

里水镇创新小区综合治理联席会议工作机制,有效解决小区突出问题

广场舞照跳 噪音不扰民

珠江时报讯(记者/欧林菊 通讯员/郭建文 湛心如 摄影报道)近日,里水镇同声社区金沙半岛居民岳姐都会来到小区新划定的区域,与队友们一起尽情跳广场舞,再也不会会有邻居投诉她们了。

自今年初实施住宅小区综合治理联席会议制度后,里水镇已通过联席会议整合资源,解决了噪音扰民、环境污染、交通隐患等12宗住宅小区治理难题,切切实实为群众办实事,赢得居民认可。

广场舞噪音消除了

今年7月,同声社区收到金沙半岛等多个小区广场舞噪音扰民的投诉。社区工作人员深入各小区了解到,当地居民的健身诉求较大,但是由于选址、音量等不合理,影响到其他居民的正常生活。

为进一步加强小区噪音管理,同声社区居委会将问题提交到里水镇政府联席会议。会上,同声社区居委会与相关职能部门一起讨论问题,并提出解决方案。

第一步,同声社区网格化队伍联同镇综合行政执法办、各物业小区、广场舞代表、业主代表召开广场舞协调座谈会,探讨物业小区广场舞噪音扰民解决方案,并制定了《广场舞健身活



■同声社区组织开展广场舞噪音治理协调会。

动自律公约》,征询居民意见。

第二步,社区联合城管执法队对小区广场舞的组织者进行普查登记,并检测噪音分贝。网格员现场就噪声污染相关法律法规对组织者进行宣传讲解,提出“限时段、限区域、限音量”三限措施,督促广场舞爱好者在健身活动时严格控制广场舞的音量、规模和时间,进一步提升同声社区文化生活环境。

经过制定公约、广泛宣传,如今,同声社区各小区均实施了噪音管控,居民既可以在合适位置上展现舞姿,又不影响邻居休息,大家都表示今后会自觉遵守规定,共同营造良好的健

身娱乐环境。

推动小区综合治理

为切实做好住宅小区综合治理,里水镇今年初出台了住宅小区综合治理联席会议制度,形成了小区综合治理三级问题解决机制,及时分析、调整、部署各阶段的小区综合治理工作,全面推进党建网格、执法进社区、解决住宅小区中的突出问题,助力创建“融和小区”。

里水镇住宅小区综合治理联席会议定期两周召开一次。由各城市社区、职能部门收集住宅小区反映的突出问

题,里水镇城市社区综合治理办公室确定议题,并在会上联动有关社区、职能部门研究对策,将每一个事件的负责部门、处置进度等形成挂图作战推进清单。

今年以来,里水镇已有16个住宅小区突出问题通过联席会议讨论,目前已解决了12个问题,其余4个问题处置正在推进中。里水镇城市社区综合治理办公室负责人表示,住宅小区综合治理联席会议工作机制,统筹多方资源,及时解决小区居民关注的难题,避免了“踢皮球”现象,真正用心用情为群众办好每一件实事。

盘活“人财物” 圆桌议事解民忧

里水镇海南洲社区探索小区融和圆桌议事会,建立健全“创熟”工作机制

珠江时报讯(记者/戴欢婷 通讯员/苏宇金 孔德菲 摄影报道)近段时间,修葺一新的里水镇海南洲社区悦园小区后山公园恢复了往日的热闹,早晚时分都有居民在这里散步休闲、聊天。

一个多月前,这里还是一个破旧公园,悦园小区居民代表通过小区的融和圆桌议事会,自发提出修葺公园的议题并制定实施计划和方案,解决了小区自治中常常遇到的“无题可议,无钱可施”的两大难题,让邻里更熟悉、更有情。

融和圆桌议事会只是海南洲社区建立健全“创熟”工作机制的一个缩影。作为南海“创熟”试点社区之一,海南洲社区以“情系邻里,融和小区”楼长工作法为工作主线,探索小区融和圆桌议事会,让社区1.5万居民一起解决居民关注的难点和热点问题,居民从陌生人变成熟人。

哪里有需要 哪里就有“楼长”

里水镇海南洲社区内,有时代糖果悦园、时代糖果雅苑、时代糖果花园三个小区,新市民占99.2%。

新市民居多的社区,如何让居民之间熟悉起来?海南洲社区的探索是:以党建引领为核心,以居民服务为中心,凝聚79名党员干部,并让72名楼长亮身份、知职责、系民情、聚合力、懂手法、乐服务。

今年9月,海南洲社区时代糖果花园小区举办了一场



■居民畅所欲言,共同商议小区事务。

楼栋茶话会,邀请第12栋的42户家庭居民参与,活动现场32名小区楼长统一亮相,分别做自我介绍并分享自己与小区的故事。大家建言献策,针对本栋需要改善的问题或小区共性问题,提出解决方案和建议。

