

里水镇举办“党建引领 善治里水”社会治理微创投大赛成果展

15个项目获奖 展善治里水成果

珠江时报讯(记者/邓施恩 通讯员/谭悦斯 陈丽萍 摄影报道)“多少快乐泪流全因你,直到生命尽期难舍弃……”12月17日,在里水镇举办的“党建引领 善治里水”社会治理微创投大赛成果展上,由里水镇文化志愿服务队创作的音乐作品《全因为你》缓缓播放,展现了党员志愿者、医护人员、社区工作者等先进模范无私奉献的精神,新颖的社会治理宣传方式获得现场与会人员的赞许。活动展示了2021年里水镇社会治理微创投大赛扶持项目成果。

今年是里水镇举办的第三届社会治理微创投大赛,大赛以“党建引领 善治里水”为核心,围绕“我为群众办实事”“住宅小区综合治理”“正能量弘扬”“出租屋自我管理与服务”四大主题,通过项目资金资助、能力建设、宣传推广和资源输送等各类支持,以微行动、微项目的形式动员社会治理多元主体参与善治里水建设,活化培育里水基层治理力量。

大赛吸引了村(社区)、社区社会组织、社会服务机构、志愿服务团队等30多个主体参与,最终15个主体获得微创投种子资金。

在为期三个月的执行时间中,15个微治理项目成效显著,239名执行团队骨干共同发力,开展各类活动182场,解决社会治理微事件41件,服务社区居民9614人次,探索提炼机制14个,团队自制视频11条,通过线上平台宣传120次,合计阅读浏览量达135546次。其中,有8个项目凭借突出的成效脱颖而出,荣获“最具成效奖”;5个项目成功斩获“最佳人气奖”。



■ 参赛组织获颁“最具成效奖”项目奖项。

里水镇党委副书记张家玉表示,可观的数据背后,不仅体现出喜人的成果,更反映多元主体在善治里水建设的横向参与度在不断扩大,纵向参与水平在不断提高。

进入发展新阶段,里水如何面对新形势、新任务、新机遇?张家玉表示,希望通过“微项目”“微行动”“微力量”,以星星之火可以燎原之势助推善治里水建设。

一是期待夯实党建引领核心作用,充分发挥基层党组织的领导核心和党员的先锋模范作用,整合社会资源、推动社会参与,形成民主共商、多元共治、合作共建的社区治理模式;二是期待动员更多社会力量参与社区治理,激发公益组织、社区自治组织、社区骨干主动发掘社区需求,以问题为导向,为社区提供精细化的服务。同时,通过提升专业服务能力,为辖区培养和锻炼项目管理人才。推动人民群众在社区治理、公共事务和公益慈善中有效进行自我管理和自我服务。

2021年里水镇社会微治理创投大赛项目展示

组织名称:大冲社区志愿服务队

项目名称:《携手共建,出行无“患”——大冲共建平安社区计划》

大冲社区党群议事会成员共同商议制定“安全出行”调查问卷并进行调查,将村民们提出的安全隐患地点记录下来。广泛收集居民意见后,议事会成员们共同绘制出社区地图,并在社区地图上标识清楚存在出行安全隐患的路段。大冲社区党群议事会成员联同社区党员、志愿者、经济社长等力量开展出行安全微改造行动,为村内7个重要路口及车流人流较大的路段安装警示和指引标识。在安装道路安全指引过程中,志愿者们向来往行人及停靠车辆宣讲出行安全知识,大大提升居民出行安全系数和安全意识。

组织名称:大步社区居委会

项目名称:《分享最美抗疫故事,传递先锋榜样力量——大步社区弘扬社会正能量计划》

大步社区居委会通过线上各渠道发布最美抗疫故事征集活动,筛选出8个特别具有代表性的抗疫故事,并收集了160张照片和50个视频,提炼出8种不同的抗疫精神,并制作了一条正能量宣传片。期间,大步社区还进行了“最美抗疫故事”线上、线下点赞活动,展示8个最美抗疫故事的感人瞬间,多方面、多维度进行抗疫精神宣传。项目还开展了“最美抗疫故事”分享会,分享抗疫先锋代表的正能量故事,并向参与抗疫的200多名社区工作人员、企业家、企业员工和党群志愿者等表示感谢,进一步弘扬抗疫精神,传递先锋榜样力量。

主体:海南洲社区悦园小区楼长志愿服务队

项目:《“党群共建,融和海南洲”邻里文化进悦园》

该项目以培训学习、履职实践、走访沟通、便民服务四种模式,每月组织举行不同形式的楼长议事代表接待活动,累计接访邻居超过300人次,入户走访超过50户。融和议事会自7月成立以来,定期每月召开议事大会,累计决议和研讨议题19件,有9件议题已通过并落实到位。此外,悦园小区楼长队伍还结合社区特色、月度节庆和居民需求,开展多姿多彩的社区主题活动,丰富社区群众文化生活,打造融和和睦社区。

