里沥分公司里07短线车长谭国贤正在执行由南方医科大学第七附属医院至地铁浔峰岗站的营运任务。7点07分左右,他驾驶公交车行驶至里官路段时,看到道路前方一辆车辆一直冒出浓烟,由于当时路上车辆往来频繁,考虑到如果车辆一旦发生爆炸,后果不堪设想。谭国贤迅速靠边停车,叮嘱车上乘客注意安全,然后提起公交车内配备的灭火器,箭步奔向冒烟小车。

此时,车辆已经开始冒出浓

浓的白烟,关键时刻,谭国贤临危不乱,拿着灭火器朝着起火的位置喷洒干粉,快速将火苗扑灭。不一会,火苗迅速熄灭,为了确保安全,谭国贤还对车辆进行详细检查,并指引小车主尽快报警处理,待一切安排妥当后方才重新回到工作岗位,继续执行营运任务。

起火车辆的车主表示,幸亏遇到热心的谭师傅伸出援手,不然车辆可能会燃烧起来,后果不堪设想。“这也算是不幸中的万幸了,感谢谭师傅,为他乐于助人的行为点赞。”

回忆起当时的救火情景,谭国贤说,“当时也没想那么多,就是觉得挺危险的,要赶紧过去帮忙,平时公司有消防安全培训,我知道可以怎么灭火。”

这已不是谭国贤车长第一次热心助人,今年1月份,一名老年乘客乘坐谭国贤驾驶的公交车,暖心的他主动搀扶其上下车,受到车内乘客的称赞。



■佛广集团里沥分公司里07短线车长谭国贤。

里水防疫工作与复工复产两手抓两手硬

采样服务送上门 企业赠锦旗致谢

珠江时报讯(记者/陈志健 通讯员/陈靛 摄影报道)日前,一面写着“热情贴心为企业 高效办事为群众”的锦旗送到了正在广东一方制药有限公司(以下简称一方制药)开展核酸采样检测的里水镇社卫中心公共卫生科医护人员手中,这是一方制药为感谢里水政府的贴心服务和医护人员辛勤付出,提供便利服务所作努力的肯定和感恩之举。

开展春节后返乡回佛人员核酸检测,是里水为进一步加强疫情防控,保障生产安全和职工健康作出的统一安排。尤其是对500人以上的企业工厂,通过预约方式提供上门采样服务。为方便一方制药职工,保证安全,里水镇政府与一方制药密切配合,合理设置采样单元,分别在旗峰厂区和和顺厂区配备充足人手,依照“应检尽检,不漏一人”原则,顺利完成了这次核酸检测采样任务,受到一方制药职工的一致好评。

据一方制药行政部相关负责人介绍,春节假期后,里水镇政府主动联系,为一方制药提供预约上门采样服务,安排了5名医护人员上门,半天时间顺利完

成了企业千余人的核酸检测采样工作,目前一方制药复工复产情况良好,正开足马力加快企业生产。

该负责人说,医护人员日常工作经常从早晨持续奋战到晚上,不分昼夜连轴转,十分辛苦,但还想着我们,为企业提供贴心服务,实在让我们非常感动。

“这都是我们应该做的,这面锦旗既是对我们工作的肯定,是荣誉、是动力、更是责任,我们将以此为鼓励,齐心协力、一如既往地为企业办实事,做企业的贴心人。”收到锦旗的医护人员回应道。

面对疫情防控的复杂形势,里水镇通过召开疫情防控工作部署会议,开展疫情防控专题工作,社区工作人员和医护人员不分昼夜、冲锋在前、连续奋战,在抓好核酸检测、单元封控、防疫宣传、居家管理、日常消杀等各项防控工作的同时,不忘深入企业、学校、工地、商超等地为企业员工、学生、农民工等群体提供上门服务,帮助他们解决实际困难,防疫工作与复工复产两手抓两手硬,有效推动里水经济社会向前发展。



■一方制药向医护人员送锦旗。