“楼长很用心组织活动,前几天还主动上门邀请我们,为他们点赞。”“今天活动很有创意,又认识了几位老乡,幸福感满满的。”“支持楼长工作、我们一起发现问题,解决问题。”大家纷纷为楼栋茶话会的成功举办点赞。

楼栋茶话会是楼长、社区、居民间的桥梁和纽带,有效增进了邻里情感,收集友邻诉求和建议意见,共同商议发现问题,提出解决措施和办法,这也

是党建引领下楼长发挥联络员、调解员、监督员、宣传员“四员”职能的一个重要成效。

哪里有需要,哪里就有“楼长”,成为海南洲社区居民的共识,提高着社区1.5万名居民的主人翁意识,让彼此熟悉起来。

盘活“人财物” 难题迎刃而解

今年7月底,海南洲社区率先打造“融和圆桌议事会议”模式,建立健全“创熟”工作机制,23名议事代表当选首届融和圆桌议事会代表。

今年5月,海南洲社区党总支副书记叶锦铭带领小区党员、业委会成员、物业经理和热心居民实地考察了后山。由于硬件得不到定期维护保养,卫生无人打扫,后山公园杂草丛

生,破败不堪。由于后山公园不属于小区红线范围内的配套设施,不能使用维修基金和动用小区公共部位收益。如何筹措维修资金?经小区融和圆桌议事会议商议,确定通过公益募捐,成立“糖果甜蜜基金”,推动后山公园的改造。

一个月不到,后山公园已变得干净整洁,爬山通道、退思台、滑梯、凉亭、休闲栈道功能完备,居民们都非常满意,这都得益于融和圆桌议事会议凝聚的民智。

另外,海南洲社区在“党组织领导、民主协商、社会协同、公众参与”上再下苦功夫,成立社区学院孵化和培育社会组织队伍和骨干,发起小区“微治理”等项目,成为“创熟”多元共治项目的重要载体。

里水镇综合行政执法办到鲁岗村开展普法宣传

送法进村居 文明入人心

珠江时报讯(记者/陈志健 通讯员/周雪芬 摄影报道)10月25日,里水镇综合行政执法办在鲁岗村组织开展了两场普法宣传进村居活动,进一步提高村居“两违”管控意识及业务知识,引导群众积极参与城市管理及人居环境提升。

当日早上,里水镇综合行政执法办联合鲁岗村开展关于“规范宅基地建设,共创和谐村居”的普法培训。鲁岗村“两委”干部、经济社社长、村民志愿者参加。

宣讲会上,里水镇综合行政执法办副主任邹雅怡结合当前的重点工作,详细讲解里水镇宅基地建房相关政策、要求和历史“两违行为”(6+1+X)管理平台实施办法。同时邀请了王少猛律师解答群众在宅基地方面法律法规的疑问。

当日下午,里水镇综合行政执法办联合市政办在鲁岗公园开展关于“聚焦人居环境,共创绿色村居”的普法活动。现场设置了城市管理、垃圾分类宣传及便民义诊服务摊位,吸引了大批村民前来参加。工作人员通过游戏互动、有奖问答等方式,向群众普及知识,气氛非常活跃。

里水镇综合行政执法办相关负责人表示,通过这次活动,一方面强化了村居的治违意识和责任担当,另一方面加强了群众对城市管理、人居环境整治等的了解和认识,为进一步提升里水镇城市管理精细化水平,共创美丽里水奠定基础。接下来将继续加大普法宣传力度,增进市民对城市管理的理解和支持,不断提高广大市民的法治意识和文明意识。



■工作人员通过问答游戏向市民普及法律知识。

双方无法达成一致 可申请调解介入



■案例简介

2020年7月1日,在李某通讯设备店,陈某以8000元的价格购买了一部全新苹果11Pro256G手机(官网价格是9999元),李某出具了发票、收据。当天下午,陈某在使用手机时发现异常,致电苹果客服询问后,发现该手机不在质保范围内,属于二手手机。陈某通过在苹果官网输入序列号,查询到该手机早已被人激活使用,且过了质保期。双方无法达成一致意见,于是申请某镇人民调解委员会介入调解。

调解。”

本案中,因双方当事人无法达成一致意见,遂共同申请人民调解委员会介入进行调解。南海区司法局提醒:群众如遇纠纷,可以就近到人民调解委员会或者镇街司法所申请人民调解,以保障自己的权益。

■相关链接

11月6日到11月7日,南海区司法局、南海区普法办联合举办“深入学习贯彻习近平法治思想,推进司法行政工作高质量发展”主题微信学法大赛,参与游戏答题有机会获得微信红包等丰厚奖品,详情可关注“南海普法”微信公众号。

整理/珠江时报记者 原诗杰

■部门说法

根据《中华人民共和国人民调解法》第十七条规定“当事人可以向人民调解委员会申请调解;人民调解委员会也可以主动调解。当事人一方明确拒绝调解的,不得



南海普法