组织名称:建星村星火燎原志愿服务队

项目:《党员先锋“四小园”行动》

团队通过整合社区资源,动员建星村的党员、志愿者、村民等多元主体共同整治社区治理痛点,探索在村中的“五边地”(屋边、树边、路边、塘边、山边等无人照顾的边角地)中打造“四小园”,即集“花园、公园、果园、菜园”于一身的公共空间。团队通过“集思研讨-园地清理-旧物回收-公益联动-特色创作-菜苗种植-暖心送菜-家庭动员-总结分享”一系列服务,共开展了16场活动助力“四小园”的宣传及建设,动员了建星村党员、妇女、青少年、亲子家庭、党员家庭等多元主体,累计参与人数达320人次。

甘蕉社区志愿服务队

项目:《志愿先行,传递正能量——甘蕉社区“三小”善治计划》

团队在执行过程中商议制定了“甘蕉社区三小场所治理评选运作机制”,由甘蕉社区党委牵头组建评选工作小组,开展“十佳平安商铺”评分服务。期间通过“线下巡察+线上宣传”的方式,志愿服务队在甘蕉市场开展多次动员宣传服务和巡察评分服务,动员“三小场所”店铺超过60间,服务人次超550人次;制作宣传片在微信公众号、视频号、社区群等渠道发布宣传,阅读人次超5000。经过3个月的服务,项目提升了“三小场所”经营户对平安法治的防范意识,摆卖超过道路限制黄线、厨余垃圾堆积、销售噪音等现象大幅度减少。

共产党员、恒大御景湾小区物业管理负责人钟雯雯:

柔性沟通解纠纷 小区服务当先锋

发动党员力量 组建志愿者服务队

经过此事,钟雯雯对党员、物业管理者这“双重身份”有了更多思考:“我认为物业管理的内在是服务,服务的本质是帮助小区建设向好发展,这需要居民和物业合力完成。”为了实现小区共建共治共享,钟雯雯积极发动党员力量,联同居民群众、金峰洲社区、镇相关部门,组建了一支小区志愿者服务队,激发了小区业主的治理热情。如今,该志愿者服务队人数比建

队时翻了一番,已有超30名队员。值得一提的是,在小区“共建共治共享”的氛围下,恒大御景湾小区的热心居民、退役军人还自发成立了一支治安巡逻队,维护小区安全、劝导居民文明生活等,为小区自治注入了新动能。钟雯雯说,接下来她会继续发挥党员先锋模范作用,链接各项优质资源,知民之所意,解民之所困,帮助小区奏响和谐共进的幸福旋律。



■ 物业协助居民参与社区邻里文化节。

柔性沟通 化解小区纠纷

“我的理解是,‘物管’不是管理,而是服务。”这是钟雯雯从事物业管理工作6年以来的体会和感受。“2009年我加入了中国共产党,初衷就是为群众办好事、办实事。”钟雯雯内心有一股红色力量,“紧密联系群众,发现群众需求”是她作为一名党员的基本素养,而物业管理工作刚好能为她提供平台。今年,钟雯雯调任成为恒大御景湾物业管理项目负责人。钟雯雯说,刚调任新岗,她就碰到了让人“头疼”的情况:某楼栋二层房屋阳台,几个雨棚悄无声息地建了起来,这不仅对附近居民的生活、小区的美观造成了影响,还存在雨棚部件坠落等安全隐患,

这也让小区原本安宁的生活一下子陷入了争吵。钟雯雯主动牵头,组建了专项调研队伍,前往该楼栋二层与业主沟通了解情况,但大部分业主起初选择闭口不谈,认为物业与他们处于“对立状态”。“我是一名党员,我一定会帮您跟进好事情。”钟雯雯的一句话,让业主们放下了戒心,渐渐打开了话匣子。原来,此前开发商为了方便业主生活,与该楼栋二层业主达成了协议,将房屋阳台使用权给予了相应业主,所有权仍归开发商所有,这也意味着房屋阳台属于公共区域。而近

段时间出现了零星的高空抛物情况,让部分业主担心起了居住安全,便未经同意私下在阳台违规搭建了雨棚。“雨棚用作保护,出发点是好的,但是方式方法错误了。”找到事因所在,钟雯雯开始与业主展开了柔性沟通,并为他们提供了更为合理的解决方法:小区联动社区多开展安全宣传活动,充分认识到高空抛物的危害性,提升业主住宅安全意识;在合法的前提下,业主可在阳台适当位置加装视频设备,让高空抛物无处遁形……一系列的建议,得到了大部分业主的认可,违规搭建的雨棚也陆续开始拆除。