

肖方胜：永葆军人本色 用心服务乘客

他退役不褪色，25年如一日为乘客提供最优质的服务



“请乘客们坐好扶稳，准备开车了。”完成擦拭车身和检查胎压等工作后，公交司机肖方胜坐上了驾驶位，身上的工服早已半湿，他擦了擦脸上的汗，戴好袖章、握紧方向盘，又开始了新一轮的驾驶工作。

肖方胜是佛广广汽里沥分公司里07高峰线的一名公交车长，同时也是一名退役军人，今年是他从事交通运输行业的第25年。他驾驶的里07高峰线首末站分别为洲村（岗美村）和地铁浔峰岗站，是连接佛广两地的重要线路之一，更是佛山开通的首条“爱国拥军专线”。肖方胜用心用情服务南海，在不过一平方米的工作园地挥洒汗水，25年如一日全心全意服务乘客，展示了作为一名公交司机的责任和担当。



肖方胜。

夏季手臂被晒到脱皮 仍毫无怨言坚守岗位

不管天气炎热还是寒冷，每一位公交车长都会兢兢业业地工作，希望为乘客提供贴心的服务。最近天气炎热，人们减少外出时间，恨不能整天呆在空调房内。然而像其他户外工作者一样，在这样的高温天气之下，公交车长也必须坚守岗位，顶着酷热展开工作。

在“桑拿天”，驾驶公交车对公交车长来说并不是一件容易事，每天在驾驶室被阳光直射，双臂的皮肤都有很大的“色差”了。“车厢里面虽然开了空调，但是由于阳光通过驾驶员这边的窗户直接照射进来，我的左边胳膊和大半边脸每天都被长时间晒着。”说着，肖方胜向记者展示了他的手臂，“你看我这胳膊颜色上下都不一样，两条胳膊颜色也不一样，有时候晒得特别疼，有时候还会晒到脱皮。”

按照里07高峰线公交车行驶的方向，车厢的左侧正好是太阳的直射点，明显可以感受到车座非常烫。肖方胜说，特别是夏天的晚高峰，随着乘客的增多，整个车厢的气温逐渐升高，加上堵车，非常难熬。“车厢里人多，比户外温度高4、5摄氏度是常有的事，很多乘客坐几站就下车了，很难体会到我们的感受。”

夏季来临，轮胎爆胎几率增大。每当车辆到达总站后，肖方胜还要对公交车轮胎进行检查。顶着炎炎烈日，检查一轮后，衣服早已湿透。肖方胜说，虽然天气很热，但是能保障广大乘客的安全，助他们快捷出行，也是一件很有意义的事，“要全心全意服务好每一位乘客，这点苦不算什么。”



肖方胜在检查轮胎。

全心全意提供服务 是乘客公认的“微笑哥”

肖方胜1995年入伍，在部队服役5年间，被授予预备役二级士官军衔，因表现优秀、工作积极，肖方胜荣立“三等功”1次。军人出身的肖方胜，退伍不褪色，把部队的优良作风也带到工作岗位上来。服务南海市民，保障出行安全成为他对自己严格的工作要求。每当遇到语言不通的乘客时，肖方胜会热心解答指引，主动引导他们如何换乘；当遇到不配合测温工作的乘客时，肖方胜会耐心解释；当行动不便的老人上车时，肖方胜会主动搀扶，动员乘客为他们让座……肖方胜做好每一个细节，力求为乘客提供最优质的服务。

肖方胜热情的态度、亲切的笑脸、爽朗的笑声，已经成为不少乘客公认的“微笑哥”，大家乘车都会主动跟他打招呼。“乘客能够认可、理解我的工作就是对我最大的鼓励。”肖方胜说，自“爱国拥军专线”开通后，不少乘客得知这条线路的车长都是退役军人，纷纷表示坐在车厢里，都是满满的安全感。

多年来，肖方胜一直在广东各大城市辗转工作，去年来到南海，成为佛广广汽里沥分公司的一名公交车长。交通人的工作只有进行曲，没有休止符。自肖方胜从事公交行业以来，与家人相处的时间甚少，但妻子也知道他工作不易，对他的工作表示支持和理解。

在佛山打拼了一年多，肖方胜已经被这座城市深深吸引住，平日里最大的乐趣就是约上三五同事去爬山，也结识了很多爬山爱好者。“南海是一个很温馨、让人很有幸福感的城市，平时在车厢里会经常看到年轻人主动起身让座，而被让座的乘客们也会心存感激，说一句谢谢，让我感觉到这座城市的温暖。”肖方胜笑着说，他打算跟家人扎根在这里，成为一名名副其实的南海人，为南海公交事业贡献自己的一份力量，以最好的车厢环境和文明的服务态度迎接每一位乘客。

文/图 珠江时报记者 陈志健 通讯员 冯嘉敏 张平

里水两行政服务中心 增设母婴室

每两小时消毒一次，宝妈们可放心使用

珠江时报讯（记者/陈志健 摄影报道）为进一步维护妇女儿童合法权益，里水以及和顺行政服务中心均在办事大厅设置了母婴室，现已投入使用。母婴室每两小时消毒一次，宝妈们可放心使用。

里水镇行政服务中心的母婴室位于服务大厅一楼服务台西侧，具有相对独立的私密空间。新建的母婴室严格按照《公共场所母婴设施配置标准》进行建设，门口设置标识牌，内部墙上有各种色彩亮丽的图案，让宝妈与孩子仿佛置身于童话世界，温馨、实用又便利。

母婴室不仅在内部的装饰上突出温馨舒适感，还完善各类细节，让前来办事的宝妈们感受到“家”一样的温暖。母婴室内设有婴儿护理区、妈妈哺乳区等，功能完善，标识明确。室内配备了热水、沙发、婴儿床、纸巾等母婴服务设施，还张贴了母婴小常识、宣传资料等内容，内部设施摆放整齐，环境温

馨、舒适，为前来办事的宝妈们打造一个干净、安全、舒适的空间。

该中心相关负责人介绍，母婴室建成投用，为广大哺乳女性提供了私密、舒适的哺乳场所，避免了在公共场所哺乳的尴尬，有效保护哺乳期母亲和婴儿的权益，营造了更加温馨、亲民的服务环境和创建全国文明城市的浓厚氛围。

此外，里水镇行政服务中心还设置了“学雷锋志愿服务站”，安排专门的工作人员为办事群众提供服务引导，并为有需要的服务对象提供便民药箱、轮椅等一系列便民物品。同时，配备无障碍洗手间供特殊群体使用，还公开服务热线，畅通群众评议渠道。

一系列便民举措获得了群众的一致好评。该负责人介绍，今后，行政服务中心将继续坚持全心全意为人民服务的宗旨，优化政务服务环境，提升服务质量，优化便民利民举措，为群众提供更优质贴心的服务。



里水镇行政服务中心母婴室一角。

“中建广场杯”南海区第三届阅读马拉松将于8月16日举行 快来比拼阅读能力 最高奖金2000元

珠江时报讯（见习记者/刘伟鹏 实习生/罗志杰）你是否希望能暂时放下繁忙的工作，阅读一本自己喜爱的纸质书籍，享受片刻的宁静时光？里水的读者们注意啦，现在你将有机会在阅读的同时领取丰厚奖金。记者近日从里水图书馆获悉，8月16日（周日）13:00~17:00，里水梦汇尚城将举行“中建广场杯”南海区第三届阅读马拉松，最高奖金达2000元！

据了解，阅读马拉松是一场比拼专心与速度的挑战，参赛者同读一本书，检验快速阅读的质量与能力。比赛分阅读答题和作家分享两个环节，阅读答题环节要求参赛者在规定的时间内阅读图书并完成答题卷，图书和答题系统由比赛现场提供，参赛选手自备智能手机并保证网络通畅，阅读图书时间最短为90分钟，之后开放答题系统，答题时限60分钟，期间可以翻阅比赛图书，最后成绩=答题分*70%+时间分*30%。

● 报名渠道

关注“文化里水”微信公众号，发送内容“报名+阅读马拉松+姓名+年龄+联系电话”到公众号后台，成功报名的读者将会收到里水镇图书馆的电话通知。（额满即止）



水即可报名。扫码关注「文化里水」

● 比赛奖励

一、优胜奖：冠军1名：2000元（现金奖、证书）；亚军1名：1000元（现金奖、证书）；季军1名：500元（现金奖、证书）。
二、优秀奖：排名第4~10名的参赛者，200元/人（现金奖、证书）。
三、完赛奖励：完成阅读和答题的参赛者皆可获完赛证明一张及纪念品一